



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPUASAN PENGGUNA OVO DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember dan mendapat gelar Sarjana Sistem Informasi

Oleh

SEKAR ARUM SEPTIARI

NIM 132410101019

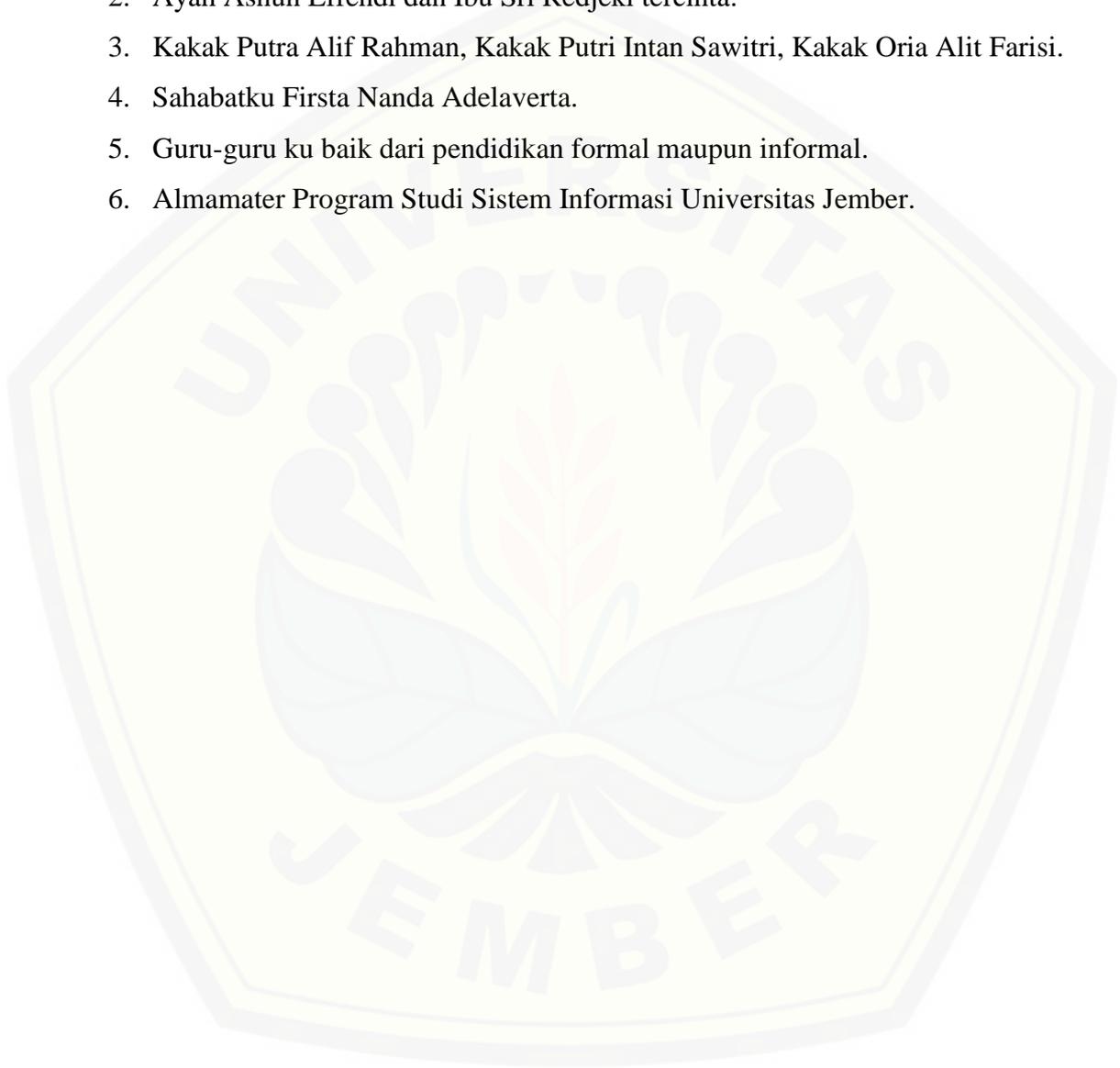
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS JEMBER**

2020

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya untuk mempermudah dan melancarkan dalam mengerjakan skripsi.
2. Ayah Asnun Effendi dan Ibu Sri Redjeki tercinta.
3. Kakak Putra Alif Rahman, Kakak Putri Intan Sawitri, Kakak Oria Alit Farisi.
4. Sahabatku Firsta Nanda Adelaverta.
5. Guru-guru ku baik dari pendidikan formal maupun informal.
6. Almamater Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.



MOTO

“Berlaku baik lah kepada orang lain sebagaimana kamu ingin diperlakukan”

“Memperlakukan orang lain sebaik –baiknya sebagaimana kamu ingin diperlakukan oleh orang lain”



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Arum Septiari

NIM : 132410101019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna OVO Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 November 2020
Yang menyatakan,

Sekar Arum Septiari
NIM 132410101019

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OVO DENGAN
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

Oleh :

**Sekar Arum Septiari
NIM 132410101019**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Windy Eka Yulia R, S.Kom, MT

Dosen Pembimbing Pendamping : Beny Prasetyo, S. Kom., M.Kom

RINGKASAN

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS); Sekar Arum Septiari, 132410101019, 2020; 79 halaman. Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

OVO merupakan aplikasi pembayaran yang berada dibawah naungan Lippo Group yang dapat digunakan dengan penggunanya sebagai layanan pembayaran dan bertransaksi secara online. Pada tahun 2017, ada lebih dari 80 *merchant* yang telah bekerjasama dengan OVO, antara lain Matahari Department Store, Hypermart, MAXX Coffee, Agoda, CineMaxx, dan lain-lain. Dan pada tahun 2018 telah menjangkau 303 kota di seluruh Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan penggunanya dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode EUCS memiliki 5 variabel yaitu, *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (format), *ease of use* (kemudahan pengguna), dan *timeliness* (keakuratan waktu).

Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 349 responden yang telah terdaftar sebagai pengguna aplikasi OVO di seluruh Indonesia. Data analisis ini kemudian diolah dengan menggunakan *tools* SPSS. Dari pengolahan data yang ada diketahui bahwa variabel yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna adalah variabel *format* dan variabel *ease of use*. Sedangkan variabel *content*, *accuracy* dan *timeliness* berpengaruh negative dan signifikan terhadap pengguna aplikasi OVO.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala khikmad dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna OVO dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Windy Eka Yulia R, S.Kom, MT. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi;
2. Beny Prasetyo, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi;
3. Prof. Dr. Saiful Bukhori, ST., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA), yang telah mendampingi penulis sebagai mahasiswa.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember;
5. Ayah Asnun Effendi dan Ibu Sri Redjeki serta Putra Alif, Putri Intan, Oria Alif yang tidak lelah menyemangati dan mendoakan penulis;
6. Sahabat Firsta Nanda Adelaverta yang selalu setia memberikan semangat moral serta menghibur penulis selama mengerjakan skripsi;
7. Teman-teman dari awal perkuliahan, GEENGs Lathfiyya, Angga, Lady, Della, Nanda, Bustommy, Obby yang tidak lupa mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Teman-teman Anisa, Oni, Karina, Ridlo, Irfan, Mita yang selalu siap sedia membantu mencari materi.
9. Teman seangkatan INTENTION 2013 yang masih sabar mendampingi penulis selama ini.
10. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ilmu Komputer.
11. Semua responden yang sudah mau membantu mengisi kuisisioner pada penelitian yang dilakukan penulis.
12. Dan untuk semua orang yang penulis sayangi dan hormati yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak dan semoga segala kebaikan akan dibalas berkali lipat oleh Tuhan.

Adapun kekurangan dan kekeliruan pada penelitian ini, penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang membangun. Dan penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jember, 17 November 2020

Penulis.

DAFTAR ISI

<i>PERSEMBAHAN</i>	<i>ii</i>
<i>MOTO</i>	<i>iii</i>
<i>PERNYATAAN</i>	<i>iv</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>xi</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>xii</i>
BAB 1. PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Kepuasan Pengguna	6
2.3. End User Computing Satisfaction (EUCS)	7
2.4. OVO	7
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1. Jenis Penelitian	9
3.2. Objek Penelitian	9
3.3. Tahapan Penelitian	9
3.3.1. Studi Pendahuluan.....	10
3.3.2. Studi Literatur	10
3.3.3. Penyusunan Model Konseptual.....	10
3.3.4. Menentukan Definisi Operasional Variabel.....	11
3.3.5. Penyusunan Hipotesa	13

3.3.6. Penentuan Model Pengambilan Sampel.....	13
3.3.7. Penyusunan Kuisisioner Dan Instrumen.....	14
3.3.8. Uji Instrumen	16
3.3.9. Penyebaran Kuisisioner	17
3.3.10. Analisis Data	17
3.3.11. Penarikan Kesimpulan	18
3.3.12. Penyusunan Laporan	18
3.3.13. Luaran yang Diharapkan	18
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1. Uji Instrumen	19
4.2. Uji Validitas	19
4.2.1. Uji Reliabilitas	25
4.3. Sampel Penelitian	28
4.4. Analisis Data	28
4.4.1. Uji F	28
4.4.2. Uji t	29
4.5. Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan.....	35
BAB 5. PENUTUP	41
5.1. Kesimpulan	41
5.2. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model EUCS 1 7

Gambar 3. 1. Tahap Penelitian 1 10

Gambar 3. 2. Model Konseptual EUCS 1 11



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variable.....	11
Tabel 3. 2. Modifikasi Skala Likert	14
Tabel 3. 3. Daftar Pertanyaan Kuesioner	14
Tabel 4. 1. Hasil Uji Validitas Variabel Content	20
Tabel 4. 2. Kesimpulan Uji Validitas Variabel Content	21
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas Variabel Accuracy.....	21
Tabel 4. 4. Kesimpulan Uji Validitas Variabel Accuracy.....	22
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Variabel Format	22
Tabel 4. 6. Kesimpulan Uji Validitas Variabel Format	22
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Ease of Use.....	23
Tabel 4. 8. Kesimpulan Uji Validitas Variabel Ease of Use.....	23
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Timeliness	24
Tabel 4. 10. Kesimpulan Uji Validitas Variabel Timeliness	24
Tabel 4. 11. Hasil Uji Validitas Variabel EUCS (End User Computing Satisfaction).....	25
Tabel 4. 12. Kesimpulan Uji Validitas Variabel EUCS (End User Computing Satisfaction).....	25
Tabel 4. 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	27
Tabel 4. 14. Hasil Uji F (Uji ANOVA).....	29
Tabel 4. 15. Hasil Uji t.....	30
Tabel 4. 16. Uji Hipotesa	34



BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal-hal yang berkaitan dengan pendahuluan penelitian. Adapun pembahasan pada bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta batasan masalah.

