



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SISTEM INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris pada Bagian Keuangan PT. Pertani Banyuwangi)

Oleh :

TONY WIRAWAN

NIM. 080810391009

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SISTEM ISENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Bagian Keuangan PT.Pertani Banyuwangi)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**TONY WIRAWAN
NIM 080810391009**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada hati kupersembahkan karya ini kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang selama ini telah menyayangi saya dengan tulus, melindungi dan merawat saya dengan penuh kasih sayang serta senantiasa memberikan dukungan, doa, dan pengorbanannya selama ini.
2. Bapak dan Ibu guru yang telah membimbingku sejak TK hingga kuliah.
3. Keluarga besarku dan teman-teman tercinta yang selama ini telah membantu, mendoakan, dan memberikan dorongan semangat kepada saya.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Terjemahan surat *Al-Baqarah* : 153)*

“Hidup adalah pilihan, pilihan yang baik adalah memilih dengan doa.”

(Tony wirawan)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.”

(Confusius)

“Gaspol Anti Rem!!!”

(Tomy Candra Lesmana)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tony Wirawan

NIM : 080810391009

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **pengaruh kepuasan kerja dan sistem insentif terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening (Studi empiris pada bagian keuangan PT. Pertani Banyuwangi)** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Maret 2013

Yang menyatakan,

Tony Wirawan
NIM 080810391009

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SISTEM INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(STUDI EMPIRIS PADA PT. PERTANI BANYUWANGI)**

Oleh
TONY WIRAWAN
080810391009

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I : H. Rocman Effendi, SE. M.Si, Ak.

Dosen Pembimbing II : Kartika, SE M.Sc, Ak.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : pengaruh kepuasan kerja dan sistem insentif terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening (Studi empiris pada bagian keuangan PT. Pertani Banyuwangi)

Nama Mahasiswa : Tony wirawan
NIM : 080810391009
Jurusan : S-1 AKUNTANSI

Yang Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Rocman Effendi, SE. M.Si, Ak.
NIP. 19710217 200003 1 001

Kartika, SE. M.Sc, AK.
NIP. 19820207 200812 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN
JUDUL SKRIPSI**

**pengaruh kepuasan kerja dan sistem insentif terhadap kinerja karyawan
dengan motivasi sebagai variabel intervening (Studi empiris pada bagian
keuangan PT. Pertani Banyuwangi)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tony wirawan

NIM : 080810391009

Jurusan : S1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

25 Maret 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak. (.....)
NIP 19670102 199203 2 002
2. Sekretaris : Novi Wulandari, SE, M.Acc.&Fi, Ak. (.....)
NIP 19801127 200501 2 003
3. Anggota : Andriana, SE, MSc. (.....)
NIP 19820929 201012 2 002

4x6

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Mohammad Fathorrazi, M.Si.
NIP 19630614 199002 1 001

Tony Wirawan

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (2) Untuk mengetahui pengaruh sistem insentif terhadap kinerja karyawan (3) Untuk mengetahui pengaruh sistem kepuasan kerja terhadap motivasi (4) Untuk mengetahui pengaruh sistem insentif terhadap motivasi (5) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari responden dan diperoleh melalui *survey* responden untuk menjawab pertanyaan dalam penelitian. Metode *survey* sendiri merupakan teknik pemberian kuisioner, dimana kuisioner disampaikan dan dikumpulkan secara langsung oleh peneliti kepada responden, dengan pertimbangan peneliti dapat berhubungan langsung dengan responden untuk memberikan penjelasan seperlunya mengenai pertanyaan yang ada dalam kuisioner

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan sistem insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan, tetapi pengaruhnya lebih besar jika melalui motivasi.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Sistem Insentif, Motivasi dan Kinerja karyawan.

Tony Wirawan

Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Jember

ABSTRACT

This research aims to (1) To determine the effect of job satisfaction on employee performance (2) To determine the effect of incentives system on employee performance (3) To determine the effect of job satisfaction on motivation (4) To determine the effect of incentives system on motivation (5) to determine the effect of motivation on employee performance.

The types of data used in this research is the primary data, Primary data is data obtained directly from the respondents and obtained through the respondents survey to answer the question in the study. Survey method itself a questionnaire delivery techniques where the questionnaire was delivered and collected directly by the researcher to the respondents with consideration of researchers can deal directly with the respondents to provide necessary explanations about the questions in the questionnaire

Results from the study showed that job satisfaction and incentive systems affect employee performance, but the effect is greater if through motivation.

