



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

For a Better Knowledge and a Better Future

# PROSIDING



## SEMINAR INTERNASIONAL

“TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN SEBAGAI MANAJEMEN DATA  
RESEARCH UNTUK Mendukung WORLD CLASS UNIVERSITY”

SURABAYA, 25-26 APRIL 2018

Dalam Rangka

Dies Natalis Perpustakaan Universitas Airlangga ke-53

Penyelenggara :



53 TAHUN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Digital Repository Universitas Jember

**PROCEEDING  
INTERNATIONAL CONFERENCE OF AIRLANGGA LIBRARY (ICOAL)  
"TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN SEBAGAI MANAJEMEN DATA RESEARCH  
UNTUK MENDUKUNG WORLD CLASS UNIVERSITY"**

Pelindung : Prof. Dr. I Made Narsa, SE., M.Si., Ak., CA.  
Penasehat : Suhernik, S.Sos., M.Si.  
Penanggung Jawab : Dewi Puspitasari, S.H., M.Sc.  
Ketua Pelaksana : Ani Sistarina, S. Sos., S.Kom.  
Sekretaris : Sugiani  
Bendahara : Andriyanti, S.Ak.

**Call For Paper & Proceeding :**

- Novita Dwi Anawati, S.Sos., M.Sc.
- Ani Sistarina, S. Sos., S.Kom.
- Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom.
- Sukartini, S.Sos.
- Prasetyo Adi, S.Sos.
- Sukma Kartikasari, S.Sos.
- Shiefti Diah Alyusi., S.IIP

**Reviewer CFP**

- Nove Eka Variant Anna, S. Sos., MIMS
- Fitri Mutia, A.KS., M.Si.
- Dewi Puspitasari, S.H., M.Sc
- Novita Dwi A., S.Sos., M.Sc
- Amirul Ulum, M.IP

Copyright @Perpustakaan Universitas Airlangga – 2018



**PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

*For a Better Knowledge and a Better Future*

Jl. Dharmawangsa Dalam, Surabaya 60286

Telp : (031)-5030826, Fax : (031) 5020468

Email : [library@lib.unair.ac.id](mailto:library@lib.unair.ac.id)

Website : <http://www.lib.unair.ac.id>

ISSN : 26203286

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
Sambutan Kepala Perpustakaan Universitas Airlangga.....	iv
DAFTAR ISI .....	v
LANGKAH INOVATIF PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA MENGIMPLEMENTASIKAN PERAN DAN FUNGSINYA Djuwarnik .....	1
REVOLUSI INDUSTRY 4.0 SEBAGAI TANTANGAN TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN FKH UGM MENUJU <i>WORLD CLASS UNIVERSITY</i> Endah Choiriyah, Laili Hidayah.....	11
INOVASI DESAIN PERPUSTAKAAN DENGAN KONSEP <i>GREEN LIBRARY</i> DI INDONESIA Karina Okta Bella, Mutia Indriyani .....	21
PEMBELAJARAN BERBASIS SERVICE LEARNING BAGI STAFF PERPUSTAKAAN UM JEMBER Mufiedah Nur S.Sos.,M.Si.....	29
STRATEGI TENAGA KEPENDIDIKAN (PUSTAKAWAN) DALAM MEWUJUDKAN UNIVERSITAS AIRLANGGA MENUJU <i>WORLD CLASS UNIVERSITY</i> Novita Dwi A., Sukma Kartikasari.....	35
LAYANAN REFERENSI : PEMICU KETERBUKAAN MULTIDISIPLIN INFORMASI Nurul Janah, Tamara Adriani Susetyo-Salim .....	43
PERPUSTAKAAN SEBAGAI PUSAT PEMBELAJARAN: STUDI KASUS BI CORNER UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA Raisa Fadelina.....	55
KOLEKSI SDGS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERDEKA MALANG UNTUK Mendukung <i>WORLD CLASS UNIVERSITY</i> Rita Juliani, Surya Dannie, Gendhis Dwi Aprilia.....	61
<i>ENGLISH CORNER</i> : INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN UNTUK Mendukung <i>WORLD CLASS UNIVERSITY (WCU)</i> DI INDONESIA Siti Fatmawati, Hanun Adlan .....	69
<i>PERSONAL BRANDING LIBRARIAN</i> : UPAYA Mengembangkan Eksistensi Pustakawan Sri Anawati.....	77
TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN MENUJU LAYANAN PRIMA DAN UNGGUL: STUDI DI UPT PERPUSTAKAAN UNS SURAKARTA Tri Hardiningtyas.....	85

Triningsih, Farida Nur Hidayah..... 93  
PERAN KNOWLEDGE MANAGEMENT : Bagi Pustakawan sebagai *Intangible Asset* Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam mendukung *World Class University*

Ani Sistarina, Widi Listiyas Rini..... 107  
PEMANFAATAN JURNAL ELEKTRONIK SEBAGAI SUMBER RUJUKAN MAHASISWA (SEBAGAI SUMBER RUJUKAN BELAJAR MAHASISWA PRODI ILMU PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SAM RATULANGI 2017)

Ayu K. Putri, Rejune J. Lesnussa ..... 115  
ASSESSMENT OF INFORMATION LITERACY SKILLS AMONG ENGINEERING STUDENTS AT UNIVERSITAS GADJAH MADA

Rahmat Fadhli, Berlian Eka Kurnia ..... 125  
KOMPETENSI LITERASI INFORMASI MAHASISWA (STUDI PADA UNIVERSITAS AIRLANGGA DAN UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA)

Dewi Puspitasari, Mutty Hariyati ..... 133  
REFERENCES SOURCE AND CITATION FOR RESEARCH: APA STYLE

Dimas Agung Trisliatanto, Andre Fahreza, Utin Maudhya Putri ..... 143  
GERAKAN LITERASI NASIONAL : STRATEGI MENUMBUHKAN MINAT BACA MASYARAKAT INDONESIA DI ERA MILENIAL

Evi Aprilia Sari, Anggi Pratiwi, Yulinar Ayu Dewanti ..... 153  
PEMBERDAYAAN PUSTAKAWAN MELALUI LITERASI INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Joseline Hira Eksi ..... 161  
PENDIDIKAN PEMAKAI SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN LITERASI INFORMASI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS NEGERI MALANG

Lidiya Filza Yasinta, Anggi Pratiwi, Nabila Ifada Maulidya ..... 173  
PROGRAM LITERASI INFORMASI DALAM MENCIPTAKAN ATMOSFER AKADEMIK DI PERPUSTAKAAN STIE PERBANAS SURABAYA

Melati Purba Bestari ..... 181  
PENINGKATAN LITERASI INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SAUCE

Nabilla Ifada Maulidya, Anggi Pratiwi, Lidiya Filza Yasinta ..... 197  
LITERASI SASTRA SISWA MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PEKANBARU

Nining Sudiar, Fiqru Mafar, Rosman H ..... 203  
PERAN PUSTAKAWAN DALAM DOKUMENTASI PUBLIKASI MELALUI *SCIENCE AND TECHNOLOGY INDEX (SINTA)* : BEST PRACTICE UNIVERSITAS AIRLANGGA

Prasetyo Adi Nugroho ..... 211

A CONTENT ANALYSIS : BIG DATA ROLE IN PRESERVING INFORMATION DIGITAL Kamaludin .....	219
RESEARCH DATA MANAGEMENT SERVICES: LAYANAN PERPUSTAKAAN UNTUK Mendukung <i>WORLD CLASS UNIVERSITY</i> Mutty Hariyati, Rina Juni Rianty.....	227
ADOPSI DISRUPSI TEKNOLOGI UNTUK Mengembangkan Manajemen Data Riset PERPUSTAKAAN Perguruan Tinggi Riana Mardina .....	243
KECENDERUNGAN PENELITIAN MAHASISWA ILMU PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INDONESIA LULUSAN TAHUN 2017: ANALISIS BIBLIOMETRIK TERHADAP SKRIPSI Zulbahri, Yonea Sabatiari, Lian Hateveana D., Rizkiana Karmelia Shaura, Febriyanto.....	257
IMPLEMENTASI ISO 9001:2008 DALAM UPAYA Mempertahankan Kinerja Manajemen PERPUSTAKAAN IPDN JATINANGOR Eti Sumiati.....	265
STRATEGI Peningkatan Kinerja Pustakawan Melalui Penerapan SMM ISO 9001:2008:2008 DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU Endang Murniati; Nurasmi; Evi Susanti.....	273
A SURVEY OF LIBRARY USER SATISFACTION WITH REFERENCE SERVICES IN IAIN Purwokerto Indah Wijaya Antasari.....	283
IMPLEMENTASI ISO 9001:2008 Mempengaruhi Lingkungan Kerja Di Perustakaan <b>UNIVERSITAS JEMBER</b> ✓	291
Khusnun Nadhifah.....	299
STRATEGI Pemasaran dan Promosi Layanan Jasa Perustakaan Melalui Media Promosi Komunikasi POP ( <i>POINT OF PURCHASE</i> ) Majidah.....	303
ANALISIS Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Di Perustakaan Perguruan Tinggi Masriyatun.....	313
STRATEGI PERPUSTAKAAN DALAM Mendukung <i>WORLD CLASS UNIVERSITY</i> Di Indonesia Muhammad Salmanudin H.S., Karina Okta Bella, Mutia Indriyani.....	321
MARKETING LIBRARY: A CASE STUDY OF STIE PERBANAS SURABAYA'S LIBRARY Munawaroh.....	327
KAJIAN Manajemen Perustakaan Badan Standardisasi Nasional (Ditinjau dari SNI 7496:2009) Nihayati .....	327
LIBRARIAN PERCEPTION ON LIBRARIAN ALLOWANCE ON ONE OF THE DEPUTIES IN THE NATIONAL LIBRARY OF INDONESIA	

Perwitasari Rengganingtyastuti, Muhammad Irsyad Alfatih, Renus Siboro, Trilastiti Suryaningtyas Ibad  
Kurniawan ..... 327

PERENCANAAN STRATEGIS PERPUSTAKAAN UNISLA DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN  
MASYARAKAT INFORMASI

Zulfatun Sofiyani..... 340

SIKAP TENAGA PERPUSTAKAAN TERHADAP APLIKASI INLIS LITE BERBASIS TECHNOLOGY  
*ACCEPTED MODEL*

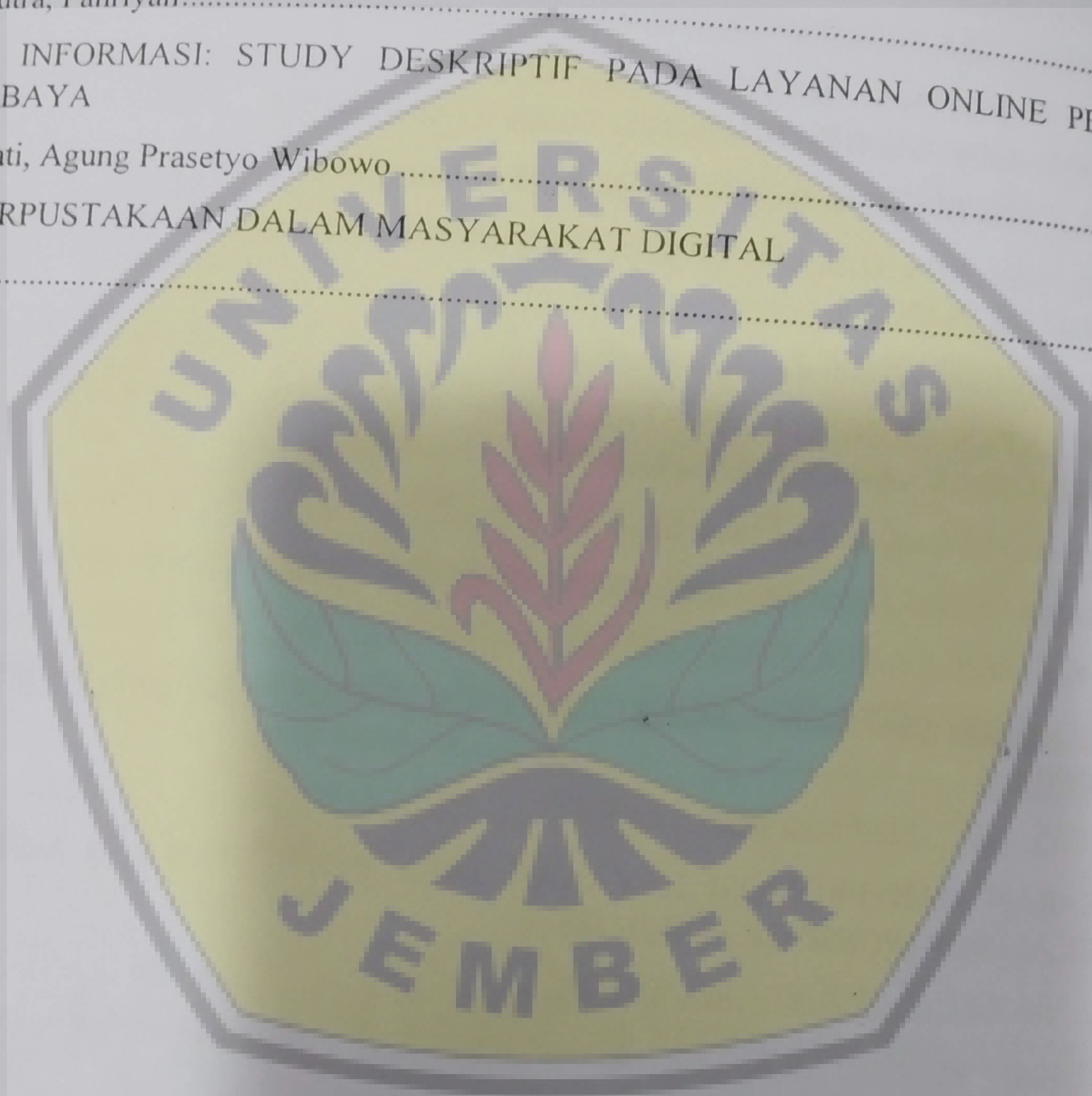
Dwi Permana Putra, Fahriyah..... 349

DIGITALISASI INFORMASI: STUDY DESKRIPTIF PADA LAYANAN ONLINE PERPUSTAKAAN  
STIKOM SURABAYA

Deasy Kumalawati, Agung Prasetyo Wibowo..... 357

EKSISTENSI PERPUSTAKAAN DALAM MASYARAKAT DIGITAL

Noer Sida..... 366



# IMPLEMENTASI ISO 9001:2008 MEMPENGARUHI LINGKUNGAN KERJA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JEMBER

Khusnun Nadhifah

Pustakawan Pertama Perpustakaan Universitas Jember

## ABSTRACT

*Jember University Library (UNEJ) implements Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001: 2008 since 2008 with customer satisfaction as one of the orientation in its application. Customer satisfaction includes the creation of a conducive working environment in order to achieve the vision and mission of the UNEJ Library. The UNEJ Library always try to improve the quality of products or services and the work environment. However, in achieving its objectives are still experiencing some obstacles where still lack of awareness of the creation of a comfortable and productive work environment before the implementation of ISO 9001:2008. This research aims to prove significantly the effect of implementation of SMM ISO 9001:2008 directly to the work environment. The method used explanatory research with quantitative approach and sample of 50 research subjects are all employees of UNEJ Library. The analytical tool used path analysis (Path Analysis) with SPSS18 software. The result of this research resulted that Implementation of ISO 9001:2008 have significant and positive effect in work environment both directly or indirectly.*

*Keywords: ISO 9001: 2008, work environment*

## ABSTRAK

Perpustakaan Universitas Jember (UNEJ) menerapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 sejak 2008 dengan kepuasan pelanggan sebagai salah satu orientasi dalam penerapannya. Kepuasan pelanggan termasuk di dalamnya adalah terciptanya lingkungan kerja yang kondusif dalam rangka pencapaian tujuan visi dan misi Perpustakaan Universitas Jember. Perpustakaan UNEJ selalu berupaya melakukan peningkatan mutu produk atau jasa dan lingkungan kerja. Namun dalam mencapai tujuannya masih mengalami beberapa kendala dimana kesadaran penciptaan lingkungan kerja yang nyaman dan produktif sebelum implementasi ISO 9001:2008 kerja masih rendah. Penelitian ini bertujuan membuktikan secara signifikan pengaruh implementasi SMM ISO 9001:2008 secara langsung terhadap lingkungan kerja. Metode yang digunakan adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif dan sampel sebanyak 50 subyek penelitian yaitu seluruh karyawan Perpustakaan UNEJ. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dengan *software SPSS 18*. Hasil penelitian dihasilkan bahwa Implementasi ISO 9001:2008 berpengaruh signifikan dan positif terhadap lingkungan kerja baik secara langsung dan tidak langsung.

*Kata kunci: ISO 9001:2008, lingkungan kerja*

## 1. PENDAHULUAN

Pasar bebas dan perdagangan bebas (*free trade*) tidak mungkin bisa kita hindari lagi, Tahun 2005 merupakan awal mula berlakunya pasar bebas, dengan dibentuknya Masyarakat Ekonomi ASEAN yang lebih dikenal dengan MEA. Era ini terjadi kebebasan bertransaksi dan berinteraksi antar negara. Interaksi antar manusia yang terbentuk dalam sebuah lembaga pemerintahan/non pemerintahan atau organisasi antar negara membutuhkan tingkat kepercayaan /kredibilitas yang sangat tinggi.

Perpustakaan sebagai layanan publik tidak bisa menghindar dalam era ini. Sebagai pusat pembelajaran perpustakaan dituntut peningkatan kualitas layanan, kemampuan pengelolaan sumber daya serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif untuk mendapatkan kepercayaan terhadap publik terhadap produk dan komitmen yang telah dijanjikan (Aziz, 2009).

Lingkungan kerja, budaya organisasi dan komitmen perpustakaan mempunyai peran penting dalam meningkatkan semangat kerja dan loyalitas karyawan karena seorang karyawan ketika

memasuki dunia kerja masalah yang pertama yang akan dihadapi adalah kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja, Demikian pula untuk pengelolaan perilaku karyawan, pemimpin yang baik adalah pemimpin yang dapat membuat karyawan merasa betah dan bersemangat untuk bekerja. Dengan kepemimpinan yang baik karyawan akan dapat melaksanakan tugas yang diberikan dan dapat menyelesaikan sesuai dengan yang diharapkan (Artha, dkk., 2013)

Menurut Ahyari (2006) dalam menciptakan lingkungan kerja yang baik, organisasi atau perusahaan hendaknya menyediakan fasilitas-fasilitas kepada karyawan diantaranya adalah kondisi kerja yang baik dan sehat, hubungan kerja sama yang baik antar karyawan, penyediaan fasilitas kesehatan, fasilitas ibadah, rekreasi dan sebagainya dengan harapan mampu menciptakan semangat kerja karyawan dan dapat bekerja lebih produktif, efisien.

Bass dan Avolio (1993) menyatakan bahwa seorang pemimpin membentuk budaya dan pada gilirannya dibentuk budaya yang dihasilkan. Schein (2004) mengobservasikan bahwa budaya organisasi dan kepemimpinan adalah saling berhubungan. Ia mengilustrasikan ini dengan melihat hubungan antara kepemimpinan dan budaya dalam konteks siklus kehidupan organisasi.

SMM ISO 9001:2008 mulai diimplementasikan di Perpustakaan UNEJ pada tahun 2008. Penciptaan lingkungan kerja yang kondusif merupakan bagian dari SMM ISO 9001:2008. Sistem kerja, sikap karyawan serta kesadaran diri dalam penciptaan lingkungan kerja yang kondusif sebelum diimplementasikan ISO 9001:2008 masih tergolong kurang atau rendah. Terbukti dengan beberapa karyawan yang masih belum bisa menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, bersih dan bertanggung jawab atas pekerjaan yang diamanahkan. Untuk itu peneliti berkeinginan melakukan penelitian hubungan antara implementasi ISO 9001:2008 dengan lingkungan kerja.

## **1.1 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah apakah implementasi ISO 9001:2008 mempengaruhi lingkungan kerja di Perpustakaan Universitas Jember?

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh implementasi ISO 9001:2008 terhadap lingkungan kerja di Perpustakaan Universitas Jember.

## **2. TIJAUAN PUSTAKA**

### **2.1 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008**

ISO (*International Organization for Standardization*) merupakan perwakilan badan standardisasi dari berbagai negara yang bertujuan membentuk sebuah standarisasi internasional. Secara umum fungsi ISO dalam sebuah organisasi adalah untuk :1) Peningkatan citra 2) Peningkatan kinerja dan lingkungan



kerja, 3)Peningkatan efisiensi kegiatan, 4) Perbaikan manajemen, 5) Penataan ketentuan peraturan perundang-undangan tentang pengelolaan lingkungan, 6) Mengurangi risiko, 7) Peningkatan daya saing, 8) Meningkatkan komunikasi dengan berbagai pihak 9) Meningkatkan kepercayaan pada pelanggan (<http://www.safetyshoe.com/tag/kegunaan-iso/> diakses 2 April 2018)

Perkembangan ISO dimulai dari tahun 1987 disebut ISO 9000:1987, kemudian menjadi ISO 9000:1994 dan pada tahun 2000 ISO menggabungkan ketiga standar 9001, 9002, 9003 menjadi hanya satu standar yaitu ISO 9001:2000. Pada 14 November 2008, ISO telah merilis edisi terbaru dari standar ISO 9001, yaitu ISO 9001:2008

ISO 9001:2008 tidak memberikan persyaratan yang wajib dipenuhi oleh sebuah produk/jasa. ISO 9001:2008 merupakan standar yang ditetapkan untuk manajemen kualitas. Manajemen kualitas diharapkan dapat meningkatkan kualitas sebuah produk/jasa yang berstandar.

## 2.2 Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja adalah lingkungan di mana karyawan/ pegawai tersebut melaksanakan tugas dan pekerjaannya sehari-hari yang menggambarkan suatu keadaan yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi orang yang ada dalam organisasi atau perusahaan (Ahyari, 2010). Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor penting dalam usaha pencapaian tujuan sebuah perusahaan, selain penggunaan teknologi yang canggih. (Nitisemito, 2012) menyatakan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Dengan demikian selayaknya pihak perusahaan memperhatikan lingkungan kerja perusahaannya untuk meningkatnya produktivitas kerja karyawan mencapai hasil yang maksimal. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh kuat dalam pembentukan perilaku karyawan serta memiliki kedudukan penting dalam lingkungan pengendalian manajemen terpadu yang unsur-unsurnya adalah tenaga kerja, alat kerja, kondisi kerja, pimpinan institusi dan pola kebijakan (Sariyati, 2015). Menurut Ahyari (2010) lingkungan kerja dapat dibagi menjadi empat, terdiri dari hubungan antara karyawan dengan pimpinan, hubungan antar sesama karyawan, kondisi kerjadan fasilitas kantor.

Ruang lingkup lingkungan kerja terdiri dari dua bagian, yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja psikis (Ahyari, 2010). Adapun indikator dari lingkungan kerja ini antara lain:

- a. Lingkungan kerja fisik, terdiri dari 1) Rancangan ruang kerja, 2) Rancangan peralatan pekerjaan 3) Penerangan 4) Pengaturan suhu dan udara 5) Kebisingan

b. Lingkungan kerja psikis, yang meliputi 1) Gaya kepemimpinan atasan 2) Sistem kepercayaan yang buruk 3) Pemberian wewenang dalam *job description* dan pengambilan keputusan 4) Interaksi yang dilandaskan pada kejujuran dan kebenaran 5) Ketidakjelasan peran 6) Kebebasan mengeluarkan aspirasi 7) Beban kerja yang berlebihan

### 3. METODE PENELITIAN

Metodologi dalam penelitian ini adalah *Explanatory Research*, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antar beberapa variabel melalui pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan (Singarimbun, 2006).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Perpustakaan UNEJ yang berjumlah 50 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *total sampling* atau sensus. Lokasi Penelitian dilakukan di Perpustakaan Universitas Jember. Data yang didapat selanjutnya dianalisis menggunakan analisis jalur (*PathAnalysis*) dengan *software SPSS18*.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penilaian subyek penelitian terhadap lingkungan kerja berdasar tingkatan penilaian dari masing-masing indikator tampak pada Tabel 4.1

Tabel 4.1: Penilaian Subyek Penelitian terhadap Lingkungan Kerja

Pernyataan	Jawaban									
	SS	%	S	%	CS	%	TS	%	STS	%
Koordinasi kerja yang diciptakan pimpinan	17	34	17	34	15	30	1	2	-	-
Harmonisasi hubungan antara pimpinan dengan bawahan	22	44	13	26	15	30	2	4	-	-
Harmonisasi hubungan antar bawahan	11	22	22	44	16	32	3	6	-	-
Kenyamanan fisik dalam kantor untuk bekerja	5	10	21	42	23	46	1	2	-	-
Kelengkapan alat perkantoran	7	14	21	42	21	42	1	2	-	-
Aspek kejelasan dan keadilan sistem peningkatan karier bagi pegawai	2	4	25	50	16	32	6	12	1	2

Sumber : Data primer

Berdasarkan Tabel 4.1 menunjukkan 22 responden (44%) subyek peneliti menyatakan sangat setuju dengan indikator harmonisasi hubungan antara pimpinan dengan bawahan. Hasil ini menunjukkan bahwa hubungan antara pimpinan dengan karyawan adalah baik dan harmonis. Kerukunan dan kenyamanan, suasana kerja yang sangat menyenangkan telah terwujud di lingkungan Perpustakaan UNEJ.

## 4.1 Uji Kausalitas

Dalam uji kausalitas dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

Tabel 4.2 Hasil Uji Kausalitas

Pengaruh	Estimasi	S.E	C.R	P	Label
Y < --- X	0.907	0.217	4.172	0.022	Signifikan

Sumber: Data Primer

Berdasarkan Tabel 4.2 dapat dijelaskan bahwa hasil pengujian koefisien jalur untuk implementasi ISO 9001:2008 (X) terhadap lingkungan kerja (Y) memiliki jalur positif sebesar 0,907 dengan *Critical Ratio* (CR) sebesar 4,172 dan probabilitas (p) sebesar 0,022 yang berarti bahwa implementasi ISO 9001:2008 (X) berpengaruh signifikan terhadap lingkungan kerja (Y). Sehingga dinyatakan bahwa implementasi ISO 9001:2008 (X) berpengaruh terhadap lingkungan kerja (Y) di Perpustakaan UNEJ .

## 4.2 Pengaruh Langsung Antar Variabel

Pengaruh langsung antara implementasi ISO 9001:2008 (X) dengan lingkungan kerja (Y) dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.3 Pengaruh Langsung Variabel, Perpustakaan UNEJ Jember

Pengaruh Langsung	Lingkungan Kerja
Implementasi ISO 9001:2008	0.736

Sumber : Data Primer

Berdasarkan Tabel 4.3 dapat disimpulkan bahwa pengaruh langsung implementasi ISO 9001:2008 terhadap lingkungan kerja sebesar 0,736 dengan arah positif. Sehingga dapat dinyatakan bahwa implementasi ISO 9001:2008 mempunyai efek langsung terhadap lingkungan kerja di Perpustakaan UNEJ.

## 4.4 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel

Hubungan tidak langsung antara implementasi ISO 9001:2008 dengan lingkungan kerja dapat dilihat pada Tabel 4.4

Tabel 4.4 Pengaruh Tidak Langsung Variabel

<b>Pengaruh Tidak Langsung</b>	<b>Lingkungan Kerja</b>
Implementasi ISO 9001:2008	0.650

Sumber : Data Primer

Berdasarkan Tabel 4.4 disimpulkan bahwa pengaruh tidak langsung implementasi ISO 9001:2008 terhadap lingkungan kerja sebesar 0,650 dengan arah positif. dan dapat dinyatakan bahwa implementasi ISO 9001:2008 mempunyai efek tidak langsung terbesar terhadap lingkungan kerja di Perpustakaan UNEJ.

#### **4.5 Pengaruh implementasi ISO 9001:2008 terhadap lingkungan kerja**

Hasil penelitian menunjukkan implementasi ISO 9001:2008 mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap lingkungan kerja di Perpustakaan UNEJ. Subyek penelitian menyatakan setuju tentang implementasi ISO 9001:2008 berpengaruh terhadap lingkungan kerja di Perpustakaan UNEJ. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi ISO 9001:2008 terealisasi dengan baik di Perpustakaan UNEJ.

Keberhasilan penerapan sistem ISO 9001:2008 berpengaruh pada terciptanya lingkungan kerja yang kondusif dan menyenangkan sehingga peningkatan kinerja pegawai dapat teridentifikasi dengan cepat. Tujuan implementasi ISO 9001:2008 adalah untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan menjamin bahwa produk yang dihasilkan sesuai dengan persyaratan pelanggan, regulasi, dan peraturan perundangan yang berlaku. Lingkungan kerja yang baik akan membuat karyawan merasa nyaman dalam bekerja.

## **5. PENUTUP**

Penciptaan lingkungan kerja yang kondusif merupakan bagian dari SMM ISO 9001:2008. Lingkungan kerja yang termasuk di dalamnya adalah sistem kerja, sikap karyawan serta kesadaran diri dalam penciptaan lingkungan kerja merupakan faktor yang sangat penting dalam pencapaian sebuah sistem manajemen mutu. Berdasarkan penelitian ini, Implementasi ISO 9001:2008 berpengaruh signifikan dan positif terhadap lingkungan kerja di Perpustakaan UNEJ. Hal ini menunjukkan telah terciptanya lingkungan kerja yang kondusif yaitu lingkungan kerja yang menyenangkan dan nyaman yang dapat memotivasi karyawan meningkatkan kinerja dalam upaya pencapaian visi dan misi Perpustakaan UNEJ.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Ahyari, Agus. 2010. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalian Indonesia.

- Artha, Putu Gede Banu dan Rai Adnyana. 2013. Pengaruh Penerapan ISO 9001:2008, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Proyek Alaya Resort Ubud. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia: Universitas Jember*.
- Aziz, Anhar. 2009. Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 terhadap kinerja pegawai dengan pemberian insentif dan kepuasan kerja sebagai variabel moderating di PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I Unit Terminal Peti Kemas Belawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia: Universitas Jember*.
- Bass, B.M & Avolio. 1993. Transformational Leadership and Organizational Culture. *Public Administration Quarterly*.
- Belo, Ligia JoseDa Costa. 2014. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai pada Kantor Ministerio Comercio Industria E Ambiente (MCIA) Dili Timor Leste. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia: Universitas Jember*.
- Schein, E. H. (2004). *Organizational culture and leadership*. Jossey-Bass.
- Singarimbun Efendi. 2006. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

