



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI  
KABUPATEN JEMBER**

**(Survei Pada Direktur dan Jajaran Direksi Rumah Sakit)**

**SKRIPSI**

oleh

**Andrea Trasanti Widuri  
NIM 030810301276**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI  
KABUPATEN JEMBER  
(Survei Pada Direktur dan Jajaran Direksi Rumah Sakit)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan  
mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

**Andrea Trasanti Widuri  
NIM 030810301276**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. *My Beloved Savior Jesus Christ*
2. Ayahku Alm. Imam Soeharto dan Ibuku Almh. Sri Nuryati
3. Kakakku Eko Hardo Wirantono, SE
4. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.



## MOTTO

“Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan.”

(Amsal 1 : 7)

“Berserulah kepada Ku, maka Aku akan menjawab engkau dan akan memberitahukan kepada mu hal-hal yang besar dan yang tidak terpahami, yakni hal-hal yang tidak kau ketahui.”

(Yeremia 33 :3)

”Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

(Filipi 4:13)

”Berpikir hal-hal besar akan mendorong kita untuk merencanakan perkara-perkara yang besar, yang pada akhirnya akan menghasilkan hal-hal yang besar ”

**(Philip Mantofa)**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrea Trasanti Widuri

NIM : 030810301276

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: ***“Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Di Kabupaten Jember (Survei Pada Direktur dan Jajaran Direksi Rumah Sakit)”*** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 6 Juni 2010

Yang menyatakan,

(Andrea Trasanti Widuri)  
NIM 030810301276

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI  
KABUPATEN JEMBER**

**(Survei Pada Direktur dan Jajaran Direksi Rumah Sakit)**

Oleh

Andrea Trasanti Widuri  
NIM 030810301276

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Hendrawan Santoso Putra, SE, Msi, AK

Dosen Pembimbing II : Agung Budi S.,SE, Msi, Ak

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI  
KABUPATEN JEMBER (Survei Pada Direktur dan  
Jajaran Direksi Rumah Sakit)

Nama Mahasiswa : Andrea Trasanti Widuri  
NIM : 030810301276  
Jurusan : Akuntansi

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19740506 200212 1 006

Agung Budi S, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19780927 200112 1 002

Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19721416 200112 1 001

Tanggal Persetujuan : 24 Juni 2010

**JUDUL SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI  
KABUPATEN JEMBER**

(Survei Pada Direktur dan Jajaran Direksi Rumah Sakit)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Andrea Trasanti Widuri

NIM : 030810301276

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

**28 Juni 2010**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji :

Ketua : **Wahyu Agus Winarno, SE, Ak** : .....  
**NIP. 19830810 200604 1 001**

Sekretaris : **Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak** : .....  
**NIP. 19740506 200212 1 006**

Anggota : **Agung Budi S, SE, M.Si, Ak** : .....  
**NIP. 19780927 200112 1 002**



Mengetahui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc.**  
**NIP. 19560831 198403 1 002**



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI KABUPATEN JEMBER**

*(Survei Pada Direktur dan Jajaran Direksi Rumah Sakit)*

**Andrea Trasanti W**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan rumah sakit di Kabupaten Jember.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* melalui teknik kuesioner yang didistribusikan secara langsung kepada responden. Metode ini dipilih karena sampel dipilih berdasarkan kriteria yaitu direktur rumah sakit serta jajaran direksi. Sampel yang diolah dalam penelitian ini sebanyak 38 sampel dan diolah menggunakan program *SPSS*. Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kinerja organisasi sebagai variabel dependen, variabel independennya adalah budaya organisasi dan komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas untuk menguji kualitas data, sedangkan untuk uji asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji multikolinearitas. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, disamping itu juga menggunakan uji t-statistik. Penelitian ini menemukan bahwa variabel budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan rumah sakit di Kabupaten Jember.

**Kata Kunci** : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Organisasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat, kasih karunia, anugerah dan Roh Hikmat Pengertian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbedaan Tingkat Kecemasan Menggunakan Komputer Pada Mahasiswa Akuntansi”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Alwan Sri Kustono, SE M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Hendrawan Santoso Putra, SE, Msi, AK selaku Dosen Pembimbing Satu. Terima kasih atas bimbingan, nasihat, dan saran, selama penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Agung Budi S.,SE, Msi, Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas dan Dosen Pembimbing Dua. Terima kasih atas bimbingan, nasihat, dan saran, selama penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Drs.Sudarno, M.Si, Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama penulis belajar di bangku kuliah.
6. Semua dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membantu penulis selama kuliah.
8. Kedua orang tuaku tercinta. Walaupun bapak dan ibu tidak di sisiku lagi tetapi bapak dan ibu selalu ada di hatiku.
9. Keluarga besarku yang telah mendoakan, dan menjadi saluran berkat untukku. Mas Tono dan Mbak Ning (Mas adalah kakak terbaikku), Bulik, dan Pak Yoto (terimakasih sudah menjadi pengganti bapak dan ibu), Mbak Tinik sekeluarga, sepupu-sepupuku (Mbak Rita, Mbak Ida, Mas Iwan, Dik Ira, Dik Wulan,) dan

