



**HUBUNGAN *LOCUS OF CONTROL* PERAWAT MANAJER  
DENGAN KEMAMPUAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI  
RUMAH SAKIT TIPE C KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Ulil Izzah Al Warisi**

**222310101096**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**2026**



**HUBUNGAN *LOCUS OF CONTROL* PERAWAT MANAJER  
DENGAN KEMAMPUAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI  
RUMAH SAKIT TIPE C KABUPATEN JEMBER**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Keperawatan (S.Kep.) Pada Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan.*

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Ulil Izzah Al Warisi**

**222310101096**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**2026**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang selalu memberikan kekuatan kepada peneliti dengan segala keterbatasannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Locus of Control* Perawat Manajer dengan Kemampuan Pengambilan Keputusan di Rumah Sakit Tipe C Kabupaten Jember”. Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, adik-adik saya, serta seluruh keluarga besar tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi untuk kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini;
2. Almameter program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Keperawatan, Universitas Jember, seluruh bapak/ibu dosen yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya selama ini;
3. Dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi saya, yaitu Ns. Nurfika Asmaningrum, S.Kep., M.Kep., Ph.D.; Dosen penguji skripsi saya, yaitu Ns. Kholid Rosyidi Muhammad Nur, S.Kep.,MNS. Dan Ns. Dwi Yoga Setyorini, S.Kep., M.Kep.; seluruh dosen saya yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta wawasan selama masa perkuliahan.
4. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan sepenuhnya kepada saya, membantu saat saya terpuruk dan menemani saya berjuang menghadapi semester akhir dan seterusnya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

**MOTTO**

”Pendidikan tidak menjamin masa depan, namun dapat memastikan setiap langkah yang ditempuh dilakukan dengan pengetahuan, kebijaksanaan, dan keyakinan”



**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulil Izzah Al Warisi

NIM : 222310101096

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Hubungan Locus of Control Perawat Manajer dengan Kemampuan Pengambilan Keputusan di Rumah Sakit Tipe C Kabupaten Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 Juli 2026

Yang Menyatakan,

Ulil Izzah Al Warisi

NIM 222310101096

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi berjudul *Hubungan Locus of Control Perawat Manajer dengan Kemampuan Pengambilan Keputusan di Rumah Sakit Tipe C Kabupaten Jember* karya Ulil Izzah Al Warisi NIM 222310101096 telah diuji dan disahkan pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 24 Juli 2026

Tempat : Fakultas Keperawatan Universitas Jember

1. Pembimbing

Tanda Tangan

Nama : Ns. Nurfika Asmaningrum, S.Kep., M.Kep., Ph.D.

NIP : 19800112 200912 2 002

(.....)

2. Penguji Utama

Nama : Ns. Kholid Rosyidi Muhammad Nur, S.Kep., MNS.

NIP : 19860915 202421 1 016

(.....)

3. Penguji Anggota

Nama : Ns. Dwi Yoga Setyorini, S.Kep., M.Kep.

NIP : 19941217 202506 2 003

(.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keperawatan  
Universitas Jember

Dr. Ns. Rondhianto, S.Kep., M.Kep.  
NIP. 19830324 200604 1 002

## ABSTRACT

**Hubungan *Locus of Control* dengan Kemampuan Pengambilan Keputusan pada Perawat Manajer di Rumah Sakit Tipe C Kabupaten Jember (*The Relationship between Locus of Control and Decision-Making Ability among Nurse Manajers in Type C Hospitals, Jember Regency*)**

*Decision-making is one of the essential competencies of nurse manajers in ensuring the quality of nursing care and patient safety. One factor associated with decision-making ability is locus of control, which reflects an individual's belief regarding the source of control over life events. This study aimed to examine the relationship between locus of control and decision-making ability among nurse manajers in Type C Hospitals, Jember Regency. This study employed a quantitative correlational design with a cross-sectional approach. Total sampling was used to recruit 105 nurse manajers. Data were collected using the Internality, Powerful Others, Chance Scale (IPC Scale) and the Melbourne Decision Making Questionnaire (MDMQ). Data were analyzed using Spearman's rank correlation test. The results showed that the internality dimension had the highest mean score among the locus of control dimensions, while vigilance had the highest mean score among the decision-making dimensions. Spearman's rank correlation analysis revealed a significant positive relationship between locus of control and decision-making ability ( $p = 0.001$ ;  $r = 0.311$ ). These findings indicate that nurse manajers with a stronger internal locus of control tend to have better decision-making ability. Strengthening internal locus of control may support the development of manajerial competencies and improve the quality of nursing services.*

