



**PENENTUAN PLAFOND PEMBERIAN KREDIT PENSIUN  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.  
UNIT AJUNG MANGLI CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

**Yunita Ana Safitri**  
**NIM 090803101026**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**THE DETERMINATION OF PENSION CREDIT CEILING  
AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT AJUNG  
MANGLI BRANCH JEMBER**

**JOB SIMULATION REPORT**

submitted as one of condition to get expert Degree of Madya  
Diploma III Program of Management of Company  
Faculty of Economy University Jember

by

**Yunita Ana Safitri**  
**NIM 090803101026**

**DIPLOMA III PROGRAM OF MANAGEMENT OF COMPANY  
MAJOR OF MANAGEMENT  
ECONOMIC FACULTY  
THE UNIVERSITY OF JEMBER  
2012**

JUDUL  
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

PENENTUAN PLAFOND PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA PT.  
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT AJUNG MANGLI  
CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yunita Ana Safitri  
NIM : 090803101026  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Perusahaan (D3)

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

06 Desember 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Ketut Indraningrat, M.Si  
NIP. 19610710 198902 1 002

Dra. Lilik Faridah, M.Si  
NIP. 19631128 198902 1 001  
Anggota,

Drs. Muhammad Syaharudin  
NIP. 19550919 198503 1 003  
Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Moehammad. Fathorrazi, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Yunita Ana Safitri  
NIM : 090803101026  
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember  
Judul Laporan PKN : Penentuan Plafond Pemberian Kredit Pensiun Pada PT.  
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Ajung Mangli  
Cabang Jember.

---

Jember, 06 November 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui dan disahkan oleh:  
Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata

Drs. Muhammad Syaharudin  
NIP. 19550919 198503 1 003

## MOTTO

*"Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"*

*(Al-Baqarah: 153)*

*"Berdo'alah kamu sekalian kepada Allah SWT dengan perasaan yakin akan dikabulkan do'amu"*

*(H.R. Tirmidzi)*

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*

*Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain"*

*(terjemah Q.S Alam Nasyarah : 6-7)*

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati, karya tulis ini kupersambahkan kepada:

1. Ayahanda Amrowi dan Ibunda Titik Erna Ningsih yang telah membesarkan dan memberikan curahan kasih sayang yang senantiasa memberikan bekal materi maupun spiritual yang takhenti-henti. Kasih sayang mu yang tulus tiada pernah dapat terganti
2. Guru-guruku dari TK sampai sekarang yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
3. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “PENENTUAN PLAFOND PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. UNIT AJUNG MANGLI CABANG JEMBER” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar ahli Madya (A. Md) pada program studi Diploma III Manajemen Perusahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Laporan ini disusun berdasarkan data yang diperoleh selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Unit Ajung Mangli serta ditunjang oleh perkuliahan yang berkaitan dengan penulisan laporan ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Drs. Muhammad Syaharudin selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat terselesaikan
3. Drs. Didik Pudjo M, MS selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Bapak Heru Junianto selaku Kepala Unit Bank Rakyat Indonesia Unit Ajung yang telah memberikan ijin Praktek Kerja Nyata
5. Kepada seluruh Mantri, Customer Service dan Teller yang telah membimbing penulis selama kegiatan Praktek Kerja Nyata
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi
7. Ayahanda Amrowi dan Ibunda Titik Erna Ningsih yang telah mengajarkan tentang kemandirian dan kerja keras dalam hidup
8. Adik-adik penulis, Yanti dan Okta, yang setia menjadi pelipur lara penulis

9. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepadaku untuk terus maju dalam mencapai cita-citaku
10. Agung Dochi yang selalu memberikan support saat penulis merasa sendiri
11. Sahabat-sahabat penulis, Mas Rudin, Mas Eby, Mas Tony, Mas Yosi, Dina, Nike, Sinta, Nophie, dan Fandi yang selalu saling mendukung dalam menyelesaikan laporan ini
12. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Perusahaan angkatan 2009
13. Dan semua pihak yang membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hasil karya manusia yang sempurna, begitu pula dengan laporan ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya.

Semoga amal baik dari semua pihak yang memberikan kontribusinya dalam penyusunan laporan ini akan senantiasa mendapatkan limpahan pahala, berkah, rahmat maupun petunjuk dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, 06 November 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul .....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.5 Bidang Ilmu .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Bank .....	5
2.1.1 Pengertian Bank.....	5
2.1.2 Fungsi Bank.....	5
2.1.3 Jenis Bank.....	7
2.1.4 Kegiatan Pokok .....	8
2.2 Kredit .....	9

2.2.1 Pengertian Kredit .....	9
2.2.2 Unsur-unsur Kredit .....	10
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	11
2.2.4 Jenis-jenis Kredit .....	14
2.2.5 Prinsip-prinsip Kredit .....	16
2.2.6 Kebijakan Kredit .....	18
<b>BAB III GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>21</b>
3.1 Gambar Singkat Berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Ajung Mangli Cabang Jember .....	21
3.2 Struktur Organisasi.....	21
3.3 Sumber Daya Manusia .....	25
3.4 Kegiatan Pokok .....	26
3.5 Kegiatan Bagian yang diPilih.....	27
3.5.1 Ketentuan Kredit Pensiun .....	27
3.5.2 Perhitungan Plafond Kredit .....	28
<b>BAB IV HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>29</b>
4.1 Pemberian Kredit Pensiunan .....	29
4.1.1 Prosedur Pemberian Kredit Bagi Pensiun.....	29
4.1.2 Customer Service Melayani Prakarsa dan Permohonan Kredit Umum Pedesaan .....	34
4.1.3 Customer Service dalam Memeriksa Kelengkapan Persyaratan Kredit Pensiun Dalam Berkas Kredit Pada Saat Pendaftaran Kredit .....	40
4.1.4 Customer Service dalam Pengisian Bukti Setoran Angsuran Kredit .....	44
4.2 Syarat-syarat Pemberian Kredit .....	46
4.3 Proses Perhitungan Plafond yang Akan di Berikan Kepada Nasabah .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN dan SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	53

DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	55

## DAFTAR TABEL

Contoh	Halaman
Tabel 1.1 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
Tabel 4.1 Prosedur Pemberian Kredit Pensiun .....	31
Tabel 4.2 Register Nomor Induk Peminjam .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Contoh	Halaman
Gambar 1 Stuktur Organisasi .....	22
Gambar 4.2 Formulir Tanda Terima Bukti Penerimaan Jaminan.....	37
Gambar 4.3 Formulir Surat Pernyataan Yang Berhutang atau Debitur .....	41
Gambar 4.4 Surat Kuasa Potong Uang Pensiun .....	43
Gambar 4.5 Slip Penyetoran Angsuran .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Tempat PKN
- Lampiran 2 : Surat Persetujuan Tempat PKN
- Lampiran 3 : Daftar Hadir PKN
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Selesai PKN
- Lampiran 5 : Nilai Hasil PKN
- Lampiran 6 : Tanda Penerimaan Bukti Peberimaan Jaminan
- Lampiran 7 : : Surat Pernyataan Yang Berhutang atau Debitur
- Lampiran 8 : Surat Kuasa Potong Uang Pensiun
- Lampiran 9 : Slip Penyetoran Angsuran
- Lampiran 10 : Kartu Konsultasi Dengan Dosen Pembimbing