



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI  
KAKAO LINDAK PASCA PANEN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA  
XII (PERSERO) KEBUN BANJARSARI  
JEMBER**

***THE IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL IN THE PROCESS OF  
PRODUCING BULK COCOA AFTER HARVEST TIME AT  
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)  
KEBUN BANJARSARI JEMBER***

**SKRIPSI**

Oleh

**Inggar Purnaningsuryo  
NIM 060910202118**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI  
KAKAO LINDAK PASCA PANEN PADA PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA XII (PERSERO) KEBUN BANJARSARI  
JEMBER**

***THE IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL IN THE PROCESS OF  
PRODUCING BULK COCOA AFTER HARVEST TIME AT  
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)  
KEBUN BANJARSARI JEMBER***

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai Gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Inggar Purnaningsuryo  
NIM 060910202118**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku Bapak Ir. Suryadi dan Ibu Ir. Yohana Sulistiati, yang selalu memberikan nasehat, mendidikku, dan menyemangati dengan kesabaran, perhatian, dan kasih sayangnya,



## MOTO

Pelaksanaan standar mutu secara konsisten akan mendorong (mendidik) perbaikan mutu dan secara bertahap akan memperbaiki citra mutu kakao di dalam perdagangan global (Dalam Wahyudi, Panggabean, dan Pujiyanto : 2008) \*)



---

\*) Wahyudi, T, Panggabean, T.R, dan Pujiyanto. 2008. *Panduan Lengkap Kakao Manajemen Agribisnis Dari Hulu Hingga Hilir*. Jakarta: Penebar Swadaya.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Inggar Purnaningsuryo

NIM : 060910202118

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yan berjudul:

“Implementasi Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Kakao Lindak Pasca Panen Pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansial disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan dalam institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Oktober 2010

Yang Menyatakan,

Inggar Purnaningsuryo  
NIM 060910202118

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI  
KAKAO LINDAK PASCA PANEN PADA PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA XII (PERSERO) KEBUN BANJARSARI  
JEMBER**

***THE IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL IN THE PROCESS OF  
PRODUCING BULK COCOA AFTER HARVEST TIME AT  
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)  
KEBUN BANJARSARI JEMBER***

Oleh

Inggar Purnaningsuryo  
NIM 060910202118

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Hari Karyadi, SE, M.SA.,Ak

## PENGESAHAN

Telah diterima dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 29 Oktober 2010  
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji,

Ketua

Sekretaris

Drs. Sugeng Iswono, MA

NIP 19540202 198403 1 004

Drs. Suhartono, MP

NIP 19600214 198803 1 002

Anggota Penguji,

1. Hari Karyadi SE, MSA., Ak (.....)  
NIP 19720211 199903 1 003
2. Dra. Dwi Windradini BP, M.Si (.....)  
NIP 19640814 198902 2 003
3. Drs. Hartono Djulianto, M.Si (.....)  
NIP 19460728 197703 1 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A

NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

Implementasi Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Kakao Lindak Pasca Panen Pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember, Inggar Purnaningsuryo, 060910202118, 2010, tebal halaman 152. Program studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tindakan pengendalian mutu di setiap proses produksi pengolahan biji kakao basah menjadi biji kakao kering. Proses produksi diprioritaskan pada saat pasca panen, yaitu mulai dari penerimaan biji kakao basah, proses fermentasi, pengeringan dengan menggunakan sinar matahari yang dilanjutkan dengan pengeringan mekanik, proses sortasi, pengemasan, dan pengiriman.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember yang melakukan pengendalian mutu di setiap proses produksi pada saat pasca panen. Penelitian dilakukan pada bulan Juli 2010 sampai bulan September 2010. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik *snowball* dalam menentukan informan. Informan dalam penelitian ini berjumlah 7 orang yang terkait dengan proses produksi pengolahan biji kakao basah menjadi biji kakao kering.

