



**PENGUNAAN ISTILAH BAHASA INGGRIS DALAM DUNIA  
PERBANKAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.  
KANTOR CABANG JEMBER**

*(Using English Term In The World of Banking In Bank Negara Indonesia  
Limited Company Jember Branch Office)*

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

oleh

**Yuliani Eka Wulandari**

**NIM 080103101009**

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SASTRA  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**



**PENGUNAAN ISTILAH BAHASA INGGRIS DALAM DUNIA  
PERBANKAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.  
KANTOR CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Bahasa Inggris pada  
Fakultas Sastra Universitas Jember

oleh  
**Yuliani Eka Wulandari**  
**NIM 080103101009**

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SASTRA  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul, *Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Dunia Perbankan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jember*, telah disahkan pada:

Hari, tanggal: Selasa, 18 Oktober 2011

Tempat: Fakultas Sastra Universitas Jember

Penanggung Jawab PT. BNI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember

Dosen Pembimbing

Indriasih W  
NPP 26628

Dra. Supiastutik M.Pd

NIP 196605141998032001

Ketua Program Diploma III Bahasa Inggris

Drs. Wisasongko, M.A.

NIP 196204141988031004

Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember

Drs. Syamsul Anam, M.A.

NIP 19590918198802200

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliani Eka Wulandari

NIM : 080103101009

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul: *Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Dunia Perbankan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2011

Yang menyatakan,

Yuliani Eka Wulandari

NIM 080103101009

## **PERSEMBAHAN**

Laporan ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendoakan serta memberikan pengorbanan yang tiada tara;
2. Almamater Fakultas Sastra Universitas Jember.



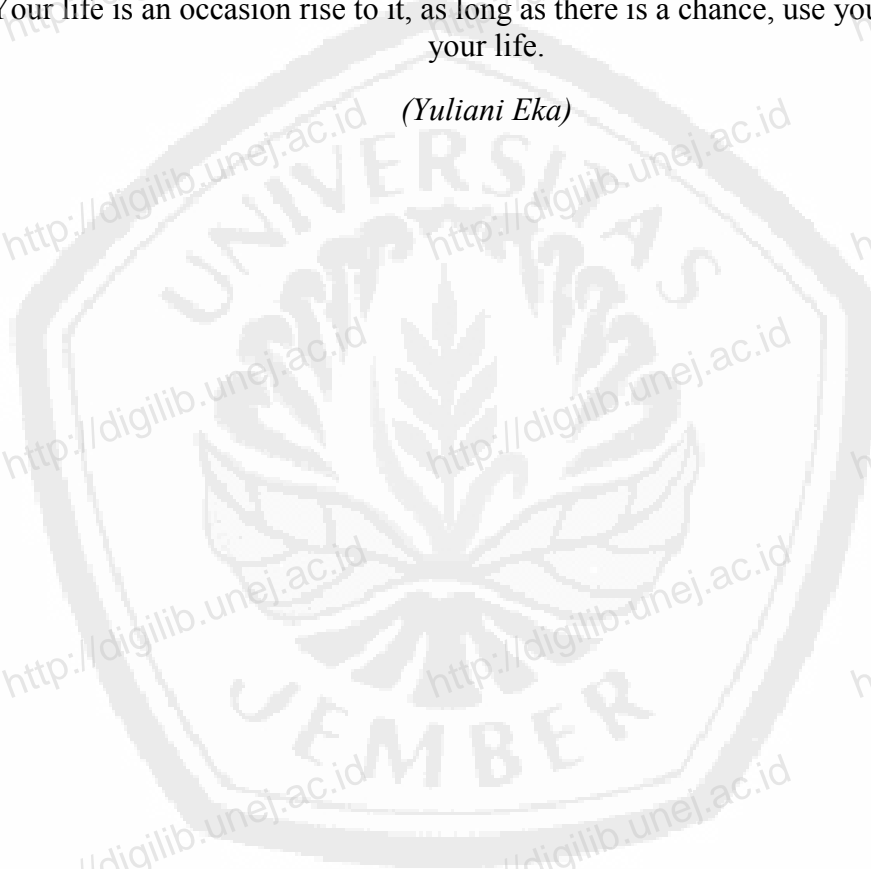
## **MOTO**

A person who never made a mistake never tried anything new.

*(Albert Einstein)*

Your life is an occasion rise to it, as long as there is a chance, use your best in your life.

*(Yuliani Eka)*



## PRAKATA

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Dunia Perbankan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember”. Sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III dan mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.

Di samping itu, di dalam penulisan laporan ini penulis juga menyadari bahwa penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

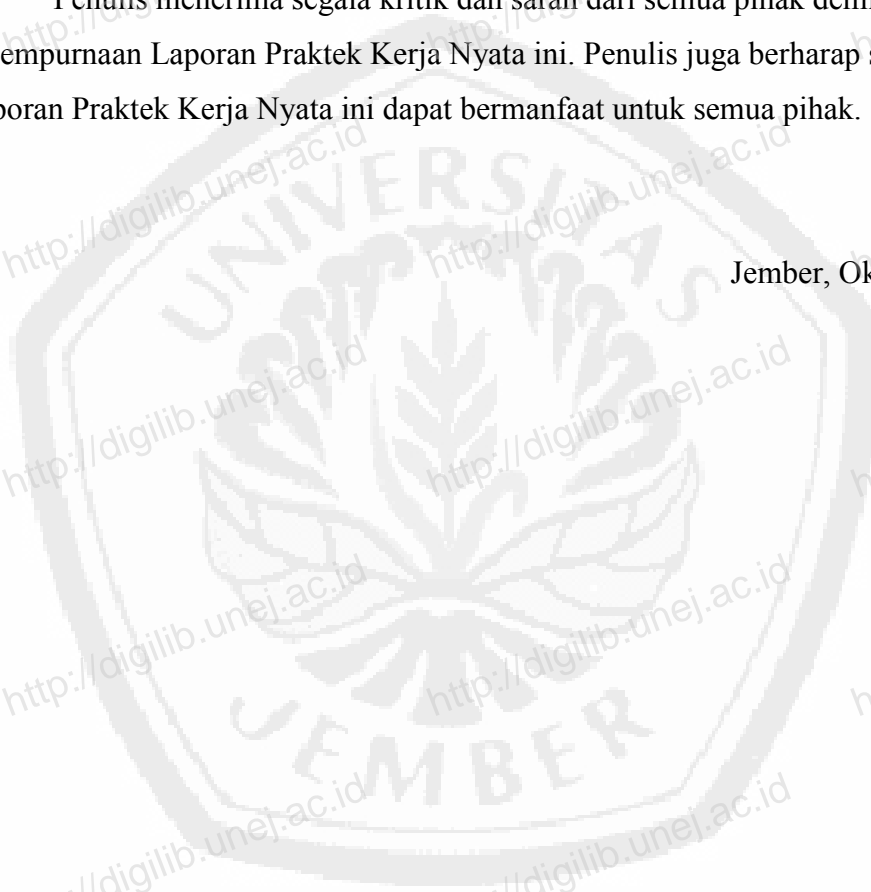
1. Drs. Syamsul Anam, M.A. selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember;
2. Drs. Wisasongko, M.A. selaku Ketua Program D III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember;
3. Drs. Moch. Ilham, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik;
4. Dra. Supiastutik, M.Pd, sebagai Dosen Pembimbing;
5. Orang tuaku tercinta yang telah mendoakan serta memberikan pengorbanan yang tiada tara;
6. Adikku tersayang Wahyu Dwi dan Yuniar Tri Amanda terima kasih atas kasih sayang serta dukungannya;
7. Para dosen, staf akademik serta karyawan Fakultas Sastra Universitas Jember yang telah membantu kelancaran proses kegiatan Praktek Kerja Nyata serta memberikan ilmu dan pengalaman yang baru dalam berbagai hal;
8. Pimpinan dan seluruh staf PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Jember;

9. Sahabatku Dewi Asih Nawang Wulan yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama ini;
10. Teman-teman seperjuanganku Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember Angkatan 2008;
11. Semua pihak yang telah membantu atas terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Praktek Kerja Nyata ini. Penulis juga berharap semoga Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Jember, Oktober 2011

Penulis





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUT</b> .....	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata</b> .....	2
1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata .....	3
<b>1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	4
<b>1.5 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	
<b>2.1 Bahasa Inggris Sebagai Bahasa Internasional</b> .....	6
<b>2.2 Pengertian Bank</b> .....	6
<b>2.3 Fungsi dan Tujuan Bank</b> .....	6
2.3.1 Fungsi Bank .....	6
2.3.2 Tujuan Bank .....	7
<b>2.4 Tugas Pokok Bank</b> .....	7
2.4.1 Tugas Pokok Bank .....	7

<b>2.5 Jenis-jenis Bank</b> .....	8
2.5.1 Jenis Bank Menurut Fungsinya.....	8
2.5.2 Jenis Bank Menurut Kepemilikannya.....	10
2.5.3 Jenis Bank Menurut Bentuk Hukumnya.....	10
2.5.4 Jenis Bank Menurut Organisasinya.....	11
<b>2.6 Jasa Perbankan</b> .....	12
<b>2.7 Pengertian Nasabah</b> .....	13
<b>2.8 Pengertian Tabungan</b> .....	13
2.8.1 Motivasi Tabungan.....	14
<b>2.9 Pengertian Bunga</b> .....	14
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	
<b>3.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan</b> .....	
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	15
3.1.2 Perkembangan Perusahaan.....	16
<b>3.2 Sejarah Berdirinya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.     Kantor Cabang Jember</b> .....	20
<b>3.3 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan</b> .....	21
3.3.1 Visi.....	21
3.3.2 Misi.....	21
3.3.3 Budaya Kerja PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember.....	22
<b>3.4 Struktur Organisasi</b> .....	24
<b>BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA</b> .....	
<b>4.1 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata</b> .....	26
<b>4.2 Sistem Pelayanan Pembukaan Rekening Tabungan Plus (TAPLUS)</b> .....	26
4.2.1 Pembukaan Rekening Tabungan Baru bagi Perorangan.....	26
4.2.2 Pembukaan Rekening Tabungan Baru bagi Non Perorangan.....	27
<b>4.3 Kegiatan-kegiatan yang Dilaksanakan Selama Praktek Kerja Nyata</b> .....	27

#### **4.4 Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Secara Umum di PT. Bank Negara**

**Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember** ..... 28

#### **4.5 Faktor Penunjang dan Penghambat Dalam Melakukan Praktek**

**Kerja Nyata** ..... 29

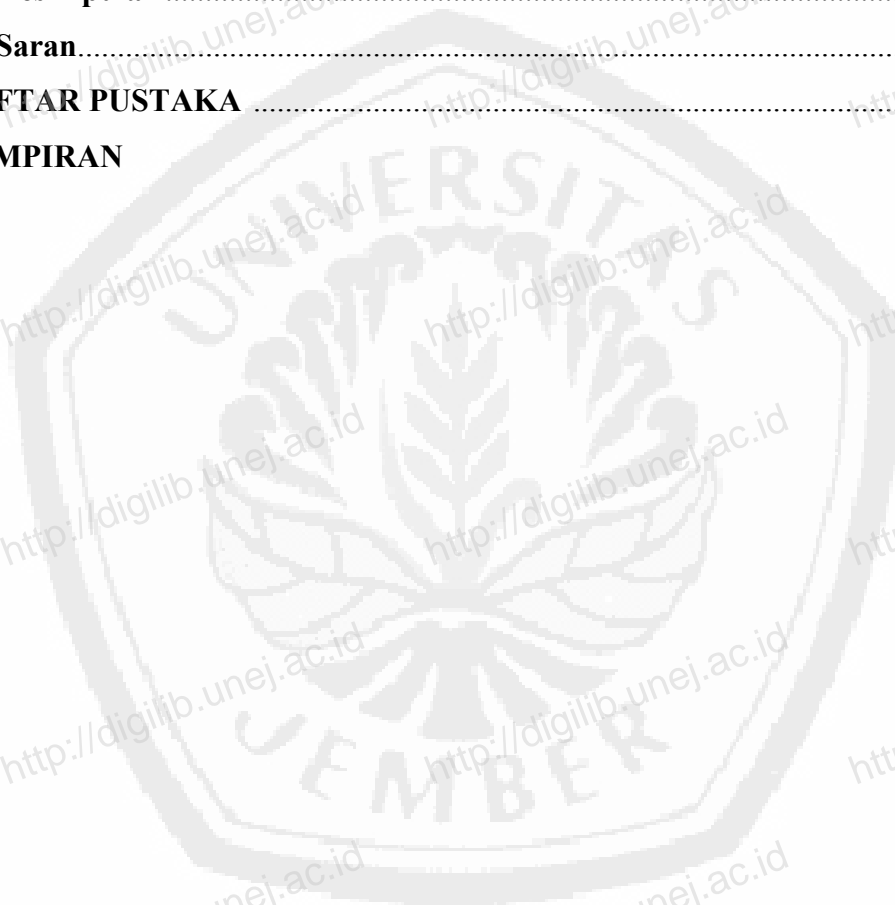
### **BAB 5. PENUTUP**

**5.1 Kesimpulan** ..... 31

**5.2 Saran** ..... 31

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 32

### **LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Sertifikat TOEFL
LAMPIRAN 2	Sertifikat PKL
LAMPIRAN 3	Sertifikat Matrikulasi
LAMPIRAN 4	Surat Keterangan PKN
LAMPIRAN 5	Kartu Kawat Keluar
LAMPIRAN 6	Daftar Kegiatan Magang
LAMPIRAN 7	Brosur BNI ATM
LAMPIRAN 8	Brosur BNI ATM dari BNI Taplus
LAMPIRAN 9	Brosur BNI Dolar
LAMPIRAN 10	Brosur BNI Haji
LAMPIRAN 11	Brosur BNI Safe Deposit Box
LAMPIRAN 12	Brosur BNI Smart Remittance
LAMPIRAN 13	Brosur BNI Taplus
LAMPIRAN 14	Brosur Rejeki BNI Taplus
LAMPIRAN 15	Brosur BNI Taplus Bisnis
LAMPIRAN 16	Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening
LAMPIRAN 17	Formulir Penarikan
LAMPIRAN 18	Formulir Setoran Rekening
LAMPIRAN 19	Brosur BNI Tapenas
LAMPIRAN 20	Surat Keterangan Magang

## ABSTRAKSI

Pada Era Globalisasi ini Bahasa Inggris telah memberikan pengaruh terhadap pertumbuhan dan perkembangan Industri Perbankan di Indonesia. Perkembangan ini ditandai dengan penggunaan istilah Bahasa Inggris pada berbagai macam produk pelayanan yang ditawarkan oleh Bank kepada nasabah.

Bank merupakan lembaga keuangan yang usahanya memberikan jasa perbankan yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dengan memberikan fungsi seperti yang tertera di atas, bank juga melancarkan mekanisme sistem pembayaran bagi semua sektor perekonomian.

Jenis bank menurut kepemilikannya terbagi menjadi dua, yaitu Bank Milik Negara dan Bank Milik Swasta. Bank Negara Indonesia (BNI) merupakan salah satu bentuk Bank Milik Negara, yaitu bank yang modalnya berasal dari kekayaan negara yang telah dipisahkan. Bank Negara Indonesia selaku Bank Umum Milik Negara juga membutuhkan hubungan dengan bank-bank luar yang lain.

Di dalam perekonomian khususnya dunia perbankan, peranan Bahasa Inggris sangat diperlukan karena hampir seluruh istilahnya menggunakan Bahasa Inggris. Walaupun demikian memang telah ada beberapa istilah yang ejaannya disesuaikan dengan Bahasa Indonesia. Melihat pentingnya Bahasa Inggris, untuk lebih memahami istilah dalam dunia perbankan maka penulis tertarik untuk menyusun laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul “Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Dunia Perbankan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember”.

**Kata kunci:** Jasa, Dunia Perbankan, Bank.