



**KEBUTUHAN (*NEED*) MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT
(RSGM) UNIVERSITAS JEMBER
(Studi Di Wilayah Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata (S1) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh
Elystina Eka Yusfitasari
NIM 072110101069

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sunifah dan Ayahanda Syahudi, S.Pd, M.Pd serta adikku tercinta Ahmad Ibad Maulana yang telah mendoakan, memberikan kasih sayang serta dorongan semangat.
2. Keluarga besarku baik yang di Lumajang, Jember dan Probolinggo terima kasih yang telah memberikan dorongan semangat yang tidak ternilai harganya.
3. Guru- guruku sejak Taman Kanak- kanak sampai Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
4. Sahabat-sahabatku peminatan Administrasi Kebijakan dan Kesehatan tercinta: Andre, Diah, Vika, Yasmin, Sagita, Rhizal, Syahrien, Syafi'i, Erna, Elista, Iqbal, Anggun, dan Zulfa yang selalu kompak dan bekerja sama.
5. Teman-teman kos Belakang KPRI UNEJ: Ucik, Nita, Mbak Ida, Yunik, Yuni, Anik, Hilda, dan Siska yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.
6. Teman-temanku semasa PBL II di Desa Sukojejer Kecamatan Jelbuk yang telah berbagi suka dan duka.
7. Sahabat-sahabat UKM Seni Reog Sardulo Anorogo yang telah memberikan pengalaman-pengalaman indah.
8. Bapak dan Ibu kos yang senantiasa bertanggung jawab dalam menjagaku.
9. Teman-teman angkatan 2007 (Roman 7) yang selama ini berjuang bersama dalam suka dan duka.
10. Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
11. Semua Karyawan RSGM Universitas Jember yang banyak membantu dalam proses pengambilan data awal skripsi.

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.*)

(terjemahan Al Qur'an Surat *Al-Mujadallah* ayat 11)

Tiada suatu usaha yang besar akan berhasil tanpa dimulai dari usaha yang kecil.**)

*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo

***) Joeniarto, 1967 dalam Mulyono, E. 1998. *Beberapa Permasalahan implementasi Konvensi Keanekaragaman Hayati dalam Pengelolaan Taman Nasional Meru Betiri*. Tesis Magister, Tidak dipublikasikan.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elystina Eka Yusfitasari

NIM : 072110101069

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : *Kebutuhan (Need) Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Universitas Jember (Studi di Wilayah Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember)* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 16 Juni 2011

Yang Menyatakan,

Elystina Eka Y.

072110101069

SKRIPSI

**KEBUTUHAN (*NEED*) MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT
(RSGM) UNIVERSITAS JEMBER
(Studi di Wilayah Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember)**

Oleh
Elystina Eka Yusfitasari
NIM 072110101069

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Abu khoiri, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Lapangan : Drg. Nurul Amin, M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Kebutuhan (*Need*) Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Universitas Jember (Studi di Wilayah Kecamatan Sumpersari Kabupaten Jember)” telah diuji dan disahkan pada:

hari : Kamis
tanggal : 16 Juni 2011
tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Nuryadi, S.KM., M.Kes.
NIP 19729162 00112 1 001

Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes.
NIP 19781016 200912 2 001

Anggota I,

Anggota II,

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes.
NIP 19790305 200501 1 002

Drg. M. Nurul Amin, M. Kes
NIP 19770204 200212 1 002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember,

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP 19560810 198303 1 003

Kebutuhan (*Need*) Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Universitas Jember (Studi di Wilayah Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember); Elystina Eka Yusfitasari, 072110101069; 2011: 95 halaman; Bagian Administrasi Kebijakan dan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

RSGM Universitas Jember sebagai salah satu jenis sektor jasa pelayanan kesehatan yang mempunyai salah satu misi yaitu menyelenggarakan pelayanan rujukan tertinggi masalah kesehatan gigi dan mulut, diharapkan dapat meningkatkan angka cakupan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Kabupaten Jember. Tetapi berdasarkan profil RSGM Universitas Jember tahun 2010, diketahui bahwa jumlah kunjungan pasien dalam tiga tahun terakhir terus-menerus mengalami penurunan yaitu pada tahun 2008 jumlah kunjungan menurun sebanyak 4.859 pasien (14,6%) dari 31.393 pasien menjadi 28.534 pasien. Sedangkan pada tahun 2009 kembali turun sebanyak 5.044 pasien (17,7%) dari 28.534 pasien menjadi 23.490 dan pada tahun 2010 jumlah pasien menurun 3.360 pasien (14,3%) dari 23.490 menjadi 20.130 pasien.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kebutuhan (*need*) masyarakat terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSGM Universitas Jember. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang berdasarkan waktunya termasuk penelitian *cross sectional*. Sampel yang dibutuhkan yaitu 100 responden di mana pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *proportional random sampling*. Penelitian ini dilakukan di masing-masing kelurahan di masyarakat Kecamatan Sumbersari dengan proporsi yang berbeda. Data primer dari penelitian ini adalah karakteristik masyarakat (jenis kelamin, umur, tingkat pendidikan, dan pendapatan), tingkat pengetahuan responden mengenai pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSGM Universitas Jember serta kejadian penyakit. Data tersebut dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis secara deskriptif.

Hasil Penelitian menunjukkan 56% berjenis kelamin perempuan dan 54% berusia antara 18-< 40 tahun yang tergolong dalam kategori dewasa dini. Jika dilihat dari tingkat pendidikan, 56% memiliki tingkat pendidikan rendah dengan pendapatan < Rp875.000 sebesar 55%. Tingkat *need* masyarakat diukur dari tingkat pengetahuan sebagian besar rendah (46%) dan kejadian penyakit yang meliputi: pengalaman gangguan kesehatan gigi sebagian besar pernah (82%), upaya mengatasi gangguan kesehatan gigi dan mulut sebagian besar membeli obat sendiri (40,2%), pentingnya tindakan pencegahan sebagian besar menyatakan tidak penting (36%) sehingga hanya sedikit yang melakukan tindakan pencegahan (26%) dengan upaya melakukan pencegahan yang dilakukan adalah mengunjungi dokter gigi (38,5%). Sedangkan pemberi pelayanan kesehatan yang dibutuhkan adalah dokter gigi (57%) dan pelayanan yang dibutuhkan adalah pelayanan dengan tarif murah (42%) dengan tarif Rp10.000-Rp25.000 sebesar 73%. Tingkat kebutuhan masyarakat terhadap RSGM Universitas Jember adalah 31% karena masyarakat lebih memilih poli gigi Puskesmas sebesar 48%.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diambil kesimpulan bahwa masyarakat Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember, sebagian besar memiliki kebutuhan (*unneed*) terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut tetapi bukan di RSGM Universitas Jember.

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Kebutuhan (Need) Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Universitas Jember (Studi di Wilayah Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember)*. Penyusunan skripsi ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada peminatan Administrasi Kebijakan dan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Dalam skripsi ini dijabarkan bagaimana *need* masyarakat Kecamatan Sumbersari terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang diselenggarakan di RSGM Universitas Jember sehingga nantinya dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk menciptakan strategi dalam meningkatkan jumlah kunjungan pasien.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, MS., selaku Dekan FKM UNEJ.
2. Nuryadi, SKM., M.Kes selaku ketua penguji skripsi.
3. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., selaku Kepala Bagian Administrasi Kebijakan dan Kesehatan (AKK) sekaligus Dosen Pembimbing Utama Skripsi.
4. Yennike Tri Herawati, S.KM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Anggota.
5. Christiyana Sandra, S.KM, M.Kes selaku Dosen Peminatan AKK.
6. Dewi Rokhmah, SKM, M.Kes selaku Dosen Peminatan Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku (PKIP).
7. Dwi Martiana, S.Si, M.Si selaku Dosen Peminatan Epidemiologi dan Biostatistika.
8. Drg. Nurul Amin, M. Kes selaku Dosen Penguji dari instansi.

9. Semua pihak yang turut membantu dalam terselesaikannya skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatian dan dukungannya, penulis menyampaikan terima kasih. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita di masa sekarang dan di masa yang akan datang. Atas perhatian dan dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jember, 16 Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kesehatan Gigi dan Mulut	7
2.1.1. Penyakit-penyakit Gigi dan Mulut.....	7
2.1.2. Pencegahan Penyakit Gigi dan Mulut.....	11
2.2 Pelayanan Kesehatan Gigi Mulut	12
2.3 Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM)	13
2.3.1. Definisi RSGM.....	13
2.3.2. Tugas dan Fungsi RSGM.....	14
2.3.3. Tujuan RSGM.....	15
2.3.4. Klasifikasi RSGM.....	15
2.3.5. Sasaran RSGM.....	16
2.3.6. Pembiayaan dan Tarif RSGM.....	17
2.4 Konsep <i>Need</i>	17
2.4.1 Pengertian <i>Need</i> Kesehatan	17
2.4.2 <i>Need</i> Terhadap Pelayanan Kesehatan	18
2.4.3 Konsep <i>Need</i> dari Aspek Klien.....	19
2.4.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>need</i>	20
2.5 Kerangka Konseptual	23
BAB 3. METODE KEGIATAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2.1 Tempat Penelitian	25
3.2.2 Waktu Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3.1 Populasi Penelitian.....	25
3.3.2 Sampel Penelitian.....	25
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.5 Penentuan Ukuran Sampel	26

3.6 Variabel dan Definisi Operasional	27
3.6.1 Variabel Penelitian.....	27
3.6.2 Definisi Operasional Penelitian	28
3.7 Data dan Sumber Data	34
3.8 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	34
3.9 Teknik Penyajian dan Analisis Data	35
3.9.1 Teknik Penyajian Data.....	35
3.9.2 Teknik Analisis Data	35
3.10 Alur Penelitian.....	36
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Sumbersari Kabupaten Jember	38
4.2 Gambaran Umum RSGM Universitas Jember	40
4.1.1 Struktur Organisasi	40
4.1.2 Visi dan Misi.....	40
4.1.3 Tujuan dan Fungsi RSGM Universitas Jember	41
4.1.4 Pelayanan yang Tersedia	42
4.3 Identifikasi Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, dan Tingkat Pendidikan.....	43
4.4 Tingkat Pengetahuan Masyarakat Kecamatan Sumbersari terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSGM Universitas Jember.....	48
4.5 Kejadian Penyakit yang Dialami Masyarakat Kecamatan Sumbersari terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSGM Universitas Jember Dalam Satu Tahun Terakhir.....	49
4.6 Need Masyarakat Kecamatan Sumbersari terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSGM Universitas Jember.....	57

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Distribusi Sampel Per Kelurahan.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian	28
Tabel 4.1 Distribusi Masyarakat Kecamatan Sumpalsari Per Kelurahan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Distribusi Masyarakat Kecamatan Sumpalsari Per Kelurahan Berdasarkan Umur	39
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Demografi berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.4 Distribusi Karakteristik Demografi Berdasarkan umur	45
Tabel 4.5 Distribusi Karakteristik Demografi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4.6 Distribusi Karakteristik Demografi Berdasarkan Pendapatan	47
Tabel 4.7 Tingkat Pengetahuan Masyarakat Kecamatan Sumpalsari berdasarkan Pengalaman gangguan kesehatan gigi dan mulut dalam waktu satu tahun terakhir	48
Tabel 4.9 Kejadian Penyakit yang Dialami Masyarakat Kecamatan Sumpalsari berdasarkan Pengalaman gangguan kesehatan gigi dan mulut dalam waktu satu tahun terakhir	49
Tabel 4.10 Upaya Mengatasi Gangguan Kesehatan Gigi dan Mulut Dialami.....	50
Tabel 4.11 Gambaran Pentingnya Tindakan Pencegahan.....	51
Tabel 4.12 Gambaran Pengalaman Masyarakat Kecamatan Sumpalsari dalam Melakukan Tindakan Pencegahan terhadap Gangguan Kesehatan Gigi dan Mulut	52

Tabel 4.13 Upaya Masyarakat Kecamatan Sumpersari dalam Melakukan Tindakan Pencegahan terhadap Gangguan Kesehatan Gigi dan Mulut	52
Tabel 4.14 Gambaran Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut yang Dibutuhkan Masyarakat Kecamatan Sumpersari.....	53
Tabel 4.15 Gambaran Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut yang Dibutuhkan Masyarakat Kecamatan Sumpersari	54
Tabel 4.16 Gambaran Tarif Minimal Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut yang Dibutuhkan Masyarakat Kecamatan Sumpersari	55
Tabel 4.17 Gambaran Fasilitas Pelayanan Kesehatan yang dibutuhkan masyarakat Kecamatan Sumpersari Kabupaten Jember.....	56
Tabel 4.18 Gambaran Kebutuhan (<i>Need</i>) Masyarakat Kecamatan Sumpersari terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSGM Universitas Jember	57

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Konsep Kebutuhan dari Aspek Klien.....	19
Bagan 2.2 Kerangka konsep.....	23
Bagan 3.1 Alur Penelitian.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lampiran <i>Informed Consent</i>	65
2.	Kuesioner	66
3.	Lampiran Struktur Organisasi RSGM Universitas Jember.....	70
4.	Lampiran Jumlah Kunjungan RSGM Universitas Jember.....	71
5.	Lampiran Rekap Kuesioner	72
6.	Surat Ijin Penelitian.....	80
7.	Dokumentasi Penelitian	83

DAFTAR SINGKATAN

ATP	: <i>Ability To Pay</i>
Bapemas	: Bdan Pembangunan Masyarakat
FKG	: Fakultas Kedokteran Gigi
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
m	: Meter
Km	: Kilometer
Riskesmas	: Riset Kesehatan Dasar
RPJPN	: Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional
RPJP-K	: Rencana Pembangunan Jangka Panjang bidang Kesehatan
RSGM	: Rumah Sakit Gigi dan Mulut
SKRT	: Survei Kesehatan Rumah Tangga
TBC	: Tuberculosis
Th	: Tahun
UMC	: UNEJ Medical Center
UNEJ	: Universitas Jember
WTP	: <i>Willingness To Pay</i>
WHO	: <i>World Health Organitati</i>

DAFTAR ARTI LAMBANG

$\%$	= persen
$/$	= per
$<$	= kurang dari
$>$	= lebih dari
\geq	= lebih besar dari sama dengan
\leq	= kurang dari sama dengan