



**RESPON KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP IX JEMBER TERHADAP KUALITAS
LAYANAN YANG DITAWARKAN KERETA API
CANTIK EKSPRES**

SKRIPSI

**Oleh
Adhi Setyo Wibowo
NIM 030810201331**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2007**



**RESPON KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP IX JEMBER TERHADAP KUALITAS
LAYANAN YANG DITAWARKAN KERETA API
CANTIK EKSPRES**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada
Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Oleh

Adhi Setyo Wibowo

NIM 030810201331

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2007