



**LAPORAN
PRAKTEK KERJA NYATA (PKN)**

**PROSEDUR ADMINISTRASI PEMBAYARAN KLAIM
PADA PT. (PERSERO) ASURANSI KESEHATAN INDONESIA
CABANG JEMBER**

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan
Akademik pada program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

OLEH:

SYAIFUL BAHRI

040803102040

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2008

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

NAMA : SYAIFUL BAHRI
NIM : 040803102040
JURUSAN : MANAJEMEN
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI KEUANGAN
JUDUL LAPORAN : PROSEDUR ADMINISTRASI
PEMBAYARAN KLAIM PADA PT.
(PERSERO) ASURANSI KESEHATAN
INDONESIA CABANG JEMBER

Jember, Desember 2007

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Dr. Imam Suroso, MSi

NIP : 131 759 838

MOTTO

*Kata yang paling indah yang terucap oleh bibir manusia
Adalah ibu dan panggilan yang paling indah adalah ibuku,
Ibu adalah segalanya, dialah penghibur didalam kesedihan,
Pemberi harapan didalam penderitaan dan pemberi kekuatan
Didalam kelemahan. dialah sumber cinta, belas kasihan,
Simpati dan pengampun.
(Kahlil Gibran)*

*Mawar yang indah tidak terletak pada baunya yang harum
Maupun warnanya yang merah. Tetapi terletak pada
Perkataan sipemilik kebun.
(Syech Abdul Qadir Jaisani)*

*Bahwasannya Allah mencintai orang-orang yang bertaubat
dan yang bersuci. Allah akan mengangkat beberapa derajat orang
yang berilmu diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu
pengetahuan.
(QS Almujaadillah:11)*

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tugas Akhir ini pada:

- ☀️ Ibuku tercinta “Marbiyeh”, cinta dan kasih sayangmu yang telah membakar semangat untuk mengarungi samudera hidup ini.
- ☀️ Bapakku tercinta “Hasan” (Almarhum), cinta dan kasih sayangmu yang telah memberi semangat dalam hidupku, serta doa yang tiada hentinya dengan tulus dan ikhlas.
- ☀️ Keluarga kakek dan nenekku (Na'im, Mahriya, Matohir, Sahrul) terima kasih atas semua doa dan bantuannya.
- ☀️ ChantiE yang akan mendampingi kelak terima kasih akan kasih dan sayangmu serta motivasinya.
- ☀️ Sahabat-sahabatku dikosan Jawa 4D no 29. Agoenk, Gans, Danta, Rosy. Marilah kita berubah menuju kearah yang lebih baik.
- ☀️ Almamaterku tercinta.....

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Prosedur Administrasi Pembayaran Klaim pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Jember” karya tulis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Administrasi Keuangan pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penulis menyadari laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sarwedi, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sriono, MM. selaku ketua Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Susanti P. MSi. Selaku dosen pembimbing akademik.
4. Bapak Dr. Imam Suroso. MSi, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya penulisan laporan ini.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membagi ilmunya.
6. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan bantuannya sehingga penulisan laporan ini berjalan baik dan lancar.
7. Ibu Indah Erlina, selaku kepala kantor Cabang PT. (Persero) Askes Jember.
8. Seluruh karyawan PT. (Persero) Askes yang telah banyak memberikan bantuan dan informasi selama kegiatan PKN sehingga memperlancar penulisan laporan ini.

9. Teman-teman seangkatan dan sepoerjuangan “AK 2004” dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima ksaih untuk kalian semua. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Bidang Ilmu	3
1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Prosedur	5
2.2 Pengertian Administrasi	5
2.3 Fungsi Administrasi	6
2.4 Ciri Administrasi	8

