



# **IMPLEMENTASI STRATEGI *BUNDLING* PADA TELKOMSEL JEMBER**

*(Implementation Of Bundling Strategi For Telkomsel Jember)*

## **SKRIPSI**

Ditujukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi ( S1 ) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh  
Miftahul Insyiroh  
070910292044

**Dosen Pembimbing I : Dr. Edy Wahyudi, S. Sos., M.M**

**Dosen Pembimbing II : Drs. Didik Eko Julianto, M.AB**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



# **IMPLEMENTASI STRATEGI BUNDLING PADA TELKOMSEL JEMBER**

*(Implementation Of Bundling Strategi For Telkomsel Jember)*

## **SKRIPSI**

Ditujukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi ( S1 ) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Miftahul Insyiroh

070910292044

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**IMPLEMENTASI STRATEGI BUNDLING PADA TELKOMSEL  
JEMBER**

*(Implementation Of Bundling Strategi For Telkomsel Jember)*

**SKRIPSI**

Oleh

**Miftahul Insyiroh**

**070910292044**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW , skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Alm. Ayahku Drs. Idris Subiakto, Msi tercinta yang telah membesarkanku, memberiku kasih sayang dan menjagaku.
2. Untuk Bunda Titik Insiroh terima kasih telah mengajarku cara menghargai kehidupan yang telah aku miliki.
3. Untuk nenekku Sulastri, kakakku Nela dan adik-adikku tersayang Wildan, Wardah dan Fida yang paling mengerti aku, yang selalu memberiku cinta, motivasi untuk menyelesaikan skripsiku.
4. Untuk Bima Unggul Yudha terima kasih telah menemaniku, memberiku semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
5. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.

## **MOTTO**

Mimpi-mimpi kamu, cita-cita kamu  
Keyakinan kamu, apa yang mau kamu kejar  
Biarkan ia menggantung, mengambang di depan kening kamu.  
Jadi dia tidak akan pernah lepas dari mata kamu  
Dan kamu bawa mimpi dan keyakinan kamu itu setiap hari,  
Dan  
Percaya bahwa kamu bisa.

## RINGKASAN

**Implementasi Staretdgi *Bundling* Pada Telkomsel Jember;** oleh Miftahul Insiyroh; Drs. Edy Wahyudi, S.Sos, M.M; Drs. Didik Eko Djulianto, M.AB; 070910292044; 2013; Program Studi Ilmu Adminitrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi strategi *bundling* pada telkomsel jember. Penelitian di lakukan di kantor grapari Telkomsel Jember tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi strategi *bundling* pada Telkomsel Jember. Penelitian ini dilaksanakan selama dua bulan menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan secara kualitatif. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis domain dan taksonomi. Analisis domain pada penelitian ini merupakan gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah perusahaan, visi dan misi, lokasi, analisis pesaing industri, dan analisis internal serta eksternal perusahaan. Sedangkan analisis taksonomi yaitu implementasi strategi bundling perusahaan.

Hasil penelitian ini adalah strategi bundling yaitu *product bundling* dan *price bundling* dalam meningkatkan penjualan produk ataupun jasa layanan dari perusahaan Telkomsel GraPARI Jember. *Product Bundling* itu sendiri yaitu menyatukan product menjadi satu paket dengan harapan konsumen bisa lebih dimudahkan dalam membeli product yang diinginkan. Artinya, yang dikejar oleh kedua product ini adalah untuk menciptakan tingkat penjualan dan tingkat profit yang lebih besar dari pada bila kedua produk ini dijual secara terpisah. Sedangkan yang di maksud dengan *Price bundling* adalah penjualan dua atau lebih produk yang berbeda dalam satu paket harga yang di diskon dengan aspek harga yang lebih ditonjolkan. Apabila suatu penawaran dari beberapa produk yang tidak terintegrasi maka tingkat harga akan lebih rendah bila ditawarkan secara terpisah.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miftahul Insiroh

NIM : 070910202111

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul ***“Implementasi Strategi Bundling Pada Telkomsel Jember”*** adalah benar-benar hasil karya sendiri kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Januari 2013

Yang Menyatakan,

Miftahul insiroh

NIM 070910292044

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan ijin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Strategi Bundling Pada Telkomsel Jember”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak ada kata yang layak untuk menghargai selain ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Poerwanto, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama menjadi mahasiswa.
3. Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, M.M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya atas keterlibatan dalam penelitian Bundling pada Telkomsel Jember.
4. Drs. Didik Eko Julianto, M.AB selaku Dosen Pembimbing Kedua atas waktu dan pikiran yang diluangkan untuk pembimbingan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu kelancaran selama studi.
6. Bpk. Irwan Soelaiman dan Ibu Dewi Arsyianti selaku pimpinan dan staf marketing Telkomsel GraPARI Jember yang telah memberi izin melakukan penelitian serta memberikan informasi untuk penyusunan skripsi ini .
7. Seluruh Karyawan Telkomsel GraPARI Jember yang telah membantu kelancaran penelitian penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2007 atas semangat dan persahabatannya selama ini.



9. Saudara-saudaraku Daniel Putra Pratama dan Naurah, yang bersedia menemani duka maupun duka penulis tanpa memperdulikan waktu serta alokasi materiil.
10. Seluruh Karyawan Telkomsel GraPARI Jember yang telah membantu kelancaran penelitian penulis.
11. Keluarga besar serta sahabat-sahabatku, terima kasih telah member dukungan, semangat dan doanya sehingga penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.
13. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Karya ilmiah ini merupakan hasil usaha maksimal dari peneliti, maka demi kesempurnaan skripsi ini peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Jember, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>6</b>
2.2 Pengertian Pemasaran .....	8
2.3 Pengertian Jenis Pemasaran .....	10
2.4 Pengertian Pemasaran Jasa .....	11
2.5 Pengertian Pemasaran Produk .....	12
2.6 Pengertian Implementasi .....	12
2.7 Pengertian Strategi .....	16
2.8 Definisi Bundling .....	22
2.9 Pengertian Strategi Bundling .....	23
2.9.1 Pengertian Price Bundling .....	24
2.9.2 Pengertian Product Bundling .....	25
2.10 Peta Alur ( <i>roadmap</i> ) Penelitian .....	26
2.11 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1 Tipe dan Paradigma Penelitian .....	29
3.2 Tahap Persiapan.....	30
3.3 Tahap Pengumpulan Data .....	34
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data .....	35
3.5 Tahap Analisis Data .....	36
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan .....	38

### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.3 Lokasi Perusahaan.....	41
4.4 Struktur Organisasi dan Fungsinya.....	42
4.5 Produk-Produk Telkomsel.....	47
4.6 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.6.1 Analisis Domain.....	50
4.6.2 Analisis Taksonomi.....	52
4.7 Produk Bundling.....	56
4.7.1 Blackberry .....	58
4.7.2 Nokia .....	62
4.7.3 Samsung .....	65
4.7.4 Treq.....	66
4.7.5 Modem.....	69
4.8. Interpretasi.....	71

### **BAB 5. PENUTUP**

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>75</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>76</b>