

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN  
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI PADA USAHA  
MENENGAH KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

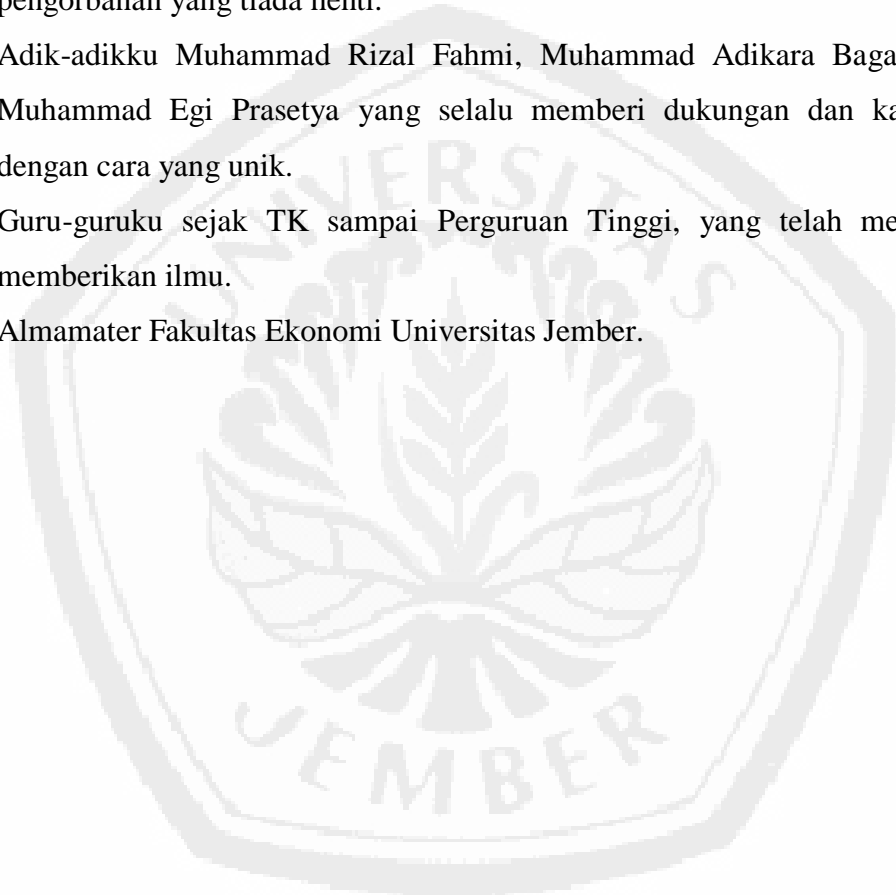
Oleh  
**Durrotun Fila**  
**NIM 060810391074**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Hj. Siti Hanik dan Ayahanda H. Abdul Lathif Jalil, S.H tercinta, yang telah memberikan doa, nasihat, bimbingan, dukungan dan kasih sayang serta pengorbanan yang tiada henti.
2. Adik-adikku Muhammad Rizal Fahmi, Muhammad Adikara Bagawanta, dan Muhammad Egi Prasetya yang selalu memberi dukungan dan kasih sayang dengan cara yang unik.
3. Guru-guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah mendidik dan memberikan ilmu.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.



## MOTTO

Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung  
Dia adalah sebaik-baik Pelindung dan sebaik-baik Penolong.  
(Ali Imran : 173 & Al Anfaal : 40)

Barang siapa yang memberikan kemudahan kepada orang yang mengalami kesulitan,  
maka Allah akan memudahkan kepadanya di dunia dan akhirat.  
(HR Ibnu Majah dari Abu Hurairah)

Janganlah kamu terlalu menyerah terhadap kegagalan yang telah kamu alami  
dan janganlah terlalu gembira terhadap kesuksesan yang telah kamu capai,  
Allah tidak menyukai orang yang sombong dan bersikap angkuh.  
(QS. Al-Hadid : 23)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah  
selesai  
dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain  
dan kepada Tuhan-Mulah kamu berharap.  
(QS. Alam Nasyrah : 68)

Keridhaan Allah S.W.T. tergantung pada keridhaan kedua orang tua  
dan murka Allah S.W.T. pun terletak pada kemurkaan orang tua.  
(HR. Hakim)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Durrotun Fila

