



**EFEKTIVITAS PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ANTAR KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG
PROPERTINDO GRESIK**

*(Effectiveness Of Process Interpersonal Communication Among
Employees At PT. Graha Agung Propertindo Gresik)*

SKRIPSI

Oleh

**Isma Rozanah
NIM 070910202102**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**EFEKTIVITAS PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ANTAR KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG
PROPERTINDO GRESIK**

*(Effectiveness Of Process Interpersonal Communication Among Employees
At PT. Graha Agung Propertindo Gresik)*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S1)
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh
Isma Rozanah
NIM 070910202102

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Ma'ruf Abdul Manaf dan Ibunda Djanijah Ishom yang tercinta;
2. Abangku Talkhisul Abid dan Adekku Wildan Tafrihi tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan;
3. Sari Dwi Lestari sebagai sahabat yang telah menemani dalam suka dan duka selama di Jember;
4. Guru-guru sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
5. Almamater Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Bukan pada ilmu pengetahuan fisik masa depan dari dunia ini bergantung melainkan pada mereka yang berusaha untuk memahami dan berurusan dengan interaksi sesama manusia*)

Carl Rogers

*) McKenna, Collen. 2004. *Powerful Communication Skills: Berkomunikasi Secara Cerdas*. Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Isma Rozanah

NIM : 070910202102

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Efektivitas Proses Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan pada PT. Graha Agung Propertindo Gresik” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 April 2011
Yang menyatakan,

Isma Rozanah
070910202102

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR
KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG
PROPERTINDO GRESIK**

*(Effectiveness Of Process Interpersonal Communication Among Employees
At PT. Graha Agung Propertindo Gresik)*

Oleh

**Isma Rozanah
NIM 070910202102**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Totok Supriyanto, M. Si
Dosen Pembimbing Anggota : Yuslinda DH., S.Sos. M. AB

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Efektivitas Proses Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan pada PT. Graha Agung Propertindo Gresik” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal :Jumat, 24 Juni 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji,

Ketua

Drs. Poerwanto, MA

NIP 194901751984031002

Pembimbing Utama,

Anggota 1,

Drs. Totok Supriyanto, M. Si

NIP 1950100419770021001

Drs. Sutrisno, M.Si

NIP 195807051985031002

Anggota 2,

Drs. Sugeng Iswono, MA

NIP 195402021984031004

Mengesahkan,

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Efektivitas Proses komunikasi Interpersonal Antar Karyawan pada PT. Graha Agung Propertindo Gresik; Isma Rozanah, 070910202102; 2011 (81 halaman); Program Studi Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan proses komunikasi interpersonal antar karyawan pada PT. Graha Agung Propertindo Gresik. Penelitian ini dilakukan di PT. Graha Agung Propertindo Gresik yang memilih karyawan horizontal sebagai informan penelitian. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik analisis data menggunakan analisis domain dan taksonomi yang dilanjutkan dengan menginterpretasikan data. Penarikan kesimpulan menggunakan metode induktif yaitu penarikan kesimpulan yang berangkat dari hal-hal yang bersifat khusus ke dalam hal-hal yang bersifat umum. Kesimpulan penelitian ini adalah Proses komunikasi interpersonal antar karyawan pada PT. Graha Agung Propertindo Gresik belum berjalan efektif karena masih ada *miss communication* di antara karyawan yang berakibat pada pekerjaan karyawan serta tertundanya realisasi pembangunan yang telah direncanakan. Walaupun masih ada kesenjangan mengenai pekerjaan di antara para karyawan tetapi paling tidak mereka berbagi dan menambah pengalaman dalam bekerja sehingga mengarah pada kerjasama sesuai dengan tujuan perusahaan. Para karyawan terbuka mengenai pekerjaan pada rekannya dan mereka juga berempati ketika ada rekannya yang mempunyai masalah entah itu masalah pekerjaan maupun pribadi. Mereka merupakan tim yang kompak karena dalam kesehariannya mereka saling mendukung dan bersikap positif serta merasa sebagai sebuah tim yang solid dan setara. Jumlah karyawan yang tidak banyak memudahkan proses komunikasi antar karyawan.

komunikasi interpersonal di Graha mempunyai peran besar ketika terjadi masalah yang secara tiba-tiba muncul di lapangan, yaitu pencarian solusi yang terbaik oleh beberapa karyawan. Selama ini keberhasilan proyek-proyek PT. Graha Agung Propertindo Gresik ternyata terkait erat dengan komunikasi karena proses komunikasi interpersonal antar karyawan di Graha khususnya di Mutiara Graha Agung membuat pembicaraan karyawan menjadi lebih mudah dimengerti serta dipahami secara mendalam oleh para karyawan karena mereka melakukan pembicaraan secara intens. Komunikasi interpersonal antar karyawan disana berhubungan erat dengan proses komunikasi yang dilakukan oleh karyawan-karyawan itu.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Proses Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan pada PT. Graha Agung Propertindo Gresik”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi;
3. Drs. Poerwanto, MA., selaku Ketua Program Studi ilmu Administrasi Niaga;
4. Drs. Totok Supriyanto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama;
5. Yuslinda Dwi Handini, S.Sos., M.AB., selaku Dosen Pembimbing Anggota;
6. Drs. Suhartono, MP., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
7. Serta semua pihak yang telah membantu memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini;

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 16 Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Komunikasi	8
2.2 Proses Komunikasi	9
2.3 Komunikasi Interpersonal	10

2.3.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal	11
2.3.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	13
2.3.3 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal	16
2.3.4 Hambatan Komunikasi Interpersonal	17
2.4 Hubungan Interpersonal	19
2.5 Karyawan	20
2.6 Komunikasi dalam Organisasi	20
2.6.1 Komunikasi Organisasi Bisnis	21
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
BAB 3. METODE PENELITIAN	25
3.1 Tipe Penelitian	25
3.2 Tahap Persiapan	26
3.3 Tahap Pengumpulan Data	29
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	31
3.5 Tahap Analisis Data	32
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	35
BAB 4. HASIL DAN INTERPRETASI	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	37
4.1.2 Tujuan Perusahaan	38
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.4 Struktur Organisasi	41
4.1.5 <i>Job Descriptions</i> Perusahaan	42
4.1.6 Kegiatan Usaha Perusahaan	55
4.1.7 Jumlah Tenaga Kerja	56

4.1.8	Ketentuan Jam Kerja Karyawan	56
4.2	Proses Komunikasi Interpersonal	57
4.3.1	Komunikator dan Komunikan	58
4.3.2	Pesan	58
4.3.2	Saluran Komunikasi atau Media Komunikasi	59
4.3	Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan	60
4.2.1	Keterbukaan	60
4.2.2	Empati	62
4.2.3	Sikap Mendukung	62
4.2.4	Sikap Positif	64
4.2.5	Kesetaraan	65
4.4	Evaluasi Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan	
	menurut Penilaian <i>General Manager</i>	67
4.5	Hambatan-Hambatan Komunikasi Interpersonal	71
4.6	Interpretasi	74
BAB 5. PENUTUP	80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR BACAAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbandingan antara penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	22
3.1 Analisis Domain.....	32
3.2 Analisis Taksonomi.....	32
4.1 Jumlah Karyawan PT. Graha Agung Propertindo Gresik.....	56
4.2 Jam Kerja Karyawan PT. Graha Agung Propertindo Gresik....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Proses Komunikasi.....	8
4.1 Model Proses Komunikasi Interpersonal antar Karyawan pada PT. Graha Agung Propertindo Gresik.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Foto Kegiatan Proses Komunikasi Interpersonal

Lampiran 3. Surat Tugas

Lampiran 4. Permohonan Surat Ijin Melaksanakan Penelitian dari Lembaga
Penelitian Universitas Jember

Lampiran 5. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 6. Pengesahan Badan Hukum Perseroan

Lampiran 7. Akta Pendirian Persero Terbatas “PT” Graha Agung Propertindo

Lampiran 8. Surat Keterangan Terdaftar PT. Graha Agung Propertindo