



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI
DALAM RANGKA MENJAGA KUALITAS PRODUK
PADA PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM
KECAMATAN MAESAN
BONDOWOSO**

SKRIPSI

Oleh

Ade Candra Veri

NIM 080910202064

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI
DALAM RANGKA MENJAGA KUALITAS PRODUK
PADA PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM
KECAMATAN MAESAN
BONDOWOSO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

Ade Candra Veri

NIM 080910202064

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Habibah dan Ayahanda Sriyadi tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Guru-guruku sejak Sekolah Dasar sampai Perguruan Tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
3. Teman-temanku Agung, Rahmad, Gandy, Toni, Hasan, Yudi, dan Dayat yang telah membantu analisis dan memberikan dorongan semangat;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Anda pasti bisa, jika anda pikir bisa, dan ada kemauan kuat dari dalam diri anda sendiri.*

*Syaamil. Akrim Ridha. 2003. *Menjadi Pribadi Sukses*. Bandung: Cipta Media

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ade Candra Veri

NIM : 080910202064

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Dalam Rangka Menjaga Kualitas Produk Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Bondowoso* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Mei 2011

Yang menyatakan,

Ade Candra Veri

NIM 080910202064

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI
DALAM RANGKA MENJAGA KUALITAS PRODUK
PADA PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM
KECAMATAN MAESAN
BONDOWOSO**

*(Implementation of Production Process Control in Order to Maintain the Quality
Products of Gagak Hitam Cigarettes Company Kecamatan Maesan Bondowoso)*

Oleh

Ade Candra Veri

NIM 080910202064

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. I Ketut Mastika, MM

Dosen Pembimbing Anggota : Hari Karyadi, SE. M.S.A.,AK

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Dalam Rangka Menjaga Kualitas Produk Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Bondowoso*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari, Tanggal : Senin, 23 Mei 2011

Tempat : Ruang Ujian Pasca Sarjana

Tim Penguji

Ketua,

Drs. Suhartono, MP

NIP. 196002141988031002

Pembimbing Utama,

Anggota I,

Drs. I Ketut Masika, MM

NIP. 195905071989031002

Drs. Sugeng Iswono, MA

NIP.195402021984031004

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Dalam Rangka Menjaga Kualitas Produk Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Bondowoso;
Ade Candra Veri, 080910202064; 2011: 89 halaman; Jurusan Administrasi Niaga (Bisnis) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Ada dua jenis rokok yang beredar di masyarakat dibedakan dari cara pembuatannya. Pertama, rokok yang diproses dengan cara tradisional. Dan kedua, rokok yang diproses dengan menggunakan mesin-mesin otomatis berkecepatan tinggi. Rokok yang diproses dengan cara tradisional disebut dengan rokok jenis SKT (sigaret kretek tangan). Sedangkan rokok yang diproses dengan menggunakan mesin-mesin otomatis ada dua macam yaitu rokok jenis SKM (sigaret kretek mesin) dan SPM (sigaret putih mesin). Rokok jenis SKT adalah rokok yang dihasilkan dengan menggunakan alat giling dari kayu. Sedangkan Rokok jenis SKM dan SPM mempunyai perbedaan yang terletak pada penggunaan cengkeh dalam campurannya. Dimana rokok jenis SKM menggunakan cengkeh, sedangkan rokok jenis SPM tidak menggunakan cengkeh dalam campurannya.

Penelitian ini dilaksanakan bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan pengendalian proses produksi dalam rangka menjaga kualitas produk pada perusahaan rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Bondowoso. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Data diperoleh dengan teknik pengumpulan data primer yaitu melalui observasi dan wawancara, dan teknik pengumpulan data sekunder yaitu melalui literatur-literatur/ jurnal-jurnal dan studi dokumentasi. Data selanjutnya di analisis dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi. Metode penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan metode bola salju atau *snowball*. Informan yang peneliti pilih dalam penelitian ini sebagai

informan kunci adalah Bapak Samsuri selaku manajer produksi, Bapak Murakieb selaku wakil manajer produksi, dan Bapak Guntoro selaku staf ahli produksi.

Hasil dari penelitian ini adalah perusahaan rokok Gagak Hitam dalam melaksanakan pengendalian dalam proses produksi rokok menggunakan dua cara yaitu pengendalian proses produksi secara *administratif* dan pengendalian proses produksi secara *operatif*. Pengendalian secara *administratif* dilakukan sebagai tugas administrasi perusahaan dengan melakukan pengendalian dokumen-dokumen perusahaan. Sedangkan pengendalian secara *operatif* yaitu pengendalian dilakukan dengan cara mengontrol setiap proses produksi rokok mulai dari *input* sampai *output*.

Pengendalian dilakukan mulai dari tahap *input* yaitu bahan baku, tenaga kerja, teknologi, biaya, jam kerja serta waktu. Pengendalian pada tahap *transformasi* meliputi tahap penjemuran, perajangan, pencampuran, pengovenan, fermentasi serta pelinting. Pengendalian tahap *output*-nya meliputi tahap sortasi, pengemasan dan pengiriman ke gudang stok rokok. Hal ini dilakukan tujuannya agar hasil rokok yang diproduksi memiliki standar kualitas yang baik sesuai dengan tujuan perusahaan dan keinginan konsumen.

Pelaksanaan pengendalian dalam proses produksi rokok yang dilakukan oleh perusahaan rokok Gagak Hitam tidak berjalan cukup baik, hal ini dikarenakan banyaknya penyimpangan yang terjadi, dari target rencana produksi sejumlah 18.000.000 batang, hanya terealisasi rata-rata 15.000.000 batang, jadi sekitar rata-rata perbulan 4.000 batang mengalami kerusakan yang disebabkan karena terjadinya penyimpangan selama proses produksi berlangsung. Penyimpangan terjadi karena tenaga kerja kurang teliti dalam mengerjakan proses produksi pada tahapan-tahapan proses produksinya, maka dari itu dibutuhkan pengendalian untuk menghasilkan rokok kretek tangan yang berkualitas serta sesuai standar yang baik sesuai dengan tujuan perusahaan.

PRAKATA

Puji syukur Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Dalam Rangka Menjaga Kualitas Produk Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Bondowoso*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Administrasi Niaga (Bisnis) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi;
3. Drs. Poerwanto. MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga;
4. Drs. I Ketut Mastika, MM., selaku Dosen Pembimbing Utama, Hari Karyadi, SE. M.SA.,AK., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
5. Perusahaan Rokok Gagak Hitam terutama Bapak Guntoro, Samsuri dan H. Murakieb yang telah memberikan informasi dan bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini;
6. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 23 Mei 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi.....	11
2.1.1 Pengertian manajemen produksi dan operasi.....	11
2.1.2 Ruang lingkup manajemen produksi dan operasi.....	12
2.2 Pengendalian.....	14
2.2.1 Pengertian pengendalian.....	14
2.2.2 Pengendalian kualitas.....	15

2.2.3 Pengendalian proses produksi.....	17
2.3 Proses Produksi.....	18
2.3.1 Pengertian proses produksi.....	18
2.3.2 Tipe-tipe proses produksi.....	19
2.4 Standar Operasional Prosedur.....	21
2.4.1 Pengertian standar dan SOP.....	21
2.4.2 Standar kualitas produk.....	23
2.5 Kualitas.....	24
2.5.1 Pengertian kualitas.....	24
2.5.2 Dimensi kualitas.....	25
2.5.3 Persepektif terhadap kualitas.....	26
2.5.4 Sumber kualitas.....	28
2.5.5 Biaya kualitas.....	28
2.6 Produk.....	32
2.6.1 Pengertian produk.....	32
2.6.2 Jenis-jenis atau klasifikasi produk.....	33
2.7 Penelitian Terdahulu.....	36
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Tipe Penelitian.....	41
3.2 Tahap Persiapan.....	41
3.3 Tahap Pengumpulan Data.....	43
3.3.1 Pengumpulan data primer.....	43
3.3.2 Pengumpulan data sekunder.....	45
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	45
3.5 Tahap Analisis Data.....	46
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	48

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1 Lokasi dan sejarah perusahaan	49
4.1.2 Organisasi Perusahaan	50
4.1.3 Program Kerja Perusahaan	51
4.1.4 Struktur Organisasi	52
4.1.5 Jam Kerja Karyawan	55
4.1.6 Tenaga kerja	55
4.1.7 Sistem Pengupahan	56
4.1.8 Produk yang dihasilkan	56
4.1.9 Standarisasi Produk	56
4.1.10 Sarana dan Fasilitas Produksi	58
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Analisis Domain	60
4.2.1.1 Pelaksanaan pengendalian proses produksi dalam rangka menjaga kualitas	60
4.2.1.2 Organisasi pengendalian kualitas rokok Gagak Hitam	61
4.2.1.3 Kebijakan manajer perusahaan rokok Gagak Hitam	65
4.2.1.4 Proses pengendalian produksi rokok Gagak Hitam dalam menjaga kualitas	67
4.2.2 Analisis Taksonomi	73
4.2.2.1 Pengendalian proses produksi dalam menjaga kualitas secara administratif	73
4.2.2.2 Pengendalian proses produksi dalam menjaga kualitas secara operatif	74
4.3 Pembahasan	88

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	
PEDOMAN WAWANCARA	

DAFTAR TABEL

Tabel:	Halaman
1.1 Hasil produksi rokok Gagak Hitam SKT/ batang.....	5
2.1 Perbedaan dengan penelitian terdahulu.....	38
2.2 Persamaan dengan penelitian terdahulu.....	39
3.1 Model analisis Domain.....	47
3.2 Model analisis Taksonomi.....	47
4.1 Tabel Domain.....	93
4.2 Tabel Taksonomi.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman
2.1 Langkah-langkah dalam pengendalian.....	16
2.2 Aliran garis.....	20
2.3 Aliran intermiten.....	20
2.4 Aliran proyek.....	21
4.1 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Struktur Organisasi Divisi Produksi.....	62
4.3 Alur Pengendalian Proses Produksi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Halaman
1. Pedoman Wawancara.....	101
2. Hasil Wawancara.....	107
3. Pengendalian proses produksi dalam rangka menjaga kualitas.....	119
4. Data industri rokok Kabupaten Bondowoso 2010.....	130
5. Permohonan ijin melaksanakan penelitian.....	131
6. Surat Keterangan Perusahaan Rokok Gagak Hitam.....	132