



**ANALISIS VARIABEL STRES KERJA YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

*(Analysis Of Work Stress Variable Which Influence  
Job Satisfaction And Spirit Of Employees  
In State Polytechnic of Jember)*

**TESIS**

**Oleh:**

**Jemi Cahya Adi Wijaya  
NIM 100820101025**

**MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



ANALISIS VARIABEL STRES KERJA YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
POLITEKNIK NEGERI JEMBER

TESIS

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S2)  
dan mencapai gelar Magister Manajemen

Oleh:

Jemi Cahya Adi Wijaya  
NIM 100820101025

MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013

## PERSETUJUAN

Nama : Jemi Cahya Adi Wijaya  
NIM/Program Studi : 100820101025/Magister Manajemen  
Judul : Analisis Variabel Stres Kerja yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember.

Tesis ini telah disetujui

Tanggal :

Oleh

Pembimbing Utama

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

Pembimbing Anggota

Dr. Handriyono, SE. M.Si  
NIP. 19620802 199002 1 001

Mengetahui/Menyetujui  
Pascasarjana Universitas Jember  
Program Magister Manajemen

Ketua Program Studi

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM  
NIP. 19600413 198603 1 002

## PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta yaitu, Ibu Tri Subekti dan Bapak Bambang Madiono;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi yang sangat saya hormati;
3. Almamater Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.  
(terjemahan Surat Al-Mujadalah ayat 11)\*

Semua manusia akan rusak, kecuali orang yang berilmu  
Orang yang berilmu pun akan rusak, kecuali orang yang beramal  
Orang yang beramal pun akan rusak kecuali orang yang ikhlas  
(Al-Ghazali)\*\*`

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. Al Qur'an dan Terjemahannya. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

\*\*\*) Al Ghazali. 2005. Ihya Ullumuddin. Bandung: PT Mizan Pustaka

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Jemi Cahya Adi Wijaya

NIM : 100820101025

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Analisis Variabel Stres Kerja yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Januari 2013

Yang menyatakan,

Jemi Cahya Adi Wijaya

NIM 100820101025

TESIS

ANALISIS VARIABEL STRES KERJA YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
POLITEKNIK NEGERI JEMBER

Oleh

Jemi Cahya Adi Wijaya  
NIM 100820101025

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Handriyono, SE, M.Si

PENGESAHAN

Tesis Berjudul : “Analisis Variabel Stres Kerja yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember”

Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Januari 2013

Tempat : Ruang Ujian Program Pasca Sarjana Universitas Jember

Tim Penguji  
Ketua

Prof. Dr Hj. Isti fadah, M.Si  
NIP 19661020 199002 2 001

Anggota I

Anggota II

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

Dr. Handriyono, SE, M.Si  
NIP. 19620802 199002 1 001

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM  
NIP. 19600413 198603 1 002

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001



## ABSTRAK

Stres kerja merupakan suatu keadaan dimana seseorang memberikan respon secara adaptif yang dimediasi oleh perbedaan-perbedaan individu yang merupakan konsekuensi dari setiap tindakan, situasi atau peristiwa dan yang menempatkan tuntutan khusus terhadap seseorang. Dalam penelitian ini variabel stres kerja sebagai variabel exogenous yang dibagi menjadi empat diantaranya stressor yang berhubungan dengan individu, stressor yang berhubungan dengan kelompok, stressor yang berhubungan dengan organisasi dan stressor yang berhubungan dengan non pekerjaan. Selanjutnya keempat variabel stres tersebut dihubungkan dengan variabel kepuasan kerja sebagai variabel intervening dan variabel semangat kerja yang berkedudukan sebagai variabel endogenous. Politeknik Negeri Jember merupakan objek penelitian dalam penelitian ini. Sampel yang digunakan sebanyak 135 karyawan yang terdiri dari tenaga pengajar(dosen) dan teknisi. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah stratified proporsional random sampling. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modelling (SEM) dengan menggunakan program AMOS. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa stressor yang berasal dari individu, organisasi dan non pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Politeknik Negeri Jember, sebaliknya stressor yang berasal dari kelompok tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Politeknik Negeri Jember. Sedangkan stressor yang berasal dari kelompok dan non pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan Politeknik Negeri Jember, sebaliknya stressor yang berasal dari individu dan organisasi tidak berpengaruh signifikan. Selain itu kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja karyawan Politeknik Negeri Jember.

Kata kunci: stressor, kepuasan kerja, semangat kerja, Structural Equation Modelling (SEM), AMOS

## ABSTRACT

Works stress is a condition in which a person shows adaptive responses facilitated by the individual distinctions as the subsequence of each action, situation, or event which allows specific demand to the person himself. In this research, the works stress variable was considered as an exogenous variable and was divided into four categories namely, stressors which are related to individuals, stressors which are related to groups, stressors which are related to organization, and stressors which are non-related to work. Those stress variables were consulted to both the job satisfaction variable as the intervening variable and the working spirit as the endogenous variable. State Polytechnic of Jember was the research object of this study. Involving 135 individuals, this research employed both lecturers and the engineering staffs as the sample of this research. Samples were taken using the stratified proportional random sampling method. This research employed Structural Equation Modelling (SEM) as the means of analysis through the help of AMOS program. Results of the research revealed that the stressors which were related to individuals, organization, as well as stressors which were non-related to work contributed significantly to the performance satisfaction of the officers at State Polytechnic of Jember. On the other hand, the stressors which were related to group did not affect the job satisfaction of the officers at State Polytechnic of Jember significantly. Other interesting findings also revealed that the stressors which were related to group and those which were non-related to work affected the spirit of the employees at State Polytechnic of Jember significantly, while stressors which were related to individuals and organization did not. In addition, the job satisfaction contributed significantly to the working spirit of the officers at State Polytechnic of Jember, respectively.

Keyword: stressor, job satisfaction, working spirit, Structural Equation Modelling (SEM), AMOS

## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Variabel Stres Kerja yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Utama, Dr. Handriyono, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan tesis ini;
2. Prof. Dr. R. Andi Sularso, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan arahan serta motivasi selama penulis menjadi mahasiswa;
3. kedua orang tua yaitu Ibu Tri Subekti dan Bapak Bambang Madiono yang telah memberikan dorongan dan doa demi terselesaikannya tesis ini;
4. rekan-rekan Program Pasca Sarjana Jurusan Manajemen angkatan 2010 yang selalu saling memberikan semangat dan dorongan;
5. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Jember, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACK .....	ix
PRAKATA .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Studi .....	6
1.4 Manfaat Studi .....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Tinjauan Teoritik.....	8
2.1.1 Stres Kerja .....	8
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja .....	8
2.1.1.2 Model Stres Kerja .....	9
2.1.1.3 Sumber-sumber Penyebab Stres Kerja .....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	22
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22

2.1.3 Semangat Kerja .....	24
2.2 Tinjauan Pustaka .....	28
2.2.1 Nurhayati (2006) .....	28
2.2.2 Siti Nurhendar (2007).....	29
2.2.3 Siti Rahmawati (2010) .....	30
2.2.4 A'ad Marsuza Ikhwan (2010) .....	31
2.2.5 Dr. Nadeem Bhatti (2010) .....	31
2.2.6 Ursa Majorsy (2007) .....	32
2.2.7 Penni Tunjungsari (2011) .....	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	37
3.2 Populasi dan Sampel .....	37
3.3 Sumber Data .....	39
3.4 Identifikasi Operasional Variabel .....	39
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	40
3.6 Skala Pengukuran Variabel .....	42
3.7 Uji Instrumen .....	43
3.7.1 Uji Validitas .....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.7.3 Teknik Analisis Data .....	44
3.8 Model Struktural .....	50
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	52
4.1.1 Gambaran Umum Politeknik Negeri Jember .....	52
4.1.2 Karakteristik Responden .....	54
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
4.2 Hasil Analisis Data .....	61
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61

4.2.2 Uji Asumsi Structural Equation Modelling .....	66
4.2.3 Analisis Structural Equation Modelling .....	67
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
4.3.1 Pengaruh Stressor yang Berasal dari Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	76
4.3.2 Pengaruh Stressor yang Berasal dari Kelompok terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	77
4.3.3 Pengaruh Stressor yang Berasal dari Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	78
4.3.4 Pengaruh Stressor yang Berasal dari Non Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	80
4.3.5 Pengaruh Stressor yang Berasal dari Individu terhadap Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	81
4.3.6 Pengaruh Stressor yang Berasal dari Kelompok terhadap Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	83
4.3.7 Pengaruh Stressor yang Berasal dari Organisasi terhadap Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	84
4.3.8 Pengaruh Stressor yang Berasal dari Non Pekerjaan terhadap Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	85
4.3.9 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Politeknik Negeri Jember .....	86
 BAB 5. PENUTUP .....	 88
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	89
 DAFTAR PUSTAKA .....	 90

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Persamaan Struktural Penelitian .....	45
3.2	Kriteria Goodness of Fit dalam SEM .....	49
3.3	Model Struktural .....	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan .....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Kepangkatan .....	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	56
4.4	Penilaian Responden terhadap Stressor Kerja yang Berasal dari Individu .....	57
4.5	Penilaian Responden terhadap Stressor Kerja yang Berasal dari Kelompok .....	58
4.6	Penilaian Responden terhadap Stressor Kerja yang Berasal dari Organisasi .....	59
4.7	Penilaian Responden terhadap Stressor Kerja yang Berasal dari Non Pekerjaan .....	59
4.8	Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja .....	60
4.9	Penilaian Responden terhadap Semangat Kerja .....	61
4.10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stressor yang Berasal dari Individu .....	62
4.11	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stressor yang Berasal dari Kelompok .....	63
4.12	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stressor yang Berasal dari Organisasi .....	63
4.13	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stressor yang Berasal dari Non Pekerjaan .....	64
4.14	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	65
4.15	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Semangat Kerja .....	65
4.16	Indeks Kesesuaian SEM .....	67

4.17	Hasil Pengujian Kausalitas .....	69
4.18	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	73
4.19	Pengaruh Langsung antar Variabel .....	74
4.20	Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel	74
4.21	Pengaruh Total antar Variabel .....	75



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Model Stressor .....	10
2.2	Penyebab Stres dan Akibatnya .....	22
2.3	Proses Semangat dan Kegairahan Kerja .....	28
2.4	Kerangka Konseptual .....	34
3.3	Model Struktural .....	51
4.1	Hasil Model Struktural .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Matriks Penelitian Terdahulu .....	93
2	Kuesioner Penelitian.....	97
3	Tabulasi Kuesioner .....	105
4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	110
5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	117
6	Hasil Analisis SEM .....	123