

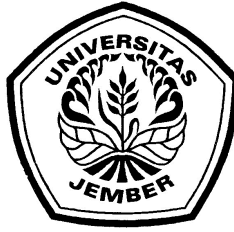


**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)
DI INSTALASI RAWAT INAP BAGIAN INTERNA
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER**

SKRIPSI

Oleh
Ari Purwanto
NIM. 062110101080

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)
DI INSTALASI RAWAT INAP BAGIAN INTERNA
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh
Ari Purwanto
NIM. 062110101080**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Abdussalim dan Ibunda ku
Ponisih S.Pd yang terhormat,
2. Adik ku Okta,
3. Teman-teman Seperjuangan FKM
Angkatan 2006,
4. Paduan Suara Mahasiswa UNEJ
Kebanggaanku,
5. Serta Almamaterku tercinta.

HALAMAN MOTTO

"Sebaik-baik manusia diantaramu adalah yang paling banyak manfaatnya bagi orang lain"
(H.R Bukhari)

Hanya hidup yang diabdikan (dijalani) bagi orang lain adalah hidup yang berharga
(Only a life lived for others is a life worthwhile)
(Albert Einsten)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ari Purwanto

NIM : 062110101080

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : *ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN METODE WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) DI INSTALASI RAWAT INAP BAGIAN INTERNA RSD Dr. SOEBANDI JEMBER* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Februari 2011

Yang menyatakan

ARI PURWANTO

NIM. 062110101080

HALAMAN PEMBIMBINGAN

SKRIPSI

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)
DI INSTALASI RAWAT INAP BAGIAN INTERNA
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER**

Oleh:

**Ari Purwanto
NIM. 062110101080**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Abu Khoiri, S.KM.,M.Kes

Dosen Pembimbing II : Dyah Kusworini, S.KM.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Metode Workload Indicator Staffing Need (WISN di Instalasi Rawat Inap Bagian Interna RSD Dr. Soebandi Jember* telah disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 28 Februari 2011

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003

Dyah Kusworini, S.KM.,M.Si
NIP. 19680929 199203 2 014

Anggota I,

Anggota II,

Abu Khoiri, S.KM.,M.Kes
NIP. 19790305 200501 1 002

Artiantyo Wirjo Utomo S.Psi
NIP. 19750725 200312 1 002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003

*Nurse Staffing Needs Analysis Based on Workload Indicator Staffing Needs at
Interna Ward On Dr. Soebandi Hospital Jember*

Ari Purwanto

***Administration and Health Policy Department
Faculty of Public Health
University of Jember***

Abstract

One of the barriers to the establishment of professionalism of human resources in the organization is the unmatched of the capacity of staff or improperly in distributing the number of staff which didn't based on the workload. Hospital service is determined by the human factor. As we all know, nurses are amongst the backbone of a hospital, where nursing services form an internal part of hospital healthcare and it often reflects a succesfull service of the hospital.

This study aimed at finding out the optimal of staff needed at interna ward on Dr. Soebandi Hospital Jember using WISN method in the year of 2010..

This research characteristic is descriptive with data study quantitative. The data was collecting used work sampling form. Samples were chosen activities every ten minutes which done by staff in 24 hours. Primary data collected by observation of worker activity pattern in six days. Secondary data source collected from medical record and human resources unit in Dr. Soebandi Hospital Jember. Afterward the data was analyzed with Workload Indicator Staffing Need (WISN) calculation method. Based on research result, productive time utilization at Interna Ward On Dr. Soebandi Hospital Jember reaches out for 76,5%. Based on WISN calculation method, the number of personel that needed is 25 people. So with the result that concludes, this time Interna Ward requires one more personel.

Keywords: WISN, workload, nurses

RINGKASAN

Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Dengan Metode (WISN) Di Instalasi Rawat Inap Bagian Interna RSD Dr. Soebandi Jember; Ari Purwanto; 062110101080; 146 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Keperawatan memberikan pelayanan di rumah sakit selama 24 jam sehari, serta mempunyai kontak yang konstan dengan pasien. Oleh karena itu, pelayanan keperawatan di Rumah Sakit merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan dan memberikan kontribusi yang sangat menentukan kualitas pelayanan rumah sakit.

Analisis kebutuhan tenaga perawat bermanfaat bagi rumah sakit untuk perencanaan tenaga perawat terutama dalam menentukan jumlah kebutuhan tenaga perawat. Metode WISN adalah metode perhitungan kebutuhan SDM kesehatan berdasarkan pada beban kerja nyata yang dilaksanakan oleh tiap kategori SDM kesehatan pada tiap unit kerja di fasilitas pelayanan kesehatan. (Depkes, 2004).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah optimal kebutuhan tenaga perawat di Unit Rawat Inap Bagian Interna RSD Dr. Soebandi berdasarkan beban kerja nyata dengan metode WISN. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan analisa data kuantitatif dengan metode *work sampling*. Sampel penelitian adalah kegiatan perawat pada saat pengamatan, yaitu kegiatan yang dilakukan perawat interna RSD Dr. Soebandi setiap sepuluh menit selama 24 jam selama 6 hari. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan waktu produktif dari seluruh jumlah waktu kerja tersedia yaitu 76,5%. Dengan rincian kegiatan produktif langsung sebesar 26,16%, produktif tidak langsung sebesar 37,19%, dan non-fungsional sebesar 13,12%. Sedangkan Jumlah tenaga kerja di instalasi rawat inap bagian interna RSD Dr. Soebandi Jember berdasarkan metode WISN adalah 25 orang tenaga perawat.

Kata Kunci : WISN, beban kerja, perawat

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Dengan Metode Workload Indicator Staffing Need (WISN) Pada Instalasi Rawat Inap Bagian Interna”**. Skripsi ini disusun untuk melakukan penelitian dalam memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Abu Khoiri, S.KM., M.Kes selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan dan Dosen Pembimbing I, serta Ibu Dyah Kusworini, S.KM.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, pemikiran dan perhatian serta meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Husni Abdul Gani, MS., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
2. Pihak RSD Dr. Soebandi, terutama Bapak Artiantyo Wirjo Utomo S.Psi yang telah menemani dalam pelaksanaan penelitian dalam skripsi ini;
3. Semua guru-guruku dari TK sampai dengan SMA serta seluruh bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmunya semoga bermanfaat dan mendapatkan balasan dari-Nya;
4. Ayahanda Abdussalim dan Ibunda Ponisih S.Pd yang selalu memberikan doa, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanannya selama ini dengan bekerja tanpa mengenal rasa lelah sedikit pun demi anaknya ini;
5. Adik Ku Okta Dwi K. yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam proses penelitian ku.

6. Fitria Dewinur, S.Ked. Sosok yang selalu mendukung ku, terima kasih karena telah menjadi motivasiku dalam meraih masa depan yang lebih baik.
7. Sahabat-sahabatku (Iip Prima, Gilang Rosul, Rina Noer S.KM, Herman S.KM, Angga, Feri, Wafa S.KM, Sapi S.KM, Agus S.KM, Reza S.KM, M. Harianto S.KM), teman-temanku angkatan 2006 yang berbagai geng, terimakasih sudah menghias hari-hari ku, dan teman-teman Paduan Suara Mahasiswa UNEJ ku, serta kritik dan semangat yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Para responden yang telah berkerja sama dengan baik dalam memberikan informasi selama kegiatan penelitian.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatian dan dukungannya, penulis menyampaikan terima kasih.

Jember, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR ARTI DAN LAMBANG	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Definisi MSDM	8
2.1.2 Ruang Lingkup MSDM	9
2.1.3 Fungsi MSDM.....	10

2.2 SDM Kesehatan dan Tenaga Kesehatan	12
2.3 Perencanaan SDM Kesehatan.....	12
2.3.1 Determinan Dalam Perencanaan Kebutuhan SDM.....	13
2.3.2 Jenis Perencanaan Kebutuhan SDM	13
2.3.3 Strategi Perencanaan SDM Kesehatan.....	14
2.3.4 Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia	15
2.4 Rumah Sakit	16
2.4.1 Pengertian Rumah Sakit	16
2.4.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	17
2.4.3 Jenis Ketenagaan di Rumah Sakit.....	17
2.4.4 Pelayanan Rawat Inap	18
2.5 Analisis Beban Kerja.....	18
2.6 Tenaga Perawat	23
2.6.1 Hak-hak perawat	23
2.6.2 Kewajiban Perawat	24
2.6.3 Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit	25
2.6.4 Beban Kerja Perawat.....	26
2.7 Waktu Produktif	27
2.8 Metode Penghitungan Tenaga Perawat.....	28
2.9 Metode WISN	31
2.8 Kerangka Konseptual	40
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.2.2 Waktu Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4 Definisi Operasional	42