2.5 Pengertian Asuransi, Jenis Asuransi, Serta Pengertian Asuransi Kesehatan Indonesia	9
2.5.1 Pengertian Asuransi	9
2.5.2 Jenis Asuransi	10
2.5.3 Pengertian Asuransi Kesehatan Indonesia	11
2.6 Pengertian Klaim	11
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
3.1 Sejarah Singkat PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	12
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	13
3.3 Personalia	18
3.3.1 Penggolongan Pegawai	18
3.3.2 Jam Kerja Pegawai	19
3.4 Jenis Produk PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	19
3.5 Prosedur dan Ruang Lingkup Pelayanan Kesehatan Pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Jember	21
BAB IV HASIL PRAKTEK KERJA NYATA	29
4.1 Membantu Menginformasikan Kelengkapan Persyaratan Pengajuan Klaim	31
4.1.1 RJTP (Rawat Jalan Tingkat Pertama)	31
4.1.2 RJTL (Rawat Jalan Tingkat Lanjutan)	31
4.1.3 RI (Rawat Inap)	32
4.1.4 Persalinan	33
4.1.5 Pelayanan Obat	34
4.1.6 Kacamata	35
4.1.7 Alat Bantu Dengar (Hearing Aid)	36
4.1.8 Prothesa Gigi	36

4.1.9 Prothesa Anggota Gerak	36
4.1.10 Pelayanan Diluar Paket	37
4.1.11 Haemodialisa (Cuci Darah)	37
4.1.12 Pelayanan Jantung dan Operasi Jantung	37
4.2 Membantu Mendaftar Ulang Klaim	37
4.3 Membantu Hasil Verivikasi Klaim	39
4.4 Membantu, Memeriksa Klaim Yang Sudah Disetujui Oleh Bagian Pelayanan	40
4.5 Membantu Pembuatan Bukti Pengeluaran	41
4.6 Membantu Mengisi Buku Kas dan Slip Jurnal Kas	43
4.7 Membantu Mengisi Buku Bank dan Slip Jurnal Bank	46
4.8 Membantu Mengisi Kwitansi Pembayaran Klaim	48
 BAB V KESIMPULAN	 50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
3.1 Tarif Paket Pelayanan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan	22
3.2 besarnya tarif paket RITL (Rawat Inap Tingkat Lanjutan	24
3.3 Besarnya Tarif paket persalinan	25
4.1 Register Klaim Pelayanan Kesehatan pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	38
4.2 Bentuk dan cara pengisian hasil verivikasi klaim pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	39
4.3 Bukti pembukuan Pengeluaran Kas	41
4.4 Bukti Bank BNI oleh PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	43
4.5 Buku kas pelayanan klaim persalinan Asuransi Kesehatan Indonesia	44
4.6 Slip jurnal kas Asuransi Kesehatan Indonesia	45
4.7 Buku Bank BNI pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	46
4.8 Slip Jurnal bank PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Struktur Organisasi PT. (Persero) Asuransi Kesehatan	
Indonesia Cabang Jember	14
4.1 Bgan Alur Pembayaran Klaim Pada PT. (Persero) Asuransi	
Kesehatan Indonesia	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kartu peserta Askes.
Lampiran 2	: Surat jaminan pelayanan peserta Askes.
Lampiran 3	: Surat keterangan rawat jalan.
Lampiran 4	: Surat keterangan lahir
Lampiran 5	: formulir pengajuan klaim
Lampiran 6	: Kwitansi Pembayaran Klaim
Lampiran 7	: Pengendalian aktivitas klaim
Lampiran 8	: Tanda bukti memorial
Lampiran 9	: Voucher pengeluaran kas
Lampiran 10	: Tanda bukti memorial
Lampiran 11	: Voucher pengeluaran bank
Lampiran 12	: Umpan balik hasil verifikasi
Lampiran 13	: Buku kas PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia
Lampiran 14	: Slip jurnal kas PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia
Lampiran 15	: Slip jurnal bank
Lampiran 16	: Buku bank
Lampiran 17	: Surat izin praktek kerja nyata
Lampiran 18	: Surat kesediaan menjadi tempat praktek kerja nyata
Lampiran 19	: Jadwal kegiatan praktek kerja nyata
Lampiran 20	: Daftar hadir praktek kerja nyata
Lampiran 21	: Surat keterangan telah menjalani praktek kerja nyata
Lampiran 22	: Nilai hasil praktek kerja nyata
Lampiran 23	: Kartu konsultasi bimbingan praktek kerja nyata.