**Keywords:** *locus of control, decision-making ability, nurse manajer*

## RINGKASAN

Pelayanan keperawatan yang bermutu memerlukan kemampuan pengambilan keputusan yang efektif, terutama pada perawat manajer yang memiliki tanggung jawab dalam mengelola pelayanan, mengoordinasikan tim keperawatan, serta menjamin keselamatan pasien. Kemampuan pengambilan keputusan dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah *locus of control*. Individu dengan *locus of control* internal cenderung meyakini bahwa keberhasilan maupun kegagalan dipengaruhi oleh usaha dan kemampuan diri sendiri, sedangkan individu dengan *locus of control* eksternal lebih meyakini bahwa hasil dipengaruhi oleh faktor di luar dirinya. Pemahaman mengenai hubungan *locus of control* dengan kemampuan pengambilan keputusan pada perawat manajer menjadi penting sebagai dasar pengembangan kompetensi manajerial di rumah sakit.

Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan *locus of control* dengan kemampuan pengambilan keputusan pada perawat manajer di Rumah Sakit Tipe C Kabupaten Jember. Penelitian menggunakan desain kuantitatif korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh perawat manajer yang terdiri atas kepala instalasi, *case manager*, kepala ruang, ketua tim, dan perawat penanggung jawab di RSD Kalisat dan RSD Balung Kabupaten Jember sebanyak 105 responden dengan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen Internality, Powerful Others, Chance Scale (IPC Scale) untuk mengukur *locus of control* dan Melbourne Decision Making Questionnaire (MDMQ) untuk mengukur kemampuan pengambilan keputusan. Analisis data dilakukan secara univariat untuk menggambarkan karakteristik responden dan masing-masing variabel, sedangkan analisis bivariat menggunakan uji korelasi Spearman Rank.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden cenderung memberikan nilai tinggi pada dimensi *internality*. Pada kemampuan pengambilan keputusan, responden cenderung memberikan nilai tinggi pada dimensi *vigilance*. Hasil uji korelasi Spearman Rank menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara *locus of control* dengan kemampuan pengambilan keputusan pada perawat manajer di Rumah Sakit Tipe C Kabupaten Jember ( $p = 0,001$ ;  $r = 0,311$ ). Nilai koefisien korelasi menunjukkan hubungan positif dengan kekuatan hubungan rendah, yang berarti semakin tinggi kecenderungan *locus of control* internal maka semakin baik kemampuan pengambilan keputusan yang dimiliki perawat manajer.

Penelitian ini menunjukkan bahwa *locus of control* merupakan salah satu faktor yang berhubungan dengan kemampuan pengambilan keputusan perawat manajer. Oleh karena itu, pengembangan *locus of control* internal melalui pelatihan kepemimpinan, peningkatan kemampuan berpikir kritis, *coaching*, dan *mentoring* perlu menjadi bagian dari pengembangan kompetensi manajerial guna meningkatkan kualitas pengambilan keputusan serta mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit.

## PRAKATA

Puji syukur kami haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “*Hubungan Locus of Control Perawat Manajer dengan Kemampuan Pengambilan Keputusan di Rumah Sakit Tipe C Kabupaten Jember*” dengan tepat waktu sebagaimana mestinya. Penyusunan proposal skripsi ini tentunya saya mengalami hambatan dan kesulitan. Namun, dengan adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, saya dapat menjalani hambatan tersebut dan dapat menyelesaikan tugas ini dengan lancar. Maka dari itu, saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ns. Rondhianto, S.Kep., M.Kep. selaku Dekan yang telah memberikan kesempatan studi di Fakultas Keperawatan Universitas Jember;
2. Ns. Nurfika Asmaningrum, S.Kep., M.Kep., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan proposal skripsi ini;
3. Ns. Kholid Rosyidi Muhammad Nur, S.Kep., MNS. selaku penguji utama dan Ns. Dwi Yoga Setyorini, S.Kep., M.Kep. selaku penguji anggota yang telah memberikan saran dan kritikan untuk penyempurnaan skripsi saya;
4. Orang tua saya serta seluruh keluarga besar tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi untuk kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Staff Akademik Fakultas Keperawatan Universitas Jember dan LP2M yang telah bersedia membantu segala proses perijinan penelitian;
6. Teman-teman saya yang senantiasa memberikan dukungan semangat dan partisipasi dalam pelaksanaan studi perkuliahan saya

Penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun karena penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dikemudian hari.

## DAFTAR ISI

|                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                          | <b>i</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                                             | <b>ii</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                                  | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                                 | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                               | <b>vi</b>   |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                              | <b>vii</b>  |
| <b>PRAKATA.....</b>                                                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                        | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>                                        | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                            | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                            | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                         | 5           |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                                             | 5           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                                           | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                        | 5           |
| 1.5 Keaslian Penelitian.....                                        | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                 | <b>8</b>    |
| 2.1 Tinjauan Teori.....                                             | 8           |
| 2.1.1 Definisi <i>Locus of Control</i> .....                        | 8           |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i> ..... | 8           |
| 2.1.3 Dimensi <i>Locus of Control</i> .....                         | 9           |
| 2.1.4 Dimensi <i>Locus of Control</i> .....                         | 10          |
| 2.1.5 Pengukuran <i>Locus of Control</i> .....                      | 11          |
| 2.2 Konsep Pengambilan Keputusan.....                               | 12          |
| 2.2.1 Definisi Pengambilan Keputusan.....                           | 13          |
| 2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kemampuan Pengambilan Keputusan..     | 13          |
| 2.2.3 Dimensi Kemampuan Pengambilan Keputusan.....                  | 15          |
| 2.2.4 Dimensi Kemampuan Pengambilan Keputusan.....                  | 16          |
| 2.2.5 Pengukuran Kemampuan Pengambilan Keputusan .....              | 17          |
| 2.3 Kerangka Konsep.....                                            | 18          |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....                                    | 18          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>19</b>   |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                         | 19          |
| 3.2 Lokasi Penelitian.....                                          | 19          |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                                        | 19          |

|                             |                                                                                                                    |           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.1                       | Populasi Penelitian .....                                                                                          | 19        |
| 3.3.2                       | Sampel Penelitian .....                                                                                            | 19        |
| 3.3.3                       | Teknik Pengambilan Sampel.....                                                                                     | 20        |
| 3.4                         | Definisi Operasional .....                                                                                         | 20        |
| 3.5                         | Prosedur Penelitian .....                                                                                          | 21        |
| 3.6                         | Pengumpulan Data .....                                                                                             | 22        |
| 3.7                         | Instrumen Penelitian .....                                                                                         | 22        |
| 3.8                         | Blueprint .....                                                                                                    | 23        |
| 3.9                         | Metode Analisis .....                                                                                              | 24        |
| 3.10                        | Etika Penelitian .....                                                                                             | 25        |
| <b>BAB 4</b>                | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                  | <b>26</b> |
| 4.1                         | Hasil .....                                                                                                        | 26        |
| 4.1.1                       | Karakteristik Responden .....                                                                                      | 26        |
| 4.1.2                       | <i>Locus of Control</i> Perawat Manajer di Rumh Sakit Tipe C<br>Kabupaten Jember .....                             | 28        |
| 4.1.3                       | Kemampuan Pengambilan Keputusan Perawat Manajer di RS<br>Tipe C Kabupaten Jember .....                             | 30        |
| 4.1.4                       | Hubungan <i>Locus of Control</i> dengan Kemampuan Pengambilan<br>Keputusan pada Perawat Manajer di RS Tipe C ..... | 34        |
| 4.2                         | Pembahasan.....                                                                                                    | 34        |
| 4.2.1                       | Karakteristik Responden .....                                                                                      | 34        |
| 4.2.2                       | <i>Locus of Control</i> Perawat Manajer di RS Tipe C Kabupaten<br>Jember .....                                     | 37        |
| 4.2.3                       | Kemampuan Pengambilan Keputusan Perawat Manajer di RS<br>Tipe C Kabupaten Jember .....                             | 39        |
| 4.2.4                       | Hubungan <i>Locus of Control</i> dengan Kemampuan Pengambilan<br>Keputusan pada Perawat Manajer di RS Tipe C.....  | 40        |
| <b>BAB 5</b>                | <b>PENUTUP.....</b>                                                                                                | <b>43</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan .....                                                                                                   | 43        |
| 5.2                         | Keterbatasan Penelitian.....                                                                                       | 44        |
| 5.3                         | Saran .....                                                                                                        | 44        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                                                                                    | <b>46</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |                                                                                                                    | <b>50</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....                                                                                                               | 7  |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....                                                                                                            | 20 |
| Tabel 3. 2 <i>Blueprint Alat Ukur Locus of Control</i> .....                                                                                     | 23 |
| Tabel 3. 3 <i>Blueprint Alat Ukur MDMQ</i> .....                                                                                                 | 24 |
| Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Karakteristik Usia & Masa Kerja Responden<br>Perawat Manajer di RS Tipe C Kabupaten Jember .....                  | 26 |
| Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Perawat Manajer di RS<br>Tipe C Kabupaten Jember .....                                              | 27 |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Item Dimensi <i>Internality</i> perawat manajer di<br>RS Tipe C Kabupaten Jember .....                            | 28 |
| Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Item Dimensi <i>Powerful Others</i> perawat<br>manajer di RS Tipe C Kabupaten Jember .....                        | 29 |
| Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Item Dimensi <i>Chance</i> perawat manajer di RS<br>Tipe C Kabupaten Jember .....                                 | 29 |
| Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Item <i>Vigilance</i> perawat manajer di RS<br>Tipe C Kabupaten Jember .....                                      | 31 |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Item <i>Hypervigilance</i> Kemampuan Pengambilan<br>Keputusan perawat manajer di RS Tipe C Kabupaten Jember.....  | 32 |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Item <i>Buck-passing</i> Kemampuan Pengambilan<br>Keputusan perawat manajer di RS Tipe C Kabupaten Jember.....    | 32 |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Item <i>Procrastination</i> Kemampuan Pengambilan<br>Keputusan perawat manajer di RS Tipe C Kabupaten Jember..... | 33 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi <i>Locus of Control</i> dengan Kemampuan<br>Pengambilan Keputusan Perawat Manajer di RS Tipe C .....               | 34 |

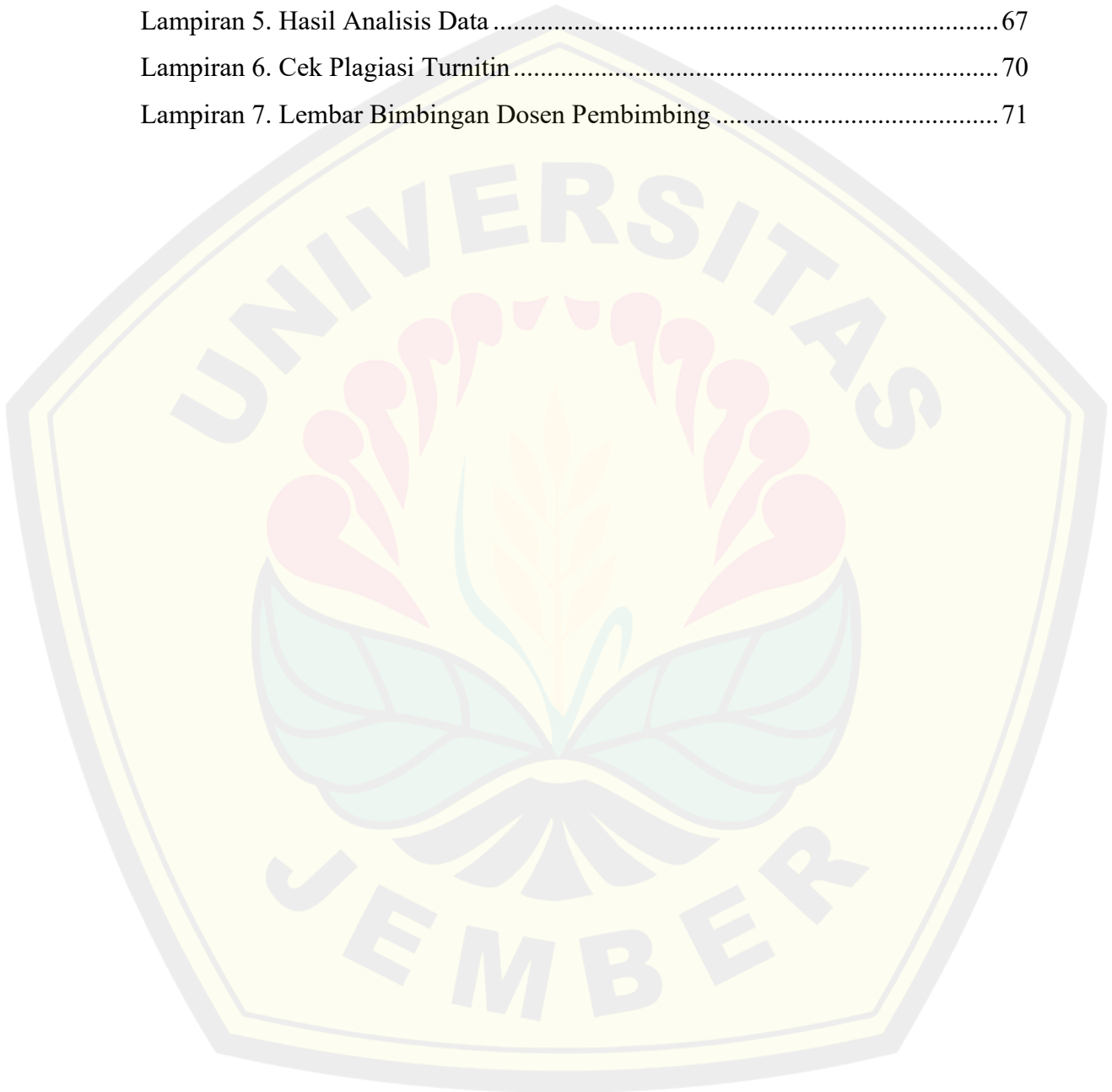
**DAFTAR GAMBAR**

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....                            | 18 |
| Gambar 5.1 Dokumentasi Pengambilan Data di RSD Balung.....  | 64 |
| Gambar 5.2 Dokumentasi Pengambilan Data di RSD Kalisat..... | 65 |

