

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN DAN PRODUKTIFITAS KERJA
(STUDI PADA BADAN KEPEGAWAIAN KABUPATEN JEMBER)**

TESIS

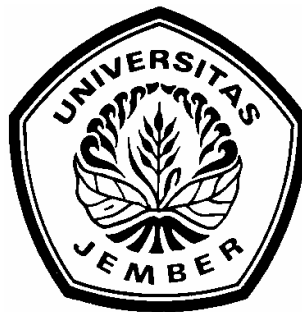
MAGISTER MANAJEMEN

**OLEH :
FARISA JAMAL TASLIM
NIM. 080820101020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JEMBER
JEMBER, 2010**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA BADAN KEPEGAWAIAN KABUPATEN
JEMBER)**

**PROPOSAL TESIS
MAGISTER MANAJEMEN**



**OLEH :
FARISA JAMAL TASLIM
NIM. 080820101020**

**PEMBIMBING TESIS :
Dr. Imam Suroso, M.Si (Pembimbing Utama)
Drs. Kamarul Imam, M.Sc (Pembimbing Anggota)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JEMBER
JEMBER, 2010**

ABSTRACT

The process of national development that persisted recently, had been shifted from the frame of authoritative system to democracy system, it could caused the government implementation became spotlight especially in transparency aspect, accountability, efficiency and effectiveness. The people growth that dynamically along with the life quality improvement and education for people added with the growth in technology and information could make the improvement of empowering process in society's environment. because of that, bureaucracy service in public sector also expected to followed the changes that happen quickly and dynamic as like as what happened in society. man powering agency as the institution that got to formed policies, doing coordination, planning and conducted the authorities of the government of jember in the field of work improvement and employee's prosperity, provisioning ,formation, mutation, organized the employee's data, and conducted education and training for the employees, had important role in government implementation. To improve service and work quality then man powering agency needed to empowering inside the organization itself, so it expected the productivity could improved. as the element inside the organization, employee is important factor in organization movement. the aim of this researched was to researching about factors that influenced employee's productivity that is organization culture, work motivation, and work satisfying. This researched was quantities researching and researched that had been held is explanatory researched with the overall samples employees of man powering agency of jember there was 70 men. analysis model that used in this researched is structural equation modeling (SEM). From the result of this researched could concluded, that is organization culture variable dominantly influenced to work productivities through work satisfying that is in the amount of 1,107. whereas, work motivation variable influenced was influencing the next variable that had strong influenced to work productivity of the employees through work satisfying after organization culture influenced in amount of 0,977.

Keywords : Organization Culture, Work Motivation, Work Satisfy, Work Productivity

ABSTRAKSI

Proses pembangunan nasional yang berlangsung dewasa ini telah mengalami pergeseran dari bingkai sistem otoriter ke sistem demokrasi, hal ini menyebabkan penyelenggaraan pemerintahan menjadi sorotan yang tajam, terutama dalam aspek transparansi, akuntabilitas, efisiensi dan efektifitas. Perkembangan dan pertumbuhan masyarakat yang secara dinamis disertai dengan peningkatan taraf hidup dan pendidikan masyarakat ditambah dengan berkembangnya kemajuan dibidang teknologi dan informatika menjadikan peningkatan proses empowering dalam lingkungan masyarakat. Oleh karena itu pelayanan birokrasi disektor publik juga diharapkan mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi secara cepat dan dinamis sebagaimana yang terjadi di masyarakat. Badan Kepegawaian sebagai institusi yang bertugas merumuskan kebijakan, melaksanakan koordinasi, perencanaan dan pelaksanaan kewenangan pemerintah Kabupaten Jember di bidang peningkatan kinerja dan kesejahteraan pegawai, pengadaan, formasi, mutasi, pengelolaan data pegawai, dan penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan bagi pegawai, memiliki peran penting dalam penyelenggaraan pemerintahan. Untuk meningkatkan pelayanan serta kualitas kinerjanya maka Badan Kepegawaian perlu penguatan dari dalam organisasi itu sendiri, sehingga diharapkan produktifitasnya akan meningkat. Sebagai unsur dalam organisasi, karyawan adalah faktor penting dalam menggerakkan roda organisasi . penelitian ini bertujuan meneliti tentang faktor yang mempengaruhi produktifitas karyawan yaitu budaya organisasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan penelitian yang dilaksanakan ini adalah penelitian eksplanatori dengan sampel keseluruhan karyawan Badan Kepegawaian Kabupaten Jember berjumlah 70 orang. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling (SEM)*. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa Variabel budaya organisasi berpengaruh dominan terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja yaitu sebesar 1,107. Sedangkan Pengaruh variabel motivasi kerja merupakan pengaruh variabel berikutnya yang memiliki pengaruh kuat terhadap produktivitas kerja karyawan melalui kepuasan kerja setelah pengaruh budaya organisasi sebesar 0,977

Kata kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Produktifitas Kerja

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Proses Berfikir	22
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1. Uji Validitas Variabel Eksogen.....	43
Gambar 4.2. Uji Validitas Variabel Endogen	44
Gambar 4.3. Null Model	47
Gambar 4.4. Saturated Model.....	50
Gambar 4.5. Total Pengaruh Pada Jalur Budaya Organisasi (X1), Kepuasan Kerja (Z), dan Produktifitas Kerja (Y)	54
Gambar 4.6. Total Pengaruh Pada Jalur Motivasi Kerja (X2), Kepuasan Kerja (Z), dan Produktifitas Kerja (Y)	55

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teoritis	7
2.1.1 Budaya Organisasi	7
2.1.2 Motivasi Kerja	9
2.1.3 Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Produktifitas Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	22
2.3.1 Kerangka Konseptual	22
2.3.2 Hipotesis	24
III. METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25

3.2	Populasi dan Sampel	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Metode Pengumpulan Data	26
3.5	Identifikasi Variabel Penelitian	26
3.6	Uji Instrumen	29
3.7	Teknik Analisis	30
IV.	HASIL PENELITIAN, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1	Hasil Penelitian	32
4.1.1	Sekretariat	32
4.1.2	Bidang Peningkatan Kinerja dan Kesejahteraan Pegawai	34
4.1.3	Bidang Mutasi Pegawai	36
4.1.4	Bidang Pengadaan, Formasi, dan Data Pegawai.....	38
4.1.5	Bidang Pendidikan dan Pelatihan.....	39
4.2	Analisis	40
4.2.1	Analisis Deskriptif	41
4.2.2	Hasil Uji Validitas Indikator-indikator variabel	42
4.2.3	Hasil Analisis Model Persamaan Struktural (SEM).....	47
4.2.4	Uji Asumsi Model Persamaan Struktural.....	48
4.2.5	Uji Kesesuaian Model	49
4.2.6	Perhitungan Pengaruh Total	53
4.3	Pembahasan	57
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran-saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Matrik Penelitian Terdahulu	66
Lampiran 2. Kuisisioner.....	69
Lampiran 3. Data Hasil Observasi	74
Lampiran 4. Analisis Data Statistik.....	78
Lampiran 5. Uji Validitas	105
Lampiran 6. Analisis Structural Equation Model (SEM).....	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Rincian Jumlah Pegawai Badan Kepegawaian Kabupaten Jember masing-masing bidang	25
Tabel 3.2. Kriteria <i>Goodness Of Fit</i> dalam SEM	31
Tabel 4.1. Rincian Responden Berdasarkan Golongan.....	40
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif Skor Jawaban Responden	41
Tabel 4.3. Dominasi Indikator Pada Setiap Variabel Laten	46
Tabel 4.4. <i>Assesment Of Normality</i>	48
Tabel 4.5. Evaluasi Null Model berdasar Kriteria Goodness Of Fit.....	51
Tabel 4.6. Evaluasi Saturated Model Berdasar Kriteria Goodness Of Fit ...	52
Tabel 4.7. Pengaruh Langsung, Tak Langsung, dan Total.....	56

KATA PENGANTAR

Bismillaahirohmaanirrohiim,

Dengan segala kerendahan hati serta memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmah dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Bab Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan dan Produktifitas Kerja (Studi Pada Badan Kepegawaian Kabupaten Jember)”**.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. H. Harijono, SE, SU, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Jember
2. Prof. Dr. H.R. Andi Sularso, MSM, selaku ketua program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Jember, yang telah memberikan pembinaan, bantuan dan dukungan selama peneliti studi di kampus ini
3. Dr. Imam Suroso, M.Si, selaku Pembimbing Utama yang dengan penuh kesungguhan, keteladanan, kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan hingga dapat terselesainya tesis ini
4. Bpk. Drs. Kamarul Imam, M.Sc, selaku Pembimbing Anggota yang dengan penuh perhatian, kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan hingga dapat terselesainya tesis ini
5. Dekan Fakultas Ekonomi Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc, beserta seluruh jajaran baik staf pengajar maupun staf administrasi yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan pelayanan dalam menempuh perkuliahan dan selama penulisan tesis ini.
6. Bapak/Ibu dosen program magister manajemen yang telah membina penulis selama studi di program pascasarjana Universitas Jember
7. Seluruh staf kepegawaian dan administrasi PPS Universitas Jember yang telah memberikan pelayanan selama penulis mengikuti pendidikan program pascasarjana
8. Ayah, Ibu, dan Adik-adik yang selalu memberikan semangat untuk penyelesaian tesis ini

9. Yuli Sugihartatik yang telah memberikan dorongan moril untuk penyelesaian tesis ini
10. Rekan-rekan MM sore atas semua dorongan saran dan kekompakannya
11. Ibu Miati Alfin selaku Kepala Badan Kepegawaian Kabupaten Jember, serta seluruh pimpinan dan karyawan Badan Kepegawaian Kabupaten Jember yang telah membantu penyelesaian Tesis ini.
12. Ibu Ita Poeri Andayani selaku Kepala Bagian Perlengkapan Sekretariat Kabupaten Jember, serta seluruh pimpinan dan karyawan Bagian Perlengkapan yang telah mendukung penyelesaian Tesis ini.
13. Seluruh keluarga dan rekan-rekan lainnya yang senantiasa mendukung dan mendoakan keberhasilan penulis dalam menyelesaikan pendidikan yang tidak dapat disebutkan namanya oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Tesis ini.

Penulis berharap semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-NYA serta membalas amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan.
Amin.

Jember, Agustus 2010

Penulis,

Farisa Jamal Taslim, S.STP