

DAFTAR PUSTAKA

- Desy, J., Lies, Z., & Sabar, W. (2020). *Penilaian Kinerja Berbasis Balance Scorecard Pada Perusahaan Waralaba Pt. Otewe Maju Bersama*. 1–17.
- Dewi, S. P., & Homan, H. S. (2023). Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* (Bsc) Terhadap Kinerja Manajemen Pada Bank Bjb Kantor Pusat Bandung. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perbankan*, 17(1), 892–906.
- Evan, A., Sondakh, J. J., Pusung, R. J., Akuntansi, J., Ekonomi dan Bisnis, F., Sam Ratulangi, U., & Kampus Bahu, J. (2021). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada Pt. Hasjrat Abadi Cabang Diponegoro Palu. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 16(3), 269–278.
- Funam Islamidina, & Epi Fitriah. (2022). Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Akuntansi*, 25–32. <https://doi.org/10.29313/jra.v2i1.685>
- Haidiputri, T. A. N. (2019). Penggunaan Metode *Balance Scorecard* dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(2), 14–23. <https://doi.org/10.33096/jmb.v6i2.221>
- Marlina Putri, R., Pusparini, H., & Mariadi, Y. (2023). *Balanced Scorecard: Model Pengukuran Kinerja PT. Daya Cipta Perdana*. *Valid Jurnal Ilmiah*, 20(2), 74–85.
- Muhammad Ikbal, Anjas Asmara, & Ridwan, H. (2020). EVALUASI KINERJA BADAN USAHA MILIK DAERAH (BUMD) MELALUI *BALANCED SCORECARD* (Studi Kasus PDAM Kabupaten Sinjai). *Jurnal Adz-Dzahab: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(2), 70–82. <https://doi.org/10.47435/adz-dzahab.v5i2.450>
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. 8 (2), 14 (3), 32 (4).
- Northon & Kaplan. (1990). *Translating Strategy Into Action*. Boston, M A: Havard Business School Press, 7-8(2). 16 (4), 20(5), 24-25(5).
- Prista, N. N. (2020). *Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Kota Magelang dengan Metode Balanced Scorecard*.
- Riwu, S. L., & Wibowo, A. (2021). Penilaian Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard: Systematic Review*. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 7(2), 267. <https://doi.org/10.29241/jmk.v7i2.638>

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Laporan Data Latar Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember Tahun 2021

No	URAIAN	Satuan	Jumlah
1	Kapasitas Terpasang	Ltr / detik	492,00
2	Kapasitas Produksi	Ltr / detik	424,90
3	Produksi Air	M3	10.029.716
4	Distribusi Air	M3	9.781.097
5	Air Terjual	M3	7.442.903
6	Air Hilang dari Produksi	M3	248.619
7	Air Hilang yang dapat Dipertanggungjawabkan	M3	329.240
8	Air Hilang dari Distribusi	M3	2.008.954
9	% Air Hilang dari :		
	- Produksi (6 : 3)	%	2,48%
	- Distribusi (8 : 4)	%	20,54%
	- Jam Operasional	Jam	7.275
10	Jumlah Penduduk	Jiwa	2.536.739
11	Jumlah Penduduk Terlayani	Jiwa	260.478
12	Jumlah Karyawan	Jiwa	171
13	Jumlah Pelanggan	SR	43.413
14	Jumlah Pelanggan Yang Ditera Meternya	SR	2.475
15	Jumlah Pengaduan Pelanggan	SR	2.960
16	Jumlah Penyelesaian Pengaduan Pelanggan	SR	2.892
17	Pemakaian Air Per Pelanggan	M3 / Thn	171,44
18	Kecepatan Penyambungan	hari	6
19	Jumlah Kualitas Air yang Diuji	Sampel	709
20	Jmh Uji Kualitas Air yg Memenuhi Syarat	Sampel	687
21	Jmh Pelanggan Dilayani dgn Tekanan > 0,7 Bar	SR	34.774
22	Jumlah Meter Yg Diganti Tahun Ybs	Unit	3.264
23	Jumlah Pegawai Yg Ikut Diklat	Jiwa	50
24	Jumlah Penduduk di Daerah Pelayanan	Jiwa	996.304
25	Harqa Jual Air + Beban Tetap	Rp / M3	5.678
26	Harqa Jual Air (Murni) tdk termasuk Tanki	Rp / M3	4.244
27	Harqa Pokok Produksi	Rp / M3	4.336

Lampiran 1.2 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember Tahun 2022

No	URAIAN	Satuan	Jumlah
1	Kapasitas Terpasang	Ltr / detik	495,00
2	Kapasitas Produksi	Ltr / detik	488,40
3	Produksi Air	M3	9.870.157
4	Distribusi Air	M3	7.519.490
5	Air Terjual	M3	9.620.782
6	Air Hilang dari Produksi	M3	249.375
7	Air Hilang yang dapat Dipertanggungjawabkan	M3	322.493
8	Air Hilang dari Distribusi	M3	1.778.799
9	% Air Hilang dari :		
	- Produksi (6 : 3)	%	2,53%
	- Distribusi (8 : 4)	%	18,49%
	- Jam Operasional	Jam	7.508
10	Jumlah Penduduk	Jiwa	2.581.486
11	Jumlah Penduduk Terlayani	Jiwa	261.924
12	Jumlah Karyawan	Jiwa	179
13	Jumlah Pelanggan	SR	43.654
14	Jumlah Pelanggan Yang Ditera Meternya	SR	3.673
15	Jumlah Pengaduan Pelanggan	SR	2.877
16	Jumlah Penyelesaian Pengaduan Pelanggan	SR	2.874
17	Pemakaian Air Per Pelanggan	M3 / Thn	172,25
18	Kecepatan Penyambungan	hari	6
19	Jumlah Kualitas Air yang Diuji	Sampel	612
20	Jmh Uji Kualitas Air yg Memenuhi Syarat	Sampel	577
21	Jmh Pelanggan Dilayani dgn Tekanan > 0,7 Bar	SR	34.923
22	Jumlah Meter Yg Diganti Tahun Ybs	Unit	2.146
23	Jumlah Pegawai Yg Ikut Diklat	Jiwa	81
24	Jumlah Penduduk di Daerah Pelayanan	Jiwa	1.070.706
25	Harga Jual Air + Beban Tetap	Rp / M3	6.044
26	Harga Jual Air (Murni) tdk termasuk Tanki	Rp / M3	4.611
27	Harga Pokok Produksi	Rp / M3	4.400

Lampiran 1.3 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember Tahun 2023

No	U R A I A N	Satuan	Jumlah
1	Kapasitas Terpasang	Ltr / detik	510,00
2	Kapasitas Produksi	Ltr / detik	495,90
3	Produksi Air	M3	9.791.778
4	Distribusi Air	M3	9.543.593
5	Air Terjual	M3	7.560.828
6	Air Hilang dari Produksi	M3	249.185
7	Air Hilang yang dapat Dipertanggungjawabkan	M3	381.655
8	Air Hilang dari Distribusi	M3	1.982.765
9	% Air Hilang dari :		
	- Produksi (6 : 3)	%	2,53%
	- Distribusi (8 : 4)	%	20,78%
	- Jam Operasional	Jam	7.689
10	Jumlah Penduduk	Jiwa	2.584.233
11	Jumlah Penduduk Terlayani	Jiwa	264.174
12	Jumlah Karyawan	Jiwa	175
13	Jumlah Pelanggan	SR	44.029
14	Jumlah Pelanggan Yang Ditera Meternya	SR	9.143
15	Jumlah Pengaduan Pelanggan	SR	3.405
16	Jumlah Penyelesaian Pengaduan Pelanggan	SR	3.294
17	Pemakaian Air Per Pelanggan	M3 / Thn	171,72
18	Kecepatan Penyambungan	hari	6
19	Jumlah Kualitas Air yang Diuji	Sampel	648
20	Jmh Uji Kualitas Air yg Memenuhi Syarat	Sampel	624
21	Jmh Pelanggan Dilayani dgn Tekanan > 0,7 Bar	SR	35.359
22	Jumlah Meter Yg Diganti Tahun Ybs	Unit	4.539
23	Jumlah Pegawai Yg Ikut Diklat	Jiwa	87
24	Jumlah Penduduk di Daerah Pelayanan	Jiwa	1.032.013
25	Harqa Jual Air + Beban Tetap	Rp / M3	7.067
26	Harqa Jual Air (Murni) tdk termasuk Tanki	Rp / M3	5.620
27	Harqa Pokok Produksi	Rp / M3	5.233

Lampiran 2.1 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2021-2022



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
 Jl.Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421
 Fax.425482 E-mail : perspdam.jember@yahoo.com

LAPORAN POSISI KEUANGAN
PER 31 DESEMBER 2022 DAN 2021

Uraian	Catatan	2022 Rp.	2021 Rp.
ASET			
ASET LANCAR			
Kas dan Setara Kas	3,1	10.363.366.320	4.768.878.796
Piutang Usaha	3,2	8.971.316.186	6.933.923.458
Akumul Penyisihan Piutang Usaha	3,3	(2.329.388.603)	(1.251.935.717)
Piutang Usaha Bersih		6.641.927.583	5.681.987.741
Piutang Non Usaha	3,4	262.486.936	240.174.125
Akumul Penyisihan Piutang Non Usaha		-	-
Piutang Non Usaha Bersih		262.486.936	-
Persediaan	3,5	2.741.419.226	2.876.067.379
Akumulasi Penurunan Nilai		-	-
Persediaan Bersih		2.741.419.226	-
Pembayaran Dimuka	3,6	1.014.711.505	1.084.608.530
Jumlah Aset Lancar		21.023.911.569	14.651.716.571
ASET TIDAK LANCAR			
Penyertaan pada Unit AMDK Hazora	3,7	1.347.184.172	1.224.986.458
Aset Tetap		153.580.090.585	148.051.128.662
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap		(91.794.266.566)	(83.190.622.602)
Nilai Buku Aset Tetap	3,8	61.785.824.019	64.860.506.060
Aset Tidak Berwujud		1.373.047.000	1.373.047.000
Akumulasi Amortisasi		(1.190.629.000)	(923.199.600)
Nilai Buku Aset Tidak Berwujud	3,9	182.418.000	449.847.400
Aset Dalam Penyelesaian	3,10	820.687.755	1.380.157.950
Jumlah Aset Tidak Lancar		64.136.113.945	67.915.497.868
JUMLAH ASET		85.160.025.514	82.567.214.439

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian tak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

Lampiran 2.2 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2021-2022



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)

TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER

Jl.Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421

Fax.425482 E-mail : perspdam.jember@yahoo.com

LAPORAN POSISI KEUANGAN
PER 31 DESEMBER 2022 DAN 2021 Lanjutan

Uraian	Catatan	2022 Rp.	2021 Rp.
LIABILITAS DAN EKUITAS			
LIABILITAS LANCAR			
Utang Usaha	3,11	74.000.000	200.000
Biaya Yang Masih Harus Dibayar	3,12	27.612.487	23.911.852
Pendapatan Diterima Dimuka	3,13	305.887.950	369.359.150
Utang Pajak	3,14	1.536.100.500	788.249.000
Rupa rupa Kewajiban Lainnya	3,15	1.709.630.969	1.670.054.574
Jumlah Liabilitas Lancar		3.653.231.906	2.851.774.576
LIABILITAS TIDAK LANCAR			
Iuran Dapenma Pamsi	3,16	524.769.278	2.013.065.691
Cadangan		-	-
Kewajiban Lainnya	3,17	3.526.531.848	3.364.495.686
Jumlah Liabilitas Tidak Lancar		4.051.301.126	5.377.561.377
JUMLAH LIABILITAS		7.704.533.032	8.229.335.953
EKUITAS			
Modal Disetor Pemerintah Kabupaten	3,18	454.632.950	454.632.950
Modal Disetor Pemerintah Pusat	3,19	68.382.000	68.382.000
Modal Hibah	3,20	388.376.559	388.376.559
Penyertaan Pemerintah Pusat	3,21	1.524.617.981	1.524.617.981
Penyert Pem.Pusat JBL Jelas Statusnya	3,22	35.978.476.752	35.978.476.752
Penyert Pem.Prop. JBL Jelas Statusnya	3,23	298.000.000	298.000.000
Penyertaan Pemerintah Kabupaten	3,24	41.324.023.201	41.324.023.201
Penyert Pem.Kabp. JBL Jelas Statusnya	3,25	2.134.181.000	2.134.181.000
Saldo Laba (Rugi) Ditahan	3,26	(9.100.487.770)	(9.945.604.978)
Lab a / (Rugi) Tahun Berjalan	3,27	4.385.289.809	2.112.793.021
Jumlah Ekuitas		77.455.492.482	74.337.878.486
JUMLAH LIABILITAS DAN EKUITAS		85.160.025.514	82.567.214.439

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian tak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

Lampiran 2.3 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2021-2022



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
 Jl.Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421
 Fax.425482 E-mail : perspdam.jember@yahoo.com

LAPORAN LABA / RUGI
 Untuk tahun yang berakhir 31 Desember 2022 dan 2021

Uraian	Catatan	2022 Rp.	2021 Rp.
PENDAPATAN USAHA			
Pendapatan Air		45.613.933.183	42.342.885.154
Pendapatan Non Air		3.302.184.358	3.563.846.537
Jumlah Pendapatan Usaha	3,28	48.916.117.541	45.906.731.691
PENDAPATAN NON USAHA			
Pendapatan Non Usaha		360.618.794	484.633.177
Jumlah Pendapatan Non Usaha	3,29	360.618.794	484.633.177
JUMLAH PENDAPATAN		49.276.736.335	46.391.364.868
BEBAN USAHA	3,30		
Beban Pegawai		14.696.125.196	13.205.239.581
Beban Pemakaian Bahan Bakar		118.865.085	109.622.581
Beban Listrik		4.914.396.979	4.944.865.185
Beban Pemakaian Bahan Pembantu		1.537.272	738.964
Beban Pemeliharaan		1.929.522.113	1.819.176.946
Beban Air Baku		200.215.865	197.339.038
Beban Penyusutan		8.603.643.964	8.808.780.809
Beban Amortisasi		267.429.400	271.609.400
Beban Pemakaian Bahan Kimia		2.425.417.236	2.343.193.875
Beban Pinjaman		1.312.767	15.753.204
Beban Penyisihan Piutang Rek.Air		1.077.452.886	495.601.407
Beban Operasi lainnya		9.115.485.762	11.274.567.585
Jumlah Beban Usaha		43.351.404.526	43.486.488.575
BEBAN NON USAHA	3,31		
Beban Non Usaha		3.941.499	3.834.272
Jumlah Beban Non Usaha		3.941.499	3.834.272
JUMLAH BEBAN		43.355.346.025	43.490.322.847
LABA / (RUGI) SEBELUM PAJAK		5.921.390.309	2.901.042.021
PAJAK PENGHASILAN	3,32	1.536.100.500	788.249.000
LABA BERSIH TAHUN BERJALAN		4.385.289.809	2.112.793.021

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

Lampiran 2.4 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember Tahun 2021-2022



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA PANDULANGAN KABUPATEN JEMBER
Jl.Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421
Fax.425482 E-mail : perspdam.jember@yahoo.com

LAPORAN PERUBAHAN EKUITAS Untuk Tahun Yang Berakhir 31 Desember 2022

Uraian	Penyertaan Pemerintah Kab. Jember	Penyertaan Pemerintah Pusat	Hibah	Penyertaan Pemerintah YBJ Statusnya	Akumulasi Laba (Rugi)	Jumlah Ekuitas
Saldo per 31 Desember 2020	41.778.656.151	1.592.999.981	388.376.559	38.410.657.752	(8.160.694.945)	74.009.995.498
Koreksi yang mempengaruhi Akumulasi Rugi Tahun Lalu	-	-	-	-	(1.784.910.034)	(1.784.910.034)
Penambahan Penyertaan Pemerintah Kabupaten Jember	-	-	-	-	-	-
Laba / (Rugi) Tahun berjalan 2021	-	-	-	-	2.112.793.022	2.112.793.022
Saldo per 31 Desember 2021	41.778.656.151	1.592.999.981	388.376.559	38.410.657.752	(7.832.811.957)	74.337.878.486
Koreksi yang mempengaruhi Akumulasi Rugi Tahun Lalu	-	-	-	-	(1.267.675.813)	(1.267.675.813)
Penambahan Penyertaan Pemerintah Kabupaten Jember	-	-	-	-	-	-
Laba / (Rugi) Tahun berjalan 2022	-	-	-	-	4.385.289.809	4.385.289.809
Saldo per 31 Desember 2022	41.778.656.151	1.592.999.981	388.376.559	38.410.657.752	(4.715.197.961)	77.455.492.482

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian tak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

Lampiran 2.5 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2021-2022



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
 Jl.Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421
 Fax.425482 E-mail : perspdam.jember@yahoo.com

LAPORAN ARUS KAS
 Untuk tahun yang berakhir 31 Desember 2022 dan 2021

Uraian	2022 Rp.	2021 Rp.
I. ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASIONAL		
Laba / (Rugi) bersih	4.385.289.809	2.112.793.021
Penyesuaian atas beban non kas		
- Beban Penyisihan Piutang Rekening Air	1.077.452.886	495.601.407
- Beban Penyusutan	8.603.643.964	8.808.780.809
- Beban Amortisasi	267.429.400	271.609.400
Laba (Rugi) sebelum perubahan Modal Kerja	14.333.816.060	11.688.784.637
Perubahan Modal Kerja		
1. Penurunan / (Kenaikan) Aset Lancar		
- Piutang Usaha	(2.037.392.728)	260.942.608
- Piutang Non Usaha	(22.312.811)	(22.859.444)
- Persediaan	134.648.153	161.939.369
- Pembayaran Dimuka	69.897.025	12.391.518
2. Kenaikan / (Penurunan) Kewajiban		
- Utang Usaha	222.900.000	(3.835.000.824)
- Biaya Yang Masih Harus Dibayar	3.700.635	2.133.020
- Pendapatan Diterima Dimuka	(63.471.200)	35.038.350
- Utang Pajak	747.851.500	(235.966.037)
- Rupa-rupa Kewajiban Lainnya	39.576.395	(14.973.144)
Jumlah Perubahan Modal Kerja (1 + 2)	(904.603.030)	(3.636.354.584)
Kas Bersih dari Aktivitas Operasional (Jumlah I)	13.429.213.029	8.052.430.053
II. ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI		
(Penambahan) / Pengurangan pada :		
- Aset Tetap	(5.678.061.923)	(4.879.334.430)
- Aset Dalam Penyelesaian	559.470.195	1.968.255.475
- Penyertaan pada Unit AMDK Hazora	(122.197.714)	162.522.235
Kas Bersih dari Aktivitas Investasi (Jumlah II)	(5.240.789.442)	(2.748.556.720)
III. ARUS KAS DARI AKTIVITAS PENDANAAN		
Kenaikan (Penurunan) pada :		
- Utang Dapenma Pamsi	(1.488.296.413)	(1.149.283.578)
- Cadangan Dana	1.373.315.464	1.784.910.035
- Pembayaran PAD tahun 2021	(1.000.000.000)	(1.600.000.000)
- Pembayaran Jasa Produksi Th.2021	(105.639.651)	(148.742.503)
- Saldo Rugi Tahun Lalu	739.477.558	1.189.940.024
- Pembagian Laba Tahun 2021	(2.112.793.021)	(2.974.850.058)
Arus Kas bersih Aktivitas Pendanaan (Jml. III)	(2.593.936.064)	(2.898.026.080)
IV. KENAIKAN (PENURUNAN) KAS BERSIH (I+II+III)	5.594.487.524	2.405.847.253
V. SALDO AWAL KAS DAN SETARA KAS	4.768.878.796	2.363.031.543
VI. SALDO AKHIR KAS DAN SETARA KAS	10.363.366.320	4.768.878.796

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan
dari laporan keuangan secara keseluruhan

Lampiran 2.6 Total Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember Tahun 2021-2022

c. Pegawai

Jumlah pegawai perusahaan per 31 Desember 2022 sebanyak 179 (seratus tujuh puluh sembilan) orang. Adalah sebagai berikut :

No.	Jabatan	Jumlah Pegawai		
		2022	2021	Tambah (Kurang)
1	Direksi	3	1	2
2	Satuan Pengawas Intern	5	5	-
3	Div. SDM, Umum dan PBJ	14	16	(2)
4	Div. Layanan Pelanggan	7	7	-
5	Div. Keuangan	19	19	-
6	Div. Transmisi & Distribusi	19	20	(1)
7	Div. Perencanaan Teknik	10	11	(1)
8	Div. Produksi	42	36	6
9	Kantor Area Tanggul	8	7	1
10	Kantor Area Puger	8	6	2
11	Kantor Area Mangli	9	9	-
12	Kantor IKK Rambipuji	5	4	1
13	Kantor IKK Mumbulsari	3	2	1
14	Kantor IKK Jelbuk	6	6	-
15	Kantor IKK Panti	2	3	(1)
16	Kantor IKK Balung	4	4	-
17	AMDK Hazora	3	1	2
18	Staf Ahli	-	1	(1)
19	Monev dan Litbang	1	1	-
20	Unit Sambungan Baru	-	3	(3)
21	Unit Reaksi Cepat	7	7	-
22	Non Perpipaan (Tangki)	4	2	2
Jumlah		179	171	8

Lampiran 3.1 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2022-2023



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
Jl. Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421
Fax.425482 E-mail : perumdam@tirtapandalungan.com

LAPORAN POSISI KEUANGAN
PER 31 DESEMBER 2023 DAN 2022

Uraian	Catatan	2023 Rp.	2022 Rp.
ASET			
ASET LANCAR			
Kas dan Setara Kas	3.1	15,692,442,622	10,363,366,320
Piutang Usaha	3.2	9,788,603,379	8,971,316,186
Akumul Penyisihan Piutang Usaha	3.3	(3,094,870,012)	(2,329,388,603)
Piutang Usaha Bersih		6,693,733,367	6,641,927,583
Piutang Non Usaha	3.4	442,087,522	262,486,936
Akumul Penyisihan Piutang Non Usaha		-	-
Piutang Non Usaha Bersih		442,087,522	262,486,936
Persediaan	3.5	3,724,139,239	2,741,419,226
Akumulasi Penurunan Nilai		-	-
Persediaan Bersih		3,724,139,239	2,741,419,226
Pembayaran Dimuka	3.6	1,298,736,539	1,014,711,505
Jumlah Aset Lancar		27,851,139,288	21,023,911,569
ASET TIDAK LANCAR			
Penyertaan pada Unit AMDK Hazora	3.7	-	1,347,184,172
Aset Tetap		162,640,724,495	153,580,090,585
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap		(101,401,806,261)	(91,794,266,566)
Nilai Buku Aset Tetap	3.8	61,238,918,234	61,785,824,019
Aset Tidak Berwujud		1,828,689,050	1,373,047,000
Akumulasi Amortisasi		(1,364,300,410)	(1,190,629,000)
Nilai Buku Aset Tidak Berwujud	3.9	464,388,640	182,418,000
Aset Dalam Penyelesaian	3.10	1,650,443,873	820,687,755
Jumlah Aset Tidak Lancar		63,353,750,747	64,136,113,945
JUMLAH ASET		91,204,890,035	85,160,025,514

Lampiran 3.2 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2022-2023



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
Jl. Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421
Fax.425482 E-mail : perumdam@tirtapandalungan.com

