



**PERANAN BAHASA INGGRIS DALAM PENGGUNAAN
TELKOMSELFASH DI PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh

SRI WAHYUNINGSIH

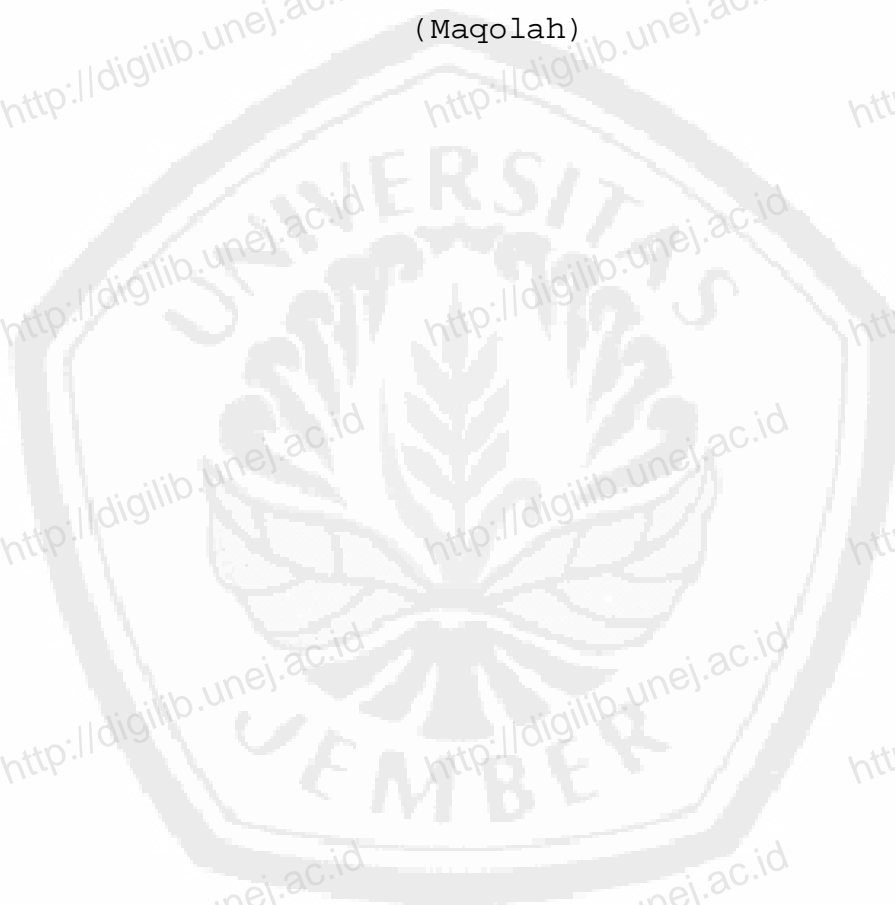
NIM 070103101003

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

MOTTO

" Ilmu jika tidak diamankan bagai pohon tak berbuah"

(Maqolah)



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Peranan Bahasa Inggris dalam penggunaan TELKOMSELFash di PT.Telekomunikasi Selular Cabang Jember”. Penulisan laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Fakultas Sastra Universitas Jember.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Drs. Syamsul Anam, M.A, selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember;
2. Drs. Wisasongko, M.A, selaku ketua Program DIII Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember;
3. Reni Kusumaningputri, SS, M. Pd. selaku Dosen pembimbing selama PKN;
4. Irwan Sulaiman, selaku Manager PT.Telekomunikasi Selular Cabang Jember
5. Seluruh staf dan karyawan PT Telekomunikasi Selular Cabang Jember ;
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas sastra Universitas Jember;
7. Sahabat-sahabat seperjuangan DIII Bahasa Inggris, HIMADITA, serta sahabat-sahabat yang lainnya yang selalu menemani dalam kondisi dan situasi apapun terima kasih atas kebaikan dan bantuannya yang tidak akan terlupakan.

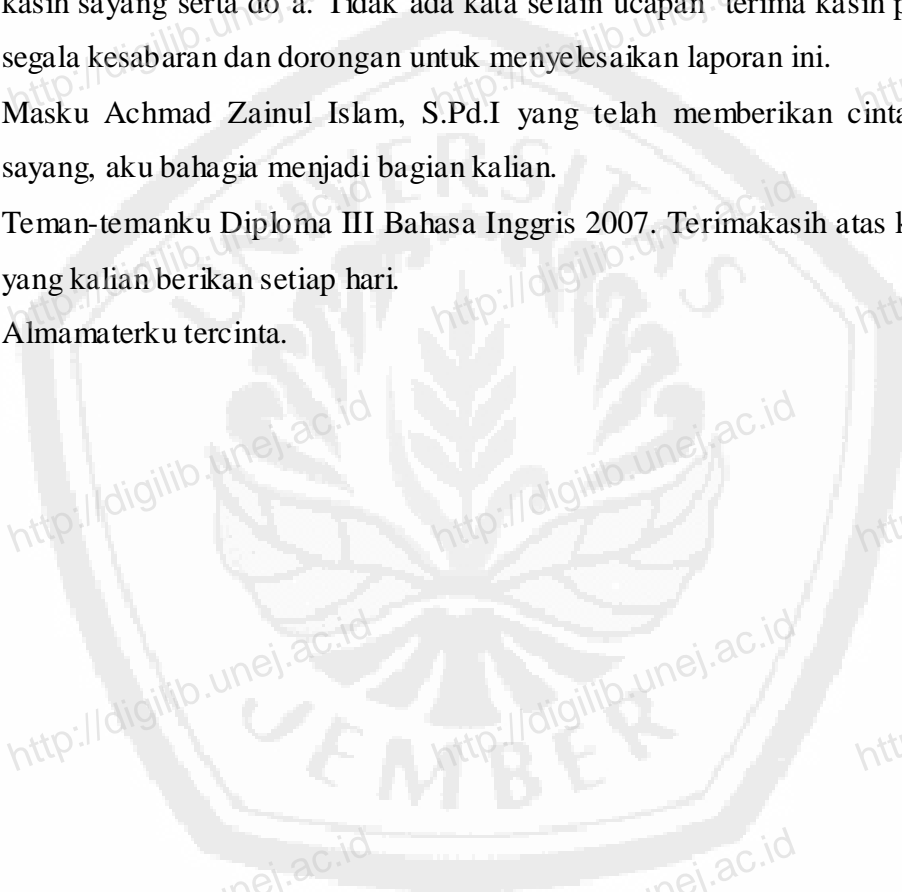
Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Penulis

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tuaku, Bapak dan Ibu yang telah memberikan nasehat dan mencurahkan kasih sayang serta do'a. Tidak ada kata selain ucapan terima kasih penulis, atas segala kesabaran dan dorongan untuk menyelesaikan laporan ini.
2. Masku Achmad Zainul Islam, S.Pd.I yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, aku bahagia menjadi bagian kalian.
3. Teman-temanku Diploma III Bahasa Inggris 2007. Terimakasih atas kebahagiaan yang kalian berikan setiap hari.
4. Almamaterku tercinta.



PENGESAHAN

Laporan ini ditulis

KEPALA PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR CABANG JEMBER:

Irwan Sulaiman

DOSEN PEMBIMBING:

Reni Kusumaningputri, SS, M. Pd.
NIP.132310226

KETUA PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS:

Drs. Wisasongko, M.A
NIP.19620414 198803 1 004

DEKAN FAKULTAS SASTRA UNIVERSITAS JEMBER:

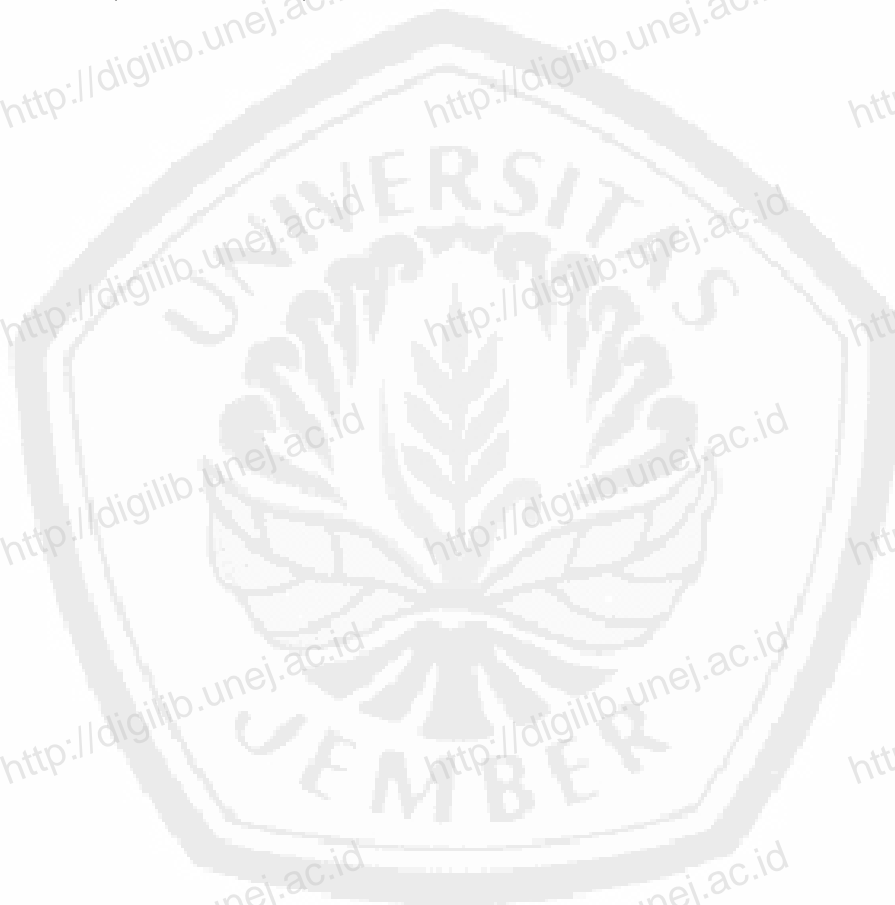
Drs. Syamsul Anam, M.A
NIP.19590918 198802 1 001

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI	x
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat PKN	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Manfaat PKN	4
1.4 Prosedur PKN	5
1.5 Jenis kegiatan dan metode yang digunakan dalam PKN	6
BAB 2. LANDASAN TEORI	7
2.1 Gambaran Umum Produk Telkomsel	7
2.1.1 Definisi TELKOMSELFash	7
2.1.2 Paket TELKOMSELFash	7
2.1.3 Keunggulan TELKOMSELFash	7
2.2 Gambaran Umum Telekomunikasi dan Internet	8
2.2.1 Pengertian Telekomunikasi	10
2.2.2 Fungsi komunikasi Massa untuk Masyarakat	11
2.2.3 Fungsi Komunikasi massa untuk individu	12

2.3	Pengertian Internet	13
2.3.1	Sejarah internet.....	14
2.4	Manfaat dan kegunaan internet.....	15
2.4.1	Internet sebagai Media Komunikasi.....	15
2.4.2	Internet sebagai Media belajar online.....	16
2.4.3	E-Commerce.....	17
2.4.4	Syarat-syarat Pelanggan Telkomsel.....	18
BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		23
3.1	Sejarah PT. TELEKOMUNIKASI SELULER CABANG JEMBER.....	23
3.2	Struktur Organisasi dan Job Description PT. Telkomsel	24
3.3	Kegiatan Usaha PT. Telkomsel.....	26
3.4	Visi dan Misi PT. Telkomsel.....	30
3.5	Lokasi PT. Telkomsel	30
3.6	Penghargaan yang dimiliki PT. Telkomsel	31
BAB 4. KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA		33
4.1	Deskripsi Praktek Kerja Nyata	33
4.2	Kegiatan Praktek Kerja Nyata	34
4.2.1	Menerima Telepon	35
4.2.2	Penyusunan arsip.....	35
4.3	Istilah-istilah dalam penggunaan TELKOMSELFash.....	36
4.4	Peranan Bahasa Inggris dalam penggunaan TELKOMSELFash.....	36

BAB 5. KESIMPULAN	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran I : Daftar Hadir Kuliah Kerja Nyata Mahasiswa Universitas Jember.
2. Lampiran II : Surat Penolakan.
3. Lampiran III : Brosur Kartu Simpati.
4. Lampiran IV : Brosur Kartu AS.
5. Lampiran V : Brosur Simpati 5000
6. Lampiran VI : Brosur BlackBerry



ABSTRAK

Memahami Bahasa Inggris pada saat ini telah menjadi tuntutan diberbagai bidang. Bahasa merupakan alat telekomunikasi yang penting dalam kehidupan sehari-hari. Sejak kehadiran era informasi, kesadaran masyarakat akan telekomunikasi berubah menjadi sarana untuk mendapatkan informasi. Hal ini dapat membantu semua orang menjadi lebih mudah melakukan semua aktifitas sehari-hari karena langsung dapat menyampaikan informasi dengan cepat. PT. Telekomunikasi Selular Cabang Jember memberikan kemudahan untuk berkomunikasi melalui program TELKOMSELFash. TELKOMSELFash adalah layanan internet tanpa kabel (wireless) yang disediakan oleh telkomsel untuk seluruh pelanggan (*kartuHALO, sim PATI dan Kartu AS*). Dari segi komunikasi, internet adalah sarana yang sangat efisien dan efektif untuk melakukan pertukaran informasi jarak jauh, maupun didalam lingkungan perkantoran. Bahasa Inggris mempunyai peran yang penting dalam internet, karena bahasa yang digunakan dalam internet adalah bahasa Inggris. Jika kita tidak mempunyai kemampuan yang cukup berbahasa Inggris, maka kita tidak dapat menggunakan dan mengoperasikan internet. Dengan demikian untuk dapat menggunakan layanan TELKOMSELFash ini kita perlu memahami Bahasa Inggris karena Bahasa Inggris sangat berperan dalam penggunaan TELKOMSELFash sebagai sarana penghubung dengan internet dan dunia maya agar kita dapat memmanfaatkannya dengan maksimal.