



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Empiris pada Pondok Pesantren di Gresik)

SKRIPSI

Oleh :

BARLIANA SADAH

NIM. 080810301134

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Empiris pada Pondok Pesantren di Gresik)

THE INFLUENCING FACTORS OF STAFF PERFORMANCE

(An Empirical Study on Islamic collages in Gresik)

SKRIPSI

Oleh :

BARLIANA SADAH

NIM. 080810301134

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN AKUTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2011

JUDUL SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
(Studi empiris pada pondok pesantren di Gresik)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Barliana Sadah
NIM : 080810301134
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

31 Januari 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Wasito, M. Si, Ak (.....)
NIP. 196001031991031001
Sekretaris : H. Rochman Effendi, S. E, M. Si, Ak (.....)
NIP. 197102172000031001
Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, S. E, M. Si, Ak (.....)
NIP . 197204162001121001

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M. Sc
NIP. 195608311984031002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BARLIANA SADAH
NIM : 080810301134
Jurusan : S.1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Pondok Pesantren di Gresik)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan instansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Januari 2011
Yang menyatakan,

BARLIANA SADAH
NIM. 080810301134

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN (Studi Empiris pada Pondok Pesantren di
Gresik)
Nama : BARLIANA SADAH
NIM : 080810301134
Jurusan : S.1 AKUNTANSI
Disetujui : 14 JANUARI 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Rochman Effendi, S.E, M.Si, Ak

NIP. 197102172000031001

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si, Ak

NIP. 197204162001121001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si, Ak

NIP. 197204162001121001

PERSEMBAHAN

**My beloved mom Nurul Muafiqoh and beloved dad M. Husnan whose pray,
spirit and financial supporting were always given to me**

**My beloved brother and sister, thanks for becoming a good partner.
Keep solidarity**

**Baby ayubi, thank for all your attention, encouragement and supports.
Your the best ever I had. Hope next best things will come in to our life.**

**My motor-Jupiter
Yang menemaniku di setiap waktu
Karenamu aku bisa**

My Proudest Almamater Universitas Jember

MOTTO

“...Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain) dan ingat kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap....”

**(QS. Al Insiroh :
6-8)**

Jika kalian semua benar-benar bersyukur kepadaKu, niscaya aku tambah nikmatKu...

(QS. Ibrahim 14:7)

ABSTRACT

This study is conducted to figure out the influence of organization commitment, motivation and job satisfaction on staff's performance in Islamic collages situated in Gresik. The analysis applied in this study is double linear regression which is preceded with classical assumption test.

Through the double linear regression analysis, it is found that the variables of organization commitment, motivation and job satisfaction influence significantly on the staff's performance in Gresik Islamic collage. It is indicated by each level of significance variable which is smaller than 0.05.

The R square value resulted is 0.469 which means the change of staff's performance variable is influenced by the variables of organization commitment, motivation and job satisfaction as many as 46.9% and the rest is, 53.1%, is influenced by other variables out of the analysis.

Key words: organization commitment, motivation, job satisfaction, staff's performance

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pondok pesantren di Gresik. Analisis yang dilakukan adalah regresi linier berganda dengan terlebih dahulu melakukan uji asumsi klasik.

Melalui analisis regresi linier berganda diketahui bahwa variabel komitmen organisasi, motivasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pondok pesantren di Gresik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai tingkat signifikansi masing-masing variabel yang lebih kecil dari 0.05.

Nilai *R square* yang dihasilkan adalah 0.469 yang artinya perubahan variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel komitmen organisasi, motivasi dan kepuasan kerja sebesar 46.9% dan sisanya sebesar 53.1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti.

Kata Kunci : komitmen organisasi, motivasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada Pondok Pesantren di Gresik)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis sepenuhnya mengakui dan menyadari bahwa upaya, do'a serta dukungan, arahan, dan bimbingan dari keluarga maupun dosen pembimbing serta pihak-pihak lainnya sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan yang direncanakan, meskipun penulis sadar bahwa tanggung jawab skripsi ini ada pada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan sepuh hati yang ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan dan Bapak Dr. Ahmad Roziq, S.E, M.M, Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama menempuh studi.
3. Bapak H. Rochman Effendi, S.E, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II. Kompetensi, pengalaman, dan ketegasan beliau dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan wawasan yang tak ternilai dalam proses penulisan usulan suatu skripsi. Telah senantiasa mengarahkan, serta saran yang konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini.

4. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan studi referensi keilmuan terhadap penyelesaian skripsi ini berikut semoga dapat bermanfaat dan berguna di masa-masa mendatang.
5. Ayah dan bunda tercinta Yang selalu dan akan selamanya menyayangiku, Sumber kehidupan saya, pendidik saya, motivator saya, yang mengajarkan saya untuk terbuka, kreatif, berani, bijaksana dan bertanggung jawab. Untaian do'a tulus dan tiada henti yang mengiringi setiap langkahku.
6. Kakak-kakakku yang telah memberikan dukungan terbesar dalam hidup serta Pembelajaran yang berarti akan pencapaian cita-cita
7. Faiz H, terimakasih buat semua waktu, perhatian, dukungan dan kesabaran untukku. Memberiku semangat buat awal yang baik.
8. Bapak Mudhofar atas dorongan moral dan jasa konsultasinya.
9. Keluarga Mandala, terimakasih untuk kebersamaan dan kekompakannya.
10. Bapak, Ibu Responden dan seluruh karyawan pondok pesantren yang membantu.
11. Adita, Dotiex, Rintih untuk persahabatannya. Thanks for being near me, listened to all my yelling, and brave me up even when I fall in the deepest sadness. We fulfilled our times sodelirious. I hope we'll meet again someday. (Guys...semangat!!kalian pasti bisa menyelesaikan. Jangan pernah menyerah, karena perjalanan hidup adalah "rimba" yang sebenarnya. Keep your spirit).
12. Semua sahabat yang ada di Jakarta, Surabaya, Semarang, Yogyakarta, dan Jember. Aku percaya ini salah satu jalan Tuhan (I used to say that it is a miracle) untuk mengisi fase mendewasakan diri.
13. Teman-teman Akuntansi 2008, kalian adalah pemberi warna cerah dalam hidupku. Sebagai motivator, teman diskusi, pengkritik yang handal. Tapi yang pasti kalian sahabat dan saudaraku yang hebat. Semoga kelak langkah kecil kita memberi perubahan besar yang lebih baik.
14. Jawa 50 B Girls, kalian T.O.P BGT dech. I love you all (never surrender to reach your ambition, getting succes)

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut andil dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa mengampuni dan mencatat amal kita sebagai amal yang diridhoiNya, serta senantiasa memberikan karunia rahmat, taufiq dan hidayahNya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan segala masukan yang bersifat kritis sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan acuan untuk pengembangan penulisan selanjutnya.

Jember, Januari 2011

Penulis

Barliana Sadah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Pengertian Pondok Pesantren.....	8
2.1.3 Kinerja Karyawan Pondok Pesantren.....	11
2.1.4 Penilaian Kinerja.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Perumusan Hipotesis.....	27
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	27

2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Identifikasi Variabel	36
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	38
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Metode Analisis Data	39
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.7.2 Uji <i>Outlier</i>	40
3.7.3 Pengujian Asumsi Klasik	40
3.8 Model Analisis	42
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum objek Penelitian	44
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	46
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	48
4.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.3.3 Uji <i>Outlier</i>	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	51
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.6 Uji Hipotesis (Nilai t)	56
4.7 Pembahasan	57

4.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pondok Pesantren di Gresik.....	57
4.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pondok Pesantren di Gresik	60
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pondok Pesantren di Gresik	61

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	64
5.2 Keterbatasan	65
5.3 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	48
4.6	Uji Validitas Data	49
4.7	Uji Reliabilitas Data.....	50
4.8	Hasil Nilai VIF untuk Uji Multikoleniaritas	53
4.9	Hasil Analisis Regresi.....	55
4.10	Hasil Nilai t.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	35
4.1	Grafik Normalitas	52
4.2	Grafik <i>Scatterplot</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Hasil Penyebaran Data Kuesioner
2. Hasil Uji Validitas
3. Hasil Uji Reliabilitas
4. Hasil Uji *Outlier*
5. Hasil Analisis Regresi
6. Gambar Grafik *Normal P-Plot*
7. Gambar Grafik *Scatterplot*
8. Surat Ijin Penelitian
9. Kuesioner Penelitian
10. Surat Keterangan Penelitian