



**PROSEDUR ADMINISTRASI PERMINTAAN PENYAMBUNGAN DAYA
SEMENTARA BAGI PELANGGAN RUMAH TANGGA
PADA PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN
DAN JARINGAN UNIT PELAYANAN
JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh :

**IRA AGUSTINA
NIM 060803102220**

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**PROSEDUR ADMINISTRASI PERMINTAAN PENYAMBUNGAN DAYA
SEMENTARA BAGI PELANGGAN RUMAH TANGGA
PADA PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN
DAN JARINGAN UNIT PELAYANAN
JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya (A.Md) Administrasi Keuangan
Program Diploma III Administrasi Keuangan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

**IRA AGUSTINA
NIM 060803102220**

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

LEMBAR PERSETUJUAN
HASIL PRAKTEK KERJA NYATA

NAMA : Ira Agustina
NIM : 060803102220
PROGRAM PENDIDIKAN : Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember
PROGRAM STUDI : Administrasi Keuangan
JUDUL LAPORAN : **PROSEDUR ADMINISTRASI
PERMINTAAN PENYAMBUNGAN DAYA
SEMENTARA BAGI
PELANGGAN RUMAH TANGGA
PADA PT. PLN (PERSERO) AREA
PELAYANAN DAN JARINGAN UNIT
PELAYANAN JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Tugas Akhir Praktek Kerja Nyata ini disetujui oleh :

Ketua Program Studi
Diploma III Administrasi
Keuangan

Dr. M. Dimiyati, SE. M.Si
NIP. 196704211994031008

Dosen Pembimbing

Dra. Susanti Prasetyaningtyas M.Si.
NIP. 196609181992032002

MOTTO

**Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu maka Allah akan memudahkan padanya jalan menuju ke surga
(H.R. Muslim)**

**Kegagalan dan keberhasilan bukanlah takdir namun sebuah pilihan
(Jaya)**

**Kehidupan kan terasa nikmat manakala kita selalu berfikir cerdas
(Jaya)**

**Ubahlah cara berfikir anda jika anda ingin berubah
(Jaya)**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam laporan ini kupersembahkan kepada:

- 1. Allah SWT**
- 2. Panutanku Nabi Muhammad SAW**
- 3. Ayahanda Sutrisno Hadi Siswoyo dan Ibunda Winanti yang tercinta atas segala ketulusan, kesabaran, pengorbanan dan kasih sayangnya**
- 4. Kakakku Dandi Praseto Atmojo, mbak Soim Tigandari Eny Yasaroh dan ponakanku tersayang Dini Ulya Salsabila yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini**
- 5. Kekasih tercinta Festa Riadi yang telah memberiku motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini**
- 6. Guru-guruku sejak TK, SD, SMP, SMU dan sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran**
- 7. Para sahabatku Linda, eka, yamah, balqis, vina, made yang telah membuat hari-hariku berwarna**
- 8. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan yang berjudul **Prosedur Administrasi Permintaan Penyambungan Daya Sementara Bagi Pelanggan Rumah Tangga Pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Unit Pelayanan Jember Kota**

Penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik bantuan pikiran maupun tenaga dalam proses penulisan dan revisi laporan Praktek Kerja Nyata ini. Karena itu, saya menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. **Prof. Dr. H. Moh. Saleh. M, Sc** selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. **Dr. M. Dimiyati, SE, M. Si** selaku ketua program studi administrasi keuangan diploma III
3. **Dra. Susanti, M. Si** selaku dosen pembimbing akademik dan juga dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik
4. **Effendi, ST** selaku manajer PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember Unit Pelayanan Jember Kota yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata
5. **Bapak Jonny Hari Poernomo** selaku pembimbing Praktek Kerja Nyata di PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember Unit Pelayanan Jember Kota dan segenap karyawan dan karyawan yang telah memberikan bimbingan dan informasi selama Praktek Kerja Nyata
6. **Bapak Sutrisno Hadi Siswoyo dan Ibuku Winanti** sekeluarga yang memberikan dorongan dan doa demi terselesaikannya laporan ini
7. Semua sahabatku di program studi D3 Administrasi Keuangan

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan laporan ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa yang serba terbatas kemampuannya masih banyak kekurangan untuk suatu kesempurnaan. Maka dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata semoga laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Jember, 03 Juni 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.3 Objek, Jangka Waktu Pelaksanaan dan Jadwal	
Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Objek Kegiatan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Administrasi	5
2.2 Pengertian Prosedur	6
2.3 Pengertian Prosedur Administrasi	6
2.4 Pengertian Administrasi Keuangan	7
2.5 Sasaran Administrasi Keuangan	8
2.6 Pengertian Laporan Keuangan	8
2.7 Prinsip-prinsip Administrasi Keuangan	9
2.8 Tujuan Administrasi Keuangan	10

	2.9 Pengertian Pelayanan Pelanggan	10
BAB 3.	GAMBARAN UMUM OBJEK PRAKTEK KERJA NYATA	12
	3.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero)	12
	3.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) area pelayanan dan jaringan Jember unit pelayanan Jember Kota	16
	3.3 Kegiatan Pokok Perusahaan	20
	3.4 Kegiatan Bagian yang Dipilih	22
	3.4.1 Permintaan Tambah Daya Sementara	26
	3.4.2 Permintaan Biaya Tambah Daya Sementara dan Biaya Uang Jaminan	27
BAB 4.	HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	29
	4.1 Prosedur Permintaan Tambah Daya Sementara	29
	4.1.1 Permintaan Tambah Daya Sementara Daya	29
	4.2 Administrasi Permintaan Tambah Daya Sementara	37
BAB 5.	KESIMPULAN	40
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP JemberKota	17
4.1	Langkah-langkah Permintaan Penyambungan Sementara pada Bagian Fungsi Pelayanan Pelanggan	30
4.2	Langkah-langkah Permintaan Penyambungan Sementara pada Bagian Fungsi Teknik	32
4.3	Langkah-langkah Pembayaran Biaya Permintaan Penyambungan Sementara Bagian Fungsi Kasir	33
4.4	Proses Penyimpanan Berkas yang dilakukan pada fungsi Pengarsipan	35
4.5	Flowchart prosedur tambah daya sementara berdaya besar Pada PT. PLN (Persero)	36

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4
3.1	Rekapitulasi karyawan PT. PLN (Persero) tahun 2009	20
3.2	Tarif dasar untuk keperluan Tambah Daya Sementara	28

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata**
- 2. Surat Pernyataan**
- 3. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata**
- 4. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata**
- 5. Kartu Konsultasi**
- 6. Kuitansi permintaan tambah daya sementara (TUL 1-06)**
- 7. Surat perintah kerja tambah daya sementara (TUL 1-09)**

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di Indonesia mengalami kemajuan yang semakin pesat dan membawa perubahan dalam perekonomian di Indonesia. Perkembangan dan perubahan kegiatan perekonomian tersebut adalah munculnya perusahaan-perusahaan baik yang bergerak di bidang jasa, dagang maupun industri dengan tujuan memperoleh keuntungan guna menjaga kelangsungan hidupnya.

Listrik merupakan faktor penting dalam suatu proses produksi, bahkan efisien tidaknya proses produksi ditentukan oleh penggunaan listrik yang efisien maupun tidak. Listrik tidak hanya dibutuhkan oleh perusahaan tetapi hampir semua bidang usaha termasuk rumah tangga juga membutuhkan energi listrik dalam kehidupan sehari-hari. Oleh sebab itu semakin efisien listrik yang dihasilkan PLN (Perusahaan Listrik Negara)

Salah satunya yang bergerak di bidang jasa adalah PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Jember yang merupakan badan usaha yang menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum dan sekaligus akumulasi profit berdasarkan prinsip pengelolaan perusahaan. Tujuan PT. PLN (Persero) dalam mengusahakan penyediaan tenaga listrik dalam jumlah dan mutu yang memadai adalah meningkatkan kegiatan ekonomi dan mengusahakan keuntungan agar dapat membiayai perkembangan. Untuk mencapai tujuan menjadi perusahaan yang profesional perlu kembangkan manajemen yang modern dengan cara membentuk wadah baru untuk menampung pengelolaan bidang strategis antara lain pembentukan Bidang Teknologi Informasi, Unit Pelayanan Pelanggan (UPP) dan Unit Pelayanan Jaringan (UPJ) serta Area Baru dan modernisasi proses pelayanan di area Unit Pelayanan Pelanggan (UPP) dan Unit Pelanggan Jaringan (UPJ).

Menyempurnakan pelaksanaan manajemen melalui perencanaan untuk seluruh kegiatan pelaksanaan program penjabaran kembali pelaksanaan tata organisasi dan untuk mengantisipasi perkembangan sistem yang bertambah besar