- keponakan-keponakanku (Bagus, Chandra, Noya, Venan. Kalian bener-bener lucu)
10. Mas-q Aji Wibowo, SH. Makasih udah sabar banget sama aku.
  11. Keluarga Bapak Slamet Surjadi dan Ibu, Sinyo Sr, Mbak Tari, Sinyo Jr, Iar. Terimakasih sudah menjadi keluarga baruku.
  12. Keluarga Bapak Supriyadi dan Ibu, Nina, Ipunk. Terimakasih buat dukungannya (buat pinjaman printer dan mobilnya☺)
  13. D2D : Sweet Kristin, Smart Wully, Pretty Shita, Ibu Ketum Lyla, Rhe-Rhe Gaul, Unique I'is and D2D "Plus" Kojal (*Miss u all...*)
  14. Veve "Ci Bronx" (*my lovely friend*). Thanks buat dukunganmu dan udah mau jadi sahabat terbaikku.
  15. My beloved leader Kak Sayu. Thanks ya kak buat dukungan & doanya. Kak Sayu bener-bener menginspirasi aku. Ko Sam, Ce Lanny, Ko Ng Cun, Ce Jelly dan semua fulltimer GMS Satelit Jember.
  16. My *beloved Community* in GMS. Eaglekids Team : Silvy, Ika Jaiko, Li'ing, Ellita, Ellise, Nico, Cristhoper, San-San, Fika (Kalian memberi warna dalam hidupku. Keep on fire guys) Promasa Rev.3 : Kak Murni, DQ Jabo, Kak Lisyee, Li'ing, Lisa, Rudy, Lia, Ko Vendy, Ko Rudy (*Amazing cell group i ever have. Kepp strong in Jesus*)
  17. Temen-temen seperjuangan di kampus : Nita, Mbak Riska, Putri, Wempi, Yopi, Jenk Shuzane, Endah, Dina. Thanks Guys udah dukung & bantuin aku ☺
  18. Semua anak-anak Akuntansi 2003

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, Mei 2010

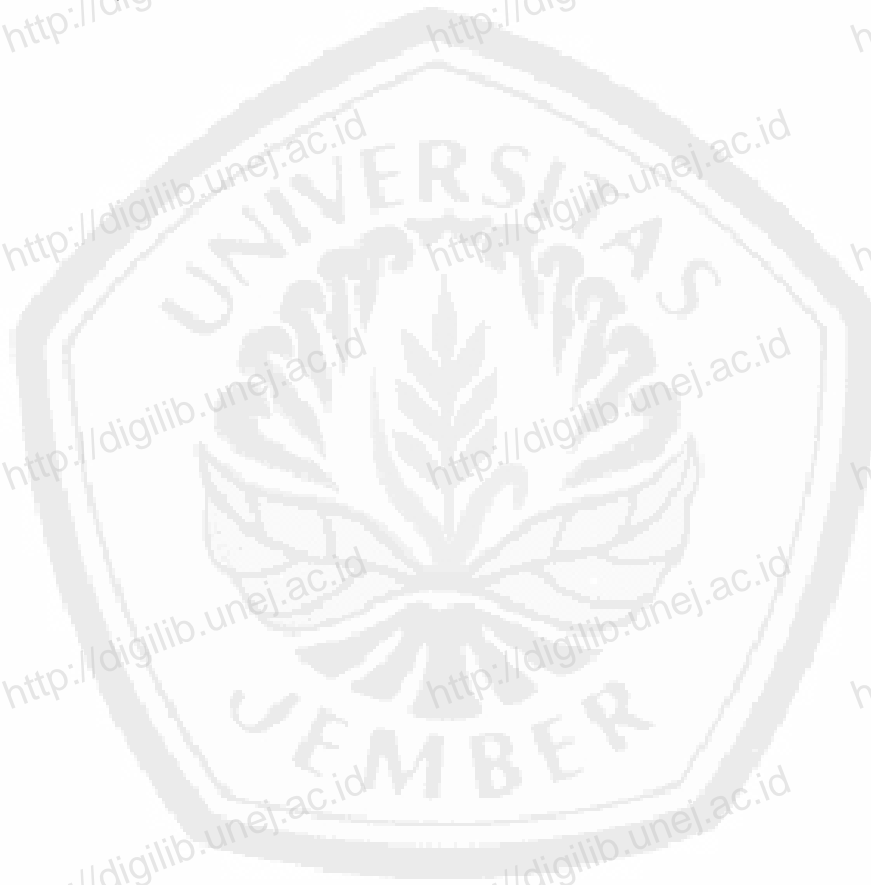
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUTAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>5</b>
2.1.1 Budaya Organisasi .....	<b>5</b>
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	<b>7</b>
2.1.3 Kinerja.....	<b>9</b>
<b>2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>10</b>

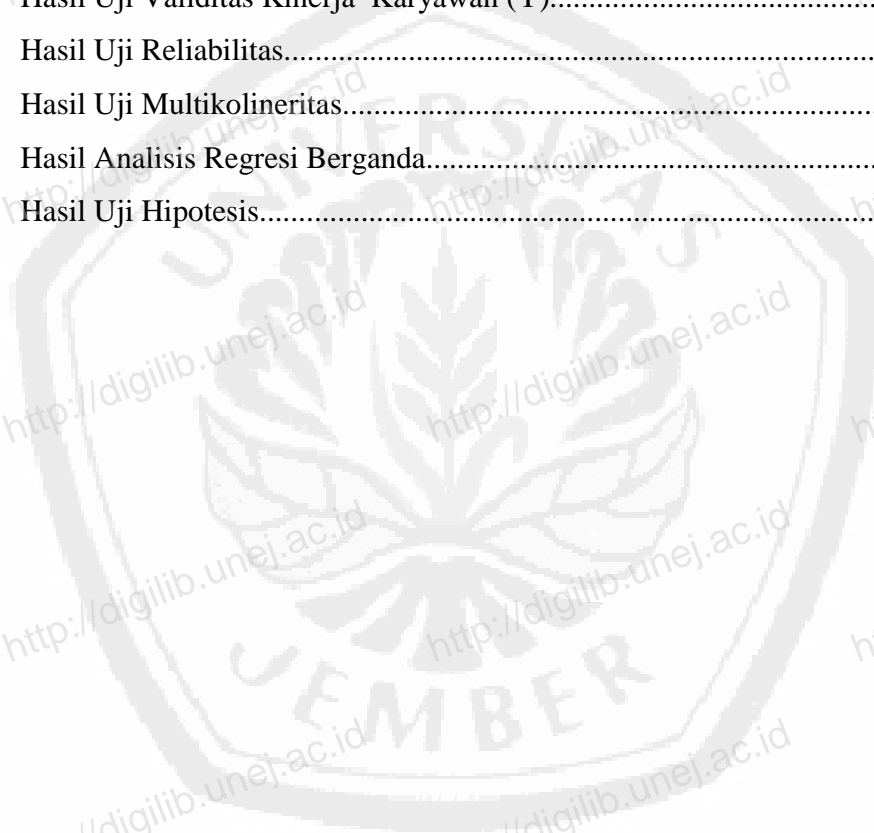
<b>2.3 Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>11</b>
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..	11
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	11
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>13</b>
3.2.1 Populasi Penelitian.....	13
3.2.2 Sampel Penelitian.....	13
<b>3.3 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>13</b>
<b>3.4 Teknik Pengujian Data.....</b>	<b>15</b>
3.4.1 Uji Kualitas Data.....	15
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	16
<b>3.5 Metode Analisis Data.....</b>	<b>18</b>
3.5.1 Analisis Regresi Berganda.....	18
3.5.2 Uji t .....	19
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Responden.....</b>	<b>20</b>
<b>4.2 Pengujian Kualitas Data.....</b>	<b>21</b>
4.2.1 Uji Validitas Kuesioner .....	21
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	26
<b>4.3 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>27</b>
4.3.1 Uji Multikolinieritas.....	27
4.3.2 Uji Heteroskedasitas .....	28
4.3.3 Uji Normalitas.....	29
<b>4.4 Analisis Data.....</b>	<b>30</b>
4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	30
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	31

4.5 Pembahasan.....	32
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>34</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>35</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>36</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Daftar Rumah Sakit di Wilayah Kabupaten Jember.....	20
4.2 Daftar Rumah Sakit yang Dijadikan Sampel Penelitian.....	21
4.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	22
4.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	23
4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	24
4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	26
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	27
4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	30
4.9 Hasil Uji Hipotesis.....	41



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Model Penelitian .....	18
4.1 Diagram P-Plot Dependent Variable : Y.....	28
4.2 Diagram Scatterplot Dependent Variable : Y .....	29





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1.	Kuisisioner Penelitian
2.	Rekapitulasi Data Penelitian
3.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
4.	Hasil Uji Validitas
5.	Hasil Uji Reliabilitas
6.	Hasil Analisis Regresi Berganda

