



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PERUSAHAAN
(Studi Empiris Pada PG. DJATIROTO)**

SKRIPSI

Oleh:

Siti Fatimah

NIM 090810301182

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PERUSAHAAN
(Studi Empiris Pada PG. DJATIROTO)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Siti Fatimah

NIM 090810301182

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PERUSAHAAN
(Studi Empiris Pada PG. DJATIROTO)**

Oleh

Siti Fatimah
NIM 090810301182

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing II : Dr. Muhammad Miqdad SE, MM, Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Fatimah

NIM : 090810301182

Jurusan : Akuntansi Reguler-Pagi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan (Studi Empiris Pada PG. DJATIROTO) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 09 April 2013

Yang menyatakan,



Siti Fatimah
Nim. 090810301182

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*,
SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN *LOCUS OF*
CONTROL TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PERUSAHAAN (Studi Empiris Pada PG. DJATIROTO)

Nama Mahasiswa : Siti Fatimah

Nomor Induk Mahasiswa : 090810301182

Jurusan : Akuntansi / S-1

Tanggal Persetujuan : 09 April 2013

Pembimbing I,



Dra. Ririn Irmadaryani, M.Si, Ak

NIP. 19670102 199203 2 002

Pembimbing II,



Dr. Muhammad Miqdad SE, MM, Ak

NIP. 19710727 199512 1 001

Ketua Program Studi



Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PERUSAHAAN (Studi Empiris Pada PG. DJATIROTO)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

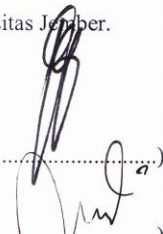
Nama : Siti Fatimah
NIM : 090810301182
Jurusan : Akuntansi

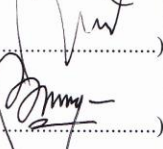
Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

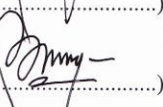
29 April 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Hendrawan Santoso Putra SE., M.Si., Ak. : (.....)
NIP. 19740506 200212 1 006

Sekretaris : Nur Hisamuddin, SE., M.SA., Ak. : (.....)
NIP. 19791014 200912 1 001

Anggota : Bunga Maharani, SE. M.SA : (.....)
NIP. 19850301 201012 2 005



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,




Dr. H. Mochammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

1. Aba Herman Setyawan dan ibundaku Yusaro tercinta, terima kasih atas doa kasih sayang, dukungan dan nasihat yang senantiasa mengiringi setiap langkah keberhasilanku;
2. Adikku Ahmad Tijani dan Siti Suhartina Fatimatuz Zahro yang selalu mendukung, serta seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala perhatian dan doanya;
3. Guru-guruku dari Taman Kanak-Kanak, hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar;
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan motivasi;
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTO

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakkan waktu untuk menunggu inspirasi.
(Ernest Newman)*)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.
(Evelyn Underhill)**)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.
(Thomas Alva Edison)***)

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, dan *Locus of Control* terhadap kinerja manajerial perusahaan di PG. DJATIROTO. Hipotesis di dalam penelitian ini yaitu TQM, sistem pengukuran kinerja, dan *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial perusahaan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan dalam level manajerial pada PG. DJATIROTO yang meliputi manajer atau kepala unit, kepala bagian dan kepala seksi yang telah bekerja minimal 1 tahun, kuisioner diberikan kepada 58 responden di PG. DJATIROTO. Jumlah data yang dapat diolah sebanyak 33. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial (Y). Sistem Pengukuran Kinerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial (Y). *Locus of Control* (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial (Y).

Kata kunci: *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan *locus of control* dan kinerja manajerial

ABSTRACT

The purpose of this research to analyze the effect of Total Quality Management, Performance Measurement System, and Locus of Control on managerial performance in PG. DJATIROTO. Hypothesis posed what Total Quality Management, Performance Measurement System, and Locus of Control effect on managerial performance. Population in this study are employees in managerial level includes manager or head unit, head section and section leader who has worked at least 1 year, the questionnaire was given to 58 respondents in PG. DJATIROTO. Data that can be processed as many as 33. While analyzing those influence using Multiple Linear Regression Technique. Analysis indicating there is significantly effect between Total Quality Management (X1), Performance Measurement System (X2) and Locus of Control (X3) on managerial performance (Y).

Keywords: *total quality management, performance measurement system, and the locus of control and managerial performance*

RINGKASAN

“Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan (Studi Empiris Pada PG. DJATIROTO)“; Siti Fatimah, 090810301182; 2013: 68 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam era globalisasi sekarang ini segala sesuatunya berjalan dengan pesat. Kemajuan di berbagai bidang tidak dapat dihindari karena adanya kemajuan teknologi yang menuntut perusahaan untuk bersaing secara sehat. Perusahaan harus meningkatkan nilai tambah dari produk dan jasanya dan juga cermat melihat peluang bisnis yang ada. Keberhasilan perusahaan tidak lagi tergantung seberapa besar perusahaan, melainkan sejauh mana perusahaan memperoleh keunggulan kompetitif. Untuk mencapai keunggulan kompetitifnya tersebut, perusahaan menggunakan berbagai pendekatan dan teknik dalam proses operasinya. Salah satu teknik yang banyak digunakan yaitu *Total Quality Management* (TQM), TQM dijadikan alat bagi manajemen untuk mencapai proses operasi yang unggul dan memiliki daya saing dengan yang lainnya. *Total Quality Management* (TQM) merupakan suatu teknik yang dapat digunakan untuk memaksimalkan daya saing melalui perbaikan terus-menerus baik dari produk, jasa, proses, tenaga kerja maupun lingkungannya (Nasution, 2001). TQM haruslah diikuti oleh elemen-elemen lain di dalam akuntansi manajemen seperti sistem pengukuran kinerja. Kinerja manajerial merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan efektifitas perusahaan. Kinerja manajerial merupakan fungsi-fungsi di dalam perusahaan yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengawasan dan negosiasi. Kinerja manajerial berhubungan erat dengan keadaan diri para manajer itu sendiri dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh TQM, sistem pengukuran kinerja, dan *locus of control* terhadap kinerja manajerial perusahaan di

PG. DJATIROTO. Hipotesis di dalam penelitian ini yaitu *Total Quality Management*, sistem pengukuran kinerja, dan *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial perusahaan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan dalam level manajerial pada PG. DJATIROTO yang meliputi manajer atau kepala unit, kepala bagian dan kepala seksi yang telah bekerja minimal 1 tahun, kuisioner diberikan kepada 58 responden di PG. DJATIROTO. Jumlah data yang dapat diolah sebanyak 33. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial (Y). Sistem Pengukuran Kinerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial (Y). *Locus of Control* (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial (Y). Hal ini berarti semakin baik penerapan *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja dan *Locus of Control* di dalam suatu perusahaan maka semakin baik pula kinerja manajerialnya. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, dan *Locus of Control* berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial perusahaan di PG. DJATIROTO.

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah pada suri tauladan kita Nabi Muhammad S.A.W. Dengan mengucapkan Alhamdulillahirrobbilalamin atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan (Studi Empiris Pada PG. DJATIROTO)”** telah disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran atas penelitian ini yang akan dijadikan pertimbangan penelitian selanjutnya. Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, S.E., MM., Ak., selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak dan Dr. Muhammad Miqdad SE, MM, Ak selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.;
4. Drs. Imam Mas’ud MM, Ak selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
6. Kedua Orangtuaku Abaku Herman Setyawan dan ibuku Yusaro yang dengan sabar dan ketulusan hati mencurahkan cinta kasih sayangnya dan dukungan berupa materi maupun semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini;

