



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ESDM  
KABUPATEN JEMBER**

*(The Influence Of Organization Culture Toward Employee Work Performance Of  
Department Of Industry, Trade And ESDM District Jember)*

**SKRIPSI**

Oleh

**Septika Roza  
NIM 050910201011**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ESDM  
KABUPATEN JEMBER**

*(The Influence Of Organization Culture Toward Employee Work Performance Of  
Department Of Industry, Trade And ESDM District Jember)*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program studi Ilmu Administrasi Negara (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Septika Roza  
NIM 050910201011**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tuaku tercinta Misnawati dan Yasrizal, serta nenekku Hj. Animar
2. Suamiku Eko Cahyono
3. Anakku Syifa Primanda Cahyantika
4. Adik-adikku Doddy Hermansyah, Eggy Saputra, Annisa Silfi dan Bellinda Olivia
5. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu politik Universitas Jember.

## MOTO

Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat.  
(terjemah Surat Al-Mujadilah ayah 11)<sup>1</sup>

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.  
(Thomas Alva Edison)<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Departemen Agama RI. 2009. *Al-Qur'an Terjemah, Tajwid, dan Tafsir Ringkas Ibnu Katsir*. Bandung: Jabal Raudhotul Jannah

<sup>2</sup> <http://www.amrimri.com/2012/08/kumpulan-motto-kehidupan-terpopuler-dan.html> [25 Desember 2012]

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septika Roza

NIM : 050910201011

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 15 Januari 2013

Yang menyatakan,



Septika Roza

NIM 050910201011

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ESDM  
KABUPATEN JEMBER**

*(The Influence Of Organization Culture Toward Employee Work Performance Of  
Department Of Industry, Trade And ESDM District Jember)*

Oleh

Septika Roza  
NIM 050910201011

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

Drs. Anwar, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping

Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si

## PENGESAHAN

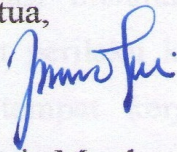
Skripsi berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 30 Januari 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Jember

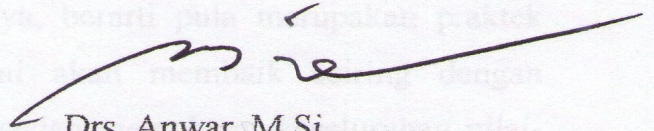
### Tim Penguji:

Ketua,



Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si  
NIP 195805101987022001

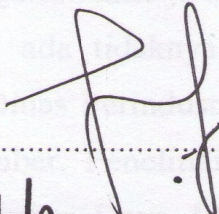
Sekretaris,



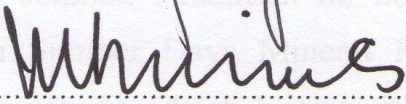
Drs. Anwar, M.Si  
NIP 196306061988021001

### Anggota Penguji,

1. Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si  
NIP 197003221995122001

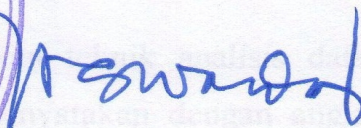
  
(.....)

2. Dra. Inti Wasiati, M.M  
NIP 195307311980022001

  
(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Jember



Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A  
NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember;** Septika Roza; 050910201011; 100 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya bergantung pada kinerja pegawai yang berdampak pada kinerja organisasi. Kinerja dipengaruhi oleh budaya organisasi. Budaya organisasi sebagai perekat organisasi yang mengikat anggota organisasi melalui nilai-nilai yang ditaati bersama. Budaya organisasi tercermin dalam perilaku keseharian anggotanya, berarti pula merupakan praktek sehari-hari di tempat kerja. Kinerja pegawai akan membaik seiring dengan internalisasi budaya organisasi. Pegawai yang sudah memahami keseluruhan nilai-nilai organisasi akan menjadikan nilai-nilai tersebut sebagai suatu keperibadian organisasi. Persepsi yang mendukung akan mempengaruhi kinerja organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember. Penelitian ini berlokasi di Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember. Adapun data-data yang diperoleh oleh penulis adalah berupa data tentang keadaan pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember dan data target realisasi program pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember tahun 2011.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kuantitatif yaitu dengan mengumpulkan data-data yang dinyatakan dengan angka-angka melalui alat ukur yang telah ditentukan. Dalam hal ini setelah data terkumpul maka dianalisis dengan metode statistik non parametrik, penulis menggunakan analisis Chi Square atau Chi