1.1. Latar Belakang

Pada era digital masa kini, perkembangan teknologi semakin memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Dengan semakin banyaknya teknologi baru, maka semakin berubah pula pola kehidupan masyarakatnya. Salah satu teknologi baru yang menjamur di era sekarang yaitu sistem pembayaran non-tunai yang mulai berangsur-angsur menggeser pembayaran langsung dengan menggunakan uang tunai (Nabila Aulia Anwar, 2019). Masyarakat tidak lagi perlu bertransaksi langsung dan tidak perlu membawa uang tunai. Bertransaksi non-tunai (*cashless*) ini semakin digemari karena lebih mudah dan tidak membutuhkan banyak waktu. Salah satu sistem pembayaran non-tunai ini adalah OVO.

OVO yang berada dibawah naungan Lippo Group merupakan aplikasi pembayaran yang dapat digunakan dengan penggunanya sebagai layanan pembayaran dan bertransaksi secara online (OVO Cash). Pada setiap transaksi yang dilakukan, penggunanya bisa mengumpulkan poin (OVO Point). Pada dasarnya, OVO cash ini difungsikan sebagai pilihan utama dalam bertransaksi. Dimana pada OVO cash tersebut dalam dilakukan isi ulang (top-up) dan bisa langsung digunakan untuk bertransaksi dengan berbagai macam *merchant* yang telah bekerja sama dengan OVO. Sedangkan OVO Point adalah poin loyalti yang didapatkan oleh pengguna sebagai bentuk bonus (*reward*). OVO point ini juga dapat digunakan untuk melakukan transaksi.

Pada tahun 2017, ada lebih dari 80 *merchant* yang telah bekerjasama dengan OVO, antara lain Matahari Department Store, Hypermart, MAXX Coffee, Agoda, CineMaxx, dan lain-lain. Selain untuk pembayaran online, OVO sendiri juga memiliki fitur lain yaitu. Bagi pengguna umumnya (OVO Club) terdapat dengan fitur top-up, pembayaran tagihan (listrik, internet, asuransi), isi pulsa, dan lain-lain. Sedangkan untuk pengguna OVO Premier, terdapat tambahan fitur yaitu dapat

melakukan transaksi/transfer ke semua bank tanpa dipungut biaya tambahan, selain sesama bank pengguna OVO juga dapat transfer antar pengguna OVO (Akbar, 2019).

Semakin banyaknya model uang elektronik saat ini, semakin pula memudahkan melakukan transaksi dengan hanya menggunakan mobile yang dimiliki tanpa perlu bertransaksi langsung ataupun bertransaksi menggunakan uang tunai. Dengan adanya transaksi non-tunai ini yang sudah bisa dinikmati masyarakat luas di berbagai tempat, semakin banyak pula masyarakat yang dengan mudah mengakses layanan ini. Dari tahun ke tahun transaksi non-tunai ini semakin meningkat. Semakin beragam pula pengguna-pengguna dari berbagai kalangan. Tidak terkecuali pada pengguna OVO. Dengan bertambahnya pengguna OVO, maka tentunya akan bermacam-macam pula permasalahan yang terjadi pada setiap pengguna. Dari transaksi online ini memiliki beberapa permasalahan. Selain karena banyaknya persaingan dari berbagai layanan *e-Payment* lain, yaitu adanya faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan penggunaannya. Beberapa faktor tersebut ialah kenyamanan pengguna, ketepatan yang ada pada sistem dan lain-lain. Berdasarkan beberapa permasalahan yang telah terjadi, maka perlu dilakukan pengukuran tentang faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan OVO. Perusahaan mendapatkan nilai tambah tersendiri dengan cara memahami keinginan pengguna. Kualitas pelayanan perlu mendapat perhatian yang serius dari suatu perusahaan, karena kualitas pelayanan berhubungan langsung dengan kemampuan bersaing dan tingkat keuntungan perusahaan (Tazkiyyaturrohmah, 2019). Pengukuran kepuasan pengguna sangat penting dilakukan untuk meningkatkan penjualan dari suatu perusahaan.

Untuk mengetahui kepuasan pengguna dapat diukur menggunakan beberapa metode seperti EUCS, HOTFIT dan lain lain. Pada penelitian ini menggunakan metode EUCS. EUCS (*End User Computing Satisfaction*) adalah metode pengukur kepuasan dari pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan. Metode EUCS dikembangkan oleh William J Doll dan Gholamreza Torkzadeh pada tahun 1988. Metode ini memiliki 5 variabel yaitu *content* (konten), *accuracy* (ketepatan), *format* (format), *ease of use* (kemudahan pengguna),

timelines (ketepatan waktu) (William J Doll, 1988). Objek penelitian ini adalah pengguna aplikasi OVO. Hasil dari penelitian ini akan menemukan faktor-faktor mana yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Bentuk penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data penelitian didapatkan dengan cara menyebarkan kuesioner yang telah dibuat. Kuesioner akan disebar kepada pengguna aplikasi OVO. *Tools* yang digunakan pada penelitian ini adalah SPSS (*Statistical Package for the Social Science*) dan hasilnya berupa tabel Coefficients. Tabel tersebut kemudian dipakai untuk mengetahui pengaruh variabel bebas secara parsial kepada variabel terikat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, permasalahan yang muncul adalah:

1. Faktor-faktor apa saja yang berdampak positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO?
2. Apa saja yang bisa dilakukan oleh Lippo Group untuk tetap menjaga tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah:

1. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*).
2. Mengetahui seberapa besar pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi tersebut terhadap kepuasan pengguna OVO.

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan untuk mengukur kepuasan pengguna OVO
2. Responden dari penelitian ini merupakan pengguna OVO.

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini menjelaskan teori-teori serta pustaka yang digunakan untuk penelitian. Teori-teori ini diambil dari berbagai literatur, jurnal dan internet. Teori yang dibahas meliputi teori tentang:

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh (Asti Shofi Damayanti, 2018) tentang bagaimana mengukur tingkat kepuasan pengguna Tapp Market dengan penerapan metode EUCS. Dengan indikator relevansi, kelengkapan, manfaat dan kualitas. Pada variable content, didapat pengaruh yang signifikan berada di nilai 3,92 pada indikator relevansi. Dengan indikator kelengkapan memiliki nilai mean 3,37. Indikator manfaat dengan nilai mean 3,85. Pada indikator kualitas memiliki nilai mean 3,8. Terdapat 1 indikator pada variabel timeliness yaitu ketepatan waktu diperoleh hasil dengan nilai mean 2,50. Setelah dilakukan analisa statistika deskriptif, pelanggan Tapp Market merasa puas atas relevansi, kelengkapan, manfaat dan kualitas pada aplikasi Tapp Market. Namun pada kecepatan dalam memperoleh informasi dan kecepatan download pada variable ketepatan waktu atau timelines pelanggan merasa tidak puas.

Penelitian selanjutnya adalah penelitian yang dilakukan oleh (Sarja, 2017) yang berjudul Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen di STIKOM Bali dengan menggunakan metode EUCS. Pada penelitian tersebut penulis menggunakan 100 responden untuk kemudian dianalisis tingkat kepuasaannya pada Sistem Informasi Dosen. Penulis menggunakan 5 komponen untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*. Dan didapatkan nilai hasil content adalah 3.8425, accuracy adalah 3.825, format adalah 3.703, ease of use adalah 3.600, timeliness adalah 3.709. Berdasarkan nilai hasil evaluasi diketahui bahwa nilai hasil kelima indikator lebih dari 5. Maka dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan pengguna Sistem Informasi Dosen di STIKOM Bali terbilang cukup puas.

Penelitian yang lain adalah dari (Muhammad Aja Sugandi, 2020) yang berjudul Analisis End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma di Palembang. Penelitian ini memiliki 100 respinden

dengan menghasilkan 70 responden merasa puas dengan dengan aplikasi UBD *mobile* mahasiswa secara keseluruhan. Dari 5 variabel yang dipakai yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*, didapatkan hasil pada pengguna pada aplikasi UDB *mobile* bahwa variabel *content*, *format* dan *ease of use* tidak berpengaruh signifikan. Sedangkan variable *accuracy* dan *timeliness* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

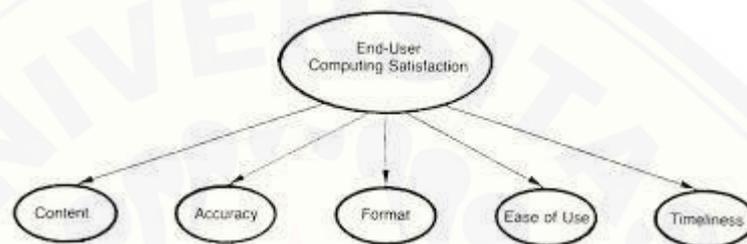
Penelitian yang dilakukan oleh (Ahmad Fitriansyah, 2018) yang berjudul Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dengan menggunakan sampel sebanyak 167 responden (staf dan dosen) dan 148 responden dari kalangan mahasiswa. Diketahui bahwa tingkar kepuasan pengguna memiliki nilai mean pada level 3 yaitu 2.64 dapat dikatakan Netral yang berarti kepuasan pengguna belum dikatakan cukup puas. Pada variabel *content* nilai mean memiliki angka 2.45 pada level 2 dapat dikatakan tidak puas. Pada variabel *accuracy* memiliki nilai mean pada level 3 yaitu 2.80 dapat dikaatakan bahwa Netral. Apada variabel *format* memiliki nilai mean 2.41 berada pada level 2 yang berabrti tidak puas. Pada variabel *ease of use* memiliki nilai mean 2.89 pada level 2.89 yang berarti Netral. Dan pada variabel *timeliness* memiliki nilai mean 2.63 pada level 3 yaitu netral. Hasil dari data tersebut dapat dikatakan bahwa seluruh variabel pada metode EUCS masih elum bisa memuaskan pengguna baik dari kalangan dosen dan staf maupun dari kalangan mahasiswa dengan nilai mean keseluruhan yaitu 2.53 berada pada level 3 (Netral).

2.2. Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna sering digunakan sebagai gambaran dari kesuksesan sistem informasi. Pada kesuksesan tersebut ada elemen-elemen yang sering kali dijadikan penentu. Beberapa elemen penentu kesuksesan yang sudah ada seperti penggunaan (*usage*) dan persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dari sistem informasi. Penggunaan (*usage*) tidak bisa menjadi satu-satunya penentu dari kesuksesan suatu sistem informasi. Begitu juga persepsi manfaat (*perceived usefulness*) juga tidak bisa menangkap beberapa hal yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi (Oktavia, 2016).

