



**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI EDAMAME
(KEDELAI JEPANG) UNTUK MENCAPAI STANDAR KUALITAS
EKSPOR PADA PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

***(IMPLEMENTATION SUPERVISING PRODUCTION PROCESS OF THE
EDAMAME (SOYBEAN JAPAN) FOR ARCHIEVE EXPORT STANDARD
QUALITY AT PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER)***

SKRIPSI

Oleh

**Iskandar Abdul Kornen
NIM 060910292027**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI EDAMAME
(KEDELAI JEPANG) UNTUK MENCAPAI STANDAR KUALITAS
EKSPOR PADA PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

***(IMPLEMENTATION SUPERVISING PRODUCTION PROCESS OF THE
EDAMAME (SOYBEAN JAPAN) FOR ARCHIEVE EXPORT STANDARD
QUALITY AT PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER)***

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Iskandar Abdul Kornen
NIM 060910292027**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Dengan nama Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang semua umatNya, kupersembahkan karya kecilku ini kepada mereka yang selalu aku sayangi dan menyayangiku :

1. Kedua Orang Tuaku tercinta, Ayahanda Kamsiyo dan ibunda Siti yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanannya selama ini.
2. Adikku, Aswar Anas dan semua keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan masukan pada penulis.
3. Garwoku tercinta, Lucky Fuzi Anyandita yang selalu memberi semangat dan masukan selama ini.
4. Sufyan, Purwanto, Ariz, yang selalu menemani saat penyusunan skripsi.
5. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi.
6. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang selalu aku banggakan.

MOTTO

Sebagian besar waktu yang dimiliki seorang manajer (agribisnis) digunakan untuk mengambil keputusan. Pengambilan keputusan yang tepat merupakan inti keberhasilan agribisnis.¹

¹ Firdaus, M. 2009. *Manajemen Agribisnis*. Jakarta: Bumi Aksara

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iskandar Abdul Kornen

NIM : 060910292027

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Edamame (Kedelai Jepang) Untuk Mencapai Standar Kualitas Ekspor Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 09 Juni 2011

Yang menyatakan,

(Iskandar Abdul Kornen)
NIM 060910292027

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Edamame (Kedelai Jepang) Untuk Mencapai Standar Kualitas Ekspor Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember” telah diuji dan disahkan pada :

hari, tanggal : Selasa, 24 Mei 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP 19540202 198403 1 004

Anggota Tim Penguji,

- 1) Drs. Suhartono, MP ()
NIP 19600214 198803 1 002
- 2) Hari Karyadi, SE AK, MSA ()
NIP 19720211 199903 1 002
- 3) Ika Sisbintari, S.Sos, MAB ()
NIP 19720211 199903 1 003

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

SKRIPSI

PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI EDAMAME (KEDELAI JEPANG) UNTUK MENCAPAI STANDAR KUALITAS EKSPOR PADA PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER

Oleh

Iskandar Abdul Kornen
NIM 060910292027

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP.

Dosen Pembimbing Anggota : Hari Karyadi, SE AK, MSA.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpa ridhoNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi *Edamame* (Kedelai Jepang) Untuk Mencapai Standar Kualitas Ekspor Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember”. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor kealpaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik maupun saran yang berkaitan untuk perbaikan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak dan bimbingan yang sangat berharga, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. I Ketut Mastika, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat selama menempuh kuliah;
5. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing Utama dan Hari Karyadi, SE AK, MSA, selaku Dosen Pembimbing Anggota, terima kasih atas perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini;

6. Direktur perusahaan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember yang telah berkenaan memberikan ijin penelitian, fasilitas dan data yang diperlukan;
7. Bapak Sholeh selaku Kepala Kantor Pengolahan, Ibu Farida Idajati selaku Kasi *Quality Control*, dan Ibu Puji Fatmawati selaku Admin SDM dan Permintaan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember yang telah memberikan bimbingan, bekal informasi dan pengetahuan dalam proses produksi pengolahan *edamame* (Kedelai Jepang) menjadi produk berkualitas ekspor yang sangat menunjang dalam penyusunan skripsi ini;
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi;
9. Teman-teman Administrasi Niaga sore angkatan 2006 khususnya dan teman-teman angkatan 2005, 2007, 2008 terimakasih atas kebersamaannya selama belajar;
10. Semua pihak yang tidak dapat kami disebutkan satu persatu yang senantiasa telah mendukungku baik secara langsung maupun tidak langsung semoga Allah SWT memberikan balasan atas jasanya, Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 09 Juni 2011

