



**STRATEGI PENGEMBANGAN DAYA TARIK WISATA
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS PENGUNJUNG
DI TAMAN BOTANI SUKORAMBI JEMBER**

**(DEVELOPMENT STRATEGY OF TOURISM ATTRACTION TO GROWING
VISITOR LOYALITY IN SUKORAMBI BOTANICAL GARDEN)**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

**Andreas Yohannes Anugerahs
NIM 080903102002**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

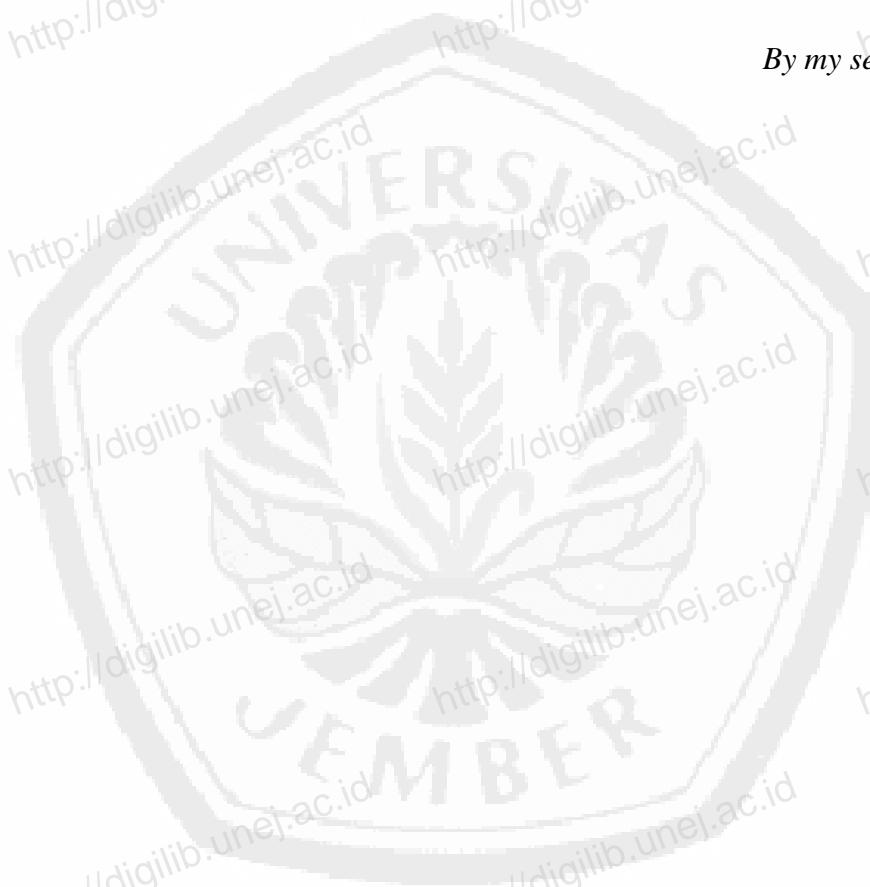
Laporan Praktek Kerja Nyata ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Ratna Indrawati dan Ayahanda Bambang Hariyanto tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
3. Kakakku Angeles Hari Setiawan, Anna Theodora beserta keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat;
4. Teman – temanku DIII Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember angkatan 2008;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Awalilah semua pekerjaan kita dengan doa dan ucapkanlah syukur saat menerima
berkah.

By my self



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andreas Yohannes Anugera

NIM : 080903102002

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul :
Strategi Pengembangan Daya Tarik Wisata Dalam Membangun Loyalitas Pengunjung Di Taman Botani Sukorambi Jember adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Mei 2011

Yang menyatakan,

Andreas Yohannes Anugera
NIM 080903102002

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**STRATEGI PENGEMBANGAN DAYA TARIK WISATA
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS PENGUNJUNG
DI TAMAN BOTANI SUKORAMBI JEMBER**

ANDREAS YOHANNES ANUGERAH

NIM 080903102002

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

: Dra. Sri Wahyuni, M.Si

PENGESAHAN

Karya ilmiah Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul ***Strategi Pengembangan Daya Tarik Wisata Untuk Membangun Loyalitas Pengunjung Di Taman Botani Sukorambi Jember*** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Diploma III Pariwisata pada :

Hari : Senin

Tanggal : 20 Juni 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Pengaji

Ketua,

Job Pamungkas, S.ST.Par
NIP. 1973101820022121005

Anggota I,

Dra. Sri wahyuni, M.Si
NIP. 1956040091987022001

Anggota II,

Dwi Sri, S.ST.Par

Mengesahkan

Dekan,

Prof.Dr.Hary Yuswadi, MA
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Strategi Pengembangan Daya tarik Wisata Dalam Membangun Loyalitas Pengunjung Di Taman Botani Sukorambi Jember ; Andreas Yohannes Anugerah, 080903102002; 2011: 42 halaman. Jurusan Ilmu Administrasi Program Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tujuan utama Praktek Kerja Nyata ini adalah untuk mengetahui pengembangan daya tarik wisata yang ada di Taman Botani Sukorambi Jember serta kendala yang dihadapi oleh pihak pengelola selama proses pengembangan daya tarik wisata tersebut.

Penelitian ini menggunakan analisis SWOT agar bisa mengetahui Kekuatan (*Strength*), Kelemahan (*Weakness*), Peluang (*Opportunity*) dan Ancaman (*Threat*) untuk menghadapi persaingan antara tempat wisata lain yang khususnya ada di Kabupaten Jember. Analisis SWOT akan membantu untuk melihat sisi-sisi yang terlupakan atau tidak terlihat. Metode analisis SWOT bisa dianggap sebagai metode analisa yang paling dasar dan berguna untuk melihat suatu topik atau permasalahan dari empat sisi yang berbeda. Hasil dari laporan Praktek Kerja Nyata dapat dijelaskan bahwa Taman Botani Sukorambi Jember adalah salah satu objek wisata yang berwawasan lingkungan dan memiliki tiga daya tarik yang tidak dimiliki oleh objek wisata lain di Kebupaten Jember, yaitu taman bunga, buah-buahan serta *outbond*. Strategi Pengembangan daya tarik wisata yang harus dilaksanakan oleh pengelola Taman Botani Sukorambi adalah menambah area dan jenis wisata *outbond* yang baru, sehingga pengunjung tidak jenuh dengan arena *outbond* yang sudah ada, menambah koleksi jenis tumbuhan dan satwa serta membangun arena *waterboom* pada kolam renang dewasa sehingga ketertarikan pengunjung untuk datang ke Taman Botani Sukorambi Jember akan semakin bertambah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul *Strategi Pengembangan Daya Tarik Wisata Dalam Membangun Loyalitas Pengunjung Di Taman Botani Sukorambi Jember*. Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Pariwisata dan selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berguna bagi selesainya laporan ini.
4. Segenap Dosen, karyawan dan karyawati di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada umumnya;
5. Bapak Abdul Kahar Muzakir selaku pemilik Taman Botani Sukorambi Jember yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan praktek kerja nyata;

6. Bapak Ali Imron selaku manager Taman Botani Sukorambi Jember yang telah memberikan ilmu dan selalu membantu penulis dalam mendapatkan data dan informasi mengenai Taman Botani Sukorambi Jember;
7. Semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Didasari rasa sadar, bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan karena mengingat keterbatasan penyusun sebagai manusia yang tidak lepas dari segala kekurangan, maka penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas ketidak sempurnaan dan kekurangan dari Laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Akhirnya dengan penuh harapan, semoga penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Besar harapan bagi penulis agar laporan Praktek Kerja Nyata ini bisa memberikan pengetahuan dan informasi tentang dunia pariwisata bagi kita semua.

Jember, 19 Mei 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN RINGKASAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata.....	5
1.3.1 Tujuan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	5
1.3.2 Manfaat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Tentang Pariwisata	6
2.2 Tinjauan Tentang Wisata.....	7
2.3 Tinjauan Tentang Bentuk Wisata	7
2.4 Tinjauan Tentang Objek dan Daya Tarik Wisata.....	9

2.5 Tinjauan Tentang Jenis-jenis Objek dan Daya Tarik Wisata.....	9
2.6 Tinjauan Tentang Wisatawan	10
2.7 Tinjauan Tentang Sarana dan Prasarana Wisata.....	11
2.8 TinjauanStrategi Pengembangan Daya Tarik Wisata	12

BAB 3. GAMBARAN UMUM TENTANG LOKASI PRAKTEK KERJA NYATA.....17

3.1 Latar Belakang Berdirinya Taman Botani Sukorambi	17
3.2 Tanggal diresmikannya Taman Botani Sukorambi	18
3.3 Maksud dan Tujuan didirikannya Taman Botani Sukorambi.....	18
3.4 . Visi dan Misi Taman Botani Sukorambi	19
3.5 Struktur Organisasi Taman Botani sukorambi	20
3.6 Proses Pengembangan Taman Botani Sukorambi	22
3.7 Keadaan dan Lokasi Taman Botani Sukorambi	22
3.8 Keadaan Satwa dan Tumbuhan di TBS	24
3.8.1 Keadaan Satwa.....	24
3.8.2 Keadaan Tumbuhan	24
3.9 Sarana dan Prasarana di Taman Botani Sukorambi	25
3.9.1 Fasilitas di dalam Taman Botani sukorambi	26
3.9.2 Fasilitas Pendukung di Taman Botani Sukorambi	27

BAB 4. PELAKSANAAN KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....29

4.1 Prosedur dan Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Nyata	29
4.1.1 Prosedur Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata	29
4.1.2 Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	30
4.2 Daya Tarik Wisata Taman Botani Sukorambi	34
4.3 Strategi Pengembangan Daya Tarik Wisata TBS	36

4.4	Analisis S.W.O.T	38
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1 Data Jumlah Pengunjung Taman Botani Sukorambi		3
3.1 Struktur Organisasi Taman Botani Sukorambi		20
3.2 Nama-nama karyawan Taman Botani Sukorambi		21
3.3 Jumlah Tanaman Di Taman Botani Sukorambi.....		25
3.4 Ukuran Bangunan.....		25
4.1 Prosedur dan pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....		29
4.2 Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....		32

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

1. Foto Papan Nama Taman Botani Sukorambi.....	41
2. Foto Areal Parkir Mobil Taman Botani Sukorambi.....	41
3. Foto Loket Masuk Taman Botani Sukorambi.....	42
4. Foto Anak Tangga Taman Botani Sukorambi	43
5. Foto mobil <i>caddy</i>	44
6. Foto motor <i>tossa</i>	44
7. Foto Kolam Renang Anak Taman Botani Sukorambi	45
8. Foto Kolam Renang Dewasa Taman Botani Sukorambi	45
9. Foto Kolam Renang Pelangi Taman Botani Sukorambi	46
10. Foto Kolam Renang Pelangi yang baru dan masih dalam tahap pembangunan	46
11. Foto <i>Outbond</i> Dewasa Taman Botani Sukorambi	47
12. Foto <i>Outbond</i> Anak Taman Botani Sukorambi	47
13. Foto Tempat Duduk di sekitar areal kolam renang Taman Botani Sukorambi	48
14. Foto <i>Flying Fox</i> Taman Botani Sukorambi	48
15. Foto Permainan Air dan Perahu Kano Taman Botani Sukorambi	49
16. Foto Kolam Pemancingan Taman Botani Sukorambi.....	49
17. Foto Gedung Ruang Baca Taman Botani Sukorambi.....	50
18. Foto Restoran taman Botani Sukorambi	50
19. Foto Tanaman Taman Botani Sukorambi	51
20. Foto Satwa Taman Botani Sukorambi	51

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan tempat Praktek Kerja Nyata
2. Surat Perijinan tempat Praktek Kerja Nyata
3. Surat Tugas Praktek Kerja Nyata
4. Surat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata
5. Nilai Praktek Kerja Nyata
6. Daftar Konsultasi Laporan Praktek Kerja Nyata
7. Tiket – tiket
8. Ketentuan Diskon
9. Brosur Taman Botani Sukorambi
10. Daftar Menu
11. Tabel Kuesioner