Pengendalian mutu dilakukan berdasarkan SNI (Standar Nasional Indonesia) dengan kode SNI 2323:2008 yang dibagi menjadi persyaratan mutu khusus dan persyaratan mutu umum. SNI digunakan untuk meningkatkan mutu kakao agar kakao yang dijual mempunyai nilai jual yang tinggi. PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari membuat RKAP dari tahun ke tahun yang dipergunakan untuk standar hasil akhir pengolahan biji kakao. Di dalam RKAP terdapat persentase mutu biji kakao, standar pemakaian tenaga kerja dan bahan penolong, serta beberapa hal yang harus diperhatikan pada saat pengolahan biji kakao.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun karya tulis ilmiah dengan judul, “Implementasi Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Kakao Lindak Pasca Panen Pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember”.

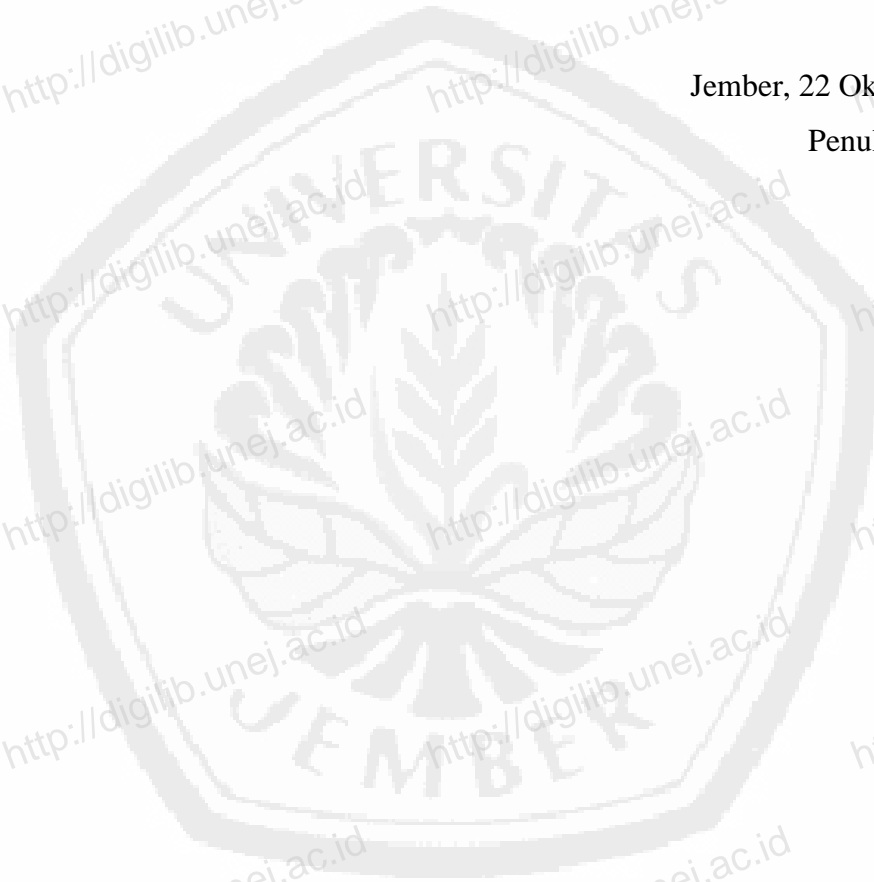
Penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah membantu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Hari Karyadi, SE, M.SA., Ak selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah membantu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
5. Ir. Herry Purwanto, selaku Manajer, Bpk. Sudaryanto selaku Juru Tulis Produksi, Bpk. Gunarto selaku Mandor Proses Produksi bagian penerimaan, fermentasi, dan pengeringan, Ibu Eny Supriyanti selaku Mandor Proses Produksi bagian sortasi, pengemasan, dan petugas IWS hama gudang, serta seluruh staff PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember;
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Adapun penyusunan penulisan karya tulis ilmiah ini telah dikerjakan dengan maksimal, bila masih ada kekurangan dalam penulisan proposal penelitian ini maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi tercapainya kesempurnaan penulisan. Akhirnya, semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat.

Jember, 22 Oktober 2010

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Manajemen Produksi dan Operasi</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2 Manajemen Agribisnis</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3 Proses Produksi</b> .....	<b>11</b>
<b>2.4 Pengendalian</b> .....	<b>12</b>
<b>2.5 Mutu atau Kualitas</b> .....	<b>16</b>
<b>2.6 Pengendalian Mutu</b> .....	<b>17</b>
<b>2.6.1 Pengertian Pengendalian Mutu</b> .....	<b>17</b>

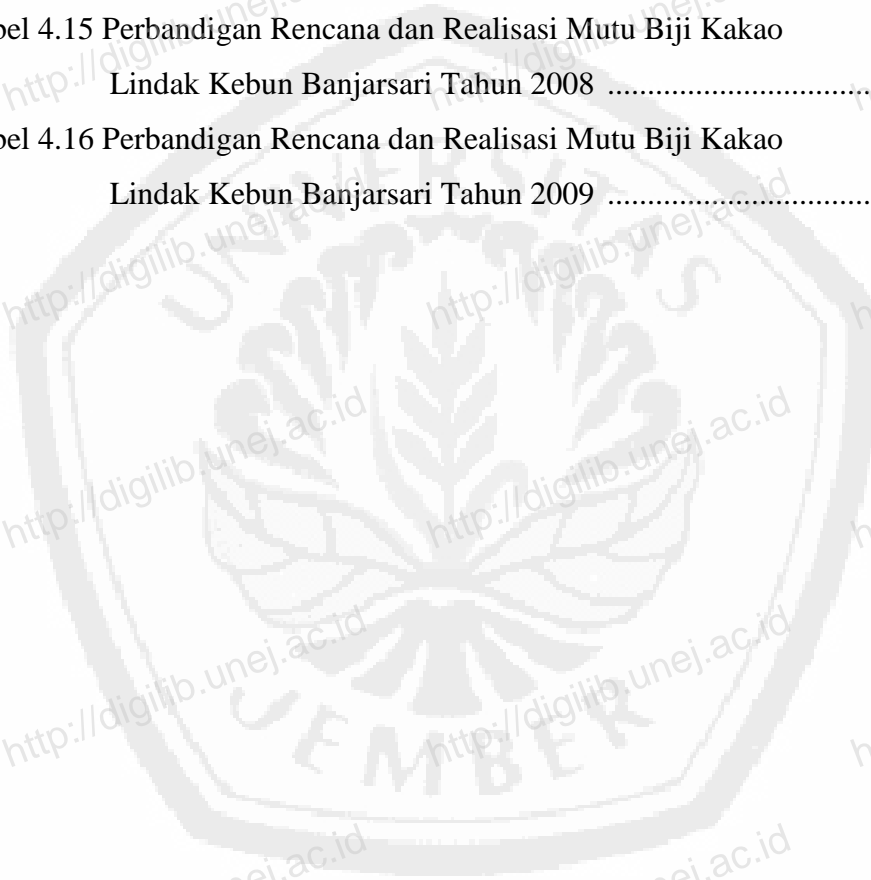
2.6.2 Pelaksanaan Pengendalian Mutu.....	18
<b>2.7 Kakao (<i>Cocoa</i>) .....</b>	<b>19</b>
2.7.1 Varietas Kakao .....	19
2.7.2 Kategori Kakao .....	21
<b>2.8 Konsep Pengendalian Mutu Dalam Proses</b>	
<b>Produksi Kakao.....</b>	<b>21</b>
<b>2.9 Tinjauan Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>22</b>
<b>2.10 Model Analisis .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Tipe Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Tahap Persiapan .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3 Tahap Pengumpulan Data.....</b>	<b>31</b>
<b>3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Tahap Analisis Data.....</b>	<b>32</b>
<b>3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>35</b>
4.1.1 Keadaan Fisik Perusahaan.....	35
4.1.2 Keadaan Non Fisik Perusahaan.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi .....	38
4.1.4 Jam Kerja Karyawan .....	44
4.1.5 Tenaga Kerja .....	44
4.1.6 Sistem Pengupahan .....	44
4.1.7 Produk yang Dihasilkan .....	45
4.1.8 Standarisasi Produk .....	45
4.1.9 Sarana dan Fasilitas Produksi .....	46
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>48</b>
4.2.1 Analisis Domain .....	48

a. Perencanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Kakao Lindak Pasca Panen .....	48
b. Organisasi Pengendalian Mutu Pengolahan Komoditi Kakao PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari .....	50
c. Kebijakan Manajer PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember .....	54
d. Standar Nasional Indonesia (SNI 2323:2008) .....	56
e. Proses Pengolahan Biji Kakao Basah Menjadi Biji Kakao Kering.....	58
4.2.2 Analisis Taksonomi .....	62
a. Pengendalian Mutu Secara Administratif.....	62
b. Pengendalian Mutu Secara Operasional .....	63
1) Pengendalian Tahap Input .....	63
2) Pengendalian Tahap Transformasi .....	65
a) Fermentasi .....	65
b) Pengeringan .....	72
3) Pengendalian Tahap Output .....	81
a) Sortasi .....	81
b) Pengemasan .....	84
c) Pengiriman .....	86
4.2.3 Interpretasi Data .....	87
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>96</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana dan Realisasi Kuantitas Produksi Kakao Lindak Tahun 2007 - 2009 .....	3
Tabel 1.2 Rencana dan Realisasi Mutu Kakao Lindak Tahun 2009 .....	3
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Model Analisis Domain Implementasi Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Kakao Lindak Pasca Panen pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari .....	33
Tabel 3.2 Model Analisis Taksonomi Implementasi Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Kakao Lindak Pasca Panen pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari .....	33
Tabel 4.1 Afdeling PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember .....	35
Tabel 4.2 Pedoman Persentase Mutu Produksi Kakao Lindak PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Tahun 2011 .....	45
Tabel 4.3 Pedoman Persentase Mutu Produksi Kakao Lindak RKAP Tahun 2007,2008, dan 2009 .....	49
Tabel 4.4 Persyaratan Mutu Umum SNI Biji Kakao .....	57
Tabel 4.5 Persyaratan Mutu Khusus SNI Biji Kakao .....	57
Tabel 4.6 Uji Petik Mutu Biji Kakao Basah .....	64
Tabel 4.7 Waktu Fermentasi .....	68
Tabel 4.8 Permasalahan Proses Fermentasi .....	71
Tabel 4.9 Uji Petik Fermentasi Biji Kakao Lindak .....	71
Tabel 4.10 Uji Petik Pengeringan Mekanik .....	78
Tabel 4.11 Permasalahan Proses Pengeringan .....	80

Tabel 4.12 Permasalahan Proses Pengemasan .....	86
Tabel 4.13 Rencana dan Realisasi Jumlah Produksi Kakao Lindak (Bulk Cocoa) PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember .....	88
Tabel 4.14 Perbandingan Rencana dan Realisasi Mutu Biji Kakao Lindak Kebun Banjarsari Tahun 2007 .....	88
Tabel 4.15 Perbandingan Rencana dan Realisasi Mutu Biji Kakao Lindak Kebun Banjarsari Tahun 2008 .....	90
Tabel 4.16 Perbandingan Rencana dan Realisasi Mutu Biji Kakao Lindak Kebun Banjarsari Tahun 2009 .....	91



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Sistem Produksi .....	9
Gambar 2.2 Langkah-Langkah Dasar Dalam Proses Pengendalian .....	15
Gambar 2.3 Model Analisis .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari .....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pengendalian Mutu Pengolahan s/d Pengiriman Komoditi Kakao PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember .....	51
Gambar 4.3 Skema Pengolahan Kakao Kebun Banjarsari Jember .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Pedoman Wawancara .....	101
Lampiran B. Hasil Wawancara .....	106
Lampiran C. Surat Penelitian Dari Lembaga Penelitian .....	120
Lampiran D. Surat Selesai Penelitian Dari Instansi .....	121
Lampiran E. Tanaman Kakao Lindak .....	122
Lampiran F. Proses Pengolahan Biji Kakao Basah Menjadi Biji Kakao Kering .....	123