



**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(Studi Empiris Pada Manajer Tingkat Menengah Bank Umum  
dan Bank Swasta di Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Pendidikan Program Strata Satu  
Pada Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

**P I N A T I H**  
**020810301241**

**S-1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2007**

## Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk melihat **“Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Motivasi terhadap kinerja Manajerial”**. Penelitian ini dilakukan pada manajer tingkat menengah maupun asisten manajer pada Bank Umum dan Bank Swasta di Kabupaten Jember. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh secara langsung dari penyebaran kuesioner. Kuesioner tersebut dibuat sebagai sarana memperoleh data dari variabel : Sistem Pengukuran Kinerja dan Motivasi serta Kinerja Manajer. Pengambilan sampelnya meliputi semua populasi. Data diuji normalitasnya dengan Kolmogorov-Smirnov Test. Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dianalisis secara statistik dengan menggunakan program *SPSS 13 for window*. Hasil analisis tersebut antara lain, yang pertama menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajer. Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel. Hasil analisis yang kedua menunjukkan bahwa Sistem Pengukuran Kinerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajer. Hal ini dibuktikan dengan  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel. Hasil analisis yang ketiga menunjukkan bahwa Sistem Pengukuran Kinerja dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Manajer. Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya nilai probabilitas ( $p$ -value) yang kurang dari 0,05.

**Kata Kunci** : Sistem Pengukuran Kinerja, Motivasi, Kinerja Manajer.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3

### **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Pengertian Akuntansi Perilaku .....	4
2.1.2 Pengertian Kinerja Manajerial.....	5
2.1.3 Sistem Pengukuran Kinerja.....	6
2.1.3.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja .....	6
2.1.3.2 Tujuan Penegukuran Kinerja .....	6
2.1.3.3 Manfaat Pengukuran Kinerja .....	7
2.1.4 Motivasi .....	7
2.1.4.1 Pengertian Motivasi.....	7
2.1.4.2 Teori Motivasi.....	8
2.1.4.3 Bentuk Motivasi .....	9
2.1.4.4 Unsur Penggerak Motivasi.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	12

2.3.1	Sistem Pengukuran Kinerja dan Kinerja Manajerial ....	12
2.3.2	Motivasi dan Kinerja Manajerial.....	12
2.3.3	Hubungan Sistem Pengukuran Kinerja dan Motivasi terhadap Kinerja Manajerial.....	13
2.4	Kerangka Pemecahan Masalah .....	14

### **BAB 3. BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis dan Sumber Data .....	15
3.2	Populasi dan Sampel .....	15
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	16
3.3.1	Definisi Operasional.....	16
3.3.2	Pengukuran Variabel.....	16
3.4	Teknik Analisa Data dan Uji Hipotesis .....	17
3.4.1	Statistik Deskriptif .....	17
3.4.2	Uji Kualitas Data .....	17
3.4.2.1	Uji Validitas .....	17
3.4.2.2	Uji Reliabilitas .....	17
3.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	18
3.4.3.1	Uji Normalitas.....	18
3.4.3.2	Uji Multikolinearitas .....	18
3.4.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	18
3.5	Uji Hipotesis .....	19
3.5.1	Uji F.....	19
3.5.2	Uji t.....	20

### **BAB 4. BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Analisa Data .....	22
4.1.1	Statistik Deskriptif .....	22
4.1.1.1	Statistik Deskriptif Responden .....	22
4.1.1.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	24
4.1.2	Uji Kualitas Data .....	25
4.1.2.1	Uji Validitas .....	25

4.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	27
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	27
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	27
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....	28
4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	29
4.2 Uji Hipotesis .....	30
4.2.1 Uji Hipotesis Satu .....	30
4.2.2 Uji Hipotesis Dua .....	31
4.2.3 Uji Hipotesis Tiga.....	31
4.3 Pembahasan .....	31

**BAB 5. BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Keterbatasan .....	34
5.3 Saran.....	35

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Motivasi terhadap Kinerja Manajerial, yang diukur dengan melihat jawaban responden terhadap pertanyaan atas masing-masing variabel dalam kuesioner yang diberikan.

Berdasarkan analisa data dan pembahasan yang telah diuraikan dalam bab 4, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menerima hipotesis pertama (H1) yang menyatakan bahwa motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Netty (2000) yang menyatakan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial.
2. Hasil penelitian menerima hipotesis Dua (H2) yang menyatakan sistem pengukuran kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Yuliana (2003) yang menyatakan bahwa semakin besar tingkat kepuasan, maka kinerja manajernya akan semakin meningkat.
3. Hipotesis Tiga (H3) menyatakan bahwa Sistem Pengukuran Kinerja dan Motivasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Manajerial.

### **5.2 Keterbatasan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka keterbatasan penelitian ini anatara lain :

1. Lingkup penelitian ini hanya terbatas pada Bank Umum dan Bank Swasta di Jember, hal itu karena tidak semua bank bersedia untuk dijadikan obyek penelitian. Hasil penelitian ini mungkin akan berbeda bila penelitian selanjutnya dilakukan di beberapa perusahaan dengan jenis usaha yang berbeda.
2. Penelitian ini hanya menggunakan Sistem Pengukuran Kinerja dan Motivasi sebagai variable independen dan menghubungkannya dengan Kinerja Manajerial sebagai variable dependennya.

3. Adanya kemungkinan *lineancy bias*, yaitu adanya kecenderungan para responden untuk memberikan skor jawaban yang lebih tinggi terhadap dirinya.

### **5.3 Saran**

1. Penelitian selanjutnya disarankan tidak hanya dilakukan di satu perusahaan , tapi pada beberapa perusahaan dengan jenis usaha yang berbeda.
2. Penelitian selanjutnya bisa merinci faktor lain yang bias meningkatkan kinerja dalam perusahaan selain motivasi
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah metode lain yang dapat meningkatkan kualitas penelitian data selain metode survey, misalnya wawancara ataupun observasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert, 1996, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi kelima, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi kedua, penerbit Balai Pustaka, Jakarta.
- Dessler, Gary, 1997, *Human Resource Management*, Edisi pertama, Penerjemah BEnyamin Molan, Penerbit PT. Indojaya Multitama
- Ghozali, Imam, 2001, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Edisi kedua, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handoko, Hani, 1984, *Manajemen*, Edisi kedua, BPFE, Yogyakarta.
- Helferd, Erick A, 1996, *Tehnik Analisis Keuangan : Petunjuk praktis untuk mengelola dan mengukur kinerja perusahaan*, Edisi kedelapan, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Indriantoro, Nur, Supomo, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- Kurnianingsih, Retno, 2000, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap hubungan antara Total Quality Manajemen dengan Kinerja Manajerial*, Skripsi, Univesitas Negeri Surabaya.
- Mathis, Robert. L dan John W. Jackson, 2001, *Human Resource Management*, Buku satu, Penerjemah Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi, 1997, *Akuntansi Manajemen : Konsep, manfaat dan rekayasa*, Edisi kedua, Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, Yogyakarta.
- Nazir, Muhammad, 1999, *Metode Penelitian*, Cetakan keempat, Penerbit Ghama Indonesia.
- Polimeni, Ralp S, Fabozzi, Frank J, Adelberg, Arthur H, 1988, *Akuntansi Biaya : Konsep dan Aplikasi untuk pengambilan keputusan manajerial*, Edisi kedua, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Pribawatie, Netty, 2001, *Pengaruh Motivasi, partisipasi penyusunan anggaran dan pelimpahan wewenang terhadap Kinerja Manajemen*, Skripsi Universitas Muhammadiyah Jember.



- Santoso, Singgih, 2001, *Buku Latihan SPSS : Statistik Parametrik*, Penerbit PT. Alex Media Komputindo, Jakarta.
- Siegel, Gary dan Marconi, 1989, *Behavioral Accounting*, Penerbit South-Western Publishing Co.
- Supranto, J, 2000, *Statistik Teori dan Aplikasi*, Edisi keenam, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Supriyono, R.A, 1989, *Akuntansi Manajemen 2 : Struktur Pengendalian Manajemen*, Edisi pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Wibowo, Rudi, 1999, *Penelitian Ilmiah dan Tahapan Prosesnya*, Edisi kesatu, Penerbit Intermedia, Jakarta.
- Winardi, J, 2002, *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*, Edisi kedua, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Weston, Fred J and Brigham, F, Eugene, 1993, *Dasar-Dasar Manajemen Perusahaan*, Edisi kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta.