



**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI EDAMAME  
(KEDELAI JEPANG) UNTUK MENCAPAI STANDAR KUALITAS  
EKSPOR PADA PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

***(IMPLEMENTATION SUPERVISING PRODUCTION PROCESS OF THE  
EDAMAME (SOYBEAN JAPAN) FOR ARCHIEVE EXPORT STANDARD  
QUALITY AT PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER)***

**SKRIPSI**

Oleh

**Iskandar Abdul Kornen  
NIM 060910292027**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI EDAMAME  
(KEDELAI JEPANG) UNTUK MENCAPAI STANDAR KUALITAS  
EKSPOR PADA PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

***(IMPLEMENTATION SUPERVISING PRODUCTION PROCESS OF THE  
EDAMAME (SOYBEAN JAPAN) FOR ARCHIEVE EXPORT STANDARD  
QUALITY AT PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER)***

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Iskandar Abdul Kornen  
NIM 060910292027**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## PERSEMBAHAN

Dengan nama Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang semua umatNya, kupersembahkan karya kecilku ini kepada mereka yang selalu aku sayangi dan menyayangiku :

1. Kedua Orang Tuaku tercinta, Ayahanda Kamsiyo dan ibunda Siti yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanannya selama ini.
2. Adikku, Aswar Anas dan semua keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan memberikan masukan pada penulis.
3. Garwoku tercinta, Lucky Fuzi Anyandita yang selalu memberi semangat dan masukan selama ini.
4. Sufyan, Purwanto, Ariz, yang selalu menemani saat penyusunan skripsi.
5. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi.
6. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang selalu aku banggakan.

## MOTTO

Sebagian besar waktu yang dimiliki seorang manajer (agribisnis) digunakan untuk mengambil keputusan. Pengambilan keputusan yang tepat merupakan inti keberhasilan agribisnis.<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Firdaus, M. 2009. *Manajemen Agribisnis*. Jakarta: Bumi Aksara

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iskandar Abdul Kornen

NIM : 060910292027

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Edamame (Kedelai Jepang) Untuk Mencapai Standar Kualitas Ekspor Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 09 Juni 2011

Yang menyatakan,

(Iskandar Abdul Kornen)  
NIM 060910292027

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul ‘Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Edamame (Kedelai Jepang) Untuk Mencapai Standar Kualitas Ekspor Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember’ telah diuji dan disahkan pada :

hari, tanggal : Selasa, 24 Mei 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP 19540202 198403 1 004

Anggota Tim Penguji,

- 1) Drs. Suhartono, MP ( )  
NIP 19600214 198803 1 002
- 2) Hari Karyadi, SE AK, MSA ( )  
NIP 19720211 199903 1 002
- 3) Ika Sisbintari, S.Sos, MAB ( )  
NIP 19720211 199903 1 003

Mengesahkan  
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 19520727 198103 1 003

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI EDAMAME  
(KEDELAI JEPANG) UNTUK MENCAPAI STANDAR KUALITAS  
EKSPOR PADA PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

Oleh

Iskandar Abdul Kornen  
NIM 060910292027

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP.

Dosen Pembimbing Anggota : Hari Karyadi, SE AK, MSA.

## PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpa ridhoNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi *Edamame* (Kedelai Jepang) Untuk Mencapai Standar Kualitas Ekspor Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember”. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor kealpaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik maupun saran yang berkaitan untuk perbaikan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak dan bimbingan yang sangat berharga, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. I Ketut Mastika, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat selama menempuh kuliah;
5. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing Utama dan Hari Karyadi, SE AK, MSA, selaku Dosen Pembimbing Anggota, terima kasih atas perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini;



6. Direktur perusahaan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember yang telah berkenaan memberikan ijin penelitian, fasilitas dan data yang diperlukan;
7. Bapak Sholeh selaku Kepala Kantor Pengolahan, Ibu Farida Idajati selaku Kasi *Quality Control*, dan Ibu Puji Fatmawati selaku Admin SDM dan Permintaan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember yang telah memberikan bimbingan, bekal informasi dan pengetahuan dalam proses produksi pengolahan *edamame* (Kedelai Jepang) menjadi produk berkualitas ekspor yang sangat menunjang dalam penyusunan skripsi ini;
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi;
9. Teman-teman Administrasi Niaga sore angkatan 2006 khususnya dan teman-teman angkatan 2005, 2007, 2008 terimakasih atas kebersamaannya selama belajar;
10. Semua pihak yang tidak dapat kami disebutkan satu persatu yang senantiasa telah mendukungku baik secara langsung maupun tidak langsung semoga Allah SWT memberikan balasan atas jasanya, Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 09 Juni 2011

Penulis

## RINGKASAN

**Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi *Edamame* (Kedelai Jepang) Untuk Mencapai Standar Kualitas Ekspor Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember;** Iskandar Abdul Kornen, 060910292027; 2011: 81 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PT. Mitratani Dua Tujuh Jember adalah salah satu perusahaan agroindustri yang bergerak sebagai eksportir produk *edamame* (Kedelai Jepang) dalam bentuk beku. Dalam menjalankan kegiatan proses produksi, perusahaan sangat memperhatikan kualitas bahan baku agar produk yang dihasilkan bisa diterima dipasar internasional khususnya pasar Jepang yang terkenal sangat ketat sekali dalam melakukan seleksi produk makanan impor dari luar negeri. Oleh karena itu, untuk mencapai standar kualitas yang dihasilkan sesuai dengan standar perusahaan maka perusahaan menerpakan fungsi pengawasan proses produksi. Pengawasan terhadap pelaksanaan proses produksi merupakan pedoman bagi perusahaan untuk mengantisipasi, meminimalkan dan menghindari terjadinya ketidaksesuaiaan atau penyimpangan.

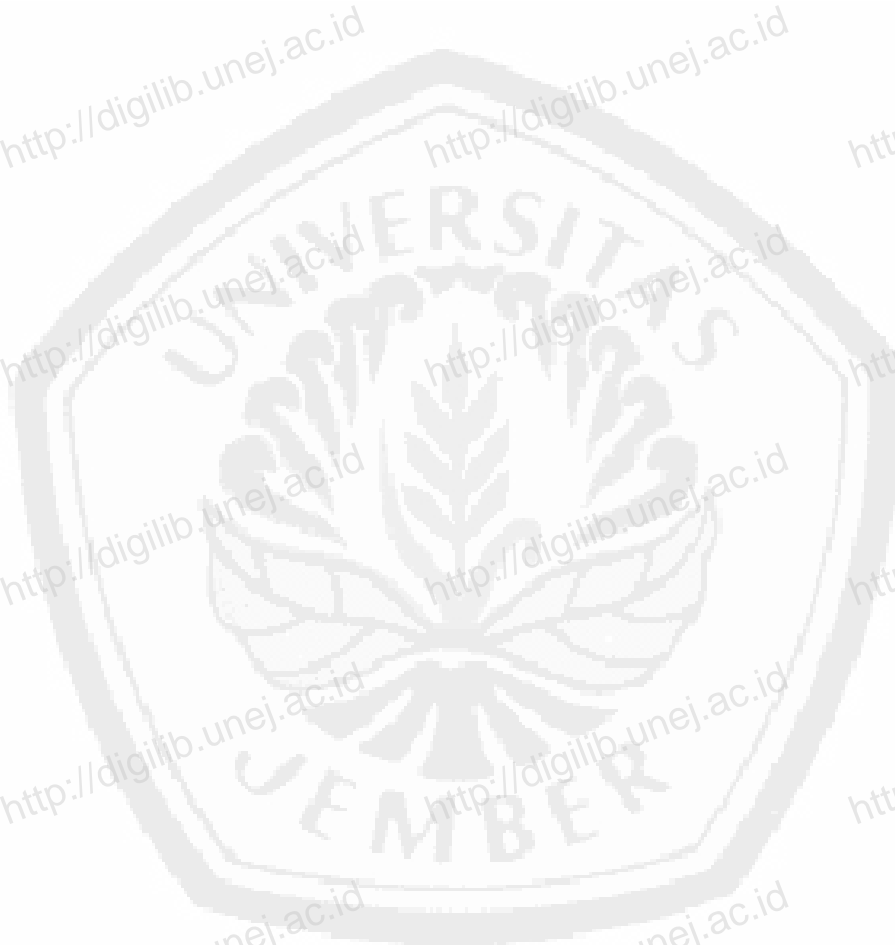
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan pelaksanaan pengawasan proses produksi sebagai salah satu upaya untuk menjaga kualitas produk *edamame* (Kedelai Jepang) pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan paradigma kualitatif, dimana dari penelitian ini akan menghasilkan data-data berupa kata-kata, informan yang dipilih adalah informan kunci (*key informan*) dari perusahaan yang sudah berpengalaman dalam bidangnya masing-masing.

