



**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELUARAN
ANGGARAN BELANJA LANGSUNG BARANG DAN JASA
PADA DINAS PENGELOLA KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN LUMAJANG**

**Efficiency and Effectiveness Analysis of Goods and Services Direct
Expenditure Budget at Region Monetary Management Official
in Lumajang Regency**

TESIS

oleh

**ENDANG SETYOWATI
NIM. 080820201038**

Pembimbing

**Prof. Dr. Sarwedi, M.M., Pembimbing Utama
Drs. P. Edi Suswandi, M.P., Pembimbingan Anggota**

**MAGISTER ILMU EKONOMI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELUARAN
ANGGARAN BELANJA LANGSUNG BARANG DAN JASA
PADA DINAS PENGELOLA KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN LUMAJANG**

**Efficiency and Effectiveness Analysis of Goods and Services Direct
Expenditure Budget at Region Monetary Management Official
in Lumajang Regency**

Tesis Diserahkan kepada Pascasarjana Universitas Jember untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Ilmu Ekonomi

oleh

**ENDANG SETYOWATI
NIM. 080820201038**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku.
2. Suamiku dan anakku tersayang.
3. Dosen Pembimbing Prof. Dr. Sarwedi, M.M. dan Drs. Edi Suswandi, M.P.
4. Ketua Program Studi Magister Ilmu Ekonomi Bapak Dr. Rafael Purtomo S, M.Si.
5. Almamaterku Universitas Jember tercinta.



MOTTO

1. Kesempurnaan akhlak tercermin kesempurnaan iman seseorang
2. Betapa pun tingginya ilmu seseorang sia-sia jika tidak dimanfaatkan
3. Kejarlah cita-citamu setinggi bintang di langit tapi jangan lupa mulyakan kedua orang tuamu
4. Barangsiapa yang sungguh-sungguh di dalam menggapai cita-citamu pasti akan berhasil
5. Sekali hidup harus bermanfaat bagi orang lain



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Endang Setyowati
NIM : 080820201038
Jurusan : Magister Ilmu Ekonomi
Fakultas : Ekonomi
Judul Tesis : Analisis Efisiensi dan Efektivitas Pengeluaran
Anggaran Belanja Langsung Barang Dan Jasa
pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah
Kabupaten Lumajang

Menyatakan bahwa karya ilmiah yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Februari 2011

Yang menyatakan,

Endang Setyowati
080820201038

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS
PENGELUARAN ANGGARAN BELANJA LANGSUNG
BARANG DAN JASA PADA DINAS PENGELOLA
KEUANGAN DAERAH KABUPATEN LUMAJANG

Telah disetujui,
Tanggal 21 Februari 2011

Oleh
Pembimbing Utama

Prof. Dr. Sarwedi, M.M.
NIP. 195310151983031001

Pembimbing Anggota

Drs. P. Edi Suswandi, M.P.
NIP. 195504251985031001

Mengetahui/Menyetujui,

Ketua Program Studi

Dr. Rafael Purtomo S, M.Si
NIP.195810241988031001

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul “**Analisis Efisiensi dan Efektivitas Pengeluaran Anggaran Belanja Langsung Barang Dan Jasa pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang**” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 28 Februari 2011

Tempat : Program Pascasarjana Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Dr. Rafael Purtomo S, M.Si
NIP. 195810241988031001

Anggota I,

Anggota II,

Prof. Dr. Sarwedi, M.M.
NIP. 195310151983031001

Drs. P. Edi Suswandi, M.P.
NIP.195504251985031001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M. Sc.
NIP. 195608311984031002

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kebijakan efisiensi dan efektivitas kinerja pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang serta hasil kinerja dari efisiensi dan efektivitas pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang.

Jenis penelitian yang digunakan termasuk dalam penelitian deskriptif yaitu penelitian terhadap masalah yang berupa fakta atau kenyataan yang ada. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dilengkapi dengan data sekunder. Data primer yang dikumpulkan dari informan awal yaitu unsur-unsur pimpinan Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari arsip-arsip atau data-data yang ada di Dinas Pegelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis pendekatan *Balanced Scorecard*, yang dalam hal ini akan ditinjau dari segi pelaksanaan kegiatan yang telah dilaksanakan meliputi empat indikator kinerja yaitu kinerja keuangan, kinerja pelanggan, kinerja proses internal, dan kinerja pembelajaran dan pertumbuhan.

Hasil penelitian menyatakan bahwa kinerja keuangan pada tahun 2008/2009 capaian indikator kinerjanya sebesar 131,12% yang mengandung arti sangat baik, sedangkan tahun 2010 capaian indikator kinerjanya hanya mencapai 97,72% yang berarti sangat baik. Kinerja pelanggan menunjukkan bahwa, pada tahun 2008/2009 capaian indikator kinerjanya mencapai 125,84% yang berarti sangat baik. Kinerja proses internal menunjukkan bahwa, pada tahun 2008/2009 capaian indikator kinerja sebesar 122,22 % yang berarti termasuk katagori sangat baik dan untuk tahun 2010 mencapai 85,71% juga termasuk katagori sangat baik. Dan, kinerja pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan bahwa tahun 2008/2009 capaian indikator kinerjanya sebesar 28,57% yang berarti kurang baik dan pada tahun 2010 capaian indikator kinerja juga menurun hanya mencapai 25% yang juga berarti kurang baik.

Kata Kunci: efisiensi dan efektivitas, *Balanced Scorecard*, kinerja keuangan, kinerja pelanggan, kinerja proses internal, dan kinerja pembelajaran dan pertumbuhan

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the effectiveness and efficiency performance of policy at Region Monetary Management Official in Lumajang Regency and also result of effectiveness and efficiency performance at Region Monetary Management Official in Lumajang Regency.

The study is classified as descriptive research that is research to problem of which in the form of existing fact or fact. Data which used in this research is primary data and secondary data for complement. Primary data were collected by perception of informan early that is head elements on Monetary Management Official in Lumajang Regency. And secondary data were collected from datas or archivess exist in Monetary Management Official in Lumajang Regency. The Model Analysis used in this research is Balanced Scorecard analysis, what in this case will be evaluated from activity which have been executed to cover four performance indicator that is monetary performance, client performance, internal process performance, and study and growth performance.

The results of this research show that the monetary performance in the year 2008/2009 performance indicator equal to 131,12% meaningful very good, while its 2010 performance indicator only reaching 97,72% meaning very good. client Performance indicate that, in the year 2008/2009 performance indicator reach 125,84% meaning very good. Internal Process performance indicate that, in the year 2008/2009 performance indicator equal to 122,22 % meaning very good and for year 2010 reaching 85,71% also the including very good. And, growth and study performance indicate that year 2008/2009 performance indicator equal to 28,57% meaning unfavourable and in the year 2010 downhill performance indicator also only reaching 25% what also mean unfavourably.

Key Words: effectiveness and efficiency, Balanced Scorecard, monetary performance, client performance, internal process performance, and study and growth performance

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Dampak Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perdesaan (PNPM-MP) terhadap Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember”.

Selama proses penyelesaian tesis ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sarwedi, M.M, selaku Pembimbing Utama;
2. Bapak Drs. P. Edi Suswandi, M.P. selaku Pembimbing Anggota;
3. Bapak Dr. Rafael Purtomo S, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Jember;
4. Seluruh Dosen Magister Ilmu Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini;
5. Seluruh Karyawan dan Staf Program Pascasarjana Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini;
6. Orang tuaku dan keluargaku, terima kasih untuk doa, cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh apapun;

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhirnya, semoga penulisan tesis ini memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember, Januari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Belanja Daerah	9
2.1.2 Konsep Akuntabilitas	14
2.1.3 Efisiensi dan Efektivitas Anggaran Belanja	15
2.1.4 Perencanaan strategik	21
2.1.5 Teori Kinerja Pelayanan Oleh Pemerintah	22
2.1.6 Pengertian Indikator Kinerja	24
2.1.7 Pengukuran Kinerja	25
2.1.8 Konsepsi Indikator Kinerja	27
2.1.9 Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintahan	28

2.2	Penelitian Sebelumnya	29
BAB 3.	METODE PENELITIAN	31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Lokasi Penelitian	32
3.3	Sumber Data	32
3.4	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Metode dan Alat Analisis	34
3.6	Definisi Operasional Variabel	38
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Lumajang	39
4.1.2	Perencanaan Strategik Dinas Pengelola Keuangan Daerah	43
4.1.3	Perkembangan Pelaksanaan Kegiatan	44
4.1.4	Pengertian Indikator Kinerja	47
4.1.5	Pengukuran Kinerja	48
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	Pelaksanaan Kebijakan Efisiensi dan Efektivitas Pengeluaran Belanja Langsung untuk anggaran Belanja barang dan jasa pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang	58
4.2.2	Hasil Kinerja dari Efisiensi dan Efektivitas pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang	59
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasar Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Jumlah Kantor Bank	42
Tabel 4.3 Jumlah Kantor Bank Umum Menurut Kepemilikan	42
Tabel 4.4 Posisi Pinjaman Rupiah & Valas yang Diberikan Bank Umum & BPR	43
Tabel 4.5 Perkembangan Penerimaan Retribusi Kabupaten Lumajang	44
Tabel 4.6 Perkembangan Jumlah Pelanggan yang memanfaatkan Pasilitas Pasar Kabupaten Lumajang	45
Tabel 4.7 Perkembangan Jumlah Tunggakan Pasar	46
Tabel 4.8 Jumlah Karyawan Dinas Pengelola Keuangan Daerah yang Telah Dilatih	47
Tabel 4.9 Pengukuran Kinerja Keuangan	49
Tabel 4.10 Skor Penilaian Kinerja Keuangan	50
Tabel 4.11 Pengukuran Kinerja Pelanggan	52
Tabel 4.12 Skor Penilaian Kinerja Pelanggan	53
Tabel 4.13 Pengukuran Kinerja Proses Internal	54
Tabel 4.14 Skor Penilaian Kinerja Proses Internal	55
Tabel 4.15 Pengukuran Kinerja Pembelajaran dan Pertumbuhan	56
Tabel 4.16 Skor Penilaian Kinerja Pembelajaran dan Pertumbuhan	57
Tabel 4.17 Realisasi Belanja Barang dan Jasa Dengan Kegiatan Pelayanan Administrasi dan Operasional Perkantoran Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang	58
Tabel 4.18 Evaluasi Kinerja Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang	59
Tabel 4.19 Evaluasi Kinerja Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Lumajang	61