



***(THE CONTROL OF GARMENT PRODUCTION PROCESS IN PT. BUSANA MAS
SURABAYA)***

SKRIPSI

Oleh

**Dwi Puspita Sari
NIM 080910292018**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI GARMEN PADA PT. BUSANA MAS
SURABAYA**

**(THE CONTROL OF GARMENT PRODUCTION PROCESS IN PT. BUSANA MAS
SURABAYA)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

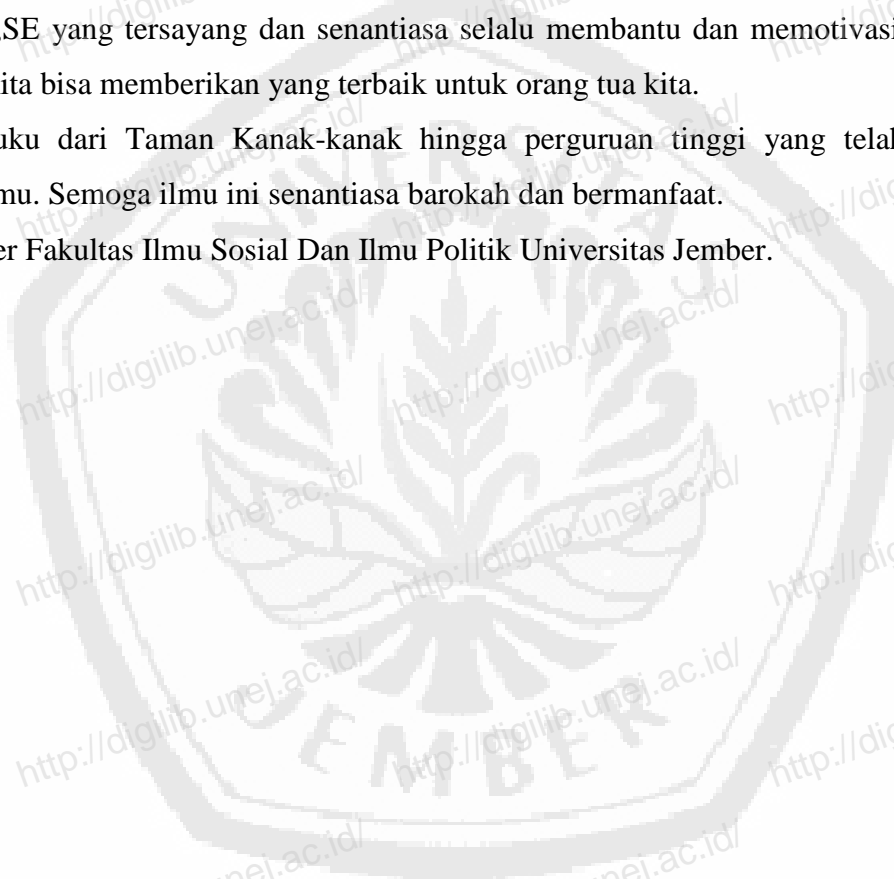
**Dwi Puspita Sari
NIM 080910292018**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

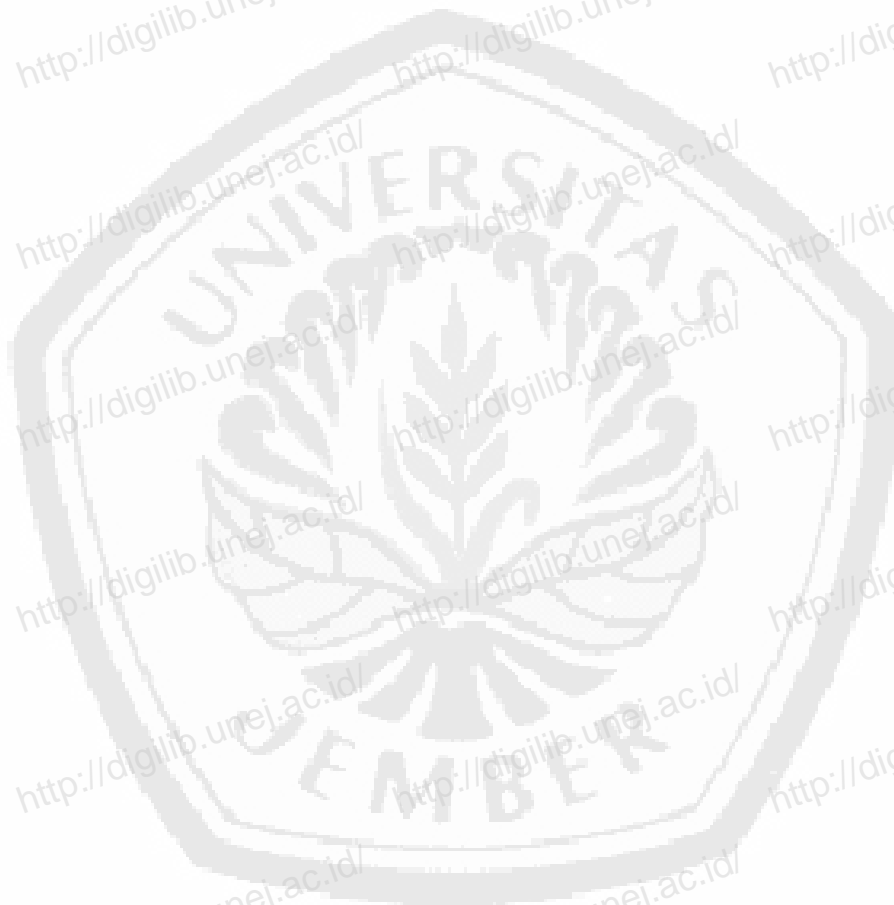
Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Aswiyati dan Ayahanda Satrawi yang tercinta, yang telah membesarkan, menyayangiku sepenuh hati memberikan cinta dan perhatian, serta doa dan dukungan. Untuk ibu tercinta yang ada di sana, terimakasih telah menemaniku dengan setia sampai akhir hayat dan memberikan arti hidup yang begitu berarti.
2. Kakakku Didit Setiawan,A,Md serta Rokhimatus Solikhah, kakakku Suci Evi Lestari dan Sulaiman,SE yang tersayang dan senantiasa selalu membantu dan memotivasi serta doanya. Semoga kita bisa memberikan yang terbaik untuk orang tua kita.
3. Guru-guruku dari Taman Kanak-kanak hingga perguruan tinggi yang telah memberikan banyak ilmu. Semoga ilmu ini senantiasa barokah dan bermanfaat.
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.



MOTTO

Berproduksi tanpa memperhatikan kualitas hasil produksinya akan berakibat terancamnya kehidupan perusahaan tersebut pada masa yang akan datang. *)



*) Ahyari, Agus. 2002. *Manajemen Produksi (Perencanaan Sistem Produksi Buku 1)*. Yogyakarta: BPFE

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Puspita Sari

NIM : 080910292018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengendalian Proses Produksi Garmen Dalam Pada PT. Busana Mas Surabaya” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan di institusi manapun dan bukan jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 02 November 2012

Yang menyatakan

Dwi Puspita Sari

NIM. 080910292018

**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI GARMEN PADA PT. BUSANA MAS
SURABAYA**

THE CONTROL OF GARMENT PRODUCTION PROCESS IN PT. BUSANA MAS SURABAYA

SKRIPSI

Oleh

Dwi Puspita Sari
NIM 080910292018

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing II : Dra. Sri Wahyuni, M.Si

PENGESAHAN

Sripsi berjudul “Pengendalian Proses Produksi Garmen Pada PT. Busana Mas Surabaya” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Jum’at, 02 November 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji

Ketua

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202 198403 1 004

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Dra. Sri Wahyuni, M, Si
NIP. 19560409 198702 2 001

Anggota I

Anggota II

Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP. 19590507 198903 1 002

Drs. Totok Supriyanto, M. si
NIP. 19501004 197702 1 001

Mengesahkan
Dekan

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengendalian Proses Produksi Garmen Pada PT. Busana Mas Surabaya;

Dwi Puspita Sari, 080910292018; 2012; 78 Halaman: Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Persaingan yang terjadi dalam dunia bisnis yang sangat ketat ini, memaksa setiap perusahaan untuk menghasilkan produk sesuai dengan permintaan pasar. Konsumen akan dengan mudah beralih ke perusahaan lain jika merasa kualitas produknya lebih rendah bila dibandingkan produk lain yang sejenis. Produk merupakan faktor penting dalam mempengaruhi keunggulan bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis, sehingga perusahaan akan berusaha mengembangkan produknya dengan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan dan mampu bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis. Kualitas hasil produksi suatu perusahaan menjadi nilai tambah bagi produknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengendalian proses produksi garmen dalam meningkatkan kualitas hasil pada PT. Busana Mas Surabaya.

PT. Busana Mas merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang industri garmen yaitu pembuatan celana jeans khususnya untuk anak laki-laki yang berumur antara 5-14 tahun. Produk yang dihasilkan oleh perusahaan ini biasa dikenal dengan merek “snowboy”. PT. Busana Mas melakukan proses produksi sebelum produk celana jeans dipasok ke pasaran yaitu dept.store. proses pembuatan celana jeans mulai dari bahan baku sampai produk jadi perlu dilakukan pengendalian dalam pelaksanaannya sehingga jika ada kekeliruan di dalam pelaksanaan dapat segera diperbaiki.

Berdasarkan permasalahan dan tujuan penelitian maka tipe penelitian ini adalah penelitian yang bersifat deskriptif yang didasarkan pada paradigma kualitatif. Metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam atau suatu data yang mengandung makna, artinya adalah mencari makna data yang sebenarnya.

Deskripsi penelitian ini memperoleh hasil bahwa pengendalian proses produksi garmen yang dilakukan oleh PT. Busana Mas Surabaya dilakukan beberapa tahapan yaitu *quality control* dan *finish quality control*. Untuk tahap pertama yaitu QC dilakukan mulai dari input sampai transformasi sedangkan tahap kedua yaitu FQC dilakukan saat proses akhir (*output*) sebelum produk dipasarkan.

Kesimpulan dari deskripsi ini adalah pengendalian yang dilakukan oleh PT. Busana Mas dalam memproduksi celana jeans selalu menjaga kualitas dari produknya, selain itu perusahaan juga selalu mengikuti trend sehingga produk yang dihasilkan perusahaan, mampu mengungguli perusahaan lain yang sejenis. Dengan adanya pengendalian produksi diharapkan proses produksi dapat berjalan lancar, cepat, dan jumlahnya sesuai dengan rencana pencapaian target, serta dengan adanya pengendalian proses produksi perusahaan dapat meminimalisir produk rusak dan meningkatkan kualitas hasil produksinya.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengendalian Proses Produksi Garmen Pada PT. Busana Mas Surabaya”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya guna memberikan bimbingan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
5. Dra. Sri Wahyuni, M.Si, selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikan skripsi ini sekaligus Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama penulis belajar di bangku kuliah;
6. Semua Dosen-dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah membantu dalam urusan administrasi;
7. Hariyanto, SE serta seluruh karyawan bagian produksi PT. Busana Mas yang telah membantu selama proses penelitian
8. Seluruh keluarga besarku di Banyuwangi khususnya Tante Siti, Tante Hotim, Budhe, Paman-pamanku, serta Nenekku Siti mariyam;
Keluarga besar di Surabaya Mbak Yuni terimakasih yang telah memberikan semangat, dukungan, serta doa kepada penulis;
9. Teman-teman Administrasi Bisnis Sore (ADNI MEMBARA) angkatan 2008 yang telah memberikan semangat dan kebersamaannya selama ini;

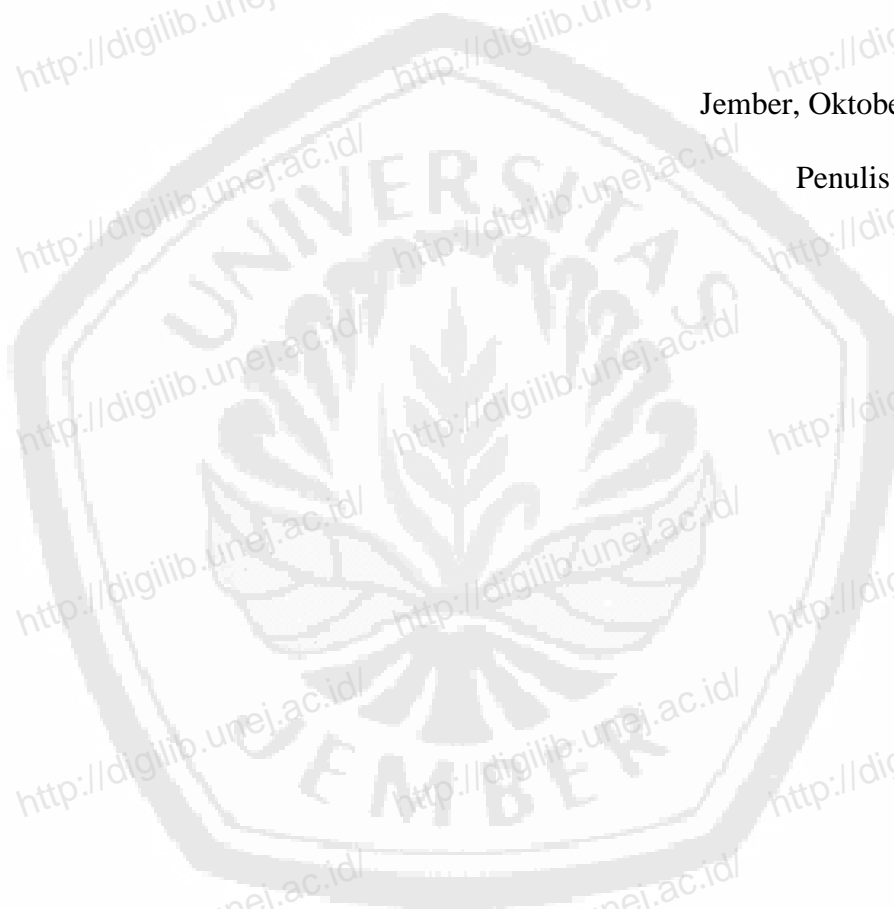
10. Teman-temanku khususnya Eri, Diana, Celly, Umar, Very, Aad, Mas Anang, Riza yang telah memberikan semangat serta motivasi selama ini;

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan bimbingan semangat serta dorongan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Tiada suatu karya yang sempurna kecuali milik Allah semata, untuk itu saran dan kritik dari semua pihak selalu penulis terima untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat.

Jember, Oktober 2012

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi.....	8
2.2 Proses Produksi.....	10
2.3 Pengendalian	13
2.4 Pengendalian Proses produksi.....	17
2.5 Pengendalian Proses Produksi Dalam Memenuhi, Standar Kualitas	20
2.6 Garmen	22

2.7	Konsep Pengendalian Kualitas	23
2.8	Penelitian Terdahulu	24
BAB 3. METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Tipe Penelitian	27
3.2	Tahap Persiapan Penelitian.....	28
3.3	Tahap Pengumpulan Data	31
3.4	Tahap Pemeriksaan Keabsaan Data.....	32
3.5	Tahap Analisis Data	33
3.6	Tahap Penarikan Kesimpulan.....	35
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Gambaran Umum.....	36
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3	Lokasi Perusahaan	38
4.1.4	Tujuan Perusahaan.....	41
4.2	Struktur Organisasi.....	41
4.3	Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab.....	43
4.4	Pengendalian Proses Produksi Input.....	47
4.4.1	Pengendalian Bahan Baku	47
4.4.2	Pengendalian Tenaga Kerja.....	51
4.4.3	Ketentuan Jam Kerja	54
4.4.4	Teknologi.....	55
4.4.5	Biaya.....	56
4.4.6	Pengendalian Peralatan Produksi.....	58
4.4.7	Waktu.....	60
4.5	Kegiatan Usaha PT. Busana Mas.....	60
4.5.1	Desain	64
4.5.2	Cutting	66
4.5.3	Sewing	68

4.5.4 Washing	69
4.5.5 Finishing	70
4.5.6 Pemasaran Produk	72
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

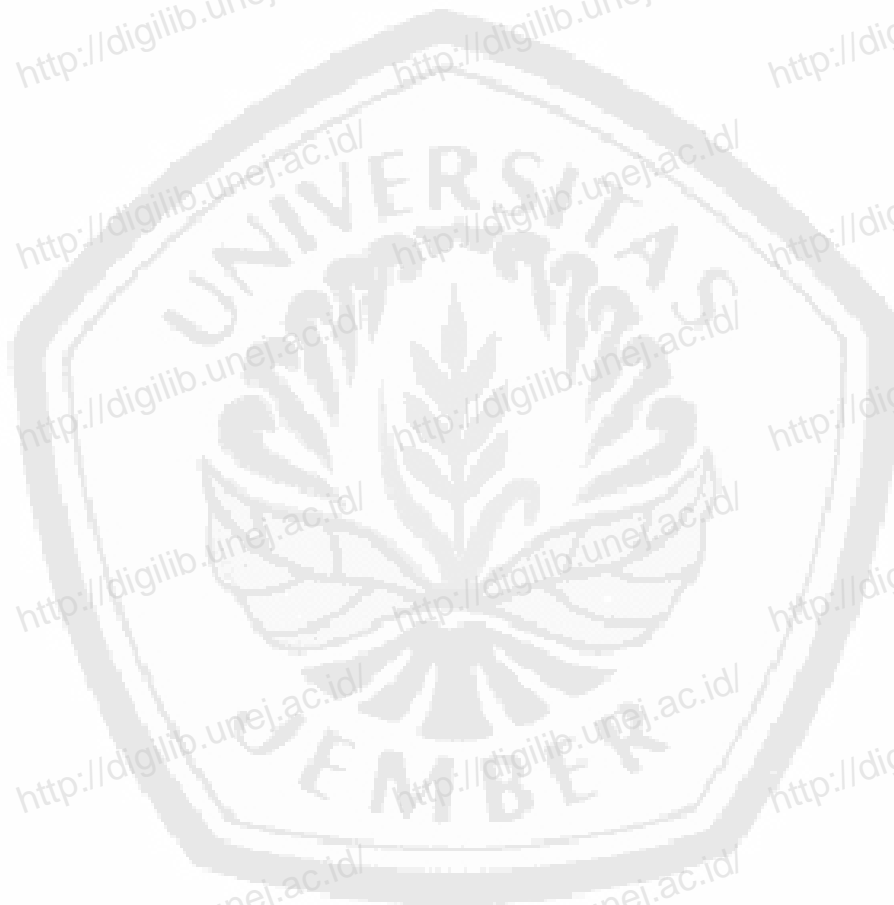


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Tabel Jumlah Bahan Baku Celana Jeans	4
1.2 Tabel Perencanaan Produksi	4
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	25
3.1 Tabel Model Analisis Domain	33
3.2 Tabel Model Analisis Taksonomi	34
4.1 Tabel Jenis Ukuran Benang	49
4.2 Tabel Jumlah Tenaga Kerja	53
4.3 Tabel Jam Kerja	55
4.4 Tabel Biaya Bahan Baku	57
4.5 Tabel Mesin dan Peralatan Produksi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 Bagan Struktur Organisasi	43
4.2 Mekanisme Proses Produksi	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- A. Matriks Penelitian
- B. Perencanaan dan Laporan Penjualan
- C. Pedoman Wawancara
- D. Hasil Wawancara
- E. Surat Ijin Penelitian dari lembaga Penelitian Universitas Jember
- F. Surat Keterangan Penelitian dari PT. Busana Mas Surabaya
- G. Dokumentasi Foto