Penulis

RINGKASAN

Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi *Edamame* (Kedelai Jepang) Untuk Mencapai Standar Kualitas Ekspor Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember; Iskandar Abdul Kornen, 060910292027; 2011: 81 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PT. Mitratani Dua Tujuh Jember adalah salah satu perusahaan agroindustri yang bergerak sebagai eksportir produk *edamame* (Kedelai Jepang) dalam bentuk beku. Dalam menjalankan kegiatan proses produksi, perusahaan sangat memperhatikan kualitas bahan baku agar produk yang dihasilkan bisa diterima dipasar internasional khususnya pasar Jepang yang terkenal sangat ketat sekali dalam melakukan seleksi produk makanan impor dari luar negeri. Oleh karena itu, untuk mencapai standar kualitas yang dihasilkan sesuai dengan standar perusahaan maka perusahaan menerpakan fungsi pengawasan proses produksi. Pengawasan terhadap pelaksanaan proses produksi merupakan pedoman bagi perusahaan untuk mengantisipasi, meminimalkan dan menghindari terjadinya ketidaksesuaiaan atau penyimpangan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan pelaksanaan pengawasan proses produksi sebagai salah satu upaya untuk menjaga kualitas produk *edamame* (Kedelai Jepang) pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan paradigma kualitatif, dimana dari penelitian ini akan menghasilkan data-data berupa kata-kata, informan yang dipilih adalah informan kunci (*key informan*) dari perusahaan yang sudah berpengalaman dalam bidangnya masing-masing.

Hasil dari penelitian ini adalah proses produksi yang dilakukan oleh PT. Mitratani Dua Tujuh Jember adalah Jenis proses produksi terus menerus (*continous process*) karena dalam kegiatan proses produksinya terdapat bahan baku secara berurutan melalui tingkat pengerjaannya sampai menjadi produk *edamame* beku,

sehingga keluaran dari satu proses akan menjadi masukan bagi proses selanjutnya. Adapun upaya pengawasan proses produksi dapat dilakukan dengan (1) SOP yaitu *Standard Operating Proseduress* yang dibuat masing-masing bagian, (2) melakukan tinjauan pada masing-masing bagian proses produksi yang dilakukan oleh kasi dan *quality control*. Pengawasan proses produksi dilakukan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember dengan dua metode yaitu metode operatif dan metode administratif. Pengawasan yang dilakukan adalah pengawasan sejalan karena dilakukan pada setiap tahap proses produksi yang meliputi tahap *input*, *transformasi*, dan tahap *output*. Pada tahap input dilakukan pengawasan terhadap bahan baku, tenaga kerja, waktu kerja, mesin dan peralatan. Pada tahap transformasi dilakukan pengawasan pada saat setelah proses penerimaan dilakukan yaitu pada saat kedelai masuk kedalam ruang produksi untuk dilakukan proses lebih selanjutnya, pengawasan yang dilakukan adalah pada tahap *raw material* (RM) / penerimaan bahan baku, *grading* (sortasi), penimbangan II, perendaman, pencucian II, *blanching*, dari sini ada dua produk yang dilakukan proses berbeda yaitu produk (*Long Blanching*) LB dan produk (*Salted Long Blanching*) SLB. Untuk LB setelah dari proses *blanching* kemudian *cooling* I, *cooling* II, *individual quick freezing* (IQF), *cold storage*, sortasi akhir. Dan untuk produk SLB setelah dari proses *blanching* kemudian *cooling* I, *cooling* II, perendaman dengan garam, *blanching* II, *cooling* I, *cooling* II, *individual quick freezing* (IQF), *cold storage*, sortasi akhir. Sedangkan pengawasan pada tahap output yaitu pengawasan pada *packaging* dan pada saat produk *edamame* (Kedelai Jepang) akan diekspor.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh PT. Mitratani Dua Tujuh Jember jumlah realisasi produksi *edamame* pada tahun 2010 sebesar 3399 ton naik -1,0% dari jumlah rencana sebesar 3364 ton, dan untuk produk *edatsuki* realisasinya turun 4,7% atau sebesar 283 ton dari total rencana sebesar 297 ton. Dengan adanya pelaksanaan pengawasan proses produksi dapat menjaga kualitas produk yang dihasilkan serta sesuai dengan standarisasi yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Pada tahap *cold storage* perusahaan masih perlu

melakukan pengawasan proses produksi yang lebih ketat lagi karena masih terjadi produk *losses* sebesar 1 % sebelum produk dilakukan pengemasan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vii
PRAKATA	viii
RINGKASAN.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Produksi	7
2.1.2 Pengertian Produksi	8
2.1.3 Agribisnis	8
2.2 Proses Produksi	9
2.2.1 Pengertian Proses Produksi	9
2.2.2 Jenis-jenis Proses Produksi	10

2.3 Pengawasan	12
2.3.1 Pengertian Pengawasan	12
2.3.2 Jenis-Jenis Pengawasan	13
2.3.3 Tujuan Pengawasan	14
2.3.4 Manfaat Pengawasan	14
2.4 Pengawasan Proses Produksi	15
2.4.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi	15
2.4.2 Tujuan Pengawasan Proses Produksi	16
2.4.3 Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi	16
2.4.4 Fungsi Pengawasan Proses Produksi	17
2.4.5 Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi	18
2.5 Standar Proses Produksi	21
2.6 Kualitas Produk	21
2.7 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.2 Tipe Penelitian	26
3.3 Tahap Penelitian	27
3.3.1 Penentuan Lokasi Penelitian	27
3.3.2 Studi Pustaka	27
3.3.3 Observasi Pendahuluan	27
3.3.4 Penentuan Informan	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Analisis Data	30
3.6 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	33
3.7 Penarikan Kesimpulan	33
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	34

4.1.2 Lokasi Perusahaan	35
4.1.3 Wilayah Kerja, Bidang Usaha dan Komoditi	35
4.1.4 Misi dan Visi Perusahaan	35
4.1.5 Struktur Organisasi	36
4.1.6 Personalia Perusahaan	42
4.1.6.1 Tenaga Kerja Perusahaan	42
4.1.6.2 Jam Kerja dan Hari Kerja	43
4.1.6.3 Sistem Penggajian	43
4.1.6.4 Fasilitas & Kesejahteraan Tenaga Kerja	43
4.1.7 Kegiatan Produksi.....	46
4.1.7.1 Bahan Baku dan Bahan Penunjang	46
4.1.7.2 Peralatan dan Mesin	50
4.1.7.3 Proses Produksi	52
4.1.7.4 Hasil Produksi	60
4.1.7.5 Standarisasi Produk	60
4.1.8 Pemasaran	61
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Organisasi Pengawasan Proses Produksi	64
4.2.2 Pengawasan proses produksi pada tahap <i>Input</i>	65
4.2.3 Pengawasan proses produksi pada Transformasi	68
4.2.4 Pengawasan proses produksi pada <i>output</i>	71
4.3 Pembahasan	72
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR BACAAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Rencana dan Realisasi Produksi 3
Tabel 2.1	Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu 24
Tabel 2.2	Persamaan dengan Peneliti Terdahulu 25
Tabel 3.1	Matriks Konseptual 31
Tabel 3.2	Matriks Deskriptif Tertata 32
Tabel 3.3	Matriks Dinamika Situs 32
Tabel 4.1	Pemilik Saham PT. Mitratani Dua Tujuh 37
Tabel 4.2	Hari dan Jam Kerja Karyawan 43
Tabel 4.3	Jumlah Bahan Baku Ekspor Tahun 2010 47
Tabel 4.4	Mutu Air 48
Tabel 4.5	Data Spesifikasi <i>Cold Storage</i> 57
Tabel 4.6	Warna Seragam 67
Tabel 4.7	Matrik Konseptual PT. Mitratani Dua Tujuh Jember 74
Tabel 4.8	Matriks Deskriptif Tertata PT. Mitratani Dua Tujuh Jember 75
Tabel 4.9	Matrik Dinamika Situs PT. Mitratani Dua Tujuh Jember 79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organsasi PT. Mitratani Dua Tujuh Jember	38
Gambar 4.2 Alur proses produksi <i>edamame</i> (Kedelai Jepang)	59
Gambar 4.3 Grafik Realisasi Ekspor ke Jepang dari Tahun 2000-2010	63
Gambar 4.4 Grafik Potensi Pasar di Jepang dari Tahun 2000-2010	63
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Divisi Pengolahan	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Konsultasi Penelitian Kepada PT. Mitratani Dua
Tujuh

Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian Untuk PT. Mitratani Dua Tujuh

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian dari PT.Mitratani Dua
Tujuh

Lampiran 4 Daftar Kegiatan Konsultasi atau Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 5 Rencana dan Realisasi Kegiatan Proses Edamame Tahun 2010

Lampiran 6 Struktur Organisasi PT. Mitratani Dua Tujuh

Lampiran 7 Gambar Produk PT. Mitratani Dua Tujuh