



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS
TENAGA KERJA BAGIAN SORTASI PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA X (PERSERO) GUDANG SUKORAMBI
KEBUN AJONG GAYASAN JEMBER**

***FACTORS THAT INFLUENCE LABOUR PRODUCTIVITY OF SORTATION
SECTION AT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
SUKORAMBI WAREHOUSE KEBUN AJONG
GAYASAN JEMBER***

SKRIPSI

Oleh

**Kiki Wijayanti
NIM 060910202068**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS
TENAGA KERJA BAGIAN SORTASI PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA X (PERSERO) GUDANG SUKORAMBI
KEBUN AJONG GAYASAN JEMBER**

***FACTORS THAT INFLUENCE LABOUR PRODUCTIVITY OF SORTATION
SECTION AT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
SUKORAMBI WAREHOUSE KEBUN AJONG
GAYASAN JEMBER***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Niaga
Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

**Kiki Wijayanti
NIM 060910202068**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Rusmini dan ayahanda Sunardi tercinta, yang senantiasa mendoakan dan memberi kasih sayang selama ini;
2. Guru-guruku SD sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan kesabaran;
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

“Produktivitas mempunyai pengertiannya lebih luas dari ilmu pengetahuan, teknologi dan teknik manajemen, yaitu sebagai suatu filosofi dan sikap mental yang timbul dari motivasi yang kuat dari masyarakat, yang secara terus menerus berusaha meningkatkan kualitas kehidupan”. *)

* Sinungan, Muchdarsyah. 2005. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kiki Wijayanti

NIM : 060910202068

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Bagian Sortasi pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansial disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan dalam institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Oktober 2010

Yang menyatakan

Kiki Wijayanti

NIM 060910202068

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS
TENAGA KERJA BAGIAN SORTASI PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA X (PERSERO) GUDANG SUKORAMBI
KEBUN AJONG GAYASAN JEMBER**

***FACTORS THAT INFLUENCE LABOUR PRODUCTIVITY OF SORTATION
SECTION AT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
SUKORAMBI WAREHOUSE KEBUN AJONG
GAYASAN JEMBER***

Oleh

Kiki Wijayanti
NIM 060910202068

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sutrisno, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Fadholi Sa'id, SU

RINGKASAN

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Bagian Sortasi pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan Jember; Kiki Wijayanti; 060910202068; 2010; 193 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja bagian sortasi secara parsial dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja bagian sortasi secara simultan baik langsung maupun tidak langsung.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan yang mempunyai jumlah tenaga kerja bagian sortasi secara keseluruhan sebanyak 230 orang yang terbagi pada setiap tahapan. Penelitian dilakukan pada bulan Juli 2010 sampai bulan Agustus 2010. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Probability Sampling* dengan metode *Proportionate Random Sampling*. Sampel yang diambil adalah 70 orang tenaga kerja dengan tiga teknik yaitu proporsi dan random.

Metode penelitian menggunakan analisis jalur (*path analysis*) yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja bagian sortasi secara parsial dan simultan baik langsung maupun tidak langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas tidak semua memiliki pengaruh secara nyata baik parsial, langsung maupun tidak langsung terhadap masing-masing variabel produktivitas tenaga kerja. Hal ini ditunjukkan dari hasil analisis secara parsial bahwa variabel lama kerja tidak mempunyai pengaruh signifikan dan langsung terhadap produktivitas tenaga kerja namun variabel lama kerja dapat berpengaruh secara tidak langsung terhadap produktivitas tenaga kerja melalui variabel lain yang mempunyai peran

memediasi. Variabel tingkat pengetahuan dan keterampilan secara parsial mempunyai pengaruh signifikan baik langsung maupun tidak langsung terhadap produktivitas tenaga kerja. Variabel penguasaan teknik pekerjaan secara parsial mempunyai pengaruh signifikan baik langsung maupun tidak langsung terhadap produktivitas tenaga kerja. Berdasarkan hasil tersebut juga dapat diketahui bahwa secara simultan lama kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan, serta penguasaan teknik berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja.