7. Adikku tersayang Ahmad Tijani dan Siti Suhartina Fatimatuz Zahro yang telah memberikan dukungan, semangat dan bantuan;
8. Sahabatku sejak masa TK – SMA Anita Rosalina, Laili Tsulusatin Nuzulah, Lailatus Syarifah, Lailatus Sa’adah, Hilda Novianti, Ririn Indah Hartatik, Siti adha Muthmainnah, Hidayatul Maghfiroh, Octavia Enggar Wulandari, Wasilah Assayyidah, Qoyyum Nurul Lathifah, Indah Nur Cahyani, Reny Novitasari, Aldilla Tita Rinjani, Asih Supartina dan Buska Romadifa yang selalu memberikan doanya.
9. Anak-anak kosan HIMAJALU (Jawa 8 No 2) mbak-mbak (Aris, Ratri, Ida, Iis, Umi, Muna, Memey, Putri, Eli, Yuli, Dian, Asri, Luluk, Adis, Zaini) dan adik-adik (Iil, Yana, Mega, Dewi, Salindri, Melinda, Yana, Hasni, dan Sofi), terima kasih telah memberikan dukungan dan kenangan manis di kosan tercinta.
10. Anak-anak kosan Pondok Wirani (Jawa 4B No 05) Siska Puspita Yulina Suwandi (Si Ndul), Wiwik Lestari (Cewwik), Siti Maisaroh (Mami), Ely Maghfiroh (Anak kosanku), Setyaningrum (Anak kosanku), Yuliana Indriati (Anak tiri kosanku), Wardah (Anak adopsi), Wahyu, Linda, Ria dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik dan selalu memberikan semangat. Semoga skripsinya terselesaikan dengan cepat;
11. Terima Kasih yang tak terhingga untuk sahabat terbaikku *ever after* yang selalu menemani penelitian di PG. DJATIROTO.
12. Teman-Teman Akuntansi 09 : Vina Dwi Ariningtyas, Dwi Nofitasari, Vina Mukti Azaria, Moch.Dedi Setiawan, Gorby Virgory Aldhi, Amelia Damayanti, Desy anggraeni, Elliya Sabri, Remirda Eva Rosandi, Inayatul Khalifah, Aliyatul Masfufah, Ema, Viony Oktaviasari, Catrin Dwi Yulia, Ari Fidyah, dan yang lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini;
13. Para Responden Jajaran manajer PG. DJATIROTO yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner;

14. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengungkapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan;

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangasih bagi Universitas Jember.

Jember, 09 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN ABSTRAKSI	viii
HALAMAN ABSTRACT	ix
HALAMAN RINGKASAN	x
HALAMAN PRAKATA	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM)	9
2.1.2 Prinsip <i>Total Quality Management</i> (TQM)	12
2.1.3 Manfaat <i>Total Quality Management</i> (TQM)	13
2.1.4 Syarat Keberhasilan <i>Total Quality Management</i> (TQM)....	15
2.1.5 Sistem Pengukuran Kinerja	16
2.1.6 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	17
2.1.7 Manfaat Sistem Pengukuran Kinerja	17
2.1.8 Pengertian <i>Locus of Control</i>	18
2.1.9 Jenis-jenis <i>Locus of Control</i>	19

2.1.10 Kinerja Manajerial	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
2.4.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan	28
2.4.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan	30
2.4.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan	31
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel	34
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.3.1 Variabel Independen	34
3.3.2 Variabel Dependen	35
3.4 Teknik Analisis Data	36
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	36
3.4.2 Uji Kualitas Data	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas.....	36
3.4.3 Uji Asumsi Klasik	37
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Multikolinearitas	37
c. Uji Heteroskedastisitas	37
3.4.5 Teknik Pengujian Hipotesis	38
a. Analisis Regresi Linear Berganda	38

b. Koefisien Determinasi	38
c. Uji t	38
3.5 Kerangka Pemecahan Masalah	40
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2 Profil Perusahaan	42
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.2 Analisis Data	45
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	45
a. Karakteristik Responden.....	45
b. Karakteristik Variabel Penelitian	49
4.2.2 Uji Kualitas Data	52
a. Uji Validitas.....	52
b. Uji Reliabilitas.....	53
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolinearitas	54
c. Uji Heteroskedastisitas	55
4.2.4 Teknik Pengujian Hipotesis	56
a. Analisis Regresi Linear Berganda	56
b. Koefisien Determinasi	58
c. Uji t.....	58
4.3 Pembahasan	59
4.3.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan	60
4.3.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan	61
4.3.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Manajerial	

Perusahaan.....	62
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan	65
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kuisisioner	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.5 Karakteristik Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.6 Karakteristik Variabel Penelitian	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.10 <i>Collinearity Statistic</i>	55
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	57



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	28
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	40
.....	
4.1 Scatterplot	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda