



**EVALUASI SISTEM REKAM MEDIS BERBASIS KOMPUTER PADA  
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT (RSGM) UNIVERSITAS JEMBER**

(Penelitian observasional deskriptif)

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi Ilmu Kedokteran Gigi (S1) dan mencapai gelar sarjana Kedokteran Gigi

Oleh :

**Anindita Mindiasari**

**091610101105**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Yang Terhormat Ibu tercinta Ir. Diah Tri Agusyanti dan Bapak tercinta Muhammad Tamin, SH, MM, atas dukungan, kasih sayang dan doa yang tak pernah putus.
2. Ketiga adik tersayang, Vinandita Nabilla Karina, (alm) Ananta Ekky Ernanda, Kusuma Astuti Agusyanti, dan sepupu Elna Oktavira atas semua kasih sayang dan dukungan.
3. Yang teristimewa, Muhammad Jalbil Masholih, yang telah memberikan dukungan dan semangat, motivasi positif, kasih sayang, nasihat dan menjadi sosok kakak serta sahabat yang baik.
4. Yang terhormat drg. Hestieyonini H, M.kes. dan drg. Kiswaluyo, M.Kes. selaku dosen pembimbing, semoga segala bimbingan dan kebaikan yang telah diberikan dapat menjadi amal dan barokah.
5. Almamater tercinta Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.

## **MOTTO**

“Saya tahu apa yang ingin saya capai, meskipun tidak sampai kesana namun perjalanannya sangat menyenangkan”.

***(Quentin Kenihan)***

" Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya".

**(Abraham Lincoln)**

" Jika anda memiliki keberanian untuk memulai, anda juga memiliki keberanian untuk sukses".

**(David Viscoot)**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anindita Mindiasari

NIM : 091610101105

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Evaluasi Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer Pada Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM) Universitas Jember” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang saya sebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Januari 2013

Yang menyatakan,

Anindita Mindiasari

0916101011

**SKRIPSI**

**EVALUASI SISTEM REKAM MEDIS BERBASIS KOMPUTER PADA  
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT (RSGM) UNIVERSITAS JEMBER**

**Oleh:**

**Anindita Mindiasari**

**NIM : 091610101105**

**Pembimbing:**

**Dosen Pembimbing Utama : drg. Hestieyonini H, M.Kes.**

**Dosen Pembimbing Pendamping : drg. Kiswaluyo, M.Kes.**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Evaluasi Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer Pada Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM) Universitas Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : 23 Januari 2013

tempat : Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember

Penguji Ketua,

Penguji Anggota,

drg. Arief Setyoargo, MMR.

NIP 196512141992031007

drg. A. Gunadi, M.S.,Ph.D.

NIP 195606121983031002

Pembimbing Ketua,

Pembimbing Anggota,

drg. Hestieyonini H, M.Kes.

NIP 1973060119999032001

drg. Kiswaluyo, M.Kes.

NIP 196708211996011001

Mengesahkan

Dekan,

drg. Herniyati, M.Kes.

NIP 195909061985032001

## **RINGKASAN**

**EVALUASI SISTEM REKAM MEDIS BERBASIS KOMPUTER PADA RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT (RSGM) UNIVERSITAS JEMBER;**  
Anindita Mindiasari; 091610101105; 2013; 49 halaman; Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.

Rumah sakit merupakan sebuah institusi perawatan kesehatan profesional yang pelayanannya disediakan oleh dokter, perawat, dan tenaga ahli kesehatan lainnya. Pelayanan rawat jalan merupakan salah satu unit kerja di rumah sakit yang melayani pasien berobat jalan dan tidak lebih dari 24 jam pelayanan, termasuk seluruh prosedur diagnostik dan terapeutik. Permenkes Nomor 269 tahun 2008 menyebutkan bahwa setiap sarana pelayanan kesehatan wajib menyelenggarakan rekam medis. Rekam Medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan (Pasal 46 ayat (1) UU Praktik kedokteran). Penyelenggaraan rekam medis di rumah sakit meliputi penerimaan pasien sampai pelaporan. Pencatatan data kesehatan riwayat pasien adalah hal yang penting. Selama pasien melakukan pemeriksaan maupun perawatan oleh dokter, maka status pasien digunakan sebagai acuan pemeriksaan pasien akan dicatat sebagai data rekam medis pasien.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian observasional deskriptif dengan pendekatan *cross sectional* (Nazir, 2005). Sampel Penelitian adalah semua bagian pada RSGM UNEJ yang berkaitan dengan Sistem Rekam Medis dalam melakukan pekerjaannya yaitu Wakil Direktur (Wadir) I RSGM UNEJ sebanyak 1 orang, Kepala Bagian (Kabag) sebanyak 8 orang., Petugas klinik sebanyak 7 orang, Mahasiswa

penempuh profesi di RSGM UNEJ. Besar sampel mahasiswa yang menempuh klinik dapat ditentukan berdasarkan pada rumus Slovin dalam Umar (2004) adalah sebesar 148 orang. Variabel dalam penelitian ini adalah Evaluasi Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer pada RSGM Universitas Jember dengan alat ukur *Check List* dan Teknik pengumpulan data dengan Observasi dan wawancara dengan indikator keakuratan, kelengkapan, kemudahan, kesederhanaan, dan ketepatan waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem rekam medis berbasis komputer pada RSGM UNEJ masih menggunakan sistem manual, belum ada sistem *on line* yang menghubungkan komputer rekam medis RSGM UNEJ dengan komputer pada ruang oral diagnosa maupun komputer di masing-masing klinik pada RSGM UNEJ. Kegiatan yang dilakukan hanya input dan memanggil data saja. Prosentase jawaban menunjukkan bahwa sistem rekam medis berbasis komputer pada RSGM UNEJ belum lengkap, akurat, mudah, sederhana, dan tepat waktu seperti standar rekam medis yang seharusnya. Dari analisis data yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sistem rekam medis berbasis komputer pada RSGM UNEJ belum sesuai dengan standar pelaksanaan sistem rekam medis berbasis komputer. Hal ini ditunjukkan dengan masih manualnya sistem tersebut dan belum lengkap, akurat, mudah sederhana, dan tepat waktu seperti standar rekam medis yang seharusnya.



## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Universitas Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. drg. Herniyati, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.
2. drg. Hestieyonini H, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
3. drg. Kiswaluyo, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Pihak RSGM UNEJ khususnya bagian Rekam Medis atas ijin penelitian sekaligus sebagai sampel penelitian.
5. Dr. drg. Purwanto, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan perhatian dan motivasi kepada saya.
6. Ayah dan Ibuku tercinta (Mohammad Tamin SH, MM dan Ir. Diah Tri Agusyanti) dan Adik-adikku tersayang (Vinandita Nabilla Karina, alm. Ananta Ekky Ernanda, Kusuma Astuti Agusyanti, Elna Oktavira), yang selalu memberikan dukungan penuh kasih sayang, motivasi, semangat, dan mendo’akan, serta memberikan segala hal baik yang tak ternilai kepada saya.

7. Angkatan 2009, yang telah bersama-sama selama hampir 4 tahun ini dalam duka dan tawa. Terima kasih atas rasa kekeluargaan dan solidaritas kalian.
8. Tim futsal putri Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember, terima kasih atas dukungan dan rasa kekeluargaan selama ini.
9. Almamater tercinta Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.
10. Semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari kesempurnaan hanya milik Allah SWT, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya dalam bidang kedokteran gigi. Amin.

Jember, 23 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Rumah Sakit</b>	
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Definisi Rumah sakit Gigi dan Mulut.....	6
2.1.3 Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM)	
Universitas Jember .....	6
2.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Universitas Jember.....	8

2.1.5 Klinik pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut	
Universitas Jember.....	9
<b>2.2 Sistem Rekam Medis Rumah Sakit</b>	
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	11
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Rekam Medis.....	11
2.2.3 Sistem Pelayanan Rekam Medis.....	13
2.2.3.1 Penyimpanan Rekam Medis.....	14
2.2.3.2 Tugas Pokok dan Wewenang Rekam Medis Rumah Sakit.....	14
2.2.4 Aspek Hukum Rekam Medis.....	15
<b>2.3 Sistem Informasi</b>	
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	19
2.3.2 Sistem Informasi Manajemen.....	22
2.3.3 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	23
<b>2.4 Sistem Informasi Rekam Medis Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember</b>	
2.4.1 Pengertian Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer.....	23
2.1.2 Permasalahan sistem Rekam Medis berbasis computer Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember.....	24
 <b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	26
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian</b>	
3.3.1 Tempat Penelitian.....	26
3.3.2 Waktu Penelitian.....	26
<b>3.3 Populasi Penelitian.....</b>	26
<b>3.4 Sampel Penelitian.....</b>	26

3.4.1 Metode Pengambilan Sampel Penelitian.....	27
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
<b>3.5 Variabel Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>3.6 Definisi Operasional.....</b>	<b>28</b>
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>30</b>
3.7.1 Teknik Penyajian Data.....	30
3.7.2 Teknik Analisis Data.....	31
<b>3.8 Alur Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>3.9 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Hasil.....</b>	<b>32</b>
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman	
3.4 Alokasi Sampel Penelitian Mahasiswa Penempuh Klinik.....	27
3.6 Indikator Pengukuran Evaluasi Sistem Rekam Medis	
Berbasis Komputer.....	30
4.1 Tabel Distribusi Responden Penelitian.....	32
4.2 Pengisian <i>check list</i> Evaluasi Sistem Informasi Rekam Medis	
Berbasis Komputer Pada RSGM Universitas Jember	
Oleh Wakil Direktur I.....	34
4.3 Pengisian <i>check list</i> oleh Kepala Bagian dan Petugas Klinik	
RSGM Universitas Jember.....	35
4.4 Prosentase Jawaban Kepala Bagian RSGM UNEJ.....	36
4.5 Prosentase Jawaban Petugas Klinik.....	37
4.6 Prosentase Jawaban Mahasiswa Penempuh Profesi.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Halaman	
2.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Universitas Jember.....	8
2.2 Tampilan Pembuka Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer RSGM UNEJ.....	24
3.1 Alur Penelitian.....	31
3.2 Skema Kerangka Konseptual .....	31
4.1 Prosentase Jawaban Kelengkapan Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer pada RSGM UNEJ.....	38
4.2 Prosentase Jawaban Keakuratan Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer pada RSGM UNEJ.....	39
4.3 Prosentase Jawaban Kemudahan Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer pada RSGM UNEJ.....	40
4.4 Prosentase Jawaban Kesederhanaan Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer pada RSGM UNEJ.....	40
4.5 Prosentase Jawaban Ketepatan waktu Sistem Rekam Medis Berbasis Komputer pada RSGM UNEJ.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. <i>Check list</i> Penelitian.....	50
Lampiran 2. Penentuan Besar Sampel Mahasiswa Klinik.....	58
Lampiran 3. Analisis data.....	60
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian.....	63
Lampiran 5. Dokumentasi penelitian.....	64