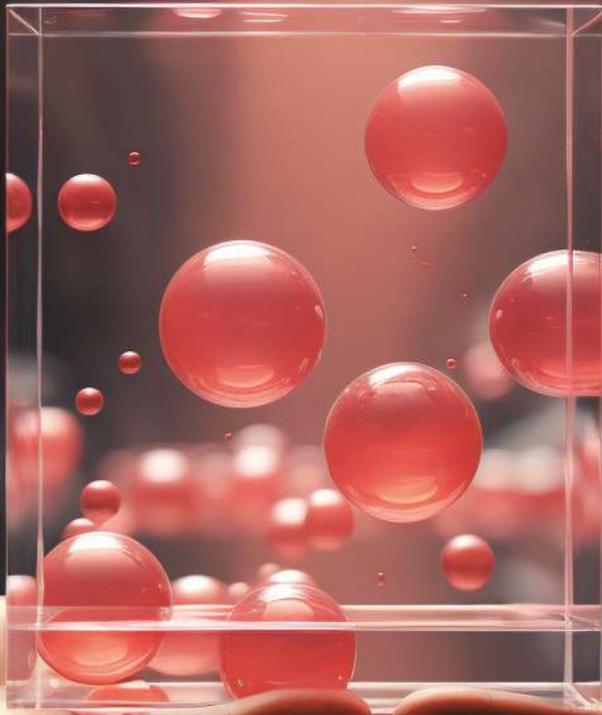




MANAJEMEN PELAYANAN UMUM



Tim Penulis:

Selfi Budi Helpiastuti, Agus Hendrayady, Ida Ayu Putu Sri Widnyani,
Irma Setyawati, Lisa Sarinah, Dipa Teruna Awaludin,
Tedy Ardiansyah, Nani Harlinda Nurdin, Eny Boedi Orbawati

MANAJEMEN PELAYANAN UMUM

Tim Penulis:

**Selfi Budi Helpiastuti, Agus Hendrayady, Ida Ayu Putu Sri Widnyani,
Irma Setyawati, Lisa Sarinah, Dipa Teruna Awaludin,
Tedy Ardiansyah, Nani Harlinda Nurdin, Eny Boedi Orbawati**



MANAJEMEN PELAYANAN UMUM

Tim Penulis:

**Selfi Budi Helpiastuti, Agus Hendrayady, Ida Ayu Putu Sri Widnyani, Irma Setyawati,
Lisa Sarinah, Dipa Teruna Awaludin, Tedy Ardiansyah, Nani Harlinda Nurdin,
Eny Boedi Orbawati.**

Desain Cover:

Septian Maulana

Sumber Ilustrasi:

www.freepik.com

Tata Letak:

Handarini Rohana

Editor:

Aas Masruroh

ISBN:

978-623-500-371-9

Cetakan Pertama:

Agustus, 2024

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

by Penerbit Widina Media Utama

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA MEDIA UTAMA

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: @penerbitwidina

Telepon (022) 87355370

MANAJEMEN PELAYANAN UMUM

Buku ini berfokus pada konsep dasar manajemen pelayanan publik, seperti perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan, pengawasan, dan evaluasi. Buku ini menguraikan bagaimana pemerintah atau organisasi non-profit dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan mereka kepada masyarakat, dengan mempertimbangkan aspek seperti pengelolaan sumber daya, komunikasi yang efektif, dan penerapan teknologi informasi. Selain itu, buku ini juga membahas isu-isu terkini dalam manajemen pelayanan publik, seperti partisipasi masyarakat, keberlanjutan lingkungan, dan keadilan sosial. Dengan memadukan teori dan studi kasus, buku ini dapat menjadi panduan praktis bagi para profesional dan akademisi yang tertarik dalam meningkatkan kualitas layanan publik.



Manajemen - Rp. 74.100

ISBN 978-623-500-371-9



9 786235 003719