Keywords : *Job Satisfaction, System Incentives, Motivation and Performance employees.*

PRAKATA

Alhamdulillahirobilalamin, segala syukur kehadiran ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Bagian Keuangan PT. Pertani Banyuwangi)”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H.M. Fathorrozi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. H. Rocman Effendi, SE. M.Si, Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Kartika, SE M.Sc, Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Nur Hisamuddin, SE, M.SA, Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.
7. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Ibu Farida Hasan yang selalu sabar membantu mahasiswa akuntansi.
9. Seluruh Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember

10. Bapak dan Ibuku, juga keluarga besarku, temen-temen kuliahku serta teman-teman sekumpulan Flypoker terimakasih semuanya atas kasih sayang, doa dan semangat yang tek pernah putus.
11. Eva nur amalia beserta keluarga besarnya yang selalu menemani, menghibur, memperhatikan, membantu, mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
12. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengungkapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangasih bagi Universitas Jember.

Jember, 25 Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian kepuasan kerja	6
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	7
2.1.3 Konsekuensi Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Pengertian Sistem Insentif	12

2.1.5 Jenis Insentif	13
2.1.6 Teori Insentif	14
2.1.7 Sasaran Sistem Insentif	15
2.1.8 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Insentif	15
2.1.9 Sistem Insentif Yang Efektif	16
2.1.10 Pengertian Motivasi	17
2.1.11 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	22
2.1.12 Pengertian Pengukuran kinerja	23
2.1.13 Penilaian Kinerja	25
2.1.14 Tujuan Penilaian Kinerja	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis Penelitian	33
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	33
2.4.2 pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi	34
2.4.4 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Motivasi	35
2.4.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan	36
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3 Metode Pengumpulan Data	38
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.4.1 Variabel Eksogen (Y)	31
3.4.1.1 Kepuasan Kerja (X ₁)	39
3.4.1.1 Sistem Insentif (X ₂)	40
3.4.2 Variabel endogen (Y)	41
3.4.3 Variabel <i>Intervening</i> (Z)	42

3.5 Analisis Data	43
3.5.1 Statistik Deskriptif	43
3.5.2 Uji Kualitas Data	43
3.5.2.1 Uji Validitas	43
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.3.1 Uji Normalitas	44
3.5.3.2 Uji multikoloniaritas	45
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	45
3.5.4 Uji Hipotesis	46
3.5.4.1 Path Analysis	46
3.5.4.2 Uji Persial (Uji T)	46
 BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	 49
4.1 Gambaran umum PT. Pertani	49
4.1.1 Profil PT. Pertani	49
4.1.2 Tujuan Pembentukan	49
4.1.3 Bidang Usaha Utama	50
4.1.4 Visi dan Misi	50
4.2 Gambaran umum Responden	53
4.3 Statistik Deskriptif	54
4.4 Analisis Data	58
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	58
4.5 Uji Asumsi Klasik	60
4.5.1 Uji multikoloniaritas	60
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	61
4.2.3 Uji Normalitas	62
4.6 Uji Hipotesis	64
4.6.1 Path Analysis	64

4.6.2 Uji Persial (Uji T)	65
4.7 Pembahasan	68
4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7.2 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi	69
4.7.4 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Motivasi	69
4.7.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.7.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening	71
4.7.7 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening	71
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Penelitian Terdahulu	31
4.1 Tabel Usia Responden.....	52
4.2 Tabel Jenis kelamin Responden	52
4.3 Lama kerja Responden	53
4.4 Statistik Deskriptif	53
4.5 Hasil Validitas Variabel Kepuasan kerja	57
4.6 Hasil Validitas Variabel sistem Insentif.....	57
4.7 Hasil Validitas Variabel Motivasi	58
4.8 Hasil Validitas Variabel Kinerja	58
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	59
4.10 Hasil Uji multikolinieritas	59
4.11 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	33
3.4 Kerangka Pemecahan Masalah	48
4.1 Struktur Organisasi	51
4.2 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama dengan <i>Scatter Plot</i>	61
4.3 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua dengan <i>Scatter Plot</i>	62
4.4 Uji Normalitas Model Pertama dengan <i>normal probability plot</i>	63
4.5 Uji Normalitas Model Kedua dengan <i>normal probability plot</i>	64
4.6 Analisis Jalur	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Uji Validitas Variabel Penelitian
2. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian
3. Analisis Deskriptif
4. Uji Asumsi Klasik
5. Uji Multikolinieritas
6. Uji Heteroskedastisitas
7. Analisis Path