



**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA  
PUSKESMAS TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA PEGAWAI DI  
PUSKESMAS PESANGGARAN KECAMATAN PESANGGARAN  
KABUPATEN BANYUWANGI**

*The Influence Of The Leader's Attitude To The Official's Work Effectivity In  
Pesanggaran Local Government Clinic At Pesanggaran District On Banyuwangi  
Regent*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Negara (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Oleh**

**Bayu Pramudya Hendarto  
NIM 070910201118**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Bapak Sudarto dan Ibuku Eni Endrawati, yang telah memberikan kasih sayang dan doa yang tulus, serta menjadi motivator dan inspirator sejati dalam hidupku.
2. Guru-guruku dari Taman Kanak-Kanak hingga SMA, serta Dosen-Dosenku di Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbingku sampai menjadi seorang sarjana.
3. Almamaterku tercinta Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTO

“ Ojo rumongso biso, nanging biso’o rumongso!”

(Falsafah Persaudaraan Setia Hati Terate)

Dan bawasanya seorang manusia tiada memperoleh selain

apa yang diusahakannya.

(Terjemahan Surat *An Najm* Ayat 39)

---

1. Falsafah Persaudaraan Setia Hati Terate ( Mubes, Tahun 1923)

2. Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al Qur'an dan Terjemahan*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Pramudya Hendarto

NIM : 070910201118

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul *“Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Efektifitas Kerja Peagawai di Puskesmas Pesanggaran Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Januari 2013

Yang menyatakan,

Bayu Pramudya Hendarto  
NIM 070910201118

**SKRIPSI****PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA PUSKESMAS  
TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS  
PESANGGARAN KECAMATAN PESANGGARAN KABUPATEN  
BANYUWANGI**

Oleh  
Bayu Pramudya Hendarto  
NIM 070910201118

**Pembimbing**

Pembimbing I : Drs. Agus Suharsono,M.Si  
Pembimbing II : Selfi Budi Helpiastuti,S.Sos.,M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai di Puskesmas Pesanggaran Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi ” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : Senin, 14 Januari 2013

pukul : 08.30 WIB

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs.Anwar, M.Si  
NIP. 1963060661988021001

Drs. Agus Suharsono, M.Si  
NIP. 196308141989031023

Anggota Penguji:

- |   |         |
|---|---------|
| 1. <u>Selfi Budi H, S.Sos, M.Si</u><br>NIP. 197003221995122001  | (.....) |
| 2. <u>Drs. A. Kholiq Azhari,M.Si</u><br>NIP. 195607261989021001 | (.....) |
| 3. <u>Hermanto Rohman,S.Sos.,MPA</u><br>NIP. 197903032005011001 | (.....) |

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Puskesmas Pesanggaran Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi;** Bayu Pramudya Hendarto, 070910201118; 2012: 88 halaman; Program Studi Administrasi Negara; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Dalam sebuah organisasi pastilah mempunyai tujuan yang ingin dicapai. Kepemimpinan adalah salah satu sarana pencapaian tujuan didalam suatu organisasi. Maka dari itu, seorang pemimpin haruslah mempunyai perilaku yang baik dalam memimpin organisasi yang dipimpinnnya agar tujuan organisasi dapat tercapai, karena perilaku pemimpin dapat mempengaruhi efektivitas kerja para bawahannya. Perilaku pemimpin yang baik tentu akan berpengaruh baik pada kinerja bawahannya. Sebaliknya, perilaku pemimpin yang kurang baik tentu akan berpengaruh buruk pada kinerja bawahannya yang kemudian akan berdampak pada ketidakefektivan bawahan dalam bekerja.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan tipe penelitian kuantitatif asosiatif asimetris, mengambil lokasi di Puskesmas Pesanggaran Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi, Penelitian dilaksanakan selama tiga bulan dimulai pada bulan September sampai Nopember 2012. Untuk jumlah responden sebanyak 42 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh atau lebih dikenal dengan sensus. Metode pengambilan data yang digunakan yaitu kuesioner, sedangkan untuk analisis data penulis menggunakan analisis data kuantitatif menggunakan rumus *Rank Spearman*, data yang diperoleh dari kuesioner yang berbentuk angka-angka dianalisis secara kuantitatif serta data kualitatif yang berbentuk kata-kata merupakan data yang mendukung bagi hal yang sedang diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh maka dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara perilaku kepemimpinan dengan efektifitas kerja pegawai di Puskesmas Pesanggaran, Kecamatan Pesanggaran, Kabupaten Banyuwangi. Dapat dikatakan semakin baik perilaku kepemimpinan Kepala Puskesmas maka efektifitas kerja pegawai cenderung semakin meningkat dan sebaliknya semakin tidak baik perilaku kepemimpinan Kepala Puskesmas maka cenderung tidak efektif pelaksanaan kerja pegawainya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tinggi rendahnya efektifitas kerja pegawai dipengaruhi oleh perilaku kepemimpinan Kepala Puskesmas.



## PRAKATA

Segala syukur penulis panjatkan kepala Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Puskesmas Pesanggaran Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Hary Yuswadi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasati, M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Boedijono, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Bapak Drs. Agus Suharsono, M. Si selaku Dosen Pembimbing I serta Ibu Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar memberikan bimbingan dan pengarahan terhadap penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi;
6. Tim Penguji, Bapak Drs. Anwar, M.Si., Bapak Drs. A.Kholiq Azhari, M.Si., dan Bapak Hermanto Rohman, S.Sos., MPA terima kasih telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini;

7. Terimakasih kepada dr. Y. Roni Satrio sebagai Kepala Puskesmas Pesanggaran, Bapak Misdarto, Bu Sum, Om Mukhlas, dan semua pegawai Puskesmas Pesanggaran yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang dengan sukarela telah membantu kelancaran proses penyelesaian skripsi;
8. Kakekku Alm. Anang Rusman terimakasih telah mengajarkanku arti sebuah kesederhanaan.
9. Nenekku Alm. Uti Sujinah terimakasih telah mengajarkan dan melatihku bagaimana cara menghadapi kerasnya hidup.
10. Kakekku Alm. Kakung Safuan Hadi terimakasih telah mengajarkanku arti sebuah kesabaran dan ketekunan.
11. Adikku tersayang Yolanda Ogis Safira, belajarlh dengan tanpa mengenal lelah sampai cita-citamu tercapai.
12. Untuk Luluk Khofifah, terimakasih atas semangat, perhatian, dan pengertianmu.
13. Gus Hasim (Muhamad Hasim Mukharom) terimakasih telah mengajarkanku apa itu Islam.
14. Guru-guruku dari SD (Bpk. Ali Suyatno Khususnya) sampai SMA yang tak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.
15. Untuk Bapak Jum'ah, terimakasih telah mengajarku dari belum bisa membaca hingga aku bisa membaca dan menulis.
16. Luluk Khofifah, terimakasih atas semangat,perhatian, dan pengertianmu.
17. Sahabatku Hafiz, Adven, Edo Calvin, Rino, Istian Andra, Ella, Antok, Fales Eka Pribadi, Tetty, Alex, Anas Romzy, Metry, Cindy, Irvan, Indri, Jacky, Novita'08, Nunik, Kurnia, Sandra, trimakasih atas semangat dan bantuannya sehingga skripsi ini terselesaikan;
18. Teman-teman AN '07 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terima kasih untuk kebersamaannya selama berjuang mencari ilmu di AN semoga kalian sukses.
19. Kepada orang-orang yang memandangkku sebelah mata, terimakasih, kaulah motivator kebangkitanku.

20. Sahabatku Kosan di Jl.Danau Toba Gg. Masjid, Angga, Hakim, dan Ivan, terimakasih atas kepeduliannya;
21. Seluruh Keluarga Besarku dan Saudara terima kasih atas doanya.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember pada khususnya.

Jember, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                    | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>              | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTO .....</b>                     | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>               | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN .....</b>             | <b>v</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>               | <b>vi</b>  |
| <b>RINGKASAN .....</b>                        | <b>vii</b> |
| <b>PRAKATA .....</b>                          | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                       | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                    | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | <b>xvi</b> |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>   |
| <b>1.1 Latar Belakang.....</b>                | <b>1</b>   |
| <b>1.1 Perumusan Masalah .....</b>            | <b>7</b>   |
| <b>1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b> | <b>9</b>   |
| <b>1.3.1 Tujuan Penelitian.....</b>           | <b>9</b>   |
| <b>1.3.2 Manfaat Penelitian.....</b>          | <b>9</b>   |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>           | <b>11</b>  |
| <b>2.1 Landasan Teori .....</b>               | <b>11</b>  |
| <b>2.2 Konsep Dasar.....</b>                  | <b>13</b>  |
| <b>2.2.1 Konsep Kepemimpinan .....</b>        | <b>14</b>  |
| <b>2.2.2 Konsep Efektifitas Kerja .....</b>   | <b>17</b>  |
| <b>2.3 Hipotesis.....</b>                     | <b>19</b>  |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>          | <b>20</b>  |
| <b>3.1 Tipe Penelitian.....</b>               | <b>21</b>  |
| <b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>  | <b>21</b>  |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.3 Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian.....                        | 21        |
| 3.3.1 Penentuan Populasi.....  | 21        |
| 3.3.2 Penentuan Sampel.....  | 23        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....                                   | 23        |
| 3.4.1 Operasionalisasi Variabel (X) yaitu,<br>Perilaku Kepemimpinan..... | 24        |
| 3.4.2 Operasionalisasi Variabel (Y) yaitu,<br>Efektifitas Kerja .....    | 26        |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....  | 27        |
| 3.6 Uji Instrumen .....  | 29        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....   | 33        |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                 | <b>37</b> |
| 4.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....                                     | 37        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Pesanggaran.....                           | 37        |
| 4.1.2 Kedudukan,Tugas Pokok dan Fungsi Puskesmas .....                   | 38        |
| 4.1.3 Visi dan Misi Puskesmas Pesanggaran .....                          | 39        |
| 4.1.4 Jenis-Jenis Pelayanan Puskesmas Pesanggaran.....                   | 40        |
| 4.1.5 Struktur Organisasi Puskesmas Pesanggaran .....                    | 41        |
| 4.1.6 Keadaan Pegawai Puskesmas Pesanggaran .....                        | 44        |
| 4.1.7 Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Puskesmas Pesanggaran.               | 48        |
| 4.1.8 Tugas Pokok Pegawai Puskesmas Pesanggaran.....                     | 49        |
| 4.2 Hasil Uji Instrumen .....  | 52        |
| 4.2.1 Uji Validitas.....   | 52        |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas.....  | 57        |
| 4.3 Penyajian Data .....   | 63        |
| 4.4 Analisis Data.....   | 78        |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                 | <b>88</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 88        |
| 5.2 Saran .....  | 88        |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Daftar Evaluasi Presensi Puskesmas Pesanggaran.....                                       | 5  |
| Tabel 1.2 Data Laporan Pencapaian Kinerja Berbasis SPM Puskesmas<br>Pesanggaran .....               | 6  |
| Tabel 3.1 Populasi Pegawai Puskesmas Pesanggaran .....  | 22 |
| Tabel 4.1 Daftar Urut Kepangkatan PNS Puskesmas Pesanggaran.....                                    | 45 |
| Tabel 4.2 Daftar Urut Pegawai Non APBN/APBD Puskesmas .....   | 47 |
| Tabel 4.3 Nilai Tinggi dan Nilai Rendah Variabel X .....  | 53 |
| Tabel 4.4 Nilai Tinggi dan Nilai Rendah Variabel Y .....  | 54 |
| Tabel 4.5 Nilai Mean dan Varians Variabel X.....  | 58 |
| Tabel 4.6 Nilai Mean dan Varians Variabel Y.....  | 59 |
| Tabel 4.7 Data Skor Jawaban Responden Indikator Sikap Bersahabat .....                              | 65 |
| Tabel 4.8 Data Skor Jawaban Responden Indikator Sikap Mendukung.....                                | 67 |
| Tabel 4.9 Data Skor Jawaban Responden Indikator Memperhatikan<br>Kesejahteraan Kelompok Kerja ..... | 69 |
| Tabel 4.10 Data Skor Jawaban Variabel X, Perilaku Pemimpin .....                                    | 70 |
| Tabel 4.11 Data Skor Jawaban Responden Indikator Kualitas Kerja Pegawai                             | 72 |
| Tabel 4.12 Data Skor Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja<br>Pegawai .....                   | 74 |
| Tabel 4.13 Data Skor Jawaban Responden Indikator Waktu .....  | 76 |
| Tabel 4.14 Data Skor Jawaban Responden Variabel Y, Efektivitas Kerja .....                          | 77 |
| Tabel 4.15 Data Penentuan Nilai Rank Variabel X .....   | 79 |
| Tabel 4.16 Data Penentuan Nilai Rank Variabel Y .....   | 80 |
| Tabel 4.17 Data Kerja Korelasi Variabel X dan Variabel Y.....                                       | 82 |
| Tabel 4.18 Data Nilai Rank Kembar Variabel X .....  | 83 |
| Tabel 4.19 Data Nilai Rank Kembar Variabel Y .....  | 84 |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Penyimpulan Pendekatan Teori <i>Path-Goal</i> ..... | 12 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Pesanggaran.....      | 41 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|            |   |
|------------|---|
| LAMPIRAN A | Kuesioner   |
| LAMPIRAN B | Daftar Harga Kritis Chi-Square  |
| LAMPIRAN C | Daftar Hadir Pegawai UPTD Puskesmas Pesanggaran   |
| LAMPIRAN D | Laporan pencapaian Kinerja Berbasis SPM Puskesmas Pesanggaran Tahun 2011  |
| LAMPIRAN E | Keputusan Kepala Puskesmas Pesanggaran Tentang Standar Pelayanan Publik No.445/229/429.208/2010                                   |
| LAMPIRAN F | POA Jamkesmas Puskesmas Pesanggaran   |
| LAMPIRAN G | Keputusan Kepala Puskesmas Pesanggaran Tentang Pengangkatan Koordinator Program di Puskesmas Pesanggaran No. 814/088/429.208/2011 |
| LAMPIRAN H | Profil Promosi Kesehatan Puskesmas Pesanggaran Tahun 2012   |
| LAMPIRAN I | Surat Izin Penelitian Lembaga Penelitian Universitas Jember   |
| LAMPIRAN J | Rekomendasi Izin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik   |
| LAMPIRAN K | Surat Keterangan selesai Penelitian UPTD Puskesmas Pesanggaran.   |