Kuadrat, karena analisis data digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember. Selanjutnya dari analisis data adalah pengukuran taraf signifikan dari hasil penelitian, menentukan taraf signifikan adalah 95% dengan taraf kesalahan 5%. Kemudian dianalisis dengan Chi Square yang menyatakan bahwa, “ Apabila angka  $X^2$  hitung lebih besar atau sama dengan  $X^2$  tabel maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima (Siegel, 1997:135)”

Berdasarkan analisis Chi Kuadrat ( $X^2$ ) yang penulis gunakan dalam penelitian ini, nilai Chi Kuadrat ( $X^2$ ) tabel sebesar 3,84 sedangkan nilai Chi Kuadrat ( $X^2$ ) hitung sebesar 6,89. Hal ini menunjukkan bahwa Chi Kuadrat ( $X^2$ ) hitung/observasi lebih besar dari Chi Kuadrat ( $X^2$ ) ( 6,89 > 3,84 ) maka dapat dinyatakan bahwa ada pengaruh antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
4. Bapak Drs. Anwar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II skripsi saya
5. Bapak Rahmat Hidayat S.Sos, MPA selaku dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Drs. H. Achmad Sudiyono, SH. M.Si selaku Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Dan ESDM Kabupaten Jember beserta staf, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat besar manfaatnya dalam proses belajar mengajar selama ini
8. Febri Yeyen, Rahmi Marzha, Yulfina Lismar, Krista, Fuad, Yunik, Aril serta semua temen-temen AN angkatan 2005 yang selalu ada, mendengar, dan membantu dalam suka dan dukaku, gak ada kata lain selain “*TERIMA KASIH*”

*BANYAK*” atas kebersamaan, bertukar pikiran, pertentangan pendapat semoga kalian semua mendapat yang terbaik

9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 15 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	12
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	12
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	14
2.1.1 Konsep Budaya Organisasi .....	19
2.1.1.1 Karakteristik Budaya Organisasi.....	22
2.1.1.2 Terbentuknya Budaya Organisasi.....	23
2.1.1.3 Isi Budaya Organisasi.....	25
2.1.1.4 Kekuatan Budaya Organisasi.....	26
2.1.1.5 Fungsi Budaya Organisasi.....	27

2.1.2 Konsep Kinerja Pegawai .....	29
2.1.2.1 Kuantitas Kerja.....	30
2.1.2.2 Kualitas Kerja.....	30
<b>2.2 Hipotesis</b> .....	31
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	33
<b>3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian</b> .....	34
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Sampel</b> .....	34
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	36
<b>3.5 Teknik Analisis Data</b> .....	38
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel</b> .....	39
3.6.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (X) Budaya Organisasi .....	40
3.6.2 Operasionalisasi Variabel Terpengaruh (Y) Kinerja Pegawai .....	41
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian</b> .....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember .....	43
4.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember .....	45
4.1.3 Analisis Strategi Organisasi .....	46
<b>4.2 Susunan Organisasi Dinas Perindustrian, Perdagangan     dan ESDM Kabupaten Jember</b> .....	48
<b>4.3 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Bagian Pada Dinas     Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten     Jember</b> .....	50
4.3.1 Bidang Industri.....	50

4.3.2 Bidang Perdagangan .....	52
4.3.1 Bidang Energi Sumber Daya Mineral .....	55
<b>4.4 Kegiatan Unggulan Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember .....</b>	<b>58</b>
<b>4.5 Keadaan Aparatur Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember .....</b>	<b>66</b>
4.5.1 Jam Kerja.....	70
4.5.2 Sarana dan Prasarana .....	70
<b>4.6 Penyajian Data.....</b>	<b>70</b>
4.6.1 Variabel Budaya Organisasi.....	71
4.6.2 Variabel Kinerja Pegawai.....	86
4.6.3 Variabel Budaya Organisasi (X) dan Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	92
<b>4.7 Penerapan Analisis Chi Square (<math>X^2</math>) .....</b>	<b>93</b>
4.7.1 Menentukan Frekuensi Observasi Dalam Suatu Tabel Kontingensi .....	94
4.7.2 Menentukan Frekuensi Yang Diharapkan Untuk Masing-Masing Sel .....	95
4.7.3 Memasukkan Frekuensi Harapan Ke Dalam Tabel Persiapan .....	96
4.7.4 Menentukan db Untuk Mencari Taraf Signifikansi.....	96
4.7.5 Menghitung Nilai Chi Square ( $X^2$ ) .....	97
4.7.6 Menentukan Signifikansi $X^2$ Hitung Dengan Acuan Tabel C (Tabel Harga Kritis Chi Kuadrat) .....	98
<b>BAB 5. PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Laporan Target Dan Realisasi Program Kerja Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 ..... 5
Tabel 3.1	Komposisi Persebaran Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 ..... 35
Tabel 4.1	Jaringan Listrik Pedesaan Yang Sudah Dibangun ..... 59
Tabel 4.2	Jaringan Listrik Pedesaan Yang Belum Dibangun ..... 61
Tabel 4.3	Realisasi Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Surya .... 63
Tabel 4.4	Potensi Pemanfaatan Biogas ..... 63
Tabel 4.5	Potensi Lokasi Pertambangan ..... 64
Tabel 4.6	Potensi Industri Kabupaten Jember ..... 65
Tabel 4.7	Data Jumlah Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 ..... 66
Tabel 4.8	Data Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 Berdasarkan Golongan Ruang ..... 67
Tabel 4.9	Data Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 Menurut Tingkat Pendidikan ..... 67
Tabel 4.10	Data Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 Berdasarkan Masa Kerja ..... 68
Tabel 4.11	Data Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012

	Menurut Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4.12	Daftar Nama Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 Beserta Pangkat/Golongan Dan Jabatan .....	69
Tabel 4.13	Jam Kerja Yang Berlaku Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember .....	70
Tabel 4.14	Skor Jawaban Responden Tentang Inovasi Dan Pengambilan Resiko .....	72
Tabel 4.15	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Inovasi Dan Pengambilan Resiko .....	73
Tabel 4.16	Skor Jawaban Responden Tentang Perhatian Kerincian .....	74
Tabel 4.17	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Perhatian Kerincian .....	75
Tabel 4.18	Skor Jawaban Responden Tentang Orientasi Hasil .....	76
Tabel 4.19	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Orientasi Hasil .....	77
Tabel 4.20	Skor Jawaban Tentang Orientasi Manusia .....	78
Tabel 4.21	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Orientasi Manusia .....	79
Tabel 4.22	Skor Jawaban Responden Tentang Orientasi Tim .....	79
Tabel 4.23	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Orientasi Tim .....	81
Tabel 4.24	Skor Jawaban Responden Tentang Agresifitas .....	81
Tabel 4.25	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Keagresifan .....	83
Tabel 4.26	Skor Jawaban Responden Tentang Stabilitas .....	83
Tabel 4.27	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator	



	Stabilitas .....	84
Tabel 4.28	Data Total Sko Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X) .....	85
Tabel 4.29	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	86
Tabel 4.30	Skor Jawaban Responden Tentang Kuantitas Kerja .....	87
Tabel 4.31	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja .....	88
Tabel 4.32	Skor Jawaban Responden Tentang Kualitas Kerja .....	89
Tabel 4.33	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja .....	90
Tabel 4.34	Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai .....	91
Tabel 4.35	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	92
Tabel 4.36	Kategori Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi Dan Kinerja Pegawai .....	92
Tabel 4.37	Kontingensi Observasi Variabel X Dan Variabel Y .....	95
Tabel 4.38	Kontingensi Observasi Frekuensi Harapan .....	96

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagaimana Budaya Organisasi Berdampak Pada Kinerja Pegawai Dan Kepuasan .....	17
Gambar 2.2 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi .....	24
Gambar 3.1 Model Analisis .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

- A Kuesioner Tentang Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Dan ESDM Kabupaten Jember
- B Surat Ijin Penelitian Dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember
- C Surat Ijin Penelitian Dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- D Surat Ijin Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa Politik Dan Linmas Kabupaten Jember
- E Surat Keterangan Selesai Penelitian Dari Dinas Perindustrian, Perdagangan, Dan ESDM Kabupaten Jember
- F Tabel Nilai-Nilai Chi Kuadrat