Oleh karena itu, berdasarkan pengaruh masing-masing variabel lama kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan serta penguasaan teknik pekerjaan secara langsung maupun tidak langsung terhadap masing-masing variabel produktivitas pada tenaga kerja bagian sortasi, maka untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja perlu adanya pemberian bonus/premi bagi tenaga kerja yang hasil kerjanya sesuai dengan standar perusahaan baik standar kualitas, kuantitas maupun waktu sehingga tenaga kerja terutama tenaga kerja yang telah lama bekerja akan merasa terpacu untuk meningkatkan kemampuan kerjanya melalui hasil kilogram yang diperoleh setiap harinya. dengan demikian produktivitasnya akan semakin meningkat.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun karya tulis ilmiah dengan judul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Bagian Sortasi Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Suhartono, M.P., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sutrisno, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
5. Drs. H. Fadholi Sa'id, S.U., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah membantu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan ;
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh karyawan akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan tambahan ilmu pengetahuan kepada penulis;
7. Bapak Syaiful Affandi, selaku Kepala Bagian Sumber Daya Manusia pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember yang

telah melayani dengan baik, ramah dan memberikan kemudahan dalam penelitian;

8. Bapak Samsiluwan, selaku Penanggung Jawab Gudang PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan Jember beserta seluruh staf dan karyawan yang telah baik, ramah dan memberikan kemudahan dalam penelitian;
9. Bapak Sudarminto, selaku Wakil Penanggung Jawab Gudang PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan Jember yang telah banyak membantu penulis dengan penuh kesabaran selama masa penelitian;
10. Sahabatku Inggar, Galeh, Rama, Lisa, Ina, Dewi, Yayik terima kasih atas kebaikan kalian selama ini;
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 19 Oktober 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Pengalaman Kerja	13
2.1.3 Pengukuran Pengalaman Kerja	17
2.1.4 Produktivitas Tenaga Kerja.....	18
2.1.5 Pengertian Tenaga Kerja.....	21

2.1.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Model Analisis	27
2.4	Hipotesis	29
BAB 3.	METODE PENELITIAN	31
3.1	Pendekatan dan Tipe Penelitian	31
3.2	Tahap Persiapan	31
3.3	Tahap Pengumpulan Data.....	36
3.4	Operasionalisasi Konsep.....	37
3.4.1	Operasionalisasi Variabel Bebas (X)	38
3.4.2	Operasionalisasi Variabel Terikat(Y)	42
3.5	Tahap Pengolahan Data	44
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.6.1	Uji Validitas	49
3.6.2	Uji Reliabilitas	50
3.7	Tahap Analisis Data.....	51
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	54
3.7.4	Uji Hipotesis	57
3.8	Tahap Penarikan Kesimpulan	59
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Gambaran Umum PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember	60
4.1.2	Gambaran Umum Obyek Penelitian	86
4.1.3	Deskripsi Responden	87
4.1.4	Deskripsi Variabel	89
4.2	Analisis Hasil Penelitian	117

4.2.1 Pengujian Uji Validitas	117
4.2.2 Pengujian Reliabilitas	119
4.3 Analisis Data	119
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	119
4.3.2 Analisis Jalur	122
4.3.3 Uji Hipotesis	129
4.4 Pembahasan	136
4.4.1 Pengaruh Lama Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja	136
4.4.2 Pengaruh Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja	139
4.4.3 Pengaruh Penguasaan Teknik Pekerjaan Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja	141
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	144
DAFTAR BACAAN	145
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Kategori pengalaman kerja pada tenaga kerja sortasi gudang Sukorambi	5
1.2 Jumlah target dan realisasi tenaga kerja bagian sortasi Periode MTT. 2007-2009	6
2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang	27
3.1 Jumlah tenaga kerja bagian sortasi periode MTT. 2009-2010	35
3.2 Kriteria indeks reliabilitas	51
3.3 Pengambilan keputusan ada tidaknya autokorelasi.....	53
4.1 Jumlah karyawan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan Jember MTT 2009/2010	77
4.2 Pengaturan jam kerja pada gudang Sukorambi	78
4.3 Standar ukuran daun tembakau Na-Oogst	90
4.4 Distribusi responden berdasarkan usia.....	92
4.5 Distribusi responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir.....	92
4.6 Tanggapan responden mengenai lama kerja tenaga kerja secara terus menerus sampai musim terakhir.....	94
4.7 Tanggapan responden mengenai lama kerja tenaga kerja bagian sortasi secara terus menerus sampai musim terakhir.....	95
4.8 Tanggapan responden terhadap variabel lama kerja	96
4.9 Tanggapan responden mengenai pengetahuan dasar mengenai pekerjaan pada bagian sortasi	97
4.10 Tanggapan responden mengenai mengetahui urutan pekerjaan pada bagian sortasi	98
4.11 Tanggapan responden mengenai kemampuan menerapkan setiap informasi yang berhubungan dengan sortasi sebagai	

tanggung jawab pekerjaan	99
4.12 Tanggapan responden mengenai rata-rata kesalahan dalam memilih daun tembakau yang dilakukan setiap harinya dalam kurun waktu satu minggu	100
4.13 Tanggapan responden mengenai rata-rata kesalahan dalam mengukur daun tembakau yang dilakukan setiap harinya dalam kurun waktu satu minggu	101
4.14 Tanggapan responden mengenai rata-rata kesalahan dalam mengelompokkan daun tembakau yang dilakukan setiap harinya dalam kurun waktu satu minggu	102
4.15 Tanggapan responden terhadap variabel tingkat pengetahuan dan keterampilan.....	103
4.16 Tanggapan responden mengenai penerapan teknik pemilihan daun tembakau	105
4.17 Tanggapan responden mengenai penerapan teknik pengukuran daun tembakau	106
4.18 Tanggapan responden mengenai penerapan teknik pengelompokan daun tembakau	107
4.19 Tanggapan responden terhadap variabel penguasaan teknik pekerjaan.....	108
4.20 Tanggapan responden mengenai hasil kerja sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan	109
4.21 Tanggapan responden mengenai rata-rata hasil kerja sesuai dengan standar kuantitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	111
4.22 Tanggapan responden mengenai rata-rata hasil kerja sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan	112
4.23 Tanggapan responden mengenai ketepatan penggunaan daun tembakau sebagai dek sesuai dengan yang telah ditetapkan	

oleh perusahaan.....	113
4.24 Tanggapan responden mengenai ketepatan penggunaan daun tembakau sebagai omblad sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	114
4.25 Tanggapan responden mengenai kehati-hatian untuk menghindari kesalahan dalam penyelesaian hasil pekerjaan	115
4.26 Tanggapan responden mengenai penggunaan peralatan dalam mempercepat penyelesaian pekerjaan	116
4.27 Tanggapan responden terhadap variabel produktivitas tenaga kerja	117
4.28 Rekapitulasi hasil uji validitas	118
4.29 Hasil uji reliabilitas	119
4.30 Hasil analisis uji multikolinearitas	120
4.31 Hasil analisis durbin watson.....	121
4.32 Hasil analisis uji normalitas	122
4.33 Hasil perhitungan jalur β X1X2 (Jalur 1).....	125
4.34 Hasil perhitungan jalur β X1X3(jalur 2) dan jalur β X2X3 (jalur 3)	126
4.35 Hasil perhitungan jalur β X1Y (jalur 4) , jalur β X2Y (jalur 5) dan jalur β X3Y (jalur 6).....	127
4.36 Hasil analisis uji F pada persamaan struktural 1	130
4.37 Hasil analisis uji F pada persamaan struktural 2.....	131
4.38 Hasil analisis uji F pada persamaan struktural 3.....	132
4.39 Koefisien analisis jalur (<i>path analysis</i>).....	134

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja	28
3.1 Model analisis jalur	56
4.1 Struktur organisasi PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan	65
4.2 Struktur organisasi PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan	66
4.3 Model analisis jalur	123
4.4 Hasil perhitungan analisis jalur	128
4.5 Model akhir analisis jalur	129

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A. KUESIONER	148
A.1 Kuesioner untuk Responden Tahap I dan Tahap II	148
A.2 Kuesioner untuk Responden Tahap III dan Tahap IV	154
LAMPIRAN B. TABULASI DATA	159
LAMPIRAN C. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	170
C1. Uji Validitas	170
C.2 Uji Reliabilitas	173
LAMPIRAN D. UJI ASUMSI KLASIK	
D.1 Uji Multikolonieritas	175
D.2 Uji Autokorelasi	177
D.3 Uji Heteroskedasitas	178
D.4 Uji Normalitas	179
LAMPIRAN E. UJI ANALISIS JALUR	181
LAMPIRAN F. UJI HIPOTESIS	184
F.1 Uji F	184
F.2 Uji t	185
LAMPIRAN G. SURAT PERMOHONAN IJIN MELAKSANAKAN PENELITIAN	186
LAMPIRAN H. SURAT PERSETUJUAN IJIN MELAKSANAKAN PENELITIAN	187
LAMPIRAN I. SURAT KETERANGAN SELESAI MELAKSANAKAN PENELITIAN	188
LAMPIRAN J. FOTO-FOTO PENELITIAN	189

J.1 FOTO KANTOR PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) KEBUN AJONG GAYASAN	189
J.2 FOTO TEMPAT PENELITIAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) GUDANG SUKORAMBI KEBUN AJONG GAYASAN	189
J.3 FOTO-FOTO KEGIATAN SORTASI	189
J.4 TEMBAKAU DALAM UNTINGAN	191
J.5 TABUNG PEMDAM API PADA RUANG SORTASI.....	191
J.6 MESIN PRESS	191
J.7 TEMBAKAU SIAP EKSPOR.....	192
J.8 TIMBANGAN	192
J.9 GLEDEKAN.....	192
J. 10 BEDAK STAPELAN	193
J. 11 ALAT UKUR.....	193
J. 12 HIGROMETER	193