



**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT
KERJA PEGAWAI DI KANTOR PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM KABUPATEN JEMBER**

(The Influence of Giving Incentive to the Work Spirit of the Employee in Local Plain
Water Factory Office in Jember Regency)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

oleh

**Abdul Mukti Ashar
NIM 020910201248**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. kedua orangtuaku: Ayahanda Abdul Rachman dan Ibunda Sri Subekti tercinta yang telah senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi dan nasehat selama ini;
2. kakak-kakakku: mas Chotib, mbak Nurul, mbak Ana, mbak Linda, kita adalah kebanggaan keluarga dan kalian telah memberi keceriaan dalam hidupku;
3. Cucuk Indah K. yang selalu senantiasa menemaniku susah maupun senang, terimakasih atas dukungan, semangat, motivasi, nasehat dan doanya;
4. guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi terhormat yang telah memberikan ilmu serta membimbing dengan penuh kesabaran;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat *)

Sistem insentif adalah sistem yang paling efektif sebagai pendorong semangat kerja **)

Percaya diri dan berpikir positif adalah kunci kekuatan untuk semangat bersabar, kerja keras, dan berusaha terus *)**

*) Terjemahan Surat Al-Mujadalah ayat 11.

***) Nitisemito, Alex S. 1982. Manajemen Personalialia. Jakarta: Ghalia Indonesia.

****) Hj. Ir. Tristianingsih dan H. Muzakir, SE.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Abdul Mukti Ashar

NIM : 020910201248

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Semangat Kerja Pegawai di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember” (*The Influence of Giving Incentive to the Work Spirit of the Employee in Local Plain Water Factory in Jember Regency*)

adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Januari 2010

Yang menyatakan,

Abdul Mukti Ashar

NIM 020910201248

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT KERJA
PEGAWAI DI KANTOR PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM KABUPATEN JEMBER**

(The Influence of Giving Incentive to the Work Spirit of the Employee in Local Plain
Water Factory Office in Jember Regency)

Oleh

Abdul Mukti Ashar
NIM 020910201248

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Dra. Inti Wasiati, M.M.

Dosen Pembimbing II : Drs. Abdul Kholiq Ashari, M.Si.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari : Kamis
 tanggal : 11 Februari 2010
 jam : 08.30
 tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs.Boedijono, M.Si.
 NIP 196103311989021001

Dra. Inti Wasiati, M.M.
 NIP 195307311980022001

Anggota Penguji:

- | | |
|--|---------|
| 1. Drs. Abdul Kholiq Ashari, M.Si.
NIP 195607261989021001 | (.....) |
| 2. Drs. Supranoto, M.Si.
NIP 196102131988021001 | (.....) |
| 3. Drs. Anwar, M.Si.
NIP 196306061988021001 | (.....) |

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A
 NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Semangat Kerja Pegawai di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember; Abdul Mukti Ashar; 020910201248; 2010: 66 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh pemberian insentif terhadap semangat kerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember, yang berjumlah sebanyak 110 orang. Sedangkan sampel penelitian ini ditentukan sebanyak 40 orang, dengan metode pengambilan sampel menggunakan teknik stratified sampling dengan maksud agar sampel yang diambil terjadi pembagian yang seimbang antara masing-masing sub-populasi. Selanjutnya untuk menentukan siapa yang dipilih sebagai wakil dari tiap-tiap sub populasi diambil secara Random Sampling dimana semua individu dalam populasi diberi kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi anggota sampel.

Hasil penelitian ini menunjukkan berdasarkan analisis data deskriptif diperoleh hasil bahwa menurut sebagian besar responden (80,0%) insentif di Kantor Perusahaan Air Minum Kabupaten Jember termasuk dalam kategori tinggi dan menurut sebagian besar responden (72,5%) semangat kerja di Kantor Perusahaan Air Minum Kabupaten Jember juga termasuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan hasil perhitungan Chi-Kuadrat (X^2) diperoleh nilai X^2 hitung sebesar 4,146. Sedangkan harga kritis X^2 tabel pada db = 1 adalah sebesar 3,841. Berdasarkan nilai tersebut maka X^2 hitung lebih besar dari harga X^2 tabel. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak, yang berarti bahwa ada pengaruh antara pemberian insentif terhadap semangat kerja pegawai di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Semangat Kerja Pegawai di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Suhartono, M.P., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Agus Suharsono, M.Si., selaku dosen wali;
4. Dra. Inti Wasiati, M.M., selaku dosen pembimbing I, dan Drs. Abdul Kholiq Ashari, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
5. seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas bimbingannya selama penulis menempuh perkuliahan;
6. Bpk. Mulyono selaku Kepala Bagian Humas Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember beserta jajaran staf yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini;
7. mas dan mbak-mbakku;
8. keluarga besar di Jember dan Kediri yang telah memberi dukungan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
9. Khoirudin, anda merupakan sahabat dan saudara terbaik yang pernah kumiliki.
10. teman-teman kumpulan (Eko, David, Yudis, Hendro, Puput dan Pras) kalian telah mengisi hari-hariku dengan penuh canda tawa;