2.3. End User Computing Satisfaction (EUCS)

End User Computing Satisfaction ialah sebuah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan pada sebuah sistem informasi. Metode EUCS dikembangkan oleh (William J Doll, 1988). Evaluasi menggunakan metode ini lebih menekankan pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai lima variabel yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Adapun gambaran dari metode EUCS dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2. 1. Model EUCS 1

Sumber : (Doll & Torkzadeh, The Measurement of, 1988)

Pada gambar 2.1 menjelaskan bahwa pada metode EUCS terdapat variable-variabel yaitu sebagai berikut :

Variabel pertama adalah *content* yaitu variabel untuk mengukur kepuasan pengguna dilihat dari isi suatu sistem. Variabel *accuracy* yaitu variabel pengukur kepuasan pengguna dilihat dari keakuratan informasi yang didapat. Variabel *format* adalah pengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan/UI pada sistem. Variabel *ease of use* untuk mengukur kepuasan pengguna dari seberapa mudah suatu sistem dioperasikan/dipahami. Dan variabel *timeliness* yaitu variabel pengukur kepuasan pengguna dari segi seberapa tepat informasi yang didapat dari suatu sistem.

2.4. OVO

OVO merupakan layanan dompet digital (*smart financial apps* yang menawarkan berbagai transaksi di sejumlah mitra OVO. OVO berada dibawah naungan Lippo Group. Sistem transaksi online ini memiliki berbagai fitur, yaitu melakukan transaksi pada berbagai *merchant* OVO, melakukan isi ulang pulsa, membayar tagihan (listrik, telepon, asuransi), serta melakukan isi ulang saldo (top-up). Fitur-fitur ini dapat dinikmati oleh semua pengguna OVO. Terdapat tambahan

fitur bagi pengguna OVO dengan member OVO Premier, yaitu dapat melakukan transaksi/transfer ke semua bank tanpa dipungut biaya tambahan serta dapat melakukan transfer kepada sesama pengguna OVO. Pada OVO, sistem transaksi yang dilakukan menggunakan uang digital berupa saldo OVO cash, sedangkan di setiap transaksi yang telah dilakukan oleh pengguna terdapat bonus poin yang disebut OVO Point. OVO Point ini adalah bentuk bonus/reward terhadap loyalitas pengguna karena telah bertransaksi dengan menggunakan OVO (Akbar, 2019).



BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini merupakan metodologi penelitian yaitu suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data, dengan perantara teknik tertentu. Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan sebagai berikut:

3.1. Jenis Penelitian

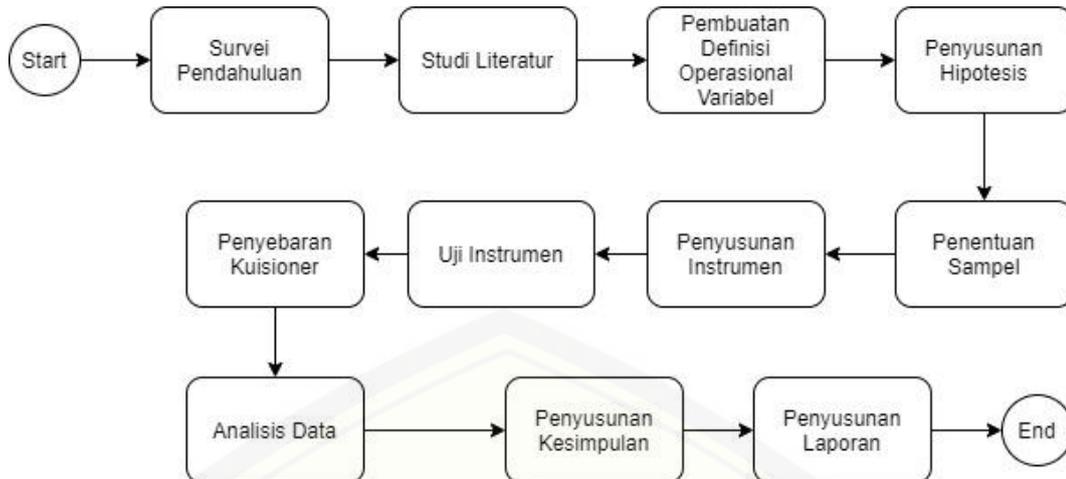
Dengan berlandaskan filsafat positivisme, metode penelitian kuantitatif atau bisa disebut metode positivistik. Metode penelitian kuantitatif ini adalah metode penelitian tradisional karena telah digunakan untuk penelitian dari waktu yang lama. Metode ini juga disebut *discovery* karena dengan menggunakan metode ini dapat ditemukan berbagai iptek baru. Data pada penelitian ini berisikan angka-angka dan analisis dengan memakai statistik. Metode ini juga disebut metode *scientific* (ilmiah) karena telah memenuhi kaidah-kaidah ilmiah, yaitu kongkrit, empiris, obyektif, terukur, rasional dan sistematis (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, 2012).

3.2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah pengguna aplikasi OVO. Data yang akan digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari responden pengguna aplikasi OVO yang ada di seluruh Indonesia.

3.3. Tahapan Penelitian

Tahapan metodologi penelitian adalah urutan tahapan-tahapan penelitian yang akan dilakukan selama penelitian itu berlangsung. Tahapan tersebut dapat dilihat di Gambar 3.1 dibawah ini.



Gambar 3. 1. Tahap Penelitian 1

3.3.1. Studi Pendahuluan

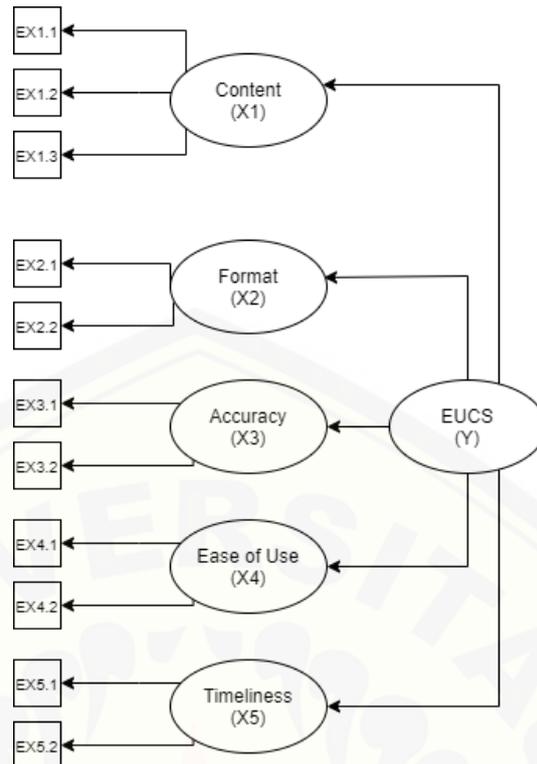
Studi pendahuluan adalah proses mengumpulkan berbagai informasi/data awal terkait dengan rencana penelitian baik dari lapangan atau perpustakaan, yang dilakukan dalam rangka mendalami masalah secara lebih sistematis dan intensif sebagai pendahuluan sebelum melakukan langkah-langkah/prosedur penelitian selanjutnya.

3.3.2. Studi Literatur

Studi literatur bertujuan untuk memperkuat pemilihan metode penelitian dan sebagai pembanding dengan penelitian terdahulu yang telah dilakukan. Untuk memperkuat pemilihan metode penelitian yang digunakan oleh peneliti mengumpulkan landasan teori yang didapatkan melalui buku, penelitian terdahulu yang terkait dengan metode EUCS atau penelitian yang menggunakan objek OVO.

3.3.3. Penyusunan Model Konseptual

Gambaran umum pembentukan kerangka kerja adalah dengan melakukan pemetaan terhadap konsep-konsep yang sering digunakan pada suatu domain tertentu. Sebagai contoh, konstruk/variabel utama pada EUCS yang akan digunakan pada penelitian ini. Maka kerangka kerja yang terbentuk dapat dilihat pada gambar 3.2.



Gambar 3. 2. Model Konseptual EUCS 1

Sumber : (Doll & Torkzadeh, The Measurement of, 1988)

Dalam penelitian ini terdapat variabel yang akan dijelaskan dalam tabel definisi operasional variabel. Atribut yang digunakan dalam penelitian ini ada 14. X1,1, X1,2, X1,3, X1,4 adalah Atribut dari variabel X1. Variabel X2 memiliki 2 Atribut yaitu X2,1, X2,2. Variabel X3 memiliki 2 Atribut yaitu X3,1, X3,2. Variabel X4 memiliki 2 Atribut yaitu X4,1, X4,2. Variabel X5 memiliki 2 Atribut yaitu X5,1, X5,2, dan variabel Y.

3.3.4. Menentukan Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel digunakan untuk menjelaskan suatu variabel dalam bentuk yang dapat diukur. Tahap ini dilakukan dengan cara mengkaji grand theory dan penelitian terdahulu. Dalam penelitian ini terdapat 5 variabel dengan 12 atribut. Tabel 3.1 dibawah ini merupakan tabel definisi operasional yang digunakan oleh peneliti :

Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variable

Variabel	Definisi	Atribut	Sumber
<i>Content</i>	Variabel yang digunakan untuk	X1.1 : Apakah informasi yang tersedia pada	(Ahmad Fitriansyah, 2018)

	mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari isi suatu sistem aplikasi.	<p>aplikasi OVO sudah sesuai yang anda cari?</p> <p>X1.2 : Apakah informasi yang anda cari pada aplikasi OVO mudah dipahami?</p> <p>X1.3 : Apakah informasi pada aplikasi OVO menurut anda sudah cukup lengkap?</p>	(Sumber: Doll & Torkzadeh, 1988)
<i>Accuracy</i>	Variabel kepuasan yang diukur dari sisi keakuratan data yang ditampilkan oleh suatu aplikasi	<p>X2.1 : Apakah aplikasi OVO sudah memberikan informasi yang benar dan akurat?</p> <p>X2.2 : apakah anda sudah merasa puas dengan keakuratan dari aplikasi OVO?</p>	(Ahmad, 2018) (Sumber: Doll & Torkzadeh, 1988)
<i>Format</i>	Variabel yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika antarmuka sistem	<p>X3.1 : Apakah tampilan aplikasi OVO cukup menarik bagi anda?</p> <p>X3.2 : Apakah desain tampilan menu dan link pada aplikasi OVO sudah tersusun dengan baik?</p>	(Ahmad, 2018) (Sumber: Doll & Torkzadeh, 1988)
<i>Ease of Use</i>	Variabel yang digunakan untuk mengukur kemudahan aplikasi untuk dipelajari dan digunakan secara efektif	<p>X4.1 : Apakah aplikasi OVO mudah digunakan?</p> <p>X4.2 : Apakah aplikasi OVO mudah diakses di mana saja dan kapan saja?</p>	(Ahmad, 2018) (Sumber: Doll & Torkzadeh, 1988)
<i>Timeliness</i>	Variabel yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu	X5.1 : Apakah informasi yang anda butuhkan pada	(Ahmad, 2018) (Sumber: Doll & Torkzadeh, 1988)

	dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan pengguna	<p>aplikasi OVO mudah diperoleh?</p> <p>X5.2 : Apakah informasi pada aplikasi OVO selalu memberikan informasi yang terbaru?</p>	
--	--	---	--

3.3.5. Penyusunan Hipotesa

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Penyusunan hipotesis diturunkan dari model konseptual (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, 2012). Pada penelitian ini peneliti merumuskan lima hipotesis antara lain :

H1 : *Content* aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H2 : *Accuracy* aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H3 : *Format* aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H4 : *Ease of Use* aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H5 : *Timeliness* aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

3.3.6. Penentuan Model Pengambilan Sampel

Pengambilan sampel pada penelitian ini dengan metode *non probability sampling*. Teknik pengambilan sampel yang tidak memberi kesempatan yang sama bagi setiap populasi untuk dipilih menjadi sampel (Sugiyono, 2014) Metode *non probability sampling* dibagi lagi menjadi 6 teknik salah satunya adalah metode *accidental sampling*. *Sampling accidental* adalah teknik menentukan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, jika dilihat orang yang kebetulan bertemu itu cocok sebagai sumber data.

3.3.7. Penyusunan Kuisisioner Dan Instrumen

Penyusunan instrumen menurut variabel yang telah disesuaikan oleh model konseptual dan tabel definisi variabel yang telah dijelaskan pada Gambar 3.2 dan Tabel 3.1.

Dalam instrumen peneliti menggunakan skala likert. Skala likert berfungsi untuk mengukur pendapat, sikap, dan persepsi seseorang atau suatu kelompok tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2014). Skala yang digunakan dalam penelitian ini yaitu modifikasi skala Likert dengan 4 tingkat skala. Modifikasi ini dilakukan agar data penelitian lebih akurat, karena kategori jawaban *Undecident* (netral, ragu – ragu, setuju tidak, tidak setuju pun tidak) memiliki arti ganda yang dapat menimbulkan *central tendency effect* yang menghilangkan banyak data penelitian dan mengurangi informasi yang cukup banyak (Hartanto, 2017). Peneliti menggunakan skala likert seperti tabel 3.2 berikut ini.

Tabel 3. 2. Modifikasi Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

Sumber (Hartanto, 2017)

Penyusunan instrumen menurut variabel yang telah disesuaikan oleh model konseptual dan tabel definisi variabel yang telah dijelaskan pada Gambar 3.2 dan Tabel 3.1. Berdasarkan Gambar 3.2 dan Tabel 3.1 didapatkan daftar pernyataan berupa instrumen dari penelitian ini. Daftar pernyataan tersebut terdapat pada Tabel 3.3.

Tabel 3. 3. Daftar Pertanyaan Kuesioner

X1. Variable Content					
Content/konten adalah segala informasi yang ada dalam aplikasi OVO					
No	Pertanyaan	Skor			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
XI.1	Menurut saya konten pada aplikasi OVO sudah sesuai dengan kebutuhan saya				

X1.2	Menurut saya konten pada aplikasi OVO mudah dipahami				
X1.3	Menurut saya aplikasi OVO sudah lengkap dalam memberikan informasi (diskon, masa berlaku poin, histori transaksi)				
X2. Variable Accuracy					
<i>Accuracy</i> adalah ketepatan data output yang dikeluarkan oleh aplikasi OVO					
No	Pertanyaan	Skor			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
X2.1	Menurut saya output dari aplikasi OVO sudah akurat				
X2.2	Saya merasa puas dengan keakuratan output aplikasi OVO				
X3. Variable Format					
<i>Format</i> adalah design antar muka atau tampilan atau UI dari aplikasi OVO					
No	Pertanyaan	Skor			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
X3.1	Menurut saya konten pada aplikasi OVO telah disajikan dalam tampilan/design/format/UI yang menarik				
X3.2	Menurut saya tampilan yang di berikan aplikasi OVO sudah jelas (menu, icon)				
X4. Variable Ease of Use					
<i>Ease of Use</i> adalah kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> saat menggunakan aplikasi OVO seperti memasukkan data (pembelian pulsa, transfer antar akun, dan lain-lain) dan mencari informasi (diskon OVO, potongan harga, mitra OVO, dan lain-lain) dalam aplikasi tersebut					
No	Pertanyaan	Skor			
		STS 1	ST 2	S 3	SS 4
X4.1	Menurut saya aplikasi OVO mudah untuk digunakan				
X4.2	Menurut saya aplikasi OVO mudah untuk diakses di mana saja dan kapan saja				
X5. Variable Timeliness					
<i>Timeliness</i> adalah ketepatan waktu aplikasi OVO dalam menyajikan data dan informasi (diskon OVO, potongan harga, dan lain-lain) yang dibutuhkan pengguna					
No	Pertanyaan	Skor			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
X5.1	Informasi (diskon OVO, promo) yang saya butuhkan pada aplikasi OVO langsung dapat diakses				
X5.2	Menurut saya aplikasi memberikan informasi terkini (promo)				
X6. Variabel User Satisfaction					
<i>User satisfaction</i> adalah kepuasan pelanggan dalam memakai aplikasi OVO					

No	Pernyataan	Skor			
		TSS 1	TS 2	S 3	SS 4
X6.1	Saya puas memakai aplikasi OVO				
X6.2	Menurut saya layanan yang diberikan OVO sudah memenuhi keperluan saya				

3.3.8. Uji Instrumen

Jumlah sampel yang digunakan untuk melakukan uji instrumen adalah 30 responden. Uji instrumen pada penelitian ini akan menggunakan tools SPSS. Uji instrumen dilakukan dengan 2 uji, yaitu uji validitas dan reliabilitas.

A. Uji Validitas

Validitas adalah tingkat keandalan alat ukur yang akan digunakan. Jika instrumen valid maka alat ukur yang digunakan sesuai dengan apa yang diukur. Validitas digunakan untuk menguji semua instrumen kuesioner. Uji validitas pada instrumen alat ukur dengan cara mengkorelasikan nilai skor pada satu item dengan total skor pada seluruh item yang ada. Berikut adalah persamaan

1 Perhitungan korelasi untuk mendapatkan nilai r :

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}} \dots \dots \dots (Persamaan 1)$$

Keterangan:

- r = nilai korelasi
- X = skor yang diperoleh subyek dari setiap item
- Y = skor total yang diperoleh dari setiap item
- N = banyak sampel
- $\sum X$ = jumlah skor dalam distribusi X
- $\sum Y$ = jumlah skor dalam distribusi Y

Menurut Sugiyono uji validitas memiliki nilai r untuk dasar pengambilan keputusan untuk dibandingkan dengan tabel r sebagai berikut :

1. Jika nilai r hitung > nilai r tabel, maka instrumen dinyatakan valid
2. Jika nilai r hitung < nilai r tabel, maka instrumen dinyatakan tidak valid

Nilai r tabel ditentukan berdasarkan angka derajat kebebasan. Angka derajat kebebasan ditentukan dari banyaknya sampel dikurangi dengan banyaknya kendali bebas atau pembatasan yang diletakkan atas pengamatan. Angka derajat kebebasan didapatkan dari jumlah responden dikurangi 2 ($df = N - 2$)

B. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah serangkaian pengukuran yang memiliki konsistensi walaupun digunakan secara berulang ulang. Jadi uji reliabilitas digunakan untuk menguji instrumen apakah tetap konsisten jika digunakan secara berkali kali. Uji reliabilitas dilakukan jika instrumen telah dinyatakan valid. Berikut adalah persamaan 2 untuk menghitung nilai Alpha Cronbach's :

$$R = \alpha = \frac{N}{N - 1} \frac{s^2(1 - \sum s_t^2)}{s^2} \dots \dots \dots (Persamaan 2)$$

Keterangan :

- α = koefisien reliabilitas Alpha Cronbach's
- s^2 = varian skor keseluruhan
- s_t^2 = varian masing-masing item

Menurut Sugiyono, uji reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach's dengan perbandingan nilai r hitung dan r tabel sebagai syarat yang harus dipenuhi. Menurut Ghazali nilai dari Alpha Cronbach's harus lebih besar dari 0,6.

3.3.9. Penyebaran Kuisiner

Penyebaran kuisiner dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengalaman pengguna OVO dalam menggunakan aplikasi. Kuisiner dibuat menggunakan googledocs dan disebar secara online melalui whatsapp dan Instagram. Kuisiner yang digunakan mengacu pada definisi operasional variabel yang telah dibuat oleh penulis pada tabel 3.1. Kuisiner tersebut akan diuji tingkat validitas dan reliabilitasnya terlebih dahulu. Setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas kuisiner akan disebar kepada pengguna OVO.

3.3.10. Analisis Data

A. Uji F

Uji f difungsikan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel terikat. Uji f mempunyai nilai signifikansi 0,05. Untuk pengujian hipotesis adalah jika nilai signifikansi $F < 0,05$ semua variabel independen secara simultan dan signifikan mempengaruhi variabel dependen. Uji F dilakukan memakai tools SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) dan hasilnya berupa tabel ANOVA. Tabel tersebut digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas secara simultan terhadap variabel terikat.

B. Uji t

Uji t difungsikan untuk menguji seberapa jauh pengaruh variabel independen yang dipakai dalam penelitian ini secara individual dalam menjelaskan variabel dependen secara parsial. Dasar pengambilan keputusannya jika probabilitas $> 0,05$ atau $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka variabel tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikatnya. Sedangkan jika probabilitas $< 0,05$ maka variabel berpengaruh signifikan pada variabel terikatnya.

Uji t dilakukan dengan tools SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) dan hasilnya berupa tabel Coefficients. Tabel tersebut digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat.

3.3.11. Penarikan Kesimpulan

Hasil dari penelitian ini akan dipaparkan secara deskriptif agar pembaca dapat memahami dengan mudah isi dari penelitian ini. Kesimpulan ditulis berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun dan menjawab hipotesis yang telah diajukan melalui hasil uji t. Selanjutnya peneliti memberikan saran kepada objek penelitian untuk bahan evaluasi.

3.3.12. Penyusunan Laporan

Laporan penelitian disusun sebagai tahap akhir dari penelitian.

3.3.13. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini adalah

1. Skripsi sebagai tugas akhir
2. Artikel dan jurnal ilmiah
3. Penerapan Metode *End User Computing Satisfaction* dalam Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Pada Penggunaan OVO.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari peneliti berdasarkan penelitian yang dilakukan. Kesimpulan dan saran diharapkan dapat digunakan sebagai acuan penelitian lebih lanjut.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk analisis kepuasan pengguna OVO didapatkan responden sebanyak 349 responden. Maka kesimpulan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Konten (*content*) pada aplikasi OVO tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, artinya adalah, apabila pengembang aplikasi OVO meningkatkan konten pada OVO maka tidak akan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna OVO.
2. Ketepatan (*accuracy*) pada aplikasi OVO tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan penggunanya artinya adalah, apabila pengembang aplikasi OVO meningkatkan akurasi pada OVO maka tidak akan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna OVO.
3. Bentuk (*format*) pada aplikasi OVO berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunanya karena tampilan aplikasi lainnya dirasakan lebih menarik dan mudah. Selain itu, apabila pengembang aplikasi OVO meningkatkan format pada OVO maka akan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna OVO.
4. Kemudahan penggunaan (*ease of use*) pada aplikasi OVO berpengaruh positif dan signifikan, Artinya adalah, apabila pengembang aplikasi OVO meningkatkan kemudahan pengguna OVO maka akan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna OVO. Kemudahan pengguna ini dapat dilihat dari user interface dan user experience pengguna.
5. Kecepatan (*timeliness*) pada aplikasi OVO tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Artinya adalah, apabila pengembang aplikasi OVO meningkatkan ketepatan waktu aplikasi OVO maka akan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna OVO.

5.2. Saran

Saran yang diberikan peneliti untuk penelitian selanjutnya yaitu dengan melakukan penelitian yang sama yaitu analisis faktor-faktor yang berpengaruh pada tingkat kepuasan pengguna OVO namun dengan menggunakan metode penelitian lain, sehingga bisa dijadikan sebagai pembandingan.



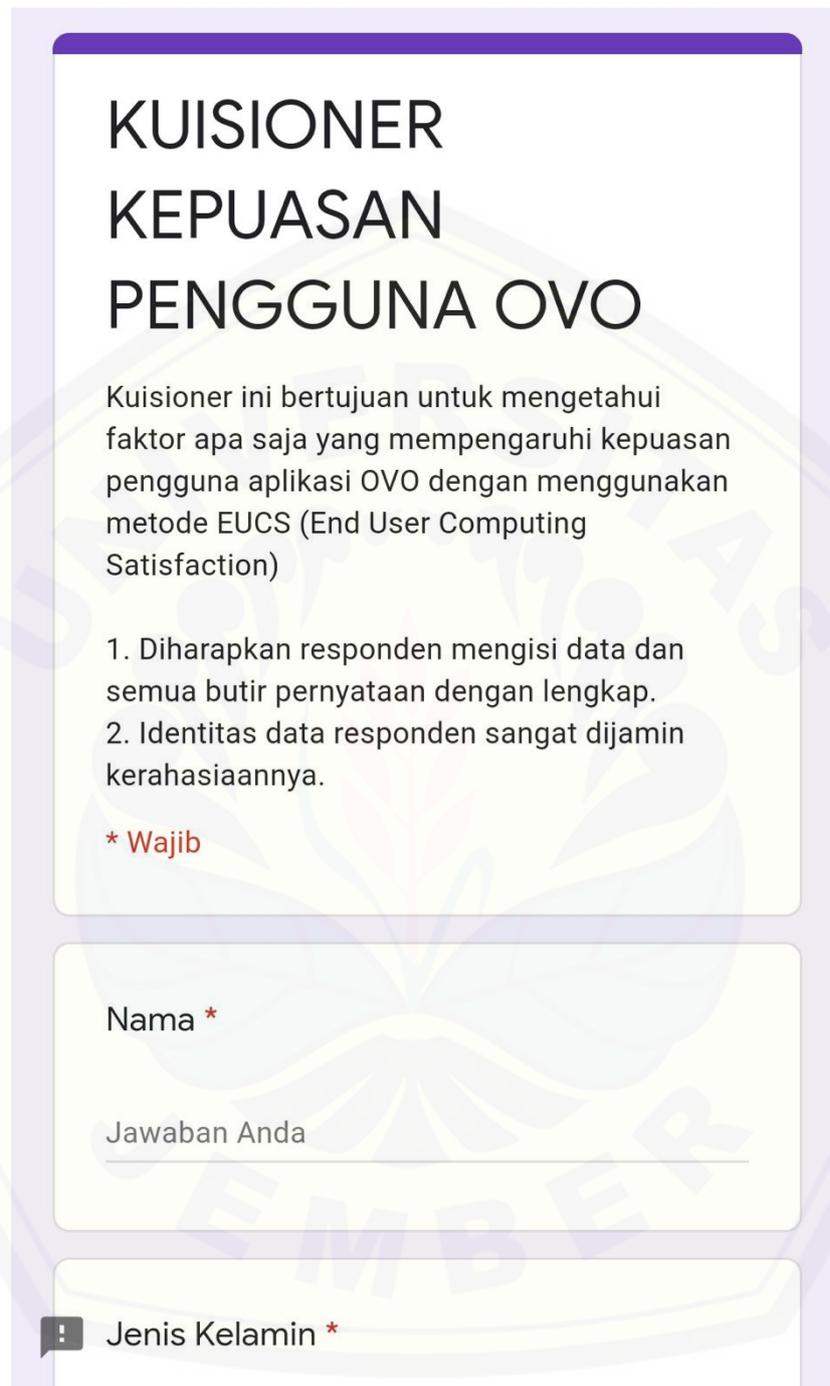
DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Fitriansyah, I. H. (2018). Penerapan Dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web.
- Akbar, A. A. (2019). Analisa Aplikasi OVO Menggunakan Metode Delone & Mclen Di Kalangan Mahasiswa Universitas Airlangga.
- Asti Shofi Damayanti, Y. T. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction).
2.
- Hartanto. (2017). Metodologi Penelitian : PERBEDAAN SKALA LIKERT LIMA SKALA DENGAN MODIFIKASI SKALA LIKERT EMPAT SKALA.
- Muhammad Aja Sugandi, R. N. (2020). Analisis End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *9 No. 1*.
- Nabila Aulia Anwar, Y. T. (2019). Analisis Value Terhadap Minat Penggunaan OVO di Malang Raya. *Vol. 3*.
- Oktavia. (2016). Penerapan Metode Servqual dan Metode Eucs dalam Mengevaluasi.
- Sarja, N. L. (2017). Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.
- Sugiyono. (2014). *Populasi dan sampel. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sugiyono. (2014). *Populasi dan sampel. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Tazkiyyaturrohmah, R. (2019). Eksistensi Uang Elektronik Sebagai Alat Transaksi Keuangan Modern.
- William J Doll, G. T. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction.



LAMPIRAN

A. Kuisiener Responden



**KUISIONER
KEPUASAN
PENGGUNA OVO**

Kuisiener ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi OVO dengan menggunakan metode EUCS (End User Computing Satisfaction)

1. Diharapkan responden mengisi data dan semua butir pernyataan dengan lengkap.
2. Identitas data responden sangat dijamin kerahasiaannya.

*** Wajib**

Nama *

Jawaban Anda _____

Jenis Kelamin *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

Perempuan

Laki-Laki

Alamat *

Jawaban Anda

Telah Menggunakan OVO selama *

Kurang dari 1 tahun

Lebih dari 1 tahun

Berikutnya

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan](#)
 [Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Content

Content adalah segala informasi yang ada dalam aplikasi OVO

Menurut saya konten pada aplikasi OVO sudah sesuai dengan kebutuhan saya (info diskon, pilihan transaksi dll) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

Menurut saya konten pada aplikasi OVO mudah dipahami *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

Menurut saya aplikasi OVO sudah lengkap memberikan informasi (histori transaksi, diskon, masa berlaku poin, dll) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

[Kembali](#) [Berikutnya](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Accuracy

Accuracy adalah ketepatan data output yang dikeluarkan oleh aplikasi OVO.

Menurut saya output dari aplikasi OVO sudah akurat *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa puas dengan keakuratan output aplikasi OVO *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Format

Format adalah desain antar muka atau tampilan/UI dari aplikasi OVO.

Menurut saya konten pada aplikasi OVO telah disajikan dalam tampilan/desain/UI yang menarik *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

Menurut saya tampilan yang diberikan aplikasi OVO sudah jelas (menu, icon) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

[Kembali](#) [Berikutnya](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Ease of Use

Ease of use adalah kemudahan pengguna atau user friendly saat menggunakan aplikasi OVO seperti memasukkan data (pembelian pulsa, transfer antar akun dan lain-lain) dan mencari informasi (diskon OVO, potongan harga, mitra OVO dan lain-lain) dalam aplikasi OVO.

Menurut saya aplikasi OVO mudah untuk digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

Menurut saya aplikasi OVO mudah di akses di mana saja dan kapan saja *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

 [Kembali](#) [Berikutnya](#)

Timeliness

Timeliness adalah ketepatan waktu aplikasi OVO dalam menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna.

Informasi (diskon OVO, promo, dll) yang saya butuhkan pada aplikasi ovo langsung dapat diakses *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

Menurut saya aplikasi OVO memberikan informasi terkini (promo, dll) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○ Sangat Setuju

[Kembali](#) [Berikutnya](#)

! Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

User Satisfaction

User satisfaction adalah kepuasan pengguna dalam menggunakan OVO.

Saya merasa puas sebagai pengguna OVO *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Menurut saya layanan pada aplikasi OVO sudah memenuhi kebutuhan saya *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Kembali

Kirim

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan](#)

B. Hasil Penyebaran Kuisioner

1	Nama	Jenis Kelamin	Alamat	Telah menjadi pengguna OVO selama	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	X6.1	X6.1
2	Firsa Nanda	Perempuan	Jakarta Barat	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Aisyah	Perempuan	Kh wahid hasyim 17 no 1D	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
4	Ifan prasetyo	Laki-Laki	Jl hadiah utama 3 blok e1 rt/rw 01/02	Kurang dari 1 tahun	3	4	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4
5	Anisa Dz	Perempuan	Pamekasan	Lebih dari 1 tahun	3	5	5	5	3	4	5	4	5	5	2	4	4
6	Leo	Laki-Laki	Jakarta	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	rois maruf	Laki-Laki	asembagus situbondo	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
8	Nanda Yudha	Laki-Laki	Jalan Flamboyan no. 9, Setiabudi, Jak	Lebih dari 1 tahun	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4
9	Nahdhiana	Laki-Laki	Jalan Kalimantan 10 No. 22 Jember	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Nila A	Perempuan	Jl kalimanta no 52	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
11	Bagus Akbar Prabowo	Laki-Laki	Jl slamet riyadi no 162 a patrang jemt	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4
12	Ismatullah	Perempuan	Perum kopti jln AIPDA KS Tubun rt 61/	Kurang dari 1 tahun	3	4	5	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4
13	Dinda Oktaviyana	Perempuan	Perum Mastrip Blok B 12	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4
14	Yofanda Putra Prayogi	Laki-Laki	Jalan Rembangan no 27 Jember	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
15	Ibnu	Laki-Laki	Gebang	Lebih dari 1 tahun	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
16	Fertika Maghfiroh	Perempuan	Jalan Mangga No 12 Patrang	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
17	O Sehun	Laki-Laki	Kos Joyfull 2	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	Samsul Kamar	Laki-Laki	Jalan Kalimantan 2 Sumbersari	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	Rianto Prakasa	Laki-Laki	Perum tegalbesar permai 1 blok n23	Lebih dari 1 tahun	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
20	savira	Perempuan	bogor	Lebih dari 1 tahun	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5
21	Vananda Rahadika	Laki-Laki	Jl. Gading Raya I No.4, Pisangan Lam	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
22	Zahra	Perempuan	Jember	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5
23	Nabila	Perempuan	Jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4
24	Albert Christian Susanto	Laki-Laki	Semolowaru Utara VI no.16	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	4	3	3	4	5	4	2	2	5	3
25	Dian	Perempuan	Jember	Kurang dari 1 tahun	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4
26	Latief Cahya N	Laki-Laki	jalan gajah mada XIV jember	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
27	Permanik Dwi Ayuningtyas	Perempuan	Perumahan tegalbesar permai 1 blok r	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
28	Septian Akbar Widya Dwi Putra	Laki-Laki	Jl. MPR III Dalam no. 27 Cilandak Barat	Lebih dari 1 tahun	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
29	Zozi bini	Perempuan	Kelapa gading, Jakarta	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4

30	Razak Syaiful Rochman	Laki-Laki	Asembagus Situbondo	Lebih dari 1 tahun	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
31	Helma	Perempuan	Jl. Imam Bonjo 1 gang marga agung 3	Lebih dari 1 tahun	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
32	Anindya Palmitraazzah	Perempuan	Jl. Jojoran 1 no 33 Surabaya	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
33	Malika Maiharani	Perempuan	Jl. Pulau Supiori no 15A Pemecutan K	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4
34	Khoirunnisa Afandi	Perempuan	Tanggul	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Sinthia	Perempuan	Jl. Muding Indah no 12A Krobokan, Ku	Lebih dari 1 tahun	3	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4
36	irwan saputra	Laki-Laki	jalan blimbing I no.23 jember	Lebih dari 1 tahun	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
37	andre bayu	Laki-Laki	perum taman gading blok AA no 7 jem	Lebih dari 1 tahun	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	Agus Pradnyana	Laki-Laki	Jl. Pulau Kawe no 7 Denpasar Barat,	Kurang dari 1 tahun	3	3	5	3	5	2	3	3	3	3	2	3	2
39	ALVYANA ZUDA	Perempuan	Mundurejo jember	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	Aisyah nabila	Perempuan	Jl. Sutoyo probolinggo	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
41	Juniawan Kurnia	Laki-Laki	Jl. Mertanadi No.10, Kerobokan, Kuta	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2
42	Mahendra Sukarna	Laki-Laki	Jl. Bumi Ayu, Gg. V No.2, Sanur, Den	Lebih dari 1 tahun	4	5	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	2
43	Istiyana afifah	Perempuan	Perum bumi mangli pernai Blok D12A	Lebih dari 1 tahun	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	4
44	Sharon Tarigan	Perempuan	Jl. Cokroaminoto No.179, Ubung, Den	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2
45	Tika Andriani	Perempuan	Jl. Palapa XII, Sesetan, Denpasar Sela	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
46	Nala Dinda	Perempuan	Jl. Manggar II	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4
47	Dewi Ulina	Perempuan	Gebang Jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
48	Rahman Putra	Laki-Laki	Pondok Bambu B.9	Kurang dari 1 tahun	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4
49	Kris	Laki-Laki	Jalan Mojo Kidul No.79A Surabaya	Kurang dari 1 tahun	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
50	Ita	Perempuan	Tanggul wetan	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	Narendra Syakila	Perempuan	Perum Bumi Mangli GG-7	Lebih dari 1 tahun	5	4	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4
52	Amita Sofia Farahany Sukamto	Perempuan	PERUMAHAN KARANGLO INDAH C-2	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	Lilik Sholich tiorini	Perempuan	Jl. Mawar no 1 probolinggo	Lebih dari 1 tahun	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
54	Syafiq Nazrul H	Laki-Laki	Asmil Yonif 509	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4
55	Rofida	Perempuan	Jember	Kurang dari 1 tahun	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
56	Andrean Triardika	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Brahma montana dalusi	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	1	3	2	4	4	3	5	5	2	4	4	5	3
58	Arifin ilham	Laki-Laki	Kadumgdung	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	5	2	1

Digital Repository Universitas Jember

58	Arifin ilham	Laki-Laki	Kadumgdung	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	1	2	5	2	1	5
59	Moch Bustommy Maulana	Laki-Laki	Jl. Trunojoyo	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	Moh Sofyan Saury	Laki-Laki	Jl. Rambutan 47 Bangsalsari Jember	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4
61	Lady Anindya Firdauzi	Perempuan	Ngagel Mulyo 1 No 58	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	Firmansyah	Laki-Laki	Ngagel dadi 5	Kurang dari 1 tahun	3	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5
63	Karina Nine Amaloe	Perempuan	Perumahan Mastrip Jember	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
64	Arief Setiawan	Laki-Laki	Jl. Dr Soebandi no. 114 Patrang - Jem	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	Roby Ardiansyah	Laki-Laki	Tegal besar	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
66	Safitri febryanti	Perempuan	Mataram	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
67	Andhika	Laki-Laki	Jl. Karimata gang pajak	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Lucky	Perempuan	perum tamansari bondowoso	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
69	Ivan destioviko H	Laki-Laki	Jl. kasuari I Blok B No 45 cikarang bar	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5
70	Wawan sulaiman	Laki-Laki	Jl. Mt haryono 165	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
71	Faizal Prastiyono	Laki-Laki	Tangerang	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5
72	Lala	Perempuan	Ponorogo	Lebih dari 1 tahun	3	4	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	5
73	Dhevi	Perempuan	Banyuwangi, Jawa Timur	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5
74	Linda	Perempuan	Surabaya	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
75	Muzammil	Laki-Laki	Jl Bulu Jaya VIA, Lontar, Sambikerep,	Lebih dari 1 tahun	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
76	Angga	Laki-Laki	Jl Plampitan No 58 Semarang	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3
77	Cesar	Laki-Laki	Jember	Kurang dari 1 tahun	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3
78	Della Fimelya	Perempuan	Jember	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
79	Arif	Laki-Laki	Purwakarta	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
80	Adhinda Rachma Aminy	Perempuan	Jln Cempakan no 38	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Imran	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Ivan Daviq Yunanta	Laki-Laki	Perum. Queen Gardenia Chrysant A1	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
83	Faizal Prastiyono	Laki-Laki	Tangerang	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5
84	Bima Adi	Laki-Laki	Jl. Letjen Sutoyo	Lebih dari 1 tahun	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4
85	Geovanno aufar prakoso	Laki-Laki	Perum Jember Permai WJJ.12	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
86	Aldy Anggara Putra	Laki-Laki	Jember Dekat Apotik	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5

86	Aldy Anggara Putra	Laki-Laki	Jember Dekat Apotik	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
87	Nabilla Syabilla Purwanto	Perempuan	Perum Bandung Permai	Lebih dari 1 tahun	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3
88	Mohammad Fery Andika	Laki-Laki	Jalan Kunti 41B Surabaya	Kurang dari 1 tahun	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	3	5	3
89	Brahma montana dalusi	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	1	3	2	4	4	3	5	5	2	4	4	5	3
90	Mahardhika Sugandi	Perempuan	Pondok Indah Kompleks bunga A no 1	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5
91	Sabian Melodi Senja	Laki-Laki	Perum TNI blok A6 Gunung Putri Bogo	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4
92	Putri Mentari	Perempuan	Jln Cendrawasih 69 Ajung	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	Novrida Batu Bara	Perempuan	Griya Mangli bloh AH no 1 Jember	Lebih dari 1 tahun	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	3	4	5
94	Amoya Sofia Rajagukguk	Perempuan	Arjasa Jember	Lebih dari 1 tahun	2	2	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3
95	Rodhika Maghfira	Perempuan	Cendana Tabing, Padang	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
96	Kurnia	Perempuan	Jl. Kenanga VII Blok II	Kurang dari 1 tahun	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Dewi Ulima	Perempuan	Gebang Jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
98	Once	Laki-Laki	Jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
99	Dina Husband	Laki-Laki	Ternate	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4
100	Dheta Indra	Perempuan	Pondok Gede blok DA9 Jember	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	Felisia	Perempuan	Jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
102	Yusuf Eka Sayogana	Laki-Laki	Jl Sumatra 5 no 105 jember	Lebih dari 1 tahun	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
103	Putri Intan	Perempuan	Perum Puri Kartika - Mangli	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	5	3
104	Faris	Laki-Laki	Ajung Pancakarya	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4
105	Dwi Putri Desiyanti	Perempuan	Jl. Doho IX/ J-3	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3
106	Putri Duwi Aprillia	Perempuan	Kencong	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	Lina	Perempuan	Jln Piere Tendean GG mojopahit	Kurang dari 1 tahun	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
108	Novel	Laki-Laki	Perum taman gading	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
109	Eva Rahmawati	Perempuan	Tembokrejo Kecamatan Gumukmas Ki	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	4	3	5	4	5	3	3	4	3
110	Amalia	Perempuan	Surabaya	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	Warizatul incess	Perempuan	Jln. Banyuates no 12	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	Rizh Hkm	Perempuan	Jln, Banyuates no 44	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	Ilham syafikur	Laki-Laki	-	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
114	Dwi sukasno	Laki-Laki	Surabaya	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

115	Alvyana zuda dwi sukasno	Perempuan	Jember.	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	Affatul jannah	Perempuan	Perum villa Tegal besar	Kurang dari 1 tahun	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
117	Ervi fitri	Perempuan	Arjasa	Kurang dari 1 tahun	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
118	Edi Kurniawan	Laki-Laki	Jl dr Soebandi	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
119	Vyn	Laki-Laki	Merik, kec. Tuban, kab. Tuban	Kurang dari 1 tahun	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
120	Zida Ilmi Mufida	Perempuan	Jl ky Mangun Dusun kembang tekung	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3
121	Mohammad Arif syafiudin	Laki-Laki	Lumajang	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
122	Muhammad Agung Prasetyo	Laki-Laki	Probolinggo	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
123	Muhammad Faisal Gunawan	Laki-Laki	Banyuwangi	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Yuni Mazhruroh	Perempuan	Ajung Jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	Moh. Alaika Nurul Hak	Laki-Laki	Bangsalsari, jember, jawa timur	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	Ardio Syahputra	Laki-Laki	Perumahan Taman Gading T.14	Lebih dari 1 tahun	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
127	Desika Sinaga	Perempuan	Sitoluama	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	3
128	Muhammad Iqbal Mahadi	Laki-Laki	Ringinharjo, rt.20/rw.06, Banyurip, sa	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
129	Dewi Fajri Atariri	Perempuan	Jl. Letjen Suprpto GG. III	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4
130	Alamsyah	Laki-Laki	Perum Mastrip	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
131	Intan Permata Budi	Perempuan	Jl. Kalingga BA-21	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	5	4	4
132	Mila	Perempuan	Glagahagung Banyuwangi	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
133	Rosita Dinnayah	Perempuan	Pondok Gede	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3
134	Helpa	Perempuan	Banyuwangi	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
135	RAFFI ACHMAD SUSONGKO	Laki-Laki	Jl. Soeprpto dsn. Krajan Rt 02 Rw 01	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	3	4	3	4	5	4	3	3	5	3
136	Helpi	Perempuan	Banyuwangi	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
137	Brilly	Laki-Laki	Glagahagung	Kurang dari 1 tahun	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
138	Fiandra Fatarani	Perempuan	Jl. Kalingga D.6	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5	3
139	M. Silmi	Laki-Laki	Banyuwangi	Lebih dari 1 tahun	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
140	Lathfiyya Jamhar	Perempuan	Jalan Rambutan No 5 Jember	Lebih dari 1 tahun	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4
141	Alexander Dwiki Hidayatullah	Laki-Laki	Dsn.Pohjejer Rt.01/Rw.01, Ds.Pohjeje	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	3	4	4	3	5	5	3	3	5	4
142	Marko	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5
143	Aryo Putra Wildan	Laki-Laki	Jl. Maja Pahit No.9	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4

144	Rizaldi	Laki-Laki	Sunan Mojo 12	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4
145	Bramantyo Adi	Laki-Laki	Perum Gunung Batu BA. 2	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
146	Arsyi Putrianti	Perempuan	Jl Doho J.6	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5
147	Bimantara Adi	Laki-Laki	Letjen Panjaitan	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
148	Marcella Ananda Nugroho	Perempuan	Jl. Nias	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
149	Nickyta Fitri	Perempuan	Jl. Manggar II H.19, Gebang	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
150	Rizka Andriyani	Perempuan	Perum Mastrip K-16	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	4	5	3
151	Davina Laila	Perempuan	Jl. Anggek No.21	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
152	Aulia Marettta	Perempuan	Perum Tegal Besar Permai II	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
153	Abimana	Laki-Laki	Jl. KH. Abdus Syukur	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
154	Andrea Missha Pramono	Perempuan	Perum Taman Gading	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
155	Olenka Putri	Perempuan	Jl. Bangka G.8	Kurang dari 1 tahun	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
156	Marina	Perempuan	Bumi Mangli Permai	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
157	Rahardian Dido	Laki-Laki	Jalan Padjajaran	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
158	Yudha Hilmy	Laki-Laki	Mangli	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
159	Bella Arinta	Perempuan	Jalan Tidar	Lebih dari 1 tahun	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
160	Ellizha Ahmad	Perempuan	Perum Muktisari	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
161	Melly Aprilinda	Perempuan	Perumahan Kebonsari Indah	Lebih dari 1 tahun	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4
162	Rizky Novyandani	Perempuan	Jl. Kaliurang Gg III	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
163	Melinda Sari	Perempuan	Cluster Kahuripan	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
164	Sukron	Laki-Laki	Sumber canting-wringin-bondowoso	Kurang dari 1 tahun	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
165	Dheta Indra	Perempuan	Pondok Gede blok DA9 Jember	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
166	Eko Nugraha W	Laki-Laki	Jember Permai I	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
167	Tri Wiyono	Laki-Laki	Bukit Tidar B 2	Kurang dari 1 tahun	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4
168	Moch Teguh	Laki-Laki	Jl. Semeru Puncak	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
169	Aditya Rian B	Laki-Laki	Gg. Damai 56, Karangrejo	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	3
170	Ririn Pujianti	Perempuan	Jl. Tidar Karangbaru	Lebih dari 1 tahun	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Priscilla Grasella	Perempuan	Jl. Hayam Wuruk	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
172	Yunita Anggraeni Ayuningtyas	Perempuan	Jl. Raung III, Sumbersari	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	3

173	Indah Farika	Perempuan	Dahlia Permai Blok II-12	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	5	3
174	Geovano Audi Pratama	Laki-Laki	Bukit Tidar	Lebih dari 1 tahun	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
175	Syafiq Hafiz	Laki-Laki	Jl. Mangga, Patrang	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
176	Ni Putu Ayu Akia	Perempuan	Sunan Kudus A-6	Lebih dari 1 tahun	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
177	Naraya Agrioduta	Laki-Laki	Jl. Kahuripan F.36	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
178	Ignatia Dhiska Juliana	Perempuan	Pondok Gede	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4
179	Siti Amelia Firdausi	Perempuan	Jl. Halmahera IV	Lebih dari 1 tahun	4	5	5	3	4	3	5	5	4	4	4	5	3
180	Saiful Afandi	Laki-Laki	Tegal Gede	Kurang dari 1 tahun	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4
181	Nur Aini	Perempuan	PB Sudirman	Lebih dari 1 tahun	5	5	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
182	Ahmad naufal	Laki-Laki	Kalisat	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3
183	Maulana Zaki Dwi Wijaya	Laki-Laki	Cluster Sudirman	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3
184	M. Fauzan A.K	Laki-Laki	Jalan nias	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3
185	Ratna Nidya	Perempuan	Jember	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	2	2	2	4	4	2	3	3	4	2
186	Subiantoro	Laki-Laki	Jalan Karimata	Lebih dari 1 tahun	4	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	3	4
187	Fidia Lestari	Perempuan	Lamongan	Kurang dari 1 tahun	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
188	Firdias Kaisar	Laki-Laki	Jalan Raya Lambau, Jenggawah	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
189	Faris Bisma Dwi A	Laki-Laki	Jl. Nusa Indah	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
190	Adi Hidayat	Laki-Laki	Jalan Mataram gg. II, Ajung	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2	3	3	2
191	Citra Lestari	Perempuan	Jl. Curan Rejo X	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
192	Muhammad rafi satria	Laki-Laki	Jl. Moh yamin, tegal besar	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
193	Kenzi Danadyaksa B	Laki-Laki	Jalan Queen Gardenia CA.2	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
194	Abraham Ramadhan	Laki-Laki	Perum griya putri kencana gang 5 blo	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4
195	Kenzo Alby	Laki-Laki	Jl. Basuki Rahmat gang Sakti J.18, Ka	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
196	Cantika Putri Ardita	Perempuan	Jalan Piere Tendean Gg. Pemuda Suk	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3
197	Yunita Aureli	Perempuan	Jalan Wirowongso	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
198	M. Ardika	Laki-Laki	Jl. Kh. Moh. Yasin	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	2	2	2	2	5	2	2	3	5	2
199	Cavin Dava	Laki-Laki	Mrawan, Mayang	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3
200	Syabrina Ayunda Karlina	Perempuan	Jl. Gayasari V	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	5	4
201	Gilfana Salsabila	Perempuan	Jalan Nusa Indah Ajung Jember	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

202	Dean Rizkulloh	Laki-Laki	Jl. Letjen S Parman VII	Kurang dari 1 tahun	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
203	Natali Trifenina Manalu	Perempuan	Jalan Rotawu 2 no 9	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4
204	Ariqa Fatimah Fira	Perempuan	Jalan Brantas 17	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Aisah Isladia Yunardi	Perempuan	Jalan Manggis No.4	Lebih dari 1 tahun	3	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3
206	Mahardika rahman prakasa	Laki-Laki	Jl kenanga gg6 no 105	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	4	5	5	5	2	2	1	3	2	5
207	Zahia Yunika Rohma	Perempuan	Jl. KH. Agus Salim Gg.7 No.8	Kurang dari 1 tahun	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5
208	Alya Rizky Octa	Perempuan	Jalan Raden Patah IX No.21	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3
209	Dirga akhmal firmansyah	Laki-Laki	Jalan teuku umar, tegal besar	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
210	Steven Arfando	Laki-Laki	Perumahan Taman Gading HH-11	Kurang dari 1 tahun	4	5	5	2	1	2	2	4	1	1	1	4	2
211	Adrian Kahfi	Laki-Laki	Jl. MH Tamrin, Gladak Pakem	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3
212	Anindya Aqila Affandi	Perempuan	Jalan Curah Udang Jember	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
213	I Gede Bayu Yudha	Laki-Laki	Dusun Sumuran	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4
214	Marson	Laki-Laki	Jl. Sigura-gura V No. 27 e	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
215	Rafian Prasetyo	Laki-Laki	Jalan nusa indah ajung jember	Lebih dari 1 tahun	4	3	4	3	3	1	1	3	3	4	4	3	1
216	Azalia Eki Purnomo	Perempuan	Jalan Mataram	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
217	Juliana	Perempuan	Jl Semangka	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	2	2	1	4	3	3	3	3	3	1
218	Dodik dwi	Laki-Laki	Curahmalang	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1
219	Kadek Indah	Perempuan	Jl. Kh Abdul Hadi	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
220	Andrianus	Laki-Laki	Jalan durian gg 2 no.6, Rambipuji, Jen	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
221	Anggun Widiastiti	Perempuan	Jl. WR. Supratman	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3	5
222	Ahmad Fahril	Laki-Laki	Jalan agus salim no.22, panti kidul	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	3	3	1	2	3	3	1	1	3	1
223	Raditya	Laki-Laki	Jalan patimura	Lebih dari 1 tahun	2	3	3	4	3	2	2	4	2	1	2	4	2
224	Putri S	Perempuan	Bangsals	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	4	4	3	2	4	4	2	2	4	3
225	Novita Ayu Anggraini	Perempuan	Banyuwangi	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	5	4
226	Sartika Saraswati	Perempuan	Jakarta Barat	Kurang dari 1 tahun	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4
227	Safira Febrianti	Perempuan	Perumahan Pratama C12, Surabaya	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
228	Dika wilianto	Laki-Laki	Jalan raya lojejer, puger	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
229	Rahardian	Laki-Laki	Jl bali timur	Kurang dari 1 tahun	2	2	3	2	2	1	1	3	3	3	3	3	1
230	Jefri Arditya	Laki-Laki	Perum Tegal Besar Permai DA-9	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

231	Orizza Yahya	Laki-Laki	Perum Putri Tanjung A.2	Kurang dari 1 tahun	3	5	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3
232	Hendri Gunawan	Laki-Laki	Jalan budi utomo gang 8	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
233	Naira	Perempuan	Perum kaliurang green garden	Kurang dari 1 tahun	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
234	Dwi Kartika P	Perempuan	Jalan Bungur Ledokombo	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
235	Bagas Garda Putra	Laki-Laki	Gang bentoel f.29	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5
236	Asa Falahi	Perempuan	Jalan Mangga	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
237	Almas Fakhrin	Laki-Laki	Jalan Rambutan	Kurang dari 1 tahun	4	2	3	3	4	4	5	2	2	4	4	2	4
238	Danandra Syamsudi	Laki-Laki	Jalan Ajisaka K.17	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4
239	Nokhla Air	Laki-Laki	Jalan Letjen sutoyo jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
240	Anung	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2
241	Putra Sugianto	Laki-Laki	Perum Kramat Cluster AA-7	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2
242	Arya Surya Abid	Laki-Laki	Perum Sumbersari I	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
243	Meddina Zaura	Perempuan	Jalan Sriwijaya XXVIII	Lebih dari 1 tahun	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
244	Afnan	Laki-Laki	Hilmi Yahya	Kurang dari 1 tahun	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
245	Sabian Agustaf	Laki-Laki	Jalan airlangga gang kebon indah	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
246	Natasya Maharani	Perempuan	Jl. Letjen Sutoyo 4 Gang 2, Kebonsar	Kurang dari 1 tahun	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2
247	Rasyid	Laki-Laki	Jalan kalingga, perum bukit permai	Kurang dari 1 tahun	3	4	5	3	5	4	4	3	3	4	4	3	4
248	Wibowo Putra	Laki-Laki	Jl. Letjen Suprpto II Gang 2, Jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
249	Merry Wahyuni	Perempuan	Gg veteran	Lebih dari 1 tahun	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4
250	Indah	Perempuan	Jalan sumatra xi	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
251	Indah Kharisma	Perempuan	Jl. Jendral Ahmad Yani VI	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4
252	Raihan B	Laki-Laki	Jalan dewi sartika	Kurang dari 1 tahun	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3
253	Baim	Laki-Laki	Bondowoso	Lebih dari 1 tahun	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
254	Ni Putu Ardika	Perempuan	Kuta	Lebih dari 1 tahun	3	3	4	4	3	3	4	4	1	1	1	4	3
255	Dewa Bagaskara	Laki-Laki	Jalan Diponegoro II	Kurang dari 1 tahun	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
256	Chelsea	Perempuan	Jalan Kenanga III, Gebang	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
257	Riza Saffitri	Perempuan	Jalan bungur gang kelapa no.158	Kurang dari 1 tahun	4	3	5	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3
258	Raka Bumi	Laki-Laki	Cendrawasih Green Residence L-19	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
259	Fradika	Laki-Laki	Bernady Land	Kurang dari 1 tahun	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3

260	Stefanie Agnanta	Perempuan	Jalan manyar II	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3
261	Zefanya Agung	Perempuan	Muktisari	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4
262	Ketut	Laki-Laki	Bali Barat	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
263	Moh Haffan	Laki-Laki	Jalan Merpati III Gang Cemara B.8	Kurang dari 1 tahun	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
264	Apriyanto	Laki-Laki	Perumahan Rembangan Hill Residenc	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4
265	Nurman	Laki-Laki	Gg masjis as shiddiqi	Kurang dari 1 tahun	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	Wahyudi	Laki-Laki	Jl. Flamboyan, Kalisat	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	3	3	5	4	4	3	2	3	4	5
267	Adi Dharma	Laki-Laki	Bangil	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
268	Bagus Aji	Laki-Laki	Jalan jayanegara	Kurang dari 1 tahun	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	5	3	5
269	Manuel	Laki-Laki	Perumahan Bangsalsari Land CC-12	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
270	Dylan	Laki-Laki	Jl. Merpari gang Nuri 71	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	5
271	Marsya Ayunda Dinda	Perempuan	Perumahan Griya Mangli S.13	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
272	Azzam Nurhadi	Laki-Laki	Jalan semangka II, baratan	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
273	Ahmad mulya handoyo	Laki-Laki	Jalan Srikoyo Gang Mulia A.5	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
274	Gizka Wahyunda	Perempuan	Perumahan Bumi Mangli Permai JJ 6	Kurang dari 1 tahun	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
275	Faradina Messa	Perempuan	Jl. Baturaden	Kurang dari 1 tahun	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
276	Dimas sahputra	Laki-Laki	Danau toba 5, jember	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
277	Dedy	Laki-Laki	Jl. KH. Moch. Seruji IV no.44	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	3
278	Teuku Zedan	Laki-Laki	Jl. Jawa Asri Blok I	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3
279	Prilly	Perempuan	Jl. Nias II No.6	Kurang dari 1 tahun	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
280	Ridha	Perempuan	Gunung Batu Permai BA-11A	Lebih dari 1 tahun	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
281	Ardio Laksamana	Laki-Laki	Pasuruan	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
282	Ratih	Perempuan	Secaba	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
283	Mellinda Putri	Perempuan	Gebang Timur	Lebih dari 1 tahun	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
284	Fauzy Apriyadi	Laki-Laki	Taman Sari Cluster H6, Probolinggo	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
285	Claudia Nindi	Perempuan	Jl. Padjajaran G.14, Kebonsari	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
286	Shakilla Binjai	Perempuan	Perumahan Permata Indah Jember	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
287	Siti Afifatul	Perempuan	Jalan Kutai, Kranjingan	Kurang dari 1 tahun	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
288	Siti Khoiriyah	Perempuan	Jalan Manggar	Kurang dari 1 tahun	4	2	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4

290	Irfan Zaki	Laki-Laki	Lumajang	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3
291	Nur Fatul Isla	Laki-Laki	Lingk. Krajan	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
292	Nafisa Amalia Sedari	Perempuan	Perum Grand Puri Bunga Nirwana M-S	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
293	Alsa Muhidin	Laki-Laki	Mastrap 4 C6, Jember	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
294	Permata	Perempuan	Jember	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
295	Akbar Maulana	Laki-Laki	Perum Kaliurang Grenn Garden	Lebih dari 1 tahun	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2
296	Alula ayunda kaira	Perempuan	Istana tidar regency	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	Putra Sugiarto	Laki-Laki	Bunga nirwana 2 cluster jimbaran bb	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4
298	Aprilio Dwi Cahya	Laki-Laki	Lumajang	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
299	Ruri Dyah	Perempuan	Jln. Cempedak 7 No.41	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
300	Ayu Puspita Hadi	Perempuan	PB. Sudirman Jember	Kurang dari 1 tahun	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
301	Arjuta Satya	Laki-Laki	Jl. Dr. Soebandi	Kurang dari 1 tahun	3	3	2	4	3	3	4	5	5	4	4	5	3
302	Rizqi Kamilatul Husna	Perempuan	Gg. Blora 8	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3
303	Bella	Perempuan	Jember	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
304	Adyastha	Laki-Laki	Banyuwangi, Jawa Timur	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
305	Nanda	Perempuan	Jember	Kurang dari 1 tahun	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2
306	Nura Ghoffar	Perempuan	Perumahan Griya Gebang Permai CD	Kurang dari 1 tahun	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3
307	Nadya Utami	Perempuan	Jln. Teratai 16, Jember	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3
308	Rio	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3
309	Rasyid	Laki-Laki	Jalan kaca piring III	Kurang dari 1 tahun	3	4	5	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
310	Ahmad	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2
311	Kyndira	Perempuan	Blambangan Kluster, Tegal Besar	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
312	Riana	Perempuan	Jember	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3
313	Laili Ramadhani	Perempuan	Jl. Setyo Budi L.15	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4
314	Wirayudha	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Gian Saguna	Laki-Laki	Jln. Sunan Kalijogo E-14	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
316	Muhammad Abdillah	Laki-Laki	Jalan KH. Agus salim gang 9	Lebih dari 1 tahun	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
317	Nanik Ayu	Perempuan	Villa Tegal Besar GA.21	Lebih dari 1 tahun	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
318	Abrisam Wahdoyo	Laki-Laki	Perum Pondok Bedadung Indah DD-12	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

318	Abrisam Wahdoyo	Laki-Laki	Perum Pondok Bedadung Indah DD-1	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
319	Ryan Ardhani	Laki-Laki	Jalan Teuku Umar No.9	Lebih dari 1 tahun	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
320	Bisma Atmajaya	Laki-Laki	Perumahan tegal besar permai ii	Lebih dari 1 tahun	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
321	Angelia Amorta C	Perempuan	Jl. Moch. Yamin, Tegal Besar, Jember	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
322	Ady Purwoko	Laki-Laki	Jln. S. Parman Lingk. Klonding	Lebih dari 1 tahun	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
323	Inwan	Laki-Laki	Raung IV RT.004 RW.009	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3
324	I nyoman putra	Laki-Laki	Perum bumi wirolegi permai a.22	Lebih dari 1 tahun	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
325	Rico Azzam	Laki-Laki	Jalan Mahoni gg 3	Kurang dari 1 tahun	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
326	Alicia	Perempuan	Perumahan Taman Bambu K-2	Kurang dari 1 tahun	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
327	Ni Komang Sri Ayu	Perempuan	Antirogo, Jember, Jawa Timur	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
328	Bellvania Nurhadi	Perempuan	Perum Pesona Surya Milenia	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4
329	Indra Syahputra	Laki-Laki	Jember	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4
330	Jihan Malaika	Perempuan	Perumahan Wahana Tata Regency C	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4
331	Marina	Perempuan	Jalan kota blater, Ambulu	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4
332	Nayla Cinta R	Perempuan	San Cefila Residence O-18	Kurang dari 1 tahun	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
333	Muhammad aidan	Laki-Laki	Jalan imam bonjol, tegal besar, jember	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
334	Audie gayatri	Laki-Laki	Jalan kaptu bertin gg ii	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
335	Asyfa Wulandari	Perempuan	Jl. Tidar	Lebih dari 1 tahun	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
336	Ludvianto	Laki-Laki	Jalan Samanhudi	Lebih dari 1 tahun	4	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	5
337	Revanda Amalina	Perempuan	Mangli	Kurang dari 1 tahun	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
338	Rani Wahyuni	Perempuan	Jln. S. Parman 2 Jmber	Lebih dari 1 tahun	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
339	Nakha	Laki-Laki	Jember, Jatim	Lebih dari 1 tahun	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
340	Wildan Arifin	Laki-Laki	Rambipuji	Lebih dari 1 tahun	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5
341	Vina Paramita	Perempuan	Tegal Besar Permai N-16	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
342	Dewi Indah Pratiwi	Perempuan	Jalan Kaliurang	Kurang dari 1 tahun	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2
343	Radika Ahmad	Laki-Laki	Gg Sentral Patrang	Kurang dari 1 tahun	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3
344	Kairo Pambudi	Laki-Laki	Kencong	Lebih dari 1 tahun	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
345	Rizal Rohmadona	Laki-Laki	Perum Bukit Permai	Lebih dari 1 tahun	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
346	Dinda Ardilla	Perempuan	Halmahera Regency	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
347	Amalia Safitri	Perempuan	Jl. Semeru VI No.7	Kurang dari 1 tahun	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
348	Ricky Alamsyah	Laki-Laki	Jln belitung 78 jember	Lebih dari 1 tahun	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
349	Qeandra El Dzaki	Laki-Laki	Perumahan Campus Cluster MM-16	Kurang dari 1 tahun	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
350	Bayangkara Indra	Laki-Laki	Sukorjo	Lebih dari 1 tahun	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3

