



**PELAKSANAAN TIKETING PADA STASIUN KERETA API  
(PERSERO) DAOP IX JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh:  
Ari Indah Suryani  
050903102034

**DIPLOMA III PARIWISATA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**



**PELAKSANAAN TIKETING PADA STASIUN KERETA API  
(PERSERO) DAOP IX JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya (A.Md) Pariwisata Program studi  
Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik  
Universitas Jember

Oleh:

**Ari Indah Suryani**

**050903102034**

**DIPLOMA III PARIWISATA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2008**

## PERSEMBAHAN

Ini mungkin bukan apa-apa bagi mereka,  
namun ini merupakan sesuatu yang sangat berarti  
dari sekian banyak perjuanganku dalam mengarungi hidupku,  
Hanya kuasa Allah SWT,  
dengan segala rahmat- Nya dan segenap doa restu serta dukungan dari mereka,  
Untuk itu kupersembahkan karya ini untuk,  
Ayahanda dan Ibunda (Bpk Djoko Budi dan Ibu Sri) tercinta yang selalu  
memberikan yang terbaik,  
yang juga tak akan pernah kering akan doa,  
Untuk Mas dan Adekku terkasih (Mas Agus dan Adek Ayik), terima kasih atas  
segala dukungannya, doakanlah agar aku bisa membalas segala jasa budimu,  
Adekku tersayang (Dewi), terima kasih untuk segala dukunganmu,  
Serta Mbak Uniq dan Mas Otit, terima kasih atas saran, dukungan dan  
bantuannya  
Untuk seseorang yang selalu memberi aku semangat dan warna indah dalam  
hidupku (Firman Datta)  
terima kasih telah membimbingku ketika aku lemah, dan kasih sayang  
yang pernah Kamu berikan buat aku,  
Sahabat-sahabat terbaikku (Titis, Devin, Hifni, Yuda)  
kebaikanmu tak akan terbalas dengan hanya mengucap terima kasih,  
Dan temanku (Elita) terima kasih sudah banyak membantu aku,  
Almamater yang telah kujunjung tinggi,  
dorongan semangatmu telah membantu dalam menyelesaikan karya ini

## **MOTTO**

Cara kerja yang baik dan pelayanan yang memuaskan memberikan hasil terbaik  
(David J Khwartz)

Jangan pernah menyerah, sebab ada tempat dan saat dimana ombak tertinggi akan  
berbalik arah  
(Harriet Beecker Stowe)

Sumber : Harriet Beecker Stowe

Sumber : Retno Suffani. (ed),1995). Tokoh-Tokoh Tak Terlupakan. Pustaka populer

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

nama : Ari Indah Suryani

NIM : 050903102034

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : “ *Pelaksanaan Tiketing pada Stasiun Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember* “ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipn substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, Juni 2008

Yang menyatakan,

Ari Indah Suryani

NIM 050903102034

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN TIKETING PADA STASIUN KERETA API  
(PERSERO) DAOP IX JEMBER**

Oleh :

Ari Indah Suryani

NIM 050903102034

..

Pembimbing

Dosen Pembimbing : Dra. Inti Wasiati, MM

## PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul “ Pelaksanaan Tiketing Pada Stasiun Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember” telah disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Politik pada :  
hari : Senin  
tanggal ; 23 Juni 2008  
tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

Tim Penguji

Ketua

Drs. I Ketut Mastika, MM

NIP. 131 865 701

Anggota I,

Anggota II,

Dra. Inti Wasiati, MM

NIP. 130 808 982

Drs. Syech Hariyono, M.Si

NIP. 131 832 301

Mengetahui

Dekan,

Dr. Uung Nasdia, B.S.W.MS

NIP. 130 674 836

## RINGKASAN

**Pelaksanaan Tiketing pada Stasiun Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember ; Ari Indah Suryani, 050903102034; 2008; 52 halaman ; Jurusan Pariwisata fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jember.**

Lingkup kegiatan perusahaan kereta api sangat luas. Wilayah operasinya sampai ribuan kilometer, sarana dan prasarana yang dimiliki dan dioperasikan sangat banyak tersebar di seluruh wilayah operasi, muatan yang diangkut dalam satu tahun mencapai puluhan juta penumpang. Karena itu perusahaan kereta api ditandai oleh organisasinya yang kompleks, namun dihadapkan dengan hal-hal kecil yang harus ditangani yang berhubungan dengan masalah pemeliharaan, pengawasan dan perbaikan peralatan dan pelaksanaan kegiatan operasinya. Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata dilaksanakan di stasiun Kereta Api Jember tanggal 3 Maret – 5 April 2008. Dalam upaya peningkatan industri pariwisata tersebut PT. Kereta Api melakukan berbagai cara seperti : pelayanan dalam penjualan tiket harus sangat ramah, kenyamanan dalam perjalanan seperti fasilitas yang harus dipenuhi, kebersihan dan keamanan yang lebih ditingkatkan. Selain itu juga dilakukan analisis SWOT yang didalamnya memuat kekuatan, kelemahan, ancaman, peluang yang ada di stasiun Jember.

Penggunaan metode penulisan laporan Praktek Kerja Nyata dengan cara mengumpulkan data atau info khususnya pada stasiun Kereta Api Jember mengenai pelayanan tiketing.

Hasil yang diperoleh secara langsung dalam pelaksanaan Praktek Kerja nyata pada stasiun Jember adalah mendapatkan kesempatan mengetahui secara langsung bagaimana pelaksanaan tiketingnya..

Praktek Kerja Nyata pada Stasiun Kereta Api Jember ini dilaksanakan dengan surat tugas no : 1830/H25.1.2/PS.8/2008 D III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan laporan hasil Praktek Kerja Nyata dengan judul “ **PELAKSANAAN TIKETING PADA STASIUN KERETA API (PERSERO) DAOP IX JEMBER** “.

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi Diploma III Pariwisata, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, terutama yang terhormat:

1. Bapak Uung Nasdia B.Sw,Ms, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Bapak Sutrisno selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Anwar selaku Ketua Program Studi Diploma III Pariwisata, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Ibu Dra.Inti Wasiati, MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dalam penyusunan laporan ini
5. Bapak Hartono, selaku Kepala Stasiun Kereta Api Jember
6. Mbak Vina Widowati, A.Md terima kasih bantuannya

Penulis menyadari bahwa laporan ini mungkin tidak sesuai dengan harapan pembaca, untuk itu saran dan kritik yang membangun akan diterima. Akhir kata semoga segala kebaikan dan bantuan yang sangat berharga yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat balasan.

Jember, Juni 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1 Tujuan Praktek kerja Nyata .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 2. PELAKSANAAN KEGIATAN .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Sejarah Singkat PT. Kereta Api .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Jaman Pemerintahan Hindia Belanda .....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Jaman Penjajahan Jepang .....</b>	<b>6</b>
<b>2.4 Masa Proklamasi.....</b>	<b>6</b>
<b>2.5 Masa Proklamasi sesudah Kemerdekaan .....</b>	<b>6</b>
<b>2.6 Lokasi PT. Kereta Api DAOP IX Jember .....</b>	<b>8</b>
<b>2.7 Lokasi Stasiun Kereta Api Jember .....</b>	<b>9</b>
<b>2.8 Syarat-syarat Angkutan Wisata .....</b>	<b>9</b>
<b>2.9 Syarat Kenyamanan Angkutan Wisata .....</b>	<b>9</b>
<b>2.10 Syarat-syarat Waktu Perjalanan.....</b>	<b>13</b>

2.11 Biaya Perjalanan.....	13
2.12 Pengaturan.....	13
2.13 Tiket .....	13
2.14 Tarif atau Fare .....	14
2.15 Struktur Organisasi DAOP IX Jember .....	15
2.16 Seksi Administrasi DAOP IX Jember.....	15
2.17 Seksi Hygiene Perusahaan, Kesehatan, (HIPERKES) Dan Keselamatan Kerja .....	16
2.18 Seksi Pemeriksaan Kas Daerah .....	17
2.19 Seksi Hubungan Masyarakat Daerah .....	18
2.20 Seksi Operasi dan Pemasaran.....	20
2.21 Seksi Sinyal, Telekomunikasi dan Listrik .....	23
2.22 Struktur Organisasi Stasiun Kereta Api Jember .....	26
2.23 Hasil Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	30
<b>BAB 3. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>32</b>
3.1 Pengertian Kepariwisataaan.....	32
3.2 Pengertian Pariwisata.....	32
3.3 Jenis-Jenis Pariwisata.....	33
3.4 Pengertian Wisata .....	34
3.5 Pengertian Wisatawan.....	34
3.6 Pengertian Transportasi.....	35
3.7 Pengertian kereta Api.....	36
3.8 Pengertian Stasiun .....	36
3.9 Pengertian Pelayanan .....	37
3.10 Syarat-Syarat Pelayanan.....	37
3.11 Pengertian Tiket.....	38
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Pelayanan Penjualan Tiket Secara Langsung.....	39

4.2 Pelayanan Penjualan Tiket SecaraPemesanan .....	39
4.3 Administrasi Penjualan Karcis.....	43
4.3.1 Laporan Harian Karcis Dengan Harga dan Tuju an Tercetak.....	44
4.3.2 Laporan Pembukuan Empat Harian Karcis.....	44
4.5 Hasil Analisis SWOT .....	45
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	