3.5 Data dan Sumber Data	45
3.6 Teknik Instrumen Pengumpulan Data	45
3.6.1 Teknik Pengumpulan data	45
3.6.2 Instrumen Pengumpulan data	46
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	46
3.7.2 Analisis data	47
3.8 Alur Penelitian	47
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum RSD Dr. Soebandi Jember	48
4.2 Unit Rawat Inap Bagian Interna RSD Dr Soebandi	52
4.3 Karakteristik Perawat Instalasi Rawat Inap Interna	56
4.4 Gambaran Penggunaan Waktu Kerja Perawat	59
4.5 Penghitungan Kebutuhan SDM Berdasarkan WISN	70
4.6 Analisis Kesenjangan Tenaga Perawat	75
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan metode work sampling dan time and motion study	22
Tabel 2.2 Perbandingan Jumlah Tempat Tidur Dengan Jumlah Perawat	28
Tabel 2.3 Contoh Penghitungan Waktu Kerja Tersedia (WKT) Kategori SDM	34
Tabel 2.4 Contoh Penentuan Unit Kerja dan Sub Unit Kerja Kategori SDM	36
Tabel 2.5 Contoh Penentuan Kegiatan Pokok Masing-masing Kategori SDM	37
Tabel 4.1 Data Ketenagaan RSD Dr. Soebandi Jember	50
Tabel 4.2 Data Pelayanan Rawat Inap Bagian Interna	52
Tabel 4.3 Hasil Observasi Penggunaan Waktu Kerja	63
Tabel 4.4 Waktu Kerja Tersedia Perawat	71
Tabel 4.5 Unit kerja, sub unit kerja dan kategori tenaga	72
Tabel 4.6 Penghitungan Standar Beban Kerja	72
Tabel 4.7 Penghitungan Waktu Kelonggaran Perawat	73
Tabel 4.8 Penghitungan Kuantitas Kegiatan Pokok	73
Tabel 4.9 Penghitungan Kebutuhan Tenaga	74
Tabel 4.10 Kesenjangan Tenaga Yang Ada	75

DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	40
Diagram 3.1 Alur Penelitian	47
Diagram 4.1 Grafik Barber Johnson Instalasi Rawat Inap	53
Diagram 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden	57
Diagram 4.3 Distribusi Pendidikan Responden	57
Diagram 4.4 Distribusi Status Perkawinan Responden	58
Diagram 4.5 Distribusi Jabatan Responden	58
Diagram 4.6 Distribusi Status Ketenagaan Responden	59
Diagram 4.7 Aktivitas produktif perawat berdasarkan hari pengamatan	66
Diagram 4.8 Pembagian Penggunaan Waktu Produktif Langsung	67
Diagram 4.9 Pembagian Penggunaan Waktu Produktif Tidak Langsung	68
Diagram 4.10 Pembagian Penggunaan Waktu Kegiatan Non-Fungsional	69
Diagram 4.11 Pembagian Penggunaan Waktu Kegiatan Tidak Produktif	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Formulir Karakteristik Responden.....	80
Lampiran B Lembar Pengamatan <i>Work Sampling</i>	81
Lampiran C Dokumentasi.	82

DAFTAR SINGKATAN

Depkes RI	= Departemen Kesehatan Republik Indonesia
f	= Frekuensi
GC	= <i>Gastric Cooling</i>
GDA	= Gula Darah Acak
ILO	= <i>International Labour Organization</i>
MSDM	= Manajemen Sumber Daya Manusia
RIW	= Ruang Interna Wanita
RIP	= Ruang Interna Pria
RSD	= Rumah Sakit Daerah
SBK	= Standar Beban Kerja
SDM	= Sumber Daya Manusia
SKN	= Sistem Kesehatan Nasional
SOP	= Standar Operasional Prosedur
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WISN	= <i>Workload Indicator Staffing Need</i>

DAFTAR ARTI LAMBANG

%	= Persentase
-	= Sampai dengan
:	= Perbandingan
.	= Titik
,	= Koma
()	= Tanda kurung
“ “	= Tanda kutip
\leq	= Kurang dari atau sama dengan
$>$	= Lebih dari
N	= Jumlah total