



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPLEKSITAS DAN KESESUAIAN TUGAS  
TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk. CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh  
DEWI PERWITA SARI  
070810391078**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPLEKSITAS DAN KESESUAIAN TUGAS  
TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk. CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh  
**DEWI PERWITA SARI**  
**070810391078**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

**Puji Syukur kepada Allah SWT dan Junjungan kita Nabi Muhammad SAW,  
Kupersembahkan karya kecilku ini untuk ;**

### **• Ayahanda A. Syaring**

**Tangan kecilmu merangkul seluruh keluarga, keringatmu menghidupi kami  
“Selalu yang bapak katakan, bapak merasa berhasil bila dapat menjadikan  
kami jauh lebih baik dari bapak”**

**Sebagai orang tua dan guru tidak ada yang lebih baik dari bapak,  
kepadamulah tempat semua kebanggaan dan prestasi ini menuju**

### **• Ibunda Anjarwati**

**Darah, air mata, air susu dan keringatmu ada ditubuhku. Tanpa dirimu aku  
bukan apa-apa, dengan sabar mengasuhku dari kecil, hanya persembahkan  
kecil ini yang dapat kupersembahkan**

### **• Kakak-kakakku Hernanda dan Herlambang**

**Thank’s for all for my brother, we are will be the best in my life. Selalu  
memberiku semangat, doa dan motivasi dalam kebersamaan**

### **• Rudyana Bekti S**

**Makasih buat rangkaian cerita indah selama ini, tangis tawa bersama dan  
makasih banget udah selalu ngalah dan selalu ada buat adek**

### **• Almamater-ku Tercinta**

**Ilmu yang bermanfaat tak’kan terganti dengan apapun**

## **MOTTO**

**“Bekerjalah untuk duniamu seakan- akan kamu hidup selamanya,  
Beribadalah untuk akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok”**

**AL-HADIST**

**“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari  
betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”**

**THOMAS ALFA EDISON**

**“Jangan menilai seseorang dari masa lalunya, terkadang mereka yang punya  
masa lalu buruk, mampu menciptakan masa depan yang luar biasa”**

**DEWI PERWITA SARI**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Perwita Sari

NIM : 070810391078

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Kompleksitas dan Kesesuaian Tugas Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Januari 2013

Yang menyatakan,



Dewi Perwita Sari

NIM 070810391078

## **SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPLEKSITAS DAN KESESUAIAN TUGAS  
TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA PT.  
BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk. CABANG JEMBER**

Oleh

Dewi Perwita Sari

NIM 070810391078

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Alfi Arif, SE, M. Ak, Ak

Dosen Pembimbing II : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Kompleksitas dan Kesesuaian Tugas Terhadap  
Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi pada PT. Bank Rakyat  
Indonesia (Persero), Tbk. Cabang Jember

Nama Mahasiswa : Dewi Perwita Sari

NIM : 070810391078

Jurusan : S-1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 19 Juli 2012

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Alfi Arif, SE, M. Ak, Ak

NIP. 19721004 199903 1 001

Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak

NIP. 19830810 200604 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN

### JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, KOMPLEKSITAS DAN KESESUAIAN TUGAS  
TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA PT.  
BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk. CABANG JEMBER

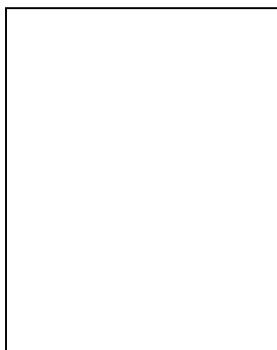
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dewi Perwita Sari  
NIM : 070810391078  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 14 Januari 2013. Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Mohammad Miqdad, SE, MM, Ak (.....)  
NIP. 19710727 199512 1 001  
Sekretaris : Taufik Kurrohman, SE, M.SA, Ak (.....)  
NIP. 19820723 200501 1 002  
Anggota : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 19710217 200003 1 001



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.

NIP 19630614 199002 1 001



## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa pengaruh pelatihan, kompleksitas dan kesesuaian tugas terhadap kesuksesan implementasi sistem informasi. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Jember. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dari kuesioner yang didistribusikan pada responden yang meliputi karyawan yang berhubungan langsung dengan pemanfaatan komputer dalam pekerjaannya dan terkait tugasnya dengan pemanfaatan sistem informasi BRINETS serta karyawan yang telah mengikuti pelatihan BRINETS.

Analisis yang dilakukan adalah regresi linier multipel dan uji t dengan terlebih dahulu melakukan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel pelatihan dan kesesuaian tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesuksesan implementasi sistem informasi, sedangkan variabel kompleksitas berpengaruh negatif terhadap kesuksesan implementasi sistem informasi.

**Kata kunci:** pelatihan, kompleksitas, kesesuaian tugas, kesuksesan implementasi sistem informasi.

## ***ABSTRACT***

*This aims of the study is to analyze the influence of training, complexity and task compliance on successful information systems implementation. The population in this study were employees of Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Branch Jember. The data used in this study is primary data from questionnaire distributed to the respondents which include employees who are directly related to the use of computers in their work and duties related to the use of system BRINETS information, moreover they have been joined the BRINETS training.*

*The analysis is performed multiple linear regression and t test by first doing the classic assumption test. The results showed that the partial variable assignment and compliance training has positive and significantly impact on the successful implementation of information systems, while the complexity of the variable negative affect the successful implementation of information systems.*

***Keywords:*** *training, complexity, task compliance , successful information systems implementation*

## KATA PENGANTAR

Tiada untaian kata yang lebih indah, selain memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Kompleksitas dan Kesesuaian Tugas Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasihat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Alfi Arif, SE., MAk, Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE., MSc, Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Indah Purnamawati SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh karyawan dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.

7. Ayahanda A.Syaring dan Ibunda Anjarwati yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kakakku tersayang Hernanda dan Herlambang yang memberiku semangat, doa dan motivasi dalam kebersamaan. *Thank's for all for my brother, we are will be the best in my life.*
9. Rudyana Bekti S, Makasih buat rangkaian cerita indah selama ini, tangis tawa bersama dan makasih banget udah selalu ngalah dan selalu ada buat adek.
10. Keponakanku yang lucu-lucu (Chardo, Chrisna, Khanza, Fidella) makasih yaa sayank selalu mengisi hari-hari indah tante dengan keceriaan dan cerewet saat bersama.
11. Teman-teman seperjuangan di Akuntansi '07 (eras, tami ndutz, lia, realita, fitri, dan teman-teman lain yang tidak dapat kusebutkan satu-persatu). Terima kasih atas kebersamaan saat mulai ospek hingga menjelang lulus. bantuan, kritik dan saran serta dukungannya.
12. Sahabat-sahabat di "Arcost Kelinci 34" (Siska, Kiky, Upla, Kunna, Dini, Mbok nah dan lainnya yang tidak dapat kusebutkan satu persatu). Terima kasih atas kebersamaan selama bertahun-tahun di kelinci dan bantuannya selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 21 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>6</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>7</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>7</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	<b>9</b>
2.1.1 Pelatihan .....	<b>9</b>
2.1.1.1 Efektivitas Pelatihan Karyawan Dalam Pemanfaatan Sistem Informasi.....	<b>12</b>
2.1.2 Kompleksitas .....	<b>14</b>
2.1.2.1 Kompleksitas Tugas Dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	<b>14</b>
2.1.2.2 Kompleksitas Sistem Dalam Pengembangan Sistem Informasi.....	<b>14</b>
2.1.3 Kesesuaian Tugas .....	<b>15</b>
2.1.4 Sistem Informasi.....	<b>16</b>
2.1.4.1 Pengertian Sistem Informasi .....	<b>16</b>
2.1.4.2 Komponen Sistem Informasi .....	<b>16</b>
2.1.4.3 Pengukuran Kualitas Sistem Informasi.....	<b>17</b>
2.1.5 Implementasi Sistem Informasi.....	<b>17</b>
2.1.5.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	<b>19</b>
2.1.5.2 Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi .....	<b>20</b>

	2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
	2.3 Perumusan Hipotesis .....	23
	2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi .....	23
	2.3.2 Pengaruh Kompleksitas Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi .....	23
	2.3.3 Pengaruh Kesesuaian Tugas Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi.....	24
	2.4 Kerangka Konseptual .....	24
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	26
	3.1 Jenis dan Sumber Data .....	26
	3.2 Populasi dan Sampel.....	26
	3.3 Operasional Variabel Dan Pengukurannya .....	27
	3.4 Metode Analisis Data .....	28
	3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	28
	3.4.2 Uji Kualitas Data .....	29
	3.4.2.1 Uji Validitas .....	29
	3.4.2.2 Uji Reliabilitas .....	29
	3.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	29
	3.4.3.1 Uji Normalitas .....	29
	3.4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	30
	3.4.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	30
	3.4.4 Analisis Regresi Linier Multipel.....	30
	3.4.5 Uji Hipotesis.....	31
	3.4.5.1 Uji t .....	31
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	32
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
	4.2 Analisis Deskriptif.....	35
	4.2.1 Deskriptif Responden.....	35
	4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
	4.3 Uji Kualitas Data.....	42
	4.3.1 Uji Validitas .....	42
	4.3.2 Uji Reliabilitas .....	43
	4.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
	4.4.1 Uji Normalitas.....	44
	4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	45
	4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	46
	4.5 Analisis Regresi Linier Multipel.....	47
	4.6 Uji Hipotesis.....	48
	4.6.1 Uji t .....	48
	4.7 Pembahasan .....	49
	4.7.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi .....	49

4.7.2 Pengaruh Kompleksitas Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi .....	51
4.7.3 Pengaruh Kesesuaian Tugas Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi.....	52
<b>BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Keterbatasan .....	55
5.3 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrumen Skala Ordinal
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner
Tabel 4.2	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.3	Demografi Responden Berdasarkan Usia
Tabel 4.4	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 4.5	Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Pelatihan ( $X_1$ )
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kompleksitas ( $X_2$ )
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kesesuaian Tugas ( $X_3$ )
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi (Y)
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas Data
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedatisitas
Tabel 4.12	Hasil Uji Linier Multipel



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	24
------------	-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Data Analisis
- Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pelatihan (X1), Kompleksitas (X2),  
Kesesuaian Tugas (X3) dan Implementasi Sistem Informasi (Y)
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linier Multipel