NIM : 060810391074

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “ ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PADA USAHA MENENGAH KABUPATEN JEMBER ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Juni 2011  
Yang menyatakan,

Durrotun Fila  
NIM 060810391074

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN  
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI PADA USAHA  
MENENGAH KABUPATEN JEMBER**

Oleh  
Durrotun Fila  
NIM 060810391074

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Wasito, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Wahyu Agus Winarno, SE., M. Sc., Ak

## TANDA PERSETUJUAN

Judul skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN  
SISTEM INFORMASI DAN PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI PADA USAHA MENENGAH  
KABUPATEN JEMBER

Nama Mahasiswa : Durrotun Fila  
N I M : 060810391074  
Jurusan : S-1 AKUNTANSI/ Reguler-Sore  
Tanggal Persetujuan : April 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. Wasito, M.Si, Ak**  
**SE., M.Sc., Ak**

NIP. 196001031991031001

**Wahyu Agus Winarno,**

NIP. 198308102006041001

Ketua Jurusan

Akuntansi

**Dr. Alwan Sri K, SE, M.Si, Ak**  
NIP. 19720416 200112 1 001

**JUDUL SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN  
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI PADA USAHA  
MENENGAH KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Durrotun Fila  
NIM : 060810391074  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

20 Juni 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 197405062002121006
2. Sekretaris : Drs. Wasito, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 196001031991031001
3. Anggota : Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak (.....)  
NIP. 198308102006041001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP 195608311984031002

## **ABSTRACT**

*The objectives of the research are to examine some factors that influence intention of utilization of information system and information system usage. The study is based on the model proposed by Handayani (2007). This study used data that obtained from individual perception of information sistem user at medium business in Kabupaten Jember. Thirty two questionnaires have sent to companies, 32 questionnaires were returned, and all questionnaires can be used. Study results show that performance expectancy, effort expectancy and social factor are significant positive influence to intention of information system. Facilitating conditions and intention of information system give significant positive influence to information system usage.*

**Keywords:** *performance expectancy, effort expectancy and social factor.*



## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi dan pengaruhnya terhadap penggunaan system informasi dengan menguji model penelitian Handayani (2007). Data diperoleh dari persepsi individu pemakai sistem informasi pada usaha menengah yang ada di Kabupaten Jember. Sebanyak 32 kuesioner kembali dari 32 yang dikirim dan semua kuesioner yang dapat diolah. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis jalur, hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Kondisi-kondisi yang memfasilitas pemakai dan minat pemanfaatan sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem informasi.

**Kata kunci:** ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial

## PRAKATA

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Pengaruh Kualitas Pengendalian Internal Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Keandalan Audit Trail Sistem Informasi (Studi Empiris atas Auditor Intern pada Perusahaan Perbankan di Jember)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. H. Moh.Saleh, Msc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Wasito, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Wahyu Agus Winarno, SE., M. Sc., Ak., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
3. Indah Purnamawati, SE, M.Si. Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa.
4. Hedrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak., selaku dosen penguji.
5. Bapak Ibu dosen serta karyawan dan karyawan (Bu Farida, Bu Manis, Pak Mat, Pak Cip dll) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember, terima kasih atas semua bimbingan dan bantuannya.
6. Keluargaku tercinta, Ibu, Bapak, adik-adikku (Rizal, Dika, Egi), terima kasih atas support dan doanya.
7. Sahabat-sahabatku Akuntansi angkatan 2006, Vada, Wulan, Diah R, Diah, Fika, Lilik, Dhita, Della & Dikri, Leni, Dian, Ria, Prima, Dwi, Lilis, Kukuh, Agus

makasih kalian udah jadi teman yang baik, lucu, sekaligus aneh kadang juga rada' ajaib... tapi itu yg bikin aq slalu tersenyum.

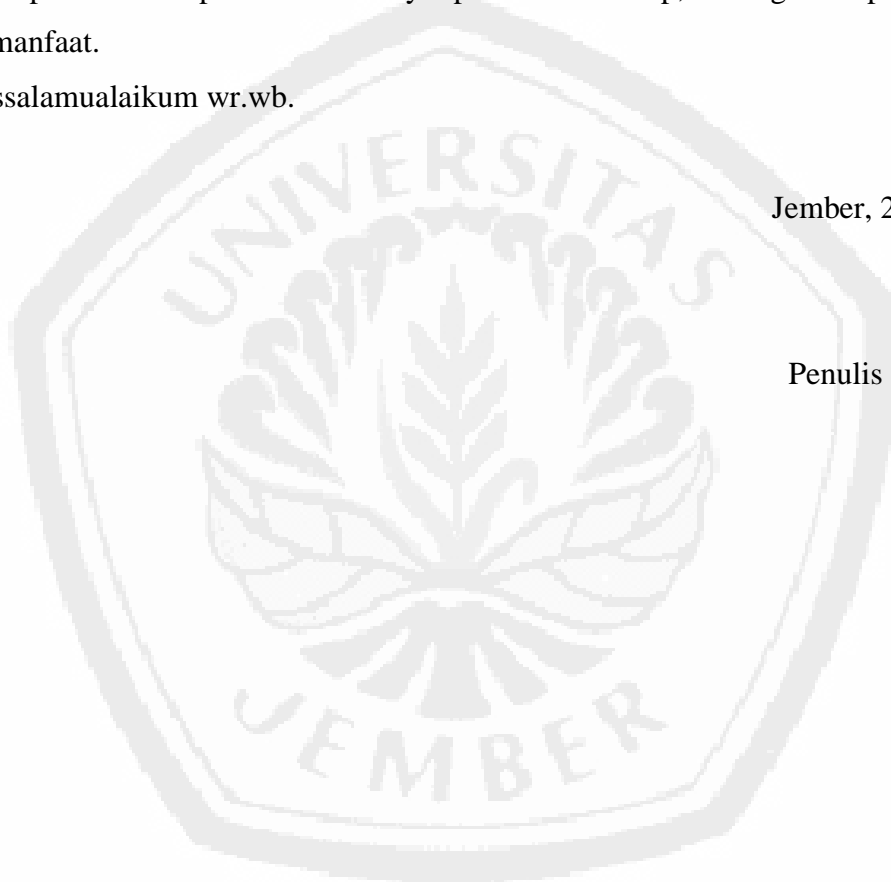
8. Teman-teman di kosan PA vivin, reny, didin, kembar dian-diaz, nesa dll.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamualaikum wr.wb.

Jember, 20 Juni 2011

Penulis



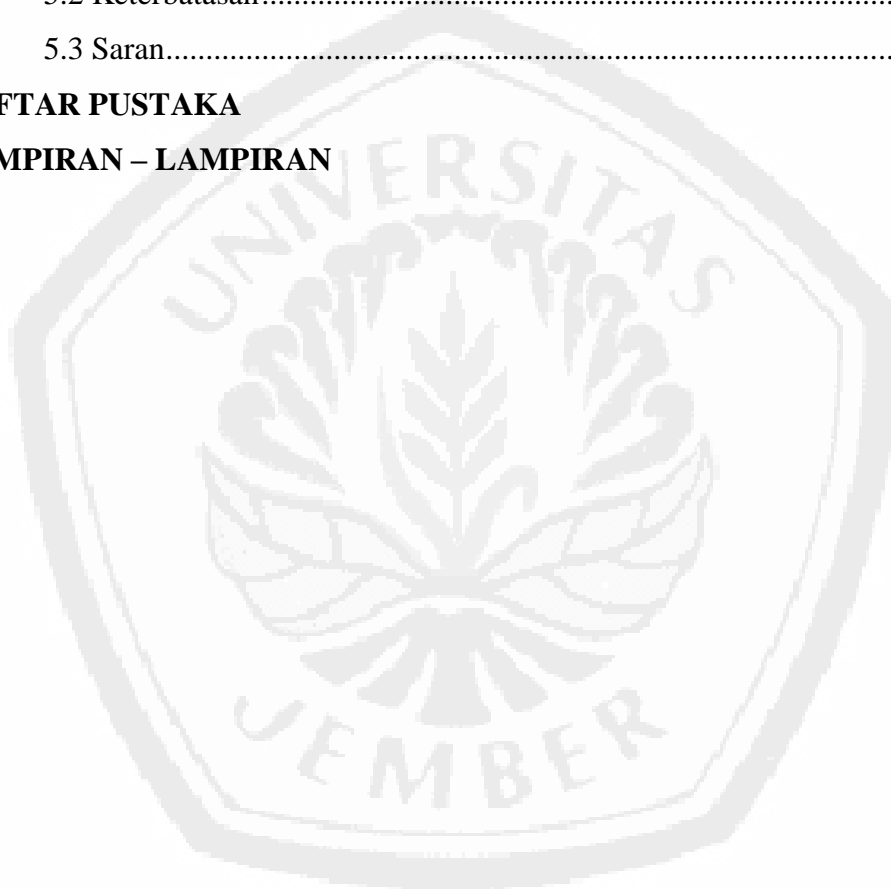
## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Teori Dasar Sistem Informasi.....	9
2.1.2 Ekspektansi Kinerja .....	12
2.1.3 Ekspektansi Usaha .....	13
2.1.4 Faktor Sosial .....	13

2.1.5 Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai Sistem Informasi .....	13
2.1.6 Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	14
2.1.7 Usaha Menengah .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	17
2.3.1 Rerangka Pemikiran .....	17
2.4 Hipotesis .....	17
2.4.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	17
2.4.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	18
2.4.3 Pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	19
2.4.4 Pengaruh Kondisi-Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai Terhadap Penggunaan Sistem Informasi .....	20
2.4.5 Pengaruh Minat Pemanfaatan Sistem Informasi terhadap Penggunaan Sistem Informasi .....	20
<b>BAB 3. METODA PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Data Penelitian .....	22
3.2 Populasi dan Sampel .....	22
3.3 Metoda Pengumpulan Data .....	22
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	23
3.5 Analisis Data .....	25
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	25
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	25
1. Ujian Validitas .....	25
2. Ujian Reliabilitas .....	26
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	26

1. Uji Normalitas.....	26
2. Uji Multikolinieritas.....	27
3. Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.7 Uji Hipotesis.....	28
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	30
4.2 Analisis Data .....	30
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	30
a. Statistik Deskriptif Responden.....	30
b. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	31
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	33
a. Pengujian Validitas.....	33
b. Pengujian Reliabilitas.....	34
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	35
a. Uji Normalitas .....	35
b. Uji Multikolinearitas .....	36
c. Uji Heteroskedastisitas .....	37
4.2.4 Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	38
4.3 Pembahasan.....	43
4.3.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	43
4.3.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	44
4.3.3 Pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	45
4.3.4 Pengaruh Kondisi-Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai Terhadap Penggunaan Sistem Informasi .....	46

4.3.5 Pengaruh Minat Pemanfaatan Sistem Informasi terhadap Penggunaan Sistem Informasi.....	47
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Keterbatasan.....	51
5.3 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	

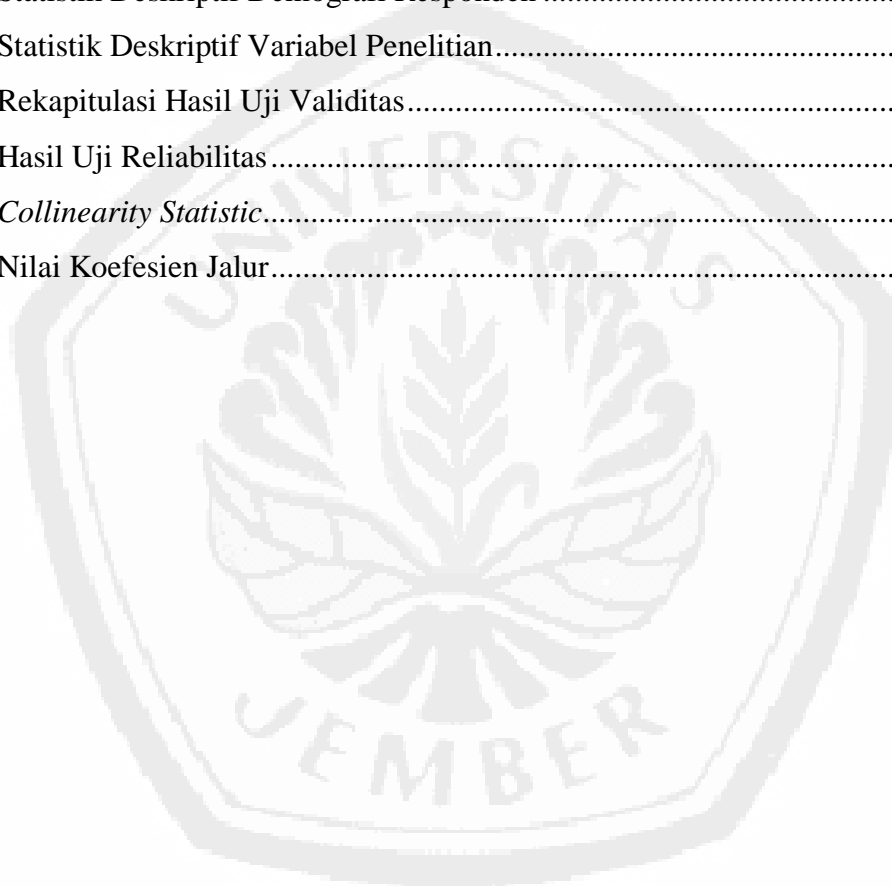


## DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner .....	30
4.2 Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	31
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	32
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	33
4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
4.6 <i>Collinearity Statistic</i> .....	37
4.7 Nilai Koefesien Jalur.....	39



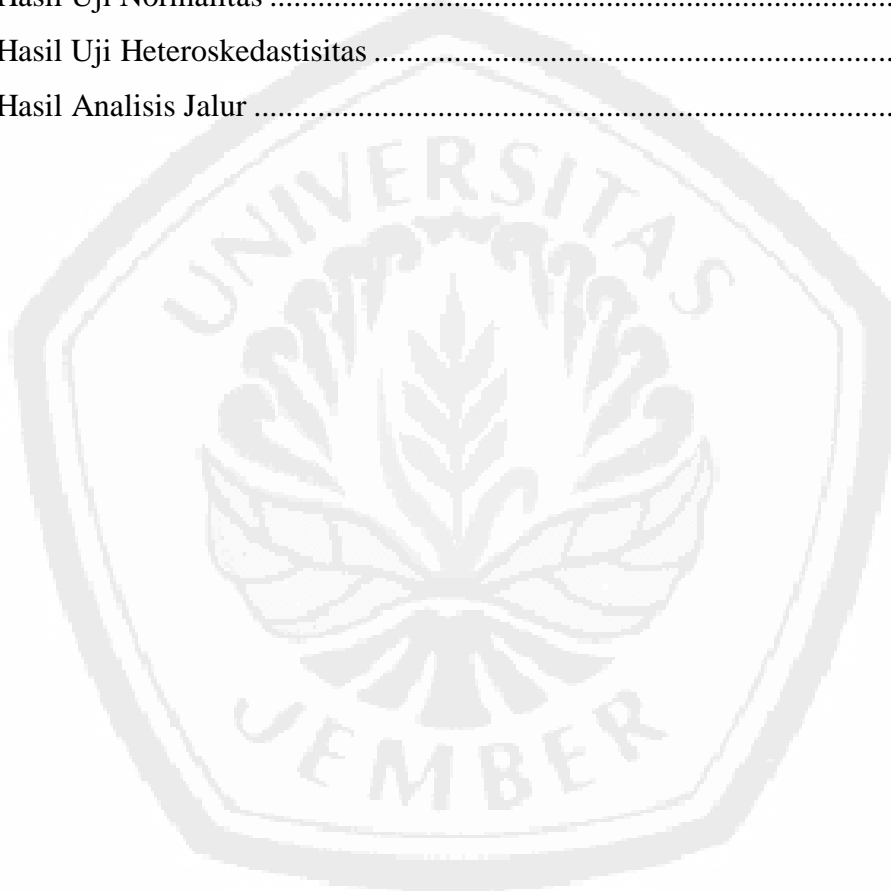


## DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

2.1 Rerangka Pemikiran Teoritis.....	17
4.1 Hasil Uji Normalitas .....	35
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	38
4.3 Hasil Analisis Jalur .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Analisis Jalur
- Lampiran 7. Usaha menengah tempat responden bekerja

