



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN LUMAJANG**

*(The Relationship between Work Stress with Officer Performance  
at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil in Lumajang Regency)*

**SKRIPSI**

Oleh

**Yopi Kurniawan Arif  
NIM 070910201016**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN LUMAJANG**

*(The Relationship between Work Stress with Officer Performance  
at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil in Lumajang Regency)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Yopi Kurniawan Arif  
NIM 070910201016**

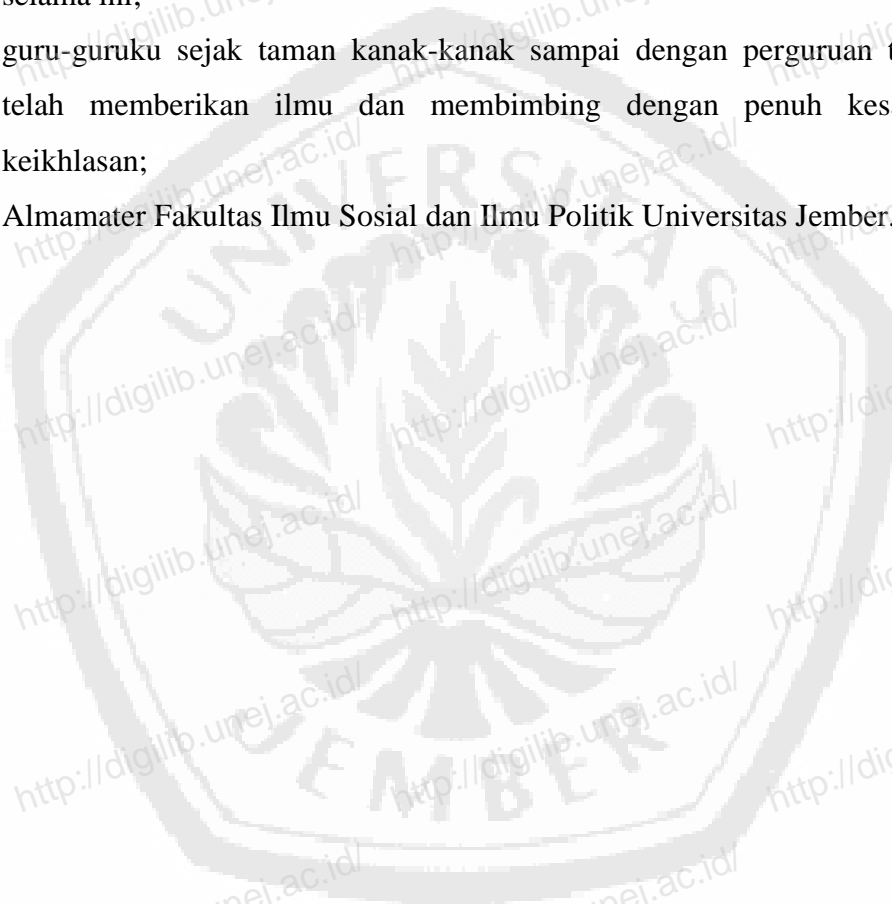
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk:

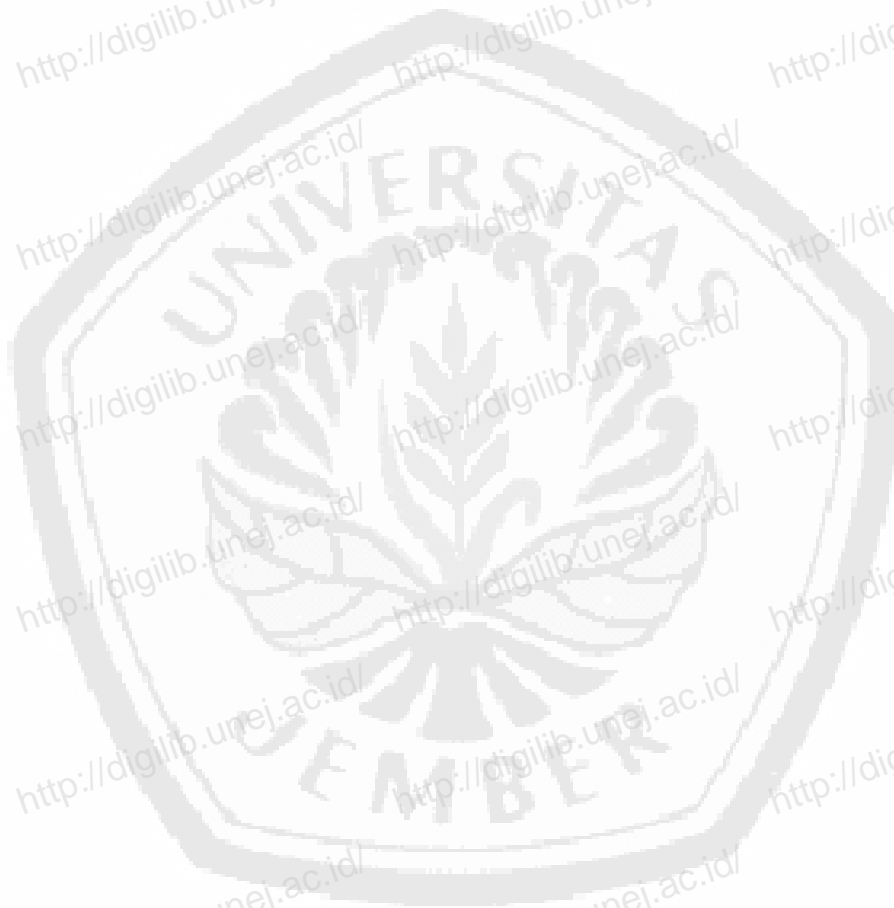
1. Ibunda Yulilik Kusumaningrum, Ayahanda Sugeng Ngabekti dan adikku Yoga Dwi Novianto, yang telah mendoakan, memberi kasih sayang dan pengorbanan selama ini;
2. guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan;
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



## MOTO

*Stress should be a powerful driving force, not an obstacle.*  
(Bill Phillips)<sup>\*)</sup>

*You have to be unique, and different, and shine in your own way.*  
(Lady Gaga)<sup>\*\*)</sup>



---

<sup>\*)</sup> <http://www.quotearden.com/stress.html>

<sup>\*\*)</sup> <http://www.ladygagaquote.com/>

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Yopi Kurniawan Arif

NIM : 070910201016

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 September 2012

Yang menyatakan,

Yopi Kurniawan Arif

NIM 070910201016

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN LUMAJANG**

Oleh

Yopi Kurniawan Arif  
NIM 070910201016

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Supranoto, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Dina Suryawati, S.Sos, M.AP

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Selasa, 9 Oktober 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

### Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Boedijono, M.Si  
NIP 196103311989021001

Drs. Supranoto, M.Si  
NIP 196102131988021001

### Anggota Penguji:

1. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP  
NIP 198009172005012001 (.....)
2. Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si  
NIP 195607261989021001 (.....)
3. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP  
NIP 197410072000121001 (.....)

Mengesahkan

Dekan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP.195207271981031003

## RINGKASAN

**Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang;** Yopi Kurniawan Arif; 070910201016; 2012: 92 halaman; Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan ada tidaknya hubungan antara stres kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kabupaten Lumajang. Keberhasilan pencapaian tujuan organisasi tidak akan terlepas dari peran kinerja pegawai di dalamnya dan pencapaian kinerja pegawai akan berdampak pada kinerja organisasi secara keseluruhan. Hampir setiap organisasi mempunyai potensi terjadinya stres, karena pada hakekatnya organisasi adalah tempat berkumpulnya manusia yang membawa karakteristik dan kepentingan yang berbeda-beda. Berbagai bentuk masalah yang selalu dihadapi oleh para pegawai tentu akan menimbulkan gejala stres yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Stres kerja terdiri dari dua indikator, yaitu stres psikologis dan stres organisatoris. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Adakah hubungan antara stres kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang”.

Penelitian ini berlokasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang. Penelitian yang dilakukan adalah penelitian survei. Data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan teknik observasi dan kuesioner, sedangkan data sekunder digali dengan teknik dokumentasi. Sampel dipilih dengan teknik sampel jenuh dan kuesioner disebarakan kepada responden anggota sampel jenuh ini.

Data primer yang telah terkumpul dianalisis secara kuantitatif. Teknik analisis yang dipilih adalah korelasi Rank Spearman ( $r_s$ ). Hal ini dimaksudkan untuk membuktikan ada tidaknya hubungan antara stres kerja dengan kinerja pegawai di



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang. Penelitian ini menetapkan taraf signifikansi 95% dengan taraf kesalahan 5%. Setelah perhitungan analisis data selesai, maka hasil perhitungan  $r_s$  tersebut dibandingkan dengan nilai rho dalam tabel. Jika hasil hitung lebih besar dari tabel, maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak, begitu juga sebaliknya. Setelah itu dilanjutkan dengan uji t-test untuk meyakinkan hasil dari perhitungan korelasi tersebut.

Analisis data menunjukkan nilai  $r_s$  tabel sebesar 0,317 sedangkan  $r_s$  hitung sebesar 0,404. Hal ini menunjukkan bahwa  $r_s$  ( $X^2$ ) hitung lebih kecil dari  $r_s$  tabel ( $0,404 > 0,317$ ), maka dapat dinyatakan bahwa ada hubungan antara stres kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang. Ini juga didukung oleh hasil perhitungan uji t-test yang hasilnya t hitung lebih besar dari harga t tabel ( $2,246 > 2,052$ ).

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberadaan dan dedikasi banyak orang merupakan bagian penting yang turut berperan atas selesainya karya ini. Karenanya, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Ibu Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang turut memberikan dukungan, arahan dan nasehat selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Bapak Drs. Supranoto, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
6. Ibu Dina Suryawati, S.Sos, M.AP, selaku dosen pembimbing II yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
7. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;

8. Bapak Drs. Imam Supriyono selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama dalam penelitian;
9. Keluarga Besar Administrasi Negara angkatan 2007 yang telah memberikan bantuan, semangat dan kasih sayang khususnya teman diskusi penulis, yaitu: Ahmad Muzakky, Arief Gustaman, Ary Dwi Wicaksono, Dhika Rezky Amalya Hadi, Ella Kartika, Fauziah Firdha Amelia dan Indri Puspa Sari serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga dapat membangun mental penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Bapak Mulyono selaku operator Program Studi Administrasi Negara, terima kasih atas bantuan, penjelasan dan pelayanan yang telah diberikan;
11. Bapak Didit Retiadi, Ibu Isnaningsih, Rindri Nindyning Asih dan Muchammad Rizal Robbyansyah, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini;
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, September 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....             | i       |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....               | ii      |
| <b>HALAMAN MOTO</b> .....                      | iii     |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                | iv      |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI</b> .....      | v       |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....        | vi      |
| <b>RINGKASAN</b> .....                         | vii     |
| <b>PRAKATA</b> .....                           | ix      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                        | xi      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                      | xiv     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                     | xvi     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                   | xvii    |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....                | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                | 1       |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....               | 9       |
| <b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> ..... | 9       |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                  | 9       |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                 | 9       |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....          | 11      |
| <b>2.1 Kerangka Teori</b> .....                | 11      |
| <b>2.2 Konsep Stres Kerja</b> .....            | 13      |
| <b>2.3 Konsep Kinerja Pegawai</b> .....        | 15      |
| 2.3.1 Kualitas Kerja .....                     | 17      |
| 2.3.2 Kuantitas Kerja .....                    | 18      |
| <b>2.4 Hipotesis</b> .....                     | 18      |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....        | 20      |

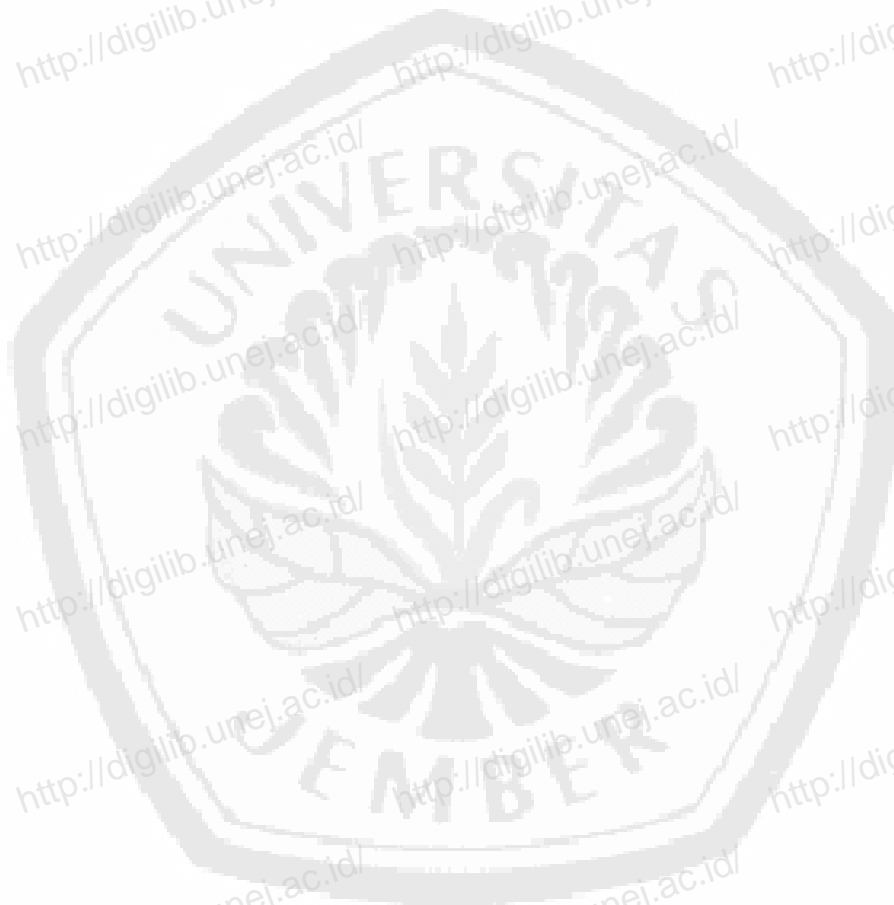
|   |    |
|---|----|
| <b>3.1 Definisi Operasional Variabel</b> .....              | 20 |
| 3.1.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (X)                |    |
| Stres Kerja.....  | 21 |
| 3.1.2 Operasionalisasi Variabel Terpengaruh (Y)             |    |
| Kinerja Pegawai .....                                       | 22 |
| <b>3.2 Tipe Penelitian</b> .....                            | 22 |
| <b>3.3 Lokasi Penelitian</b> .....                          | 23 |
| <b>3.4 Sumber Data</b> .....                                | 23 |
| <b>3.5 Penentuan Populasi dan Sampel</b> .....              | 24 |
| 3.5.1 Penentuan Populasi .....                              | 24 |
| 3.5.2 Penentuan Sampel .....                                | 25 |
| <b>3.6 Teknik Pengumpulan Data</b> .....                    | 26 |
| <b>3.7 Validitas dan Reliabilitas Data</b> .....            | 28 |
| <b>3.8 Metode Analisis Data</b> .....                       | 29 |
| <b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                   | 32 |
| <b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....                           | 32 |
| 4.1.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....                      | 32 |
| 4.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan Dinas Kependudukan Dan          |    |
| Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang .....                   | 33 |
| 4.1.3 Penjabaran Tugas Dan Fungsi Dinas Kependudukan Dan    |    |
| Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang .....                   | 35 |
| 4.1.4 Keadaan Pegawai Dinas Kependudukan Dan                |    |
| Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang .....                   | 56 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan            |    |
| Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang .....                   | 60 |
| 4.1.6 Validitas dan Reliabilitas Data.....                  | 61 |
| 4.1.7 Penyajian Data Primer Hasil Pengukuran Variabel ..... | 63 |
| 4.1.7.1 Variabel Stres Kerja .....                          | 64 |
| 4.1.7.1.1 Stres Psikologis .....                            | 64 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 4.1.7.1.2 Stres Organisatoris .....   | 66 |
| 4.1.7.2 Variabel Kinerja Pegawai..... | 69 |
| 4.1.7.2.1 Kualitas Kerja.....         | 70 |
| 4.1.7.2.2 Kuantitas Kerja.....        | 72 |
| 4.1.8 Analisis Data .....             | 75 |
| 4.1.8.1 Korelasi Rank Spearman .....  | 76 |
| 4.1.8.1.1 Penentuan Nilai Rank.....   | 79 |
| 4.1.8.1.2 Perhitungan Korelasi .....  | 83 |
| <b>4.2 Pembahasan</b> .....           | 88 |
| 4.2.1 Variabel Stres Kerja.....       | 89 |
| 4.2.1.1 Stres Psikologis .....        | 89 |
| 4.2.1.2 Stres Organisatoris .....     | 89 |
| 4.2.2 Variabel Kinerja Pegawai.....   | 89 |
| 4.2.2.1 Kualitas Kerja.....           | 90 |
| 4.2.2.2 Kuantitas Kerja.....          | 90 |
| <b>BAB V. PENUTUP</b> .....           | 92 |
| <b>5.1 Kesimpulan</b> .....           | 92 |
| <b>5.2 Saran</b> .....                | 92 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                 |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                       |    |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| 3.1 Data jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang berdasarkan pangkat .....            | 25      |
| 4.1 Data jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang.....                                 | 57      |
| 4.2 Data jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang berdasarkan pangkat .....            | 58      |
| 4.3 Data jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang berdasarkan jenis kelamin.....       | 58      |
| 4.4 Data jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang berdasarkan tingkat pendidikan ..... | 59      |
| 4.5 Data jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang berdasarkan usia.....                | 59      |
| 4.6 Data jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang berdasarkan masa kerja.....          | 60      |
| 4.7 Kerangka Konsep Penelitian (Validitas Konstruk).....  | 62      |
| 4.8 Skor jawaban responden terhadap indikator stres psikologis .....  | 65      |
| 4.9 Skor jawaban responden terhadap indikator stres organisatoris .....   | 67      |
| 4.10 Total skor jawaban responden terhadap variabel stres kerja.....  | 68      |
| 4.11 Distribusi frekuensi terhadap variabel stres kerja .....   | 69      |
| 4.12 Skor jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja.....  | 71      |
| 4.13 Skor jawaban responden terhadap indikator kuantitas kerja.....   | 73      |
| 4.14 Total skor jawaban responden terhadap variabel kinerja pegawai.....  | 74      |
| 4.15 Distribusi frekuensi terhadap variabel kinerja pegawai .....   | 75      |
| 4.18 Persentase jawaban responden terhadap indikator stres kerja.....   | 78      |
| 4.21 Persentase jawaban responden terhadap indikator kinerja pegawai .....  | 79      |
| 4.22 Total skor dan nilai rank variabel stres kerja .....   | 81      |

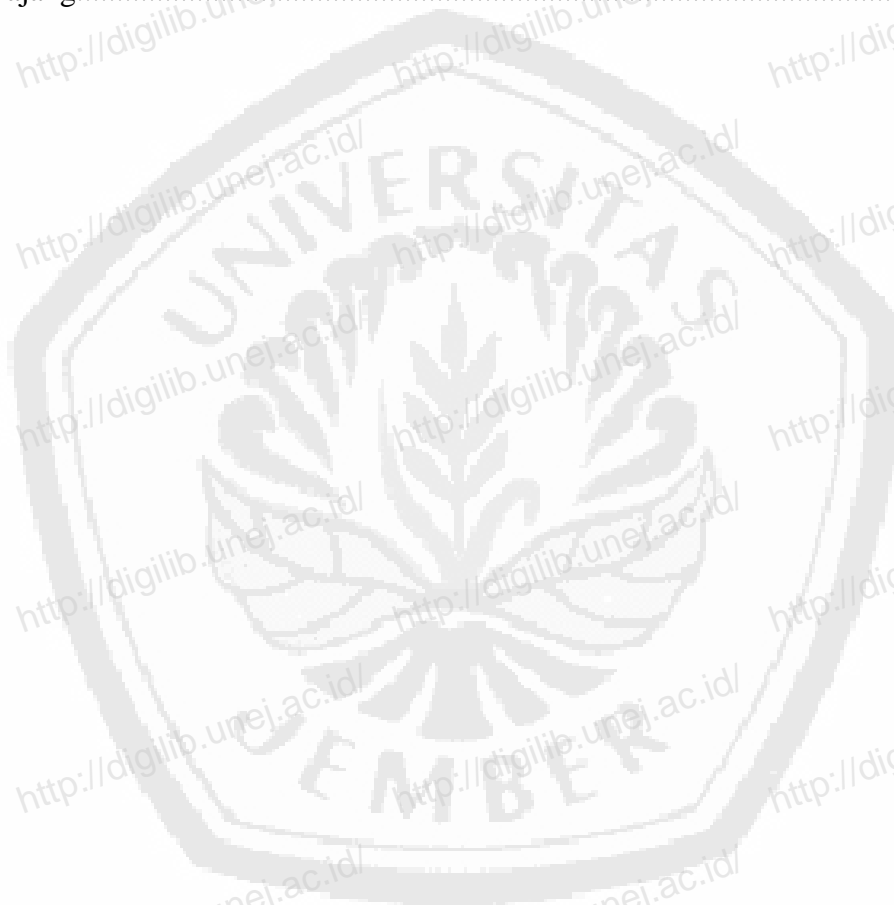
|   |    |
|---|----|
| 4.23 Total skor dan nilai rank variabel kinerja pegawai ..... | 82 |
| 4.24 Penentuan nilai $d_i$ dan $d_i^2$ .....                  | 84 |
| 4.25 Nilai rank kembar untuk variabel X .....                 | 85 |
| 4.26 Nilai rank kembar untuk variabel Y .....                 | 86 |





## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Hubungan U-Terbalik antara Stres dan Kinerja.....                                   | 12      |
| 4.1 Struktur organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang..... | 60      |



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Laporan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang
2. Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
3. Surat ijin penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lumajang
4. Surat ijin penelitian dari Dinas Pendidikan Kabupaten Lumajang
5. Tabel nilai r untuk Spearman
6. Tabel harga-harga kritis t
7. Daftar kuesioner