Hasil dari penelitian ini adalah proses produksi yang dilakukan oleh PT. Mitratani Dua Tujuh Jember adalah Jenis proses produksi terus menerus (*continous process*) karena dalam kegiatan proses produksinya terdapat bahan baku secara berurutan melalui tingkat pengerjaannya sampai menjadi produk *edamame* beku,

sehingga keluaran dari satu proses akan menjadi masukan bagi proses selanjutnya. Adapun upaya pengawasan proses produksi dapat dilakukan dengan (1) SOP yaitu *Standard Operating Proseduress* yang dibuat masing-masing bagian, (2) melakukan tinjauan pada masing-masing bagian proses produksi yang dilakukan oleh kasi dan *quality control*. Pengawasan proses produksi dilakukan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember dengan dua metode yaitu metode operatif dan metode administratif. Pengawasan yang dilakukan adalah pengawasan sejalan karena dilakukan pada setiap tahap proses produksi yang meliputi tahap *input*, *transformasi*, dan tahap *output*. Pada tahap input dilakukan pengawasan terhadap bahan baku, tenaga kerja, waktu kerja, mesin dan peralatan. Pada tahap transformasi dilakukan pengawasan pada saat setelah proses penerimaan dilakukan yaitu pada saat kedelai masuk kedalam ruang produksi untuk dilakukan proses lebih selanjutnya, pengawasan yang dilakukan adalah pada tahap *raw material* (RM) / penerimaan bahan baku, *grading* (sortasi), penimbangan II, perendaman, pencucian II, *blanching*, dari sini ada dua produk yang dilakukan proses berbeda yaitu produk (*Long Blanching*) LB dan produk (*Salted Long Blanching*) SLB. Untuk LB setelah dari proses *blanching* kemudian *cooling* I, *cooling* II, *individual quick freezing* (IQF), *cold storage*, sortasi akhir. Dan untuk produk SLB setelah dari proses *blanching* kemudian *cooling* I, *cooling* II, perendaman dengan garam, *blanching* II, *cooling* I, *cooling* II, *individual quick freezing* (IQF), *cold storage*, sortasi akhir. Sedangkan pengawasan pada tahap output yaitu pengawasan pada *packaging* dan pada saat produk *edamame* (Kedelai Jepang) akan diekspor.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh PT. Mitratani Dua Tujuh Jember jumlah realisasi produksi *edamame* pada tahun 2010 sebesar 3399 ton naik -1,0% dari jumlah rencana sebesar 3364 ton, dan untuk produk *edatsuki* realisasinya turun 4,7% atau sebesar 283 ton dari total rencana sebesar 297 ton. Dengan adanya pelaksanaan pengawasan proses produksi dapat menjaga kualitas produk yang dihasilkan serta sesuai dengan standarisasi yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Pada tahap *cold storage* perusahaan masih perlu

melakukan pengawasan proses produksi yang lebih ketat lagi karena masih terjadi produk *losses* sebesar 1 % sebelum produk dilakukan pengemasan.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>7</b>
2.1.1 Pengertian Manajemen Produksi .....	<b>7</b>
2.1.2 Pengertian Produksi .....	<b>8</b>
2.1.3 Agribisnis .....	<b>8</b>
<b>2.2 Proses Produksi</b> .....	<b>9</b>
2.2.1 Pengertian Proses Produksi .....	<b>9</b>
2.2.2 Jenis-jenis Proses Produksi .....	<b>10</b>

<b>2.3 Pengawasan .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Pengertian Pengawasan .....	12
2.3.2 Jenis-Jenis Pengawasan .....	13
2.3.3 Tujuan Pengawasan .....	14
2.3.4 Manfaat Pengawasan .....	14
<b>2.4 Pengawasan Proses Produksi .....</b>	<b>15</b>
2.4.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi .....	15
2.4.2 Tujuan Pengawasan Proses Produksi .....	16
2.4.3 Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi .....	16
2.4.4 Fungsi Pengawasan Proses Produksi .....	17
2.4.5 Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi .....	18
<b>2.5 Standar Proses Produksi .....</b>	<b>21</b>
<b>2.6 Kualitas Produk .....</b>	<b>21</b>
<b>2.7 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.2 Tipe Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Tahap Penelitian .....</b>	<b>27</b>
3.3.1 Penentuan Lokasi Penelitian .....	27
3.3.2 Studi Pustaka .....	27
3.3.3 Observasi Pendahuluan .....	27
3.3.4 Penentuan Informan .....	28
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>29</b>
<b>3.5 Analisis Data .....</b>	<b>30</b>
<b>3.6 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.7 Penarikan Kesimpulan .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>34</b>
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	34

4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	35
4.1.3 Wilayah Kerja, Bidang Usaha dan Komoditi .....	35
4.1.4 Misi dan Visi Perusahaan .....	35
4.1.5 Struktur Organisasi .....	36
4.1.6 Personalia Perusahaan .....	42
4.1.6.1 Tenaga Kerja Perusahaan .....	42
4.1.6.2 Jam Kerja dan Hari Kerja .....	43
4.1.6.3 Sistem Penggajian .....	43
4.1.6.4 Fasilitas & Kesejahteraan Tenaga Kerja .....	43
4.1.7 Kegiatan Produksi .....	46
4.1.7.1 Bahan Baku dan Bahan Penunjang .....	46
4.1.7.2 Peralatan dan Mesin .....	50
4.1.7.3 Proses Produksi .....	52
4.1.7.4 Hasil Produksi .....	60
4.1.7.5 Standarisasi Produk .....	60
4.1.8 Pemasaran .....	61
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>64</b>
4.2.1 Organisasi Pengawasan Proses Produksi .....	64
4.2.2 Pengawasan proses produksi pada tahap <i>Input</i> .....	65
4.2.3 Pengawasan proses produksi pada Transformasi .....	68
4.2.4 Pengawasan proses produksi pada <i>output</i> .....	71
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>72</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR BACAAN .....</b>	

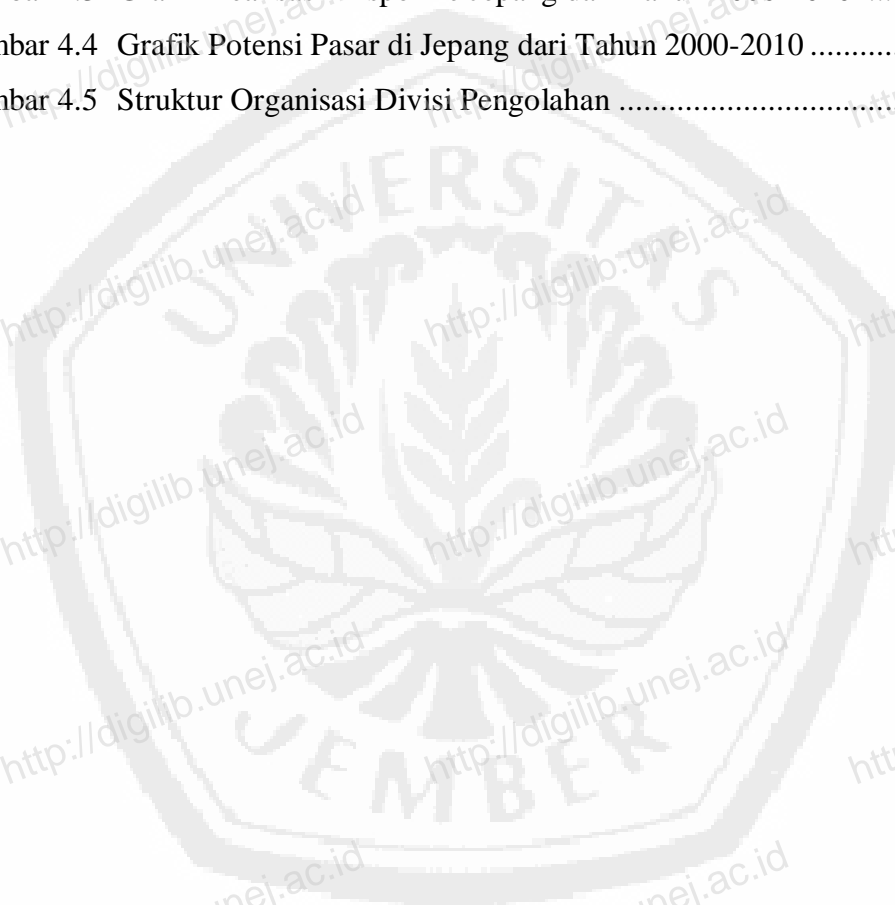
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana dan Realisasi Produksi .....	3
Tabel 2.1 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2.2 Persamaan dengan Peneliti Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Matriks Konseptual .....	31
Tabel 3.2 Matriks Deskriptif Tertata .....	32
Tabel 3.3 Matriks Dinamika Situs .....	32
Tabel 4.1 Pemilik Saham PT. Mitratani Dua Tujuh .....	37
Tabel 4.2 Hari dan Jam Kerja Karyawan .....	43
Tabel 4.3 Jumlah Bahan Baku Ekspor Tahun 2010 .....	47
Tabel 4.4 Mutu Air .....	48
Tabel 4.5 Data Spesifikasi <i>Cold Storage</i> .....	57
Tabel 4.6 Warna Seragam .....	67
Tabel 4.7 Matrik Konseptual PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	74
Tabel 4.8 Matriks Deskriptif Tertata PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	75
Tabel 4.9 Matrik Dinamika Situs PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	79



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organsasi PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	38
Gambar 4.2 Alur proses produksi <i>edamame</i> (Kedelai Jepang) .....	59
Gambar 4.3 Grafik Realisasi Ekspor ke Jepang dari Tahun 2000-2010 .....	63
Gambar 4.4 Grafik Potensi Pasar di Jepang dari Tahun 2000-2010 .....	63
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Divisi Pengolahan .....	64



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Konsultasi Penelitian Kepada PT. Mitratani Dua  
Tujuh

Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian Untuk PT. Mitratani Dua Tujuh

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian dari PT. Mitratani Dua  
Tujuh

Lampiran 4 Daftar Kegiatan Konsultasi atau Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 5 Rencana dan Realisasi Kegiatan Proses Edamame Tahun 2010

Lampiran 6 Struktur Organisasi PT. Mitratani Dua Tujuh

Lampiran 7 Gambar Produk PT. Mitratani Dua Tujuh