11. teman-teman AN '02 (Yoga, Novi, Yohan, Budi, Hajar, Faidy) terima kasih atas saran dan masukannya;
12. semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 22 Januari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Teori	12
2.2 Konsep Insentif (Variabel X)	18
2.2.1 Insentif Material	19
2.2.2 Insentif Non Material	19

2.3 Konsep Semangat Kerja Pegawai (Variabel Y)	20
2.3.1 Kerjasama	21
2.3.2 Disiplin Kerja	22
2.3.3 Kegairahan Kerja	23
2.4 Hipotesis	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	25
3.1 Tipe Penelitian	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2.1 Tempat Penelitian	25
3.2.2 Waktu Penelitian	26
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Penentuan Populasi	26
3.3.2 Penentuan Sampel	26
3.4 Definisi Operasional	27
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Insentif (X)	28
3.4.2 Operasionalisasi Variabel Semangat Kerja (Y)	29
3.5 Data dan Sumber Data	30
3.5.1 Data	30
3.5.2 Sumber Data	31
3.6 Metode Pengumpulan Data	31
3.7 Metode Analisis Data	33
BAB 4. HASIL DAN PENYAJIAN DATA	35
4.1 Deskripsi Daerah Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember	35
4.1.2 Visi, Misi, Nilai, Filosofi, dan Motto Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember.....	37
4.1.3 Fungsi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember	38

4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember	39
4.2	Penyajian Data	40
4.2.1	Variabel Bebas atau <i>Independent Variabel (X)</i>	43
a.	Insentif Material	43
b.	Insentif Non Material	45
4.2.2	Variabel Terikat atau <i>Dependet Variabel (Y)</i>	49
a.	Kerja Sama	49
b.	Disiplin Kerja	51
c.	Kegairahan Kerja	53
BAB 5.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	60
5.1	Penentuan Frekuensi Observasi ke dalam Tabel Persiapan ...	60
5.2	Penentuan Derajat Kebebasan	63
5.3	Penghitungan Hasil Penelitian dengan Rumus Chi-kuadrat...	63
5.4	Menentukan Signifikansi X^2 Observasi dengan Acuan Tabel Harga-Harga Kritis Chi-Kuadrat	64
BAB 6.	PENUTUP	65
6.1	Kesimpulan	65
6.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

No Tabel	Halaman
1.1 Program Kerja dan Realisasi Kerja Kantor PDAM Kabupaten Jember ...	6
2.1 Data Pengambilan Sampel secara Stratified Random Sampling	27
4.1 Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Insentif Material	44
4.2 Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Insentif Non Material	45
4.3 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Insentif (X)	47
4.4 Data Frekuensi jawaban Responden terhadap Variabel Insentif (X)	48
4.5 Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Kerjasama	50
4.6 Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Disiplin Kerja	52
4.7 Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Kegairahan Kerja	54
4.8 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Semangat Kerja (Y)	56
4.9 Data Frekuensi jawaban Responden terhadap Variabel Semangat Kerja (Y)	57
4.10 Data Klasifikasi Kategori Jawaban atas Insentif dan Semangat Kerja di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember	58
5.1 Data Kategori Berdasarkan Skor Jawaban Responden atas Variabel X dan Y	61
5.2 Tabel Kontingensi untuk Mencari Chi-kuadrat	62

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Daftar Kuesioner
- B. Tabel C untuk Chi Square
- C. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- D. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa Kabupaten Jember
- E. Surat Ijin Penelitian dari Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember
- F. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jember