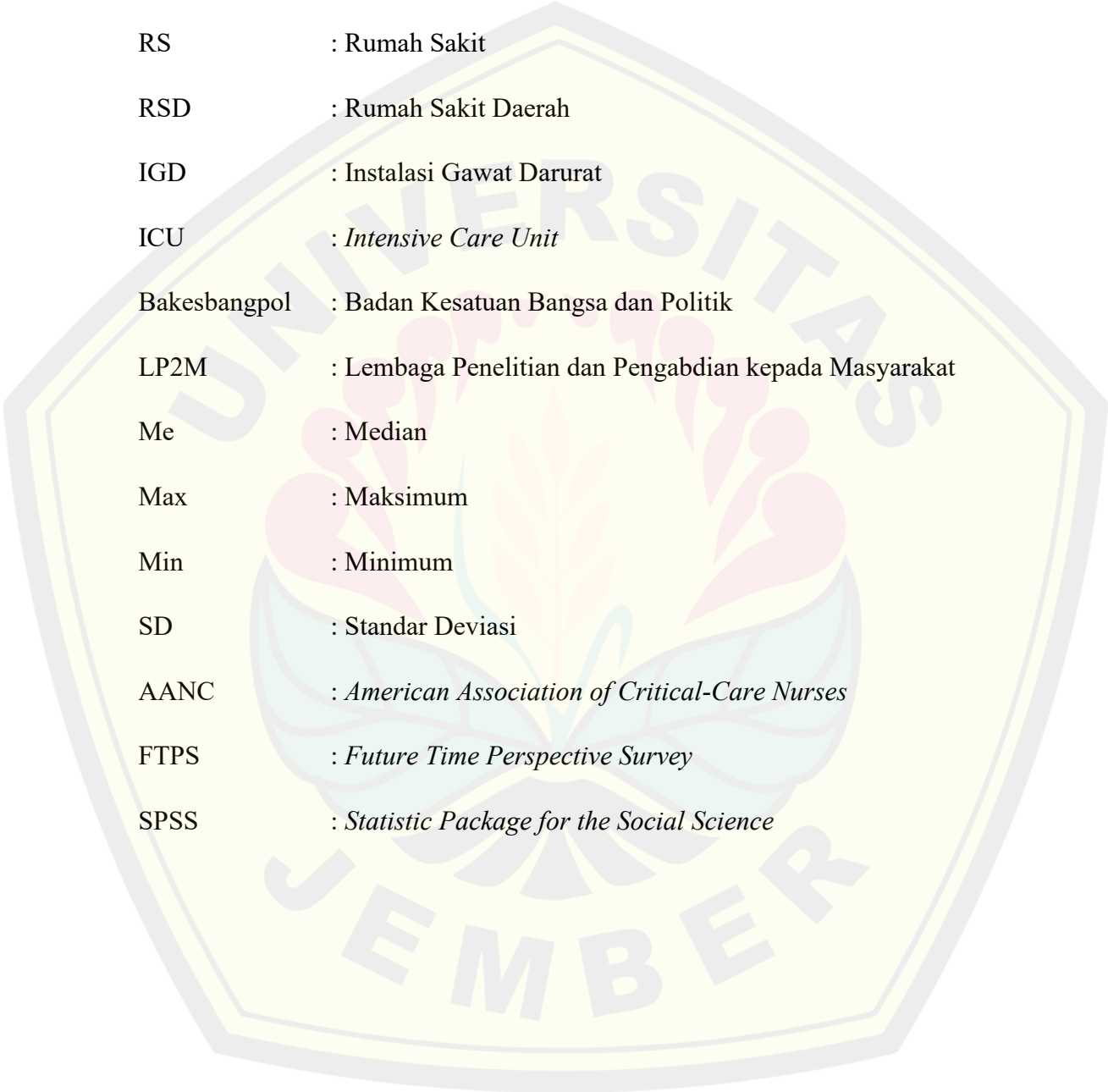


**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> .....           | 51 |
| Lampiran 2. Instrumen Penelitian .....              | 53 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....              | 57 |
| Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian .....            | 65 |
| Lampiran 5. Hasil Analisis Data .....               | 67 |
| Lampiran 6. Cek Plagiasi Turnitin .....             | 70 |
| Lampiran 7. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing ..... | 71 |



**DAFTAR SINGKATAN**



|              |                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------|
| LoC          | : <i>Locus of Control</i>                             |
| IPC          | : <i>Internality, Powerul Others, Chance</i>          |
| MDMQ         | : <i>Melbourne Decision Making Questionnaire</i>      |
| RS           | : Rumah Sakit                                         |
| RSD          | : Rumah Sakit Daerah                                  |
| IGD          | : Instalasi Gawat Darurat                             |
| ICU          | : <i>Intensive Care Unit</i>                          |
| Bakesbangpol | : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                   |
| LP2M         | : Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat |
| Me           | : Median                                              |
| Max          | : Maksimum                                            |
| Min          | : Minimum                                             |
| SD           | : Standar Deviasi                                     |
| AANC         | : <i>American Association of Critical-Care Nurses</i> |
| FTPS         | : <i>Future Time Perspective Survey</i>               |
| SPSS         | : <i>Statistic Package for the Social Science</i>     |