LAPORAN POSISI KEUANGAN
PER 31 DESEMBER 2023 DAN 2022 Lanjutan

Uraian	Catatan	2023 Rp.	2022 Rp.
LIABILITAS DAN EKUITAS			
LIABILITAS LANCAR			
Utang Usaha	3.11	141,274,200	74,000,000
Biaya Yang Masih Harus Dibayar	3.12	183,651,908	27,612,487
Pendapatan Diterima Dimuka	3.13	74,700,000	305,887,950
Utang Pajak	3.14	2,477,979,863	1,536,100,500
Rupa rupa Kewajiban Lainnya	3.15	2,827,096,984	1,709,630,969
Jumlah Liabilitas Lancar		5,704,702,955	3,653,231,906
LIABILITAS TIDAK LANCAR			
Iuran Dapenma Pamsi	3.16	1,805,075,592	524,769,278
Cadangan		-	-
Kewajiban Lainnya	3.17	4,688,441,242	3,526,531,848
Jumlah Liabilitas Tidak Lancar		6,493,516,834	4,051,301,126
JUMLAH LIABILITAS		12,198,219,790	7,704,533,032
EKUITAS			
Modal Disetor Pemerintah Kabupaten	3.18	454,632,950	454,632,950
Modal Disetor Pemerintah Pusat	3.19	68,382,000	68,382,000
Modal Hibah	3.20	388,376,559	388,376,559
Penyertaan Pemerintah Pusat	3.21	1,524,617,981	1,524,617,981
Penyert Pem.Pusat JBL Jelas Statu	3.22	35,978,476,752	35,978,476,752
Penyert Pem.Prop. JBL Jelas Statu	3.23	298,000,000	298,000,000
Penyertaan Pemerintah Kabupaten	3.24	41,324,023,201	41,324,023,201
Penyert Pem.Kabp. JBL Jelas Statu	3.25	2,134,181,000	2,134,181,000
Saldo Laba (Rugi) Ditahan	3.26	(10,850,132,197)	(9,100,487,770)
Lab a / (Rugi) Tahun Berjalan	3.27	7,686,111,999	4,385,289,809
Jumlah Ekuitas		79,006,670,245	77,455,492,482
JUMLAH LIABILITAS DAN EKUITAS		91,204,890,035	85,160,025,514

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
MIFTAHUR ROHMAN, S.E.I

Lampiran 3.3 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2022-2023



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
 Jl. Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421
 Fax.425482 E-mail : perumdam@tirtapandalungan.com

LAPORAN LABA / RUGI
Untuk tahun yang berakhir 31 Desember 2023 dan 2022

Uraian	Catatan	2023 Rp.	2022 Rp.
PENDAPATAN USAHA			
Pendapatan Air		55,129,541,835	45,613,933,183
Pendapatan Non Air		4,026,643,970	3,302,184,358
Jumlah Pendapatan Usaha	3.28	59,156,185,805	48,916,117,541
PENDAPATAN NON USAHA			
Pendapatan Non Usaha		2,234,141,565	360,618,794
Jumlah Pendapatan Non Usaha	3.29	2,234,141,565	360,618,794
JUMLAH PENDAPATAN		61,390,327,370	49,276,736,335
BEBAN USAHA	3.30		
Beban Pegawai		16,227,499,564	14,696,125,196
Beban Pemakaian Bahan Bakar		189,385,803	118,865,085
Beban Listrik		5,297,246,599	4,914,396,979
Beban Pemakaian Bahan Pembantu		4,758,697	1,537,272
Beban Pemeliharaan		2,610,732,583	1,929,522,113
Beban Air Baku		216,556,479	200,215,865
Beban Penyusutan dan Amortisasi		9,781,211,105	8,871,073,364
Beban Pemakaian Bahan Kimia		1,936,356,465	2,425,417,236
Beban Pinjaman		275,000	1,312,767
Beban Penyisihan Piutang Rek.Air		765,481,409	1,077,452,886
Beban Operasi lainnya		14,202,050,213	9,115,485,762
Jumlah Beban Usaha		51,231,553,917	43,351,404,526
BEBAN NON USAHA	3.31		
Beban Non Usaha		6,461,754	3,941,499
Jumlah Beban Non Usaha		6,461,754	3,941,499
JUMLAH BEBAN		51,238,015,671	43,355,346,025
LABA / (RUGI) SEBELUM PAJAK		10,152,311,699	5,921,390,309
PAJAK PENGHASILAN	3.32	2,466,199,700	1,536,100,500
LABA BERSIH TAHUN BERJALAN		7,686,111,999	4,385,289,809

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
 TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
 Direktur

 MIFTAHUR ROHO, S.E.I

Lampiran 3.4 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2022-2023



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER
Jl. Trunojoyo No.73 Jember. Kode Pos 68137 Telp. (0331) 483509, 485421
Fax. 425482 E-mail : perumdam@tirtapandalungan.com

LAPORAN PERUBAHAN EKUITAS
Untuk Tahun Yang Berakhir 31 Desember 2