



**PENGARUH KEBIJAKAN RSU Dr. H. KOESNADI PADA RESEP PASIEN
JAMKESDA DAN JAMKESMAS TERHADAP PEMENUHAN STANDAR
PELAYANAN MINIMAL FARMASI**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Strata Satu pada Fakultas Farmasi
dan mencapai gelar Sarjana Farmasi

Oleh

ACHMAD HAYU ALBERT M.

NIM 082210101091

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

*(Terjemahan Surat Alam Nasyrah Ayat 6-8)**

Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya. *(Terjemahan Surat An Najm Ayat 39)**

Dan barangsiapa yang menghendaki kehidupan akhirat dan berusaha ke arah itu dengan sungguh-sungguh sedang ia adalah mukmin, maka mereka itu adalah orang-orang yang usahanya akan dibalasi dengan baik.

*(Terjemahan Surat Al Israa Ayat 19)**

Hidup itu hanya untuk mempersembahkan yang terbaik, berarti bagi dunia dan bermakna bagi akhirat. (KH. Abdullah Gymnastiar)

PERSEMBAHAN

Allah Yang Maha Kuasa Lagi Maha Tak Terbatas, semoga Engkau berkenan menerima ungkapan persembahan hamba-Mu ini. Atas kehendak-Mu, keterlibatan-Mu, dan kesempatan yang diberikan, skripsi ini akhirnya terselesaikan melalui berbagai ide, kreasi, dan inovasi yang hadir dengan cara ilmiah, unik dan tak terduga. Shalawat serta salam bagi Nabi Muhammad SAW sang Utusan Teragung, Rahmatan lil-Aalamin, kekasih dari Maha Pengasih, yang telah meretas jalan menghantar Islam bagi kita.

Penulis menghaturkan persembahan terdalam pada kedua orang tua yaitu Ibunda Matsuroh, S.pd. dan Ayahanda Johar Solaman tercinta. Penulis menjadi sosok seperti sekarang ini tentu saja berkat bimbingan iman dan takwa, serta do'a beliau yang tak pernah henti. Dorongan penuh semangat dan tulus selalu menyertai Penulis untuk berprestasi, memiliki prestise, dan segera menunaikan kewajiban pendidikan ini. Disamping itu, skripsi ini takkan pernah terformasi seperti ini tanpa adanya dukungan dan motivasi yang intens dari beliau. Lantas, terdapat peran yang tak kecil pula dari adikku Betty dan Anas yang selalu menghadirkan senyum dan keceriaan sehingga Penulis merasa bahagia dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi semangat bagimu untuk terus mengukir prestasi. Tak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih pada istri tercinta Zora Olivia, S.Farm, Apt. yang selalu membantu dan memberi semangat saat penyusunan skripsi ini beserta keluarga yang telah memberikan semangat, doa serta bantuannya.

Penulis persembahkan skripsi ini pula untuk segenap dewan guru TK dan SD Genteng, SMP Darul Ulum Jombang, SMA Negeri 2 Genteng, serta seluruh staf dosen Fakultas Farmasi Universitas Jember, yang tak mungkin Penulis runut satu per satu, yang telah membalur Penulis dengan berbagai sains dan teknologi. Akhirnya, Penulis mempersembahkan skripsi ini bagi setiap insane yang mendedikasikan hidupnya untuk perkembangan ilmu-ilmu kefarmasian dan yang berkaitan dengannya.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Hayu Albert M.

NIM : 082210101091

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : *Pengaruh Kebijakan RSUD Dr. H. Koesnadi pada Resep Pasien Jamkesda dan Jamkesmas terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Farmasi* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Januari 2012
Yang menyatakan,

Achmad Hayu Albert M.
NIM 082210101091

SKRIPSI

**PENGARUH KEBIJAKAN RSU Dr. H. KOESNADI PADA RESEP PASIEN
JAMKESDA DAN JAMKESMAS TERHADAP PEMENUHAN STANDAR
PELAYANAN MINIMAL FARMASI**

Oleh

ACHMAD HAYU ALBERT M.

NIM 082210101091

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp. FRS

Dosen Pembimbing Anggota : Diana Holiday, S. Farm, Apt., M. Farm

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengaruh Kebijakan Rsu Dr. H. Koesnadi pada Resep Pasien Jamkesda dan Jamkesmas terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Farmasi* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Farmasi Universitas Jember pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 19 Januari 2012
Tempat : Fakultas Farmasi Universitas Jember
Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp.FRS
NIP. 19640927 1992031006

Diana Holidayah, S. Farm., Apt., M. Farm
NIP. 19781221 2005012002

Anggota I,

Anggota II,

Afifah, Machlaurin, S. Farm., Apt
NIP. 19850126 2008012003

Ema Rachmawati, S. Farm., Apt
NIP. 19840308 2008012003

Mengesahkan
Dekan Fakultas Farmasi Universitas Jember

Prof. Bambang Kuswandi, M. Sc., Ph.D
NIP. 19690201 1994031002

RINGKASAN

Pengaruh Kebijakan RSUD Dr. H. Koesnadi Pada Resep Pasien Jamkesda Dan Jamkesmas Terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Farmasi;
Achmad Hayu Albert M.;082210101091 ; 2012; 91 halaman; Fakultas Farmasi Universitas Jember.

Indonesia sehat 2010 merupakan salah satu tujuan pemerintah untuk meningkatkan kesehatan masyarakat yang merata termasuk warga miskin. Untuk mewujudkan tujuan ini, pemerintah pusat membuat suatu kebijakan salah satunya jamkesmas atau jaminan kesehatan masyarakat yaitu jaminan kesehatan bagi warga miskin. Untuk mendukung program ini, pemerintah daerah juga membuat kebijakan bagi warga miskin yaitu jamkesda atau jaminan kesehatan daerah. Namun dalam pelaksanaan kedua kebijakan ini di RSUD Dr. H. Koesnadi mengalami perbedaan pelayanan terutama pelayanan kefarmasian.

Perbedaan pelayanan kefarmasian pada pasien jamkesmas dan jamkesda di RSUD Dr. H. Koesnadi dapat dilihat dari perbedaan profil persepsian dan profil pelayanan dari kedua kelompok pasien tersebut. Untuk mengetahui profil persepsian dan profil pelayanan di RSUD Dr. H. Koesnadi itu baik maka harus dilihat pemenuhannya dengan standar pelayanan minimal yang ada. Pada penelitian ini telah diungkap tentang pengaruh kebijakan pada resep pasien jamkesda dan jamkesmas terhadap pemenuhan standar pelayanan minimal. Profil persepsian yang diamati dalam penelitian ini meliputi jenis kelas terapi, dan golongan obat generik paten. Selain itu juga diamati profil pelayanan kefarmasian yang dikaitkan dengan SPM. Parameter SPM yang diamati meliputi waktu tunggu pelayanan, tingkat kesalahan pemberian obat, kepuasan pasien dan kesesuaian dengan formularium.

Penelitian dilakukan pada kedua kelompok pasien jamkesmas dan jamkesda di RSUD Dr. H. Koesnadi dengan jumlah sampel masing-masing kelompok 85 orang. Masing-masing pasien diambil datanya meliputi profil resep dan profil pelayanan

resep serta diberi quisioner untuk mengukur tingkat kepuasan pasien. Data profil resep dapat menggambarkan mcam-macam obat, kelas terapi dan penggunaan obat generik serta kesesuaian dengan formularium. Sedangkan data profil pelayanan resep dapat menggambarkan waktu tunggu pelayanan dan kejadian kesalahan pemberian obat. Semua parameter pada profil pelayanan resep dan keterseuain formularium dapat dibandingkan dengan SPM yang dimiliki RSUD Dr. H. Koesnadi sehingga pelayanan kefarmasian dalam hal ini resep dapat dikatakan baik.

Profil peresepan pasien jamkesmas yang meliputi jenis kelas terapi dan golongan obat generik paten tidak menunjukkan perbedaan yang bermakna dengan Profil peresepan pasien jamkesda. Pelayanan Resep RSUD Dr. H. Koesnadi pada pasien jamkesmas lebih memenuhi SPM pada parameter kepuasan pasien dan waktu tunggu obat jadi daripada pasien jamkesda. Pada parameter kesesuaian formularium pasien jamkesda lebih memenuhi daripada jamkesmas. Pada parameter kesalahan pemberian obat tidak terdapat perbedaan, sedangkan parameter waktu tunggu obat racikan dan obat CITO tidak dapat dibandingkan karena tidak terdapat sampel pada salah satu kelompok.

PRAKATA

Puja dan Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Pengaruh Kebijakan Rsu Dr. H. Koesnadi pada Resep Pasien Jamkesda dan Jamkesmas terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Farmasi*. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Farmasi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. Bambang Kuswandi, M. Sc., Ph. D selaku Dekan Farmasi, dan. Eka Deddy Irawan, S.Si., Apt., M. Sc. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi Mahasiswa;
2. Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp.FRS selaku dosen pembimbing utama (DPU) dan Diana Holiday, S. F.,Apt.,M. Farm selaku dosen pembimbing anggota (DPA) yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran dalam penulisan skripsi ini;
3. Afifah Machlaurin,S. Farm., Apt. dan Ema Rachmawati, S. Farm, Apt. sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik konstruktif, saran/rekomendasi, dan koreksi dalam penulisan skripsi ini
4. Ibunda dan Ayahanda, atas kasih sayang, perhatian, dukungan, pengorbanan, dan ketulusan doa yang terus mengalir selama ini;
5. Adiku Betty dan Anas yang selalu memberikan semangat, terima kasih atas doa dan bantuannya;
6. Istriku Zora Olivia, S.Farm, Apt., terima kasih atas cinta, perhatian, pengertian, dukungan, bantuan, serta doanya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Penulis khususnya dan para Pemerhati umumnya. Semoga amal baik yang telah diberikan mendapat

balasan pahala dari Tuhan Yang Maha Kuasa, Amien. Akhirnya, Penulis mendedikasikan skripsi ini untuk memperluas khazanah ilmu pengetahuan terutama bidang kefarmasian dan aspek-aspek pendukungnya.

Jember, Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Tugas Rumah Sakit.....	5
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit.....	5
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	6
2.2.1 Visi, Misi dan Tujuan IFRS.....	6
2.2.2 Pelayanan Farmasi.....	7
2.2.3 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	7

2.3	Depo farmasi RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso	8
2.4	Kelas Terapi	9
2.5	Kebijakan penerapan formularium pasien jamkesmas	14
2.6	Pedoman teknis pelaksanaan program pelayanan kesehatan masyarakat yang dijamin oleh pemerintah pusat (jamkesmas).....	15
2.7	Pedoman teknis pelaksanaan program pelayanan kesehatan masyarakat yang dijamin oleh pemerintah kabupaten/kota (jamkesda)	17
2.8	SPM Rumah Sakit Dr H Koesnadi Bondowoso	19
2.9	SPM Pelayanan Kefarmasian.....	20
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	22
3.1	Jenis Penelitian	22
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.3	Rancangan dan Bentuk Data Penelitian	22
3.4	Variabel Penelitian	22
3.5	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	23
3.6	Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel.....	25
3.7	Kriteria Inklusi - Eksklusi	26
3.8	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	27
3.9	Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	28
3.10	Teknik Analisis Data	28
3.11	Kerangka Kerja.....	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Demografi pasien jamkesmas dan jamkesda	31
4.2	Profil pelayanan pasien jamkesmas dan jamkesda terhadap pemenuhan SPM dan perbedaanya berdasarkan uji statistik	32
4.2.1	Waktu tunggu pelayanan resep.....	33

4.2.2 Kejadian kesalahan pemberian obat	34
4.2.3 Kepuasan pasien	35
4.2.4 Pemenuhan formularium	36
4.3 Kelas terapi obat pasien jamkesmas dan jamkesda	37
4.4 Profil Pereseapan berdasarkan lima besar kelas terapi terbanyak pasien jamkesmas dan jamkesda	39
4.5 Profil Pereseapan berdasarkan golongan obat generik dan paten pasien jamkesmas dan jamkesda	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
5.2.1 Saran rumah sakit	43
5.2.2 Saran pemerintah	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 SPM Pelayanan Farmasi RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso berdasarkan peraturan bupati Bondowoso no. 943 tahun 2007....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Distribusi butir pertanyaan	27
Tabel 4.1 Data demografi pasien Jamkesmas dan Jamkesda	31
Tabel 4.2 Rekapitulasi perbandingan antara pelayanan farmasi pada pasien Jamkesmas dan Jamkesda dengan SPM.....	32
Tabel 4.3 Rekapitulasi uji statistik waktu tunggu pelayanan obat, kesesuaian formularium dan kepuasan pasien antara jamkesmas dan jamkesda	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Alir Kerangka Kerja	30
Gambar 4.1 Profil persepan berdasarkan kelas terapi untuk pasien Jamkesmas dan jamkesda	38
Gambar 4.2 Profil persepan berdasarkan rangking kelas terapi terbanyak Untuk pasien jamkesmas dan jamkesda	40
Gambar 4.3 Profil persepan obat berdasarkan golongan obat generik dan paten pasien jamkesmas dan jamkesda	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Data Banyaknya Pasien Dan Resep Jamkesmas Dan Jamkesda RS. Dr. H. Koesnadi Bondowoso Bulan November Dan Desember 2010.....	47
B. Lembar Pengumpul Data	48
C. Rekapitulasi Data Validitas Dan Realibilitas Instrumen Penelitian	49
D. Format Lembar Persetujuan Tentang Kepuasan Pasien Untuk Penilaian Parameter SPM	50
E. Lembar Kuesioner Tentang Kepuasan Pasien Untuk Penilaian Parameter SPM.	51
F. Distribusi Pasien Jamkesmas	53
G. Distribusi Pasien Jamkesda	54
H. Hasil Quisioner Jamkesmas.....	55
I. Hasil Quisioner Jamkesda	58
J. Hasil LPDJamkesmas	61
K. Hasil LPD Jamkesda.....	66
L. Hasil Pengolahan Data LPD Jamkesmas	71
M. Hasil Pengolahan Data LPD Jamkesda.....	72
N. Rekapitulasi Profil Pereseapan Pasien Jamkesmas	73
O. Rekapitulasi Profil Pereseapan Pasien Jamkesda.....	74
P. Hasil Uji Statistik Antara Jamkesmas dan Jamkesda.....	75
Q. Perbandingan Antara Pelayanan Farmasi Pada Pasien Jamkesmas Dengan Spm	78
R. Perbandingan Antara Pelayanan Farmasi Pada Pasien Jamkesda Dengan Spm	85