



**PENENTUAN ASPEK-ASPEK YANG MENGHAMBAT KINERJA  
PROYEK ANTARA *SUPPLY AND DEMAND* DALAM  
MANAJEMEN PENGADAAN MATERIAL DENGAN  
METODE KUADRAN  
(Studi Kasus Pembangunan *Packing Plant* PT. Semen Gresik.Tbk  
Banyuwangi - Jawa Timur)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Tetech Pusphita Khozaeni  
NIM 081910301069**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PENENTUAN ASPEK-ASPEK YANG MENGHAMBAT KINERJA  
PROYEK ANTARA *SUPPLY AND DEMAND* DALAM  
MANAJEMEN PENGADAAN MATERIAL DENGAN  
METODE KUADRAN**

**(Studi Kasus Pembangunan *Packing Plant* PT. Semen Gresik.Tbk  
Banyuwangi - Jawa Timur)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) Teknik Sipil  
dan mencapai gelar Sarjana Teknik

Oleh

**Tetech Pusphita Khozaeni  
NIM 081910301069**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## PERSEMBAHAN

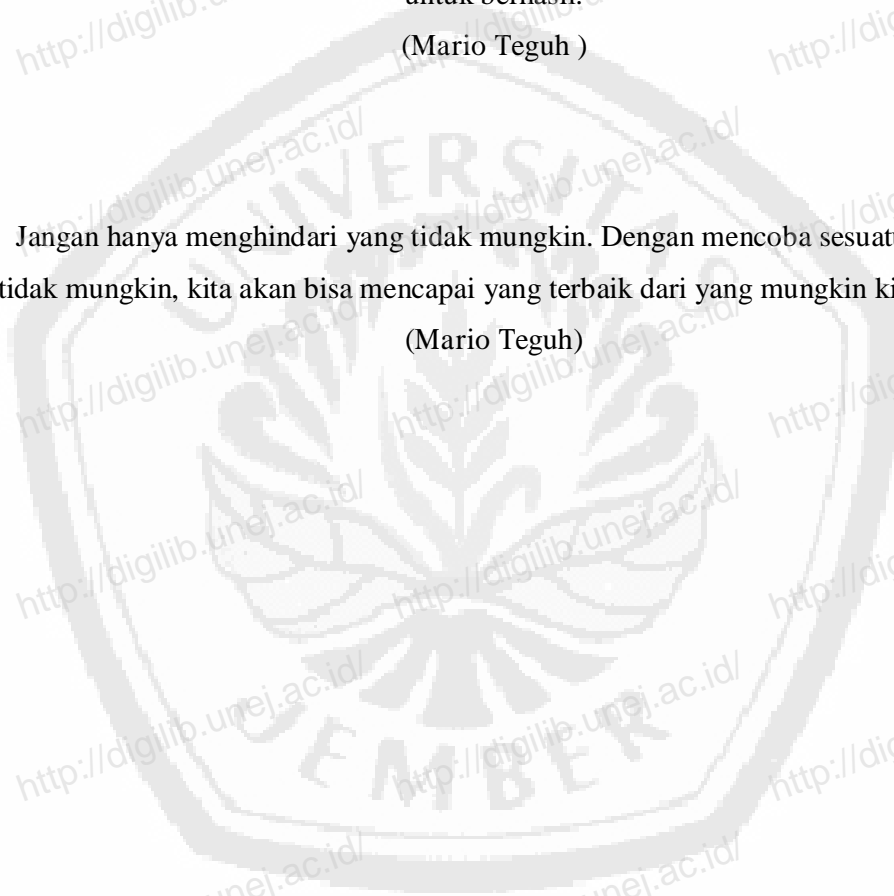
Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT dan junjungannya Nabi Besar Muhammad SAW;
2. Ayahanda Khozaeni dan Ibunda Sulastri yang senantiasa mendoakan dan selalu melimpahkan kasih sayang;
3. Adik-adikku Rafif Rizqulloh Khozaeni, Esmeralda Fatin Khozaeni dan Bregas Dehlawi Putra Khozaeni yang selalu memberikan semangat;
4. Keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan;
5. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbingku dengan sabar;
6. Teman-teman Evi Wahyu, Anisa Firuza Arief Eka dan Paksitya Putra, yang selalu ada di saat sedih dan gembira serta memberikan semangat;
7. Teman-teman Yahya K., Arum, Yustin, Dina, Meka, Guntur, Kukuh, Andika, Dwi H., Fachrul, Novine, Laksita dan Dessy yang senantiasa meluangkan waktunya pada saat seminar hasil saya
8. Teman-teman kostan Jl.Brantas XIII no.108, Yorika Pratidina, Paeka Liana Sari, dan Intan Pristy yang selalu setia menemaniku di kostan serta memberikan semangat;
9. Teman satu angkatan teknik sipil 2008 senasib seperjuangan, terima kasih atas kerjasama dan kekompakannya selama ini;
10. Almamater Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Jember.

## MOTTO

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena di dalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.  
(Mario Teguh )

Jangan hanya menghindari yang tidak mungkin. Dengan mencoba sesuatu yang tidak mungkin, kita akan bisa mencapai yang terbaik dari yang mungkin kita capai  
(Mario Teguh)



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tetech Pusphita Khozaeni

NIM : 081910301069

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: Penentuan Aspek-Aspek yang Menghambat Kinerja Proyek Antara Supply and Demand dalam Manajemen Pengadaan Material dengan Metode Kuadran (Studi Kasus Pembangunan Packing Plant PT. Semen Gresik. Tbk Banyuwangi - Jawa Timur) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 6 November 2012

Yang Menyatakan,

Tetech Pusphita Khozaeni

NIM 081910301069

SKRIPSI

**PENENTUAN ASPEK-ASPEK YANG MENGHAMBAT KINERJA  
PROYEK ANTARA SUPPLY AND DEMAND DALAM  
MANAJEMEN PENGADAAN MATERIAL DENGAN  
METODE KUADRAN**

**(Studi Kasus Pembangunan Packing Plant PT. Semen Gresik.Tbk  
Banyuwangi - Jawa Timur)**

Oleh

**Tetech Pusphita Khozaeni  
NIM 081910301069**

**Pembimbing**

**Dosen Pembimbing Utama : Jajok Widodo S., ST., MT.**

**Dosen Pembimbing Anggota : Syamsul Arifin., ST., MT.**

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Penentuan Aspek-Aspek Yang Menghambat Kinerja Proyek Antara Supply And Demand Dalam Manajemen Pengadaan Material Dengan Metode Kuadran (Studi Kasus Pembangunan Packing Plant PT. Semen Gresik.Tbk Banyuwangi - Jawa Timur)" telah diuji dan dinyatakan lulus dan telah disetujui, disahkan serta diterima oleh Program Studi Strata Satu (S1) Teknik, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Jember, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Oktober 2012

Tempat : Fakultas Teknik Universitas Jember

Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

M. Farid Ma'aruf.,S.T.M.T.Ph.D

NIP. 19721223 199803 1 002

Anggota I,

Jojob Widodo.,S.T.M.T

NIP. 197205272 00003 1 001

Anggota II,

Syamsul Arifin, S.T..M.T.

NIP. 19690709 199802 1 001

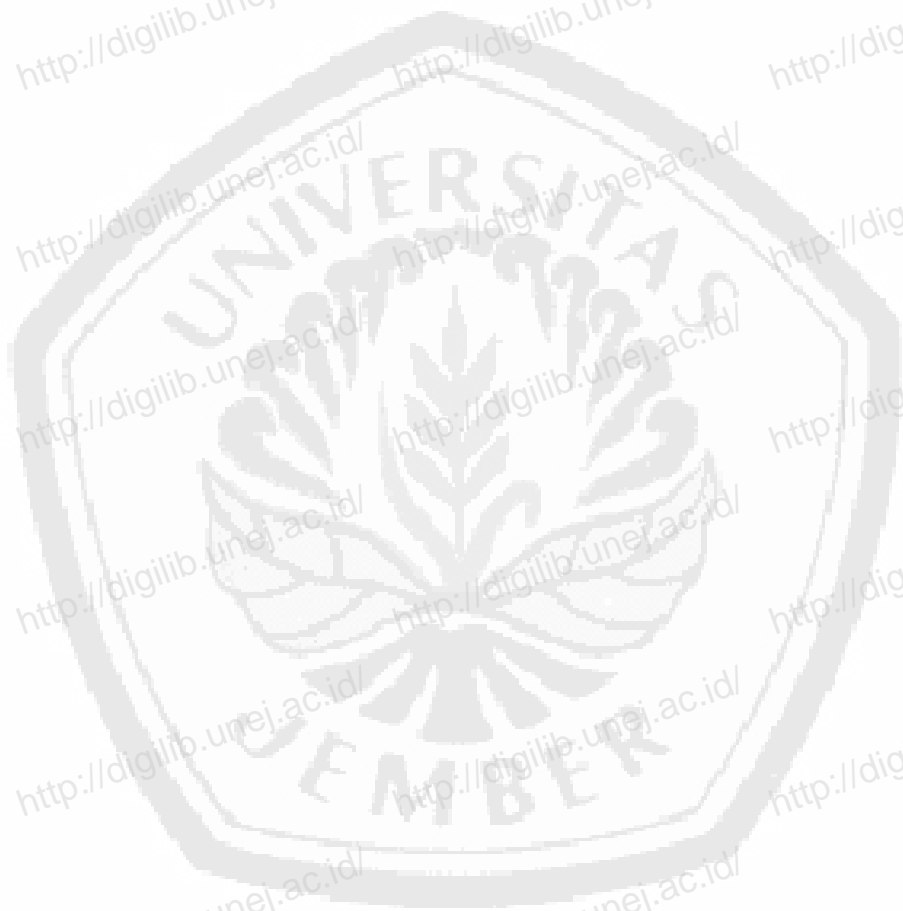
Ir. Hernu Suyoso, M.T.

NIP. 19551112 198702 1 001

Mengesahkan :  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Jember

Ir. Widyono Hadi, M.T.

NIP. 19610414 198902 1 001





## RINGKASAN

Penentuan Aspek-Aspek yang Menghambat Kinerja Proyek Antara Supply and Demand dalam Manajemen Pengadaan Material dengan Metode Kuadran (Studi Kasus Pembangunan Packing Plant PT. Semen Gresik. Tbk Banyuwangi - Jawa Timur); Tetech Pusphita Khozaeni, 081910301069; 2012: 79 halaman; Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Jember.

Dalam pelaksanaan pengadaan material tidak selalu berjalan sesuai dengan perencanaan. Hal tersebut terjadi dalam beberapa kegiatan dalam rantai pengadaan material diantaranya koordinasi yang kurang pada saat dilapangan hingga mengakibatkan kesalahan permintaan spek material ketika pelaksanaan, kesalahan spek material ketika barang datang. Sehingga perlu adanya evaluasi yang harus dilakukan yakni mengenai sistem pengevaluasian vendor, sistem pengorderan barang yang dilakukan oleh kontraktor, aktivitas supplier dalam menangani sistem order, pengolahan bahan baku hingga pengiriman barang kepada konsumen, serta manajemen hubungan yang dilakukan antar kedua belah pihak. Maka diperlukan suatu penelitian tentang permasalahan-permasalahan yang terjadi di dalam proyek packing plant tersebut. Sehingga tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui aspek-aspek yang mempengaruhi kinerja proyek dalam manajemen pengadaan material dan dapat diberikan solusi alternatif dalam menanggulangi dan menyelesaikan permasalahan terhadap manajemen pengadaan sumber daya material tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Kuadran. Sebelumnya untuk memperoleh data digunakan kuisisioner penilaian kinerja dimana kuisisioner A untuk penilaian kinerja supplier dan kuisisioner B untuk penilaian kinerja kontraktor pelaksana. Selanjutnya data hasil kuisisioner dianalisa menggunakan analisis deskriptif kemudian analisa Kuadran (Importan Performance Analysis) yang keduanya menggunakan program SPSS 17 for windows untuk mencari mean masing-masing aspek penilaian kinerja. Selanjutnya

dilakukan identifikasi faktor-faktor kinerja dalam memenuhi kepuasan pengguna jasa (konsumen) dengan menerapkan empat strategi manajemen penilaian kinerja yaitu kuadran I, II, III dan IV. Penentuan potongan kuadran diketahui dari peletakan sumbu cartesius kuadran terhadap mean masing-masing persepsi yakni sumbu X sebagai penilaian akan harapan terhadap kinerja supplier dan sumbu Y sebagai penilaian akan harapan kinerja kontraktor pelaksana setelah melakukan plotting mean masing-masing aspek gap kinerja kuisioner A dan B. Selanjutnya grafik dibagi menjadi 4 potongan sumbu cartesius di dalamnya dengan potongan pada nilai 4,000 yang di tetapkan sebagai parameter kesuksesan sebuah kinerja. Hasil dari analisa tersebut yakni kendala yang terjadi pada proses manajemen pengadaan material proyek pembangunan silo ini dapat diketahui dari aspek-aspek kinerja yang harus diperbaiki oleh kontraktor pelaksana terdapat pada kuadran I dan III, sedangkan aspek-aspek kinerja yang harus diperbaiki oleh supplier terdapat pada kuadran III dan IV.

## SUMMARY

The Determination of Aspects That Inhibits The Performance of Project Between Supply and Demand in Management of The Materials Procurement by a Quadrant Method (A Case Study of Construction of The Packing Plant PT. Semen Gresik Tbk. Bantuwangi – East Java); Tetech Pusphita Khozaeni, 081910301069; 2012; 79 pages; the Civil Engineering Department, the Faculty of Engineering, Jember University.

In the implementation of materials procurement is not always walk in accordance with planning. This thing happens in some activity in a chain for the procurement of materials such as coordination that is less at the time at site is error spek has led to the request, when the implementation of the material error spek material ehen the goods come. So the need of evaluation must be done that is evaluating of vendor, namely on the system of demands are carried by the contractor, the activity of suppliers in handling system of order, processing raw materials, until delivery of goods to customers management and relations which are conducted between the two parties. Then required a research about the problem that occur on the packing plant in a project. So the pupose in this research is to find out aspects that influence the performance projects in management and procurement of materials can be given an alternative solution in eradicating solve problems of management and procurement material resources.

The method used in this study is the method Quadrant. Previously used questionnaires to obtain data on the performance appraisal where A questionnaire for the assessment of supplier performance and questionnaire B for assessing contractor performance. Further data from the questionnaire were analyzed using descriptive analysis later Quadrant analysis (important Performance Analysis) both using SPSS 17 for windows to find the mean of each aspect of the performance appraisal. Furthermore, to identify performance factors in satisfaction of service users (consumers) by implementing four strategies namely performance

management quadrant I, II, III and IV. Determination of unknown pieces laying quadrant quadrant Cartesian axis against the mean of each perception that the X axis as an assessment of the performance expectations of suppliers and the Y axis as the assessment of contractor performance would hope after plotting the mean of each aspect of the performance gap questionnaires A and B. Furthermore, the graph is divided into 4 pieces Cartesian axes in it with a piece on the value of 4.000 which is set as a parameter of success of a performance. The results of the analysis the constraints that occur in materials procurement management process silo construction project can be seen from the performance aspects that should be rectified by the contractors are in quadrants I and III, while the performance aspects that must be rectified by the supplier are in quadrant III and IV.



## PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Penentuan Aspek-Aspek yang Menghambat Kinerja Proyek Antara Supply and Demand dalam Manajemen Pengadaan Material dengan Metode Kuadran (Studi Kasus Pembangunan Packing Plant PT. Semen Gresik. Tbk Banyuwangi - Jawa Timur) Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Jajok Widodo S, ST.,MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil sekaligus menjadi Dosen Pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini ;
2. M. Farifd Ma'ruf, ST., MT., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Strata I Teknik Sipil sekaligus menjadi Dosen Penguji I ;
3. Syamsul Arifin, ST., MT., selaku Dosen pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan dan motivasi selama ini ;
4. Ir. Hernu Suyoso., selaku Dosen Penguji II ;
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 6 November 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
RINGKASAN .....	viii
SUMMARY .....	x
PRAKATA .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Supply Chain Management (SCM) .....	5
2.1.1 Definisi Supply Chain Management .....	5
2.1.2 Pembelian .....	6
2.2 Konsep Manajemen Pengadaan Material .....	8
2.2.1 Pengertian dan Manfaat Sistem JIT (Just In Time) .....	9

2.2.2 Karakteristik dan Kemitraan JIT (Just In Time) .....	10
2.2.3 Tata Letak JIT (Just In Time) .....	12
2.3 Sistem Distribusi Material.....	12
2.4 Hubungan Antara Kontraktor dengan Supplier .....	14
2.5 Analisis Deskriptif .....	16
2.6 Analisa Kuadran .....	17
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
3.2 Metodologi .....	20
3.3.1 Pengumpulan Data .....	20
3.3.2 Studi Literatur .....	21
3.3.2 Pengolahan Data dan Pembahasan .....	22
3.3.2.1 Analisa deskriptif .....	22
3.3.2.2 Analisa Kuadran IPA .....	22
3.3.2.3 Rekapitulasi hasil plotting aspek penilaian .....	22
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	24
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Data Responden .....	26
4.2 Analisis Deskriptif Hasil Kuisisioner A .....	27
4.3 Analisis Deskriptif Hasil Kuisisioner B .....	29
4.4 Analisis Kuadran Important Performance Analysis (IPA) .....	31
4.4.1 Matriks Gap Aspek-Aspek Kinerja .....	31
4.4.2 Pemetaan Kuadran Important Performance Analysis (IPA) .....	36
4.4.3 Rekapitulasi Hasil Gap Aspek-Aspek Kinerja .....	44
<b>BAB 5. PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>

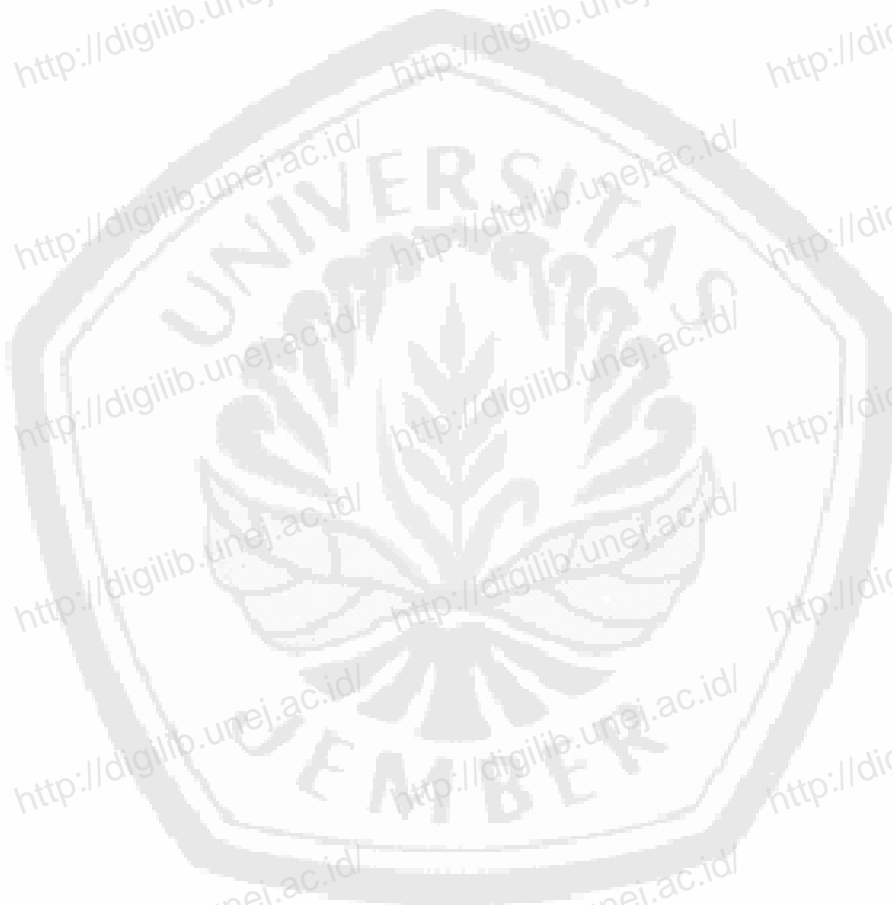
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Karakteristik Kemitraan JIT .....	10
Tabel 2.2 Variabel Indikator hubungan Kontraktor terhadap Supplier maupun Supplier Terhadap Kontraktor .....	14
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jumlah Partisipan .....	26
Tabel 4.2 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A1 (Aspek Relasional) .....	27
Tabel 4.3 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A2 (Aspek Sistem Pengadaan- Material) .....	27
Tabel 4.4 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A3 (Aspek Sistem Distribusi- Material) .....	28
Tabel 4.5 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A4 (Aspek Sistem Penempatan- Material di Proyek) .....	28
Tabel 4.6 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A5 (Aspek Quality Control).....	28
Tabel 4.7 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A6 (Aspek Sistem Produksi- Material) .....	28
Tabel 4.8 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A7 (Aspek Fleksibilitas) .....	29
Tabel 4.9 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A8 (Aspek Sistem Pelayanan) .....	29
Tabel 4.10 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan B1 (Aspek Sistem Koordinasi) ..	30
Tabel 4.11 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan B2 (Aspek Sistem Pengadaan- Material) .....	30
Tabel 4.12 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan B3 (Aspek Sistem Penempatan- Material) .....	30
Tabel 4.13 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan B4 (Aspek Quality Control) .....	30
Tabel 4.14 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A5 (Aspek Relasional) .....	31
Tabel 4.15 Hasil Rerata Scoring Pertanyaan A6 (Aspek Sistem Inventarisasi)	31
Tabel 4.16 Matriks GAP Suplly and Demand Kinerja Supplier (Variabel A) dengan Kinerja Kontraktor (Variable B) .....	32



Tabel 4.17 Solusi yang Ditawarkan Untuk Perbaikan Kinerja Kontraktor ..... 44

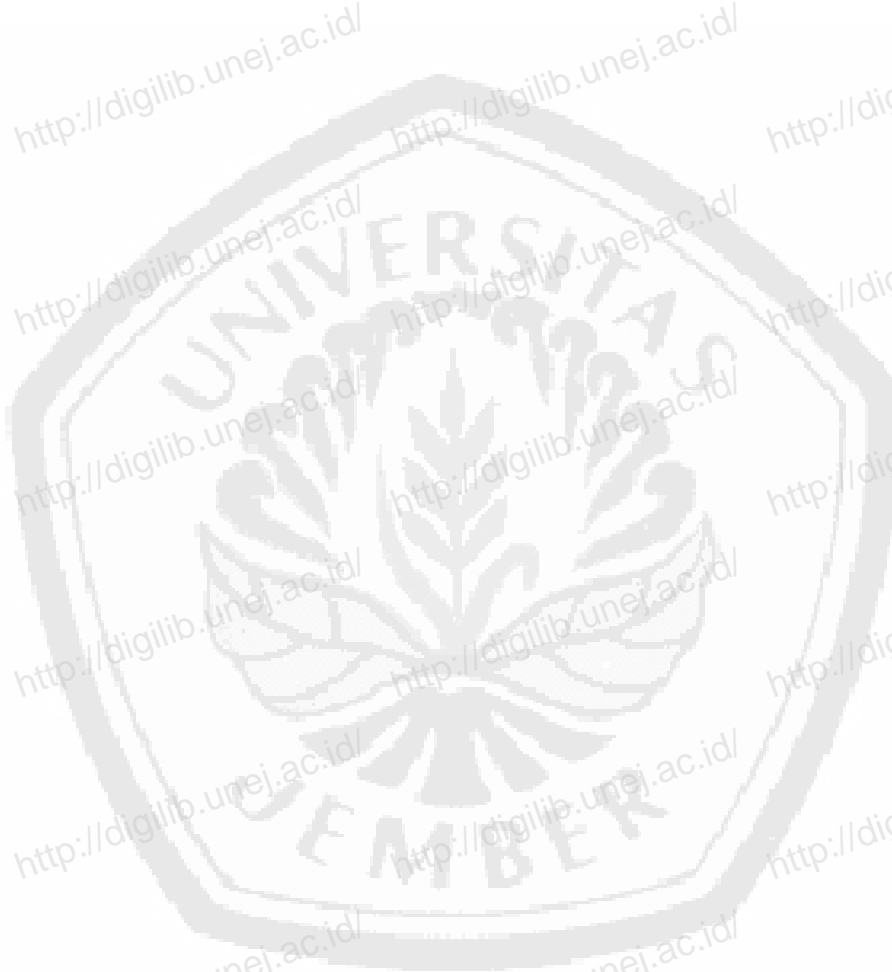
Tabel 4.18 Solusi yang Ditawarkan Untuk Perbaikan Kinerja Supplier..... 45



**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

**Gambar 2.1 Matriks Kuadran Importance Performance Analysis (IPA)..... 18**



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran A</b>	
<b>A. Hasil Penilaian Kinerja Supplier Oleh Kontraktor .....</b>	<b>48</b>
A.1 Aspek Relasional Kinerja Supplier .....	48
A.2 Aspek Sistem Pengadaan Material .....	49
A.3 Aspek Sistem Distribusi Material .....	50
A.4 Aspek Sistem Penempatan Material di Proyek .....	51
A.5 Aspek Quality Control .....	52
A.6 Aspek Sistem Produksi Material .....	52
A.7 Aspek Fleksibilitas .....	53
A.8 Aspek Sistem Pelayanan .....	54
<b>B. Hasil Penilaian Kinerja Oleh Supplier .....</b>	<b>56</b>
<b>Lampiran B</b>	
<b>A. Hasil Analisa Statistik Deskriptif Hasil Kuisioner A .....</b>	<b>57</b>
<b>B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Hasil Kuisioner B .....</b>	<b>59</b>
<b>Kuisioner Penilaian Kinerja Supplier Oleh Kontraktor</b>	
<b>Kuisioner Penilaian Kinerja Kontraktor Oleh Supplier</b>	