



**HUBUNGAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT KERJA  
PEGAWAI PADA UPT Pemandian Patemon  
Tanggul Kantor Pariwisata  
Kabupaten Jember**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Publik (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

**ELLYS MUJADDIDIN**  
NIM. 010910291451

Pembimbing :

**Drs. Anwar, M.Si**  
NIP. 130 759 528

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA (NON REGULER)  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2007**

## **PENGESAHAN**

Telah dipertahankan dan diterima di depan Tim Penguji Skripsi

Guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Strata Satu ( S1 )

Program Studi Ilmu Administrasi Publik (Non Reguler )

Jurusan Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Pada

Hari

: Selasa

Tanggal

: 6 Pebruari 2007

Tempat

: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. H. Boedijono, M.Si

NIP. 131 832 304

Drs. Anwar, M.Si

NIP. 130 759 528

Anggota

Anggota

Drs. H. Ardiyanto, M.Si

NIP. 131 658 388

Dra. Hj. Anastasia Murdyastuti, M.Si

NIP. 131 658 011

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Dekan

Dr. H. Uung Nasdia, BSw, MS

NIP. 130 674 836

## **M O T T O**

**“ Pelajarilah ilmu yang kalian kehendaki,  
demi Allah kalian tidak akan mendapatkan pahala karena  
berhasil mengumpulkan ilmu sebelum kalian mengamalkannya”.**  
**( Riwayat Abul Hasan Ibnu Akhsan melalui Anas r.a )**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Ayahanda MN Soekatman AS dan Ibundaku Suldiyatiningsih (Almh) yang telah memberikan kasih sayang dan bimbingan sejak masih kecil.
2. Istriku tercinta, Titut Kasiati dan anak-anakku (Lucky dan Amru) yang telah memberikan perhatian dan dorongan semangat yang tiada henti dalam menyelesaikan studiku.
3. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Hubungan Insentif dengan Semangat Kerja Pegawai pada UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember ”*.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis berusaha sekuat tenaga dan kemampuan yang ada. Akan tetapi penyelesaiannya tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. H. Uung Nasdia, B.Sw, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sutrisno, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Hj. Anastasia Murdyastuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Anwar, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk selama penulisan skripsi ini kepada penulis.
5. Bapak Drs. H. A. Kholiq A, M.Si selaku Dosen Wali yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam menempuh mata kuliah yang harus diselesaikan.
6. Para Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah.

7. Pemerintah Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Bapak Moh. Saleh selaku Kepala UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember yang telah banyak membantu dan memberikan data dalam penelitian.
9. Teman-temanku di Program Studi Ilmu Administrasi Publik (Non Reguler), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan bimbingan dan petunjuk sehingga sekripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya bagi penulis.

Jember, Januari 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Pokok Permasalahan Masalah</b> .....	9
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	11
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	12
<b>2.2 Konsep Dasar</b> .....	15
2.2.1 Insentif.....	16
2.2.2 Semangat Kerja Pegawai .....	19
<b>2.3 Hipotesis</b> .....	22
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	24
<b>3.2 Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	24
<b>3.3 Definisi Operasional</b> .....	25
3.3.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh .....	25
3.3.2 Operasionalisasi Variabel Terpengaruh .....	26

<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>27</b>
3.4.1 Teknik Observasi.....	28
3.4.2 Teknik Kuesioner.....	28
3.4.3 Teknik Dokumentasi.....	28
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>28</b>

## **BAB 4. PEMBAHASAN**

<b>4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....</b>	<b>31</b>
4.1.1 Kedudukan, Tugas dan Fungsi UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember.....	31
4.1.2 Susunan Organisasi.....	32
4.1.3 Tata Kerja.....	32
4.1.4 Keadaan Pegawai.....	33
4.1.5 Bagan Struktur Organisasi.....	35
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>36</b>
4.2.1 Variabel Insentif.....	36
4.2.2 Variabel Semangat Kerja Pegawai.....	41
<b>4.3 Analisis Data.....</b>	<b>49</b>
<b>4.4 Penerapan Analisis Test Fisher.....</b>	<b>49</b>
4.4.1 Memasukkan Frekuensi Observasi ke dalam Tabel.....	50
4.4.2 Menentukan Jumlah Marginal.....	50
4.4.3 Menetapkan Alpha.....	50
4.4.4 Memasukkan Data dalam Rumus.....	51
4.4.5 Penentuan Diterima atau Ditolaknya $H_0$ .....	50

## **BAB 5. PENUTUP**

5.1 <b>Kesimpulan.....</b>	<b>52</b>
5.2 <b>Saran.....</b>	<b>52</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penerimaan Insentif Pegawai UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember.....	4
Tabel 1.2	Daftar Presensi Pegawai UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember.....	6
Tabel 1.3	Daftar Pelaksanaan Pekerjaan UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember.....	7
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember.....	33
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	34
Tabel 4.3	Data Skor Responden terhadap Indikator Insentif Finansial.....	37
Tabel 4.4	Frekuensi Katagori Jawaban terhadap Insentif Finansial.....	38
Tabel 4.5	Data Skor Responden terhadap Indikator Insentif NonFinansial....	39
Tabel 4.6	Frekuensi Katagori Jawaban terhadap Insentif NonFinansial.....	40
Tabel 4.7	Total Jawaban Responden terhadap Variabel Insentif.....	40
Tabel 4.8	Frekuensi Katagori Jawaban terhadap Insentif .....	41
Tabel 4.9	Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Disiplin .....	42
Tabel 4.10	Frekuensi Katagori Jawaban terhadap Disiplin.....	43
Tabel 4.11	Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Kerja Sama ...	44
Tabel 4.12	Frekuensi Katagori Jawaban terhadap Kerja Sama .....	44
Tabel 4.13	Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab .....	45
Tabel 4.14	Frekuensi Katagori Jawaban terhadap Tanggung Jawab .....	46
Tabel 4.15	Data Total Jawaban Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja.....	47
Tabel 4.16	Frekuensi Katagori Jawaban terhadap Semangat Kerja.....	48
Tabel 4.17	Kriteria Jawaban terhadap Variabel Insentif dan Variabel Semangat Kerja Pegawai .....	48
Tabel 4.18	Persiapan untuk Mengetahui Hubungan Insentif Dengan Semangat Kerja Pegawai.....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember .....	35
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian Dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Jember
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Kantor UPT Pemandian Patemon Tanggul Kantor Pariwisata Kabupaten Jember.
- Lampiran 5 : Tabel Harga-harga Kritis t
- Lampiran 6 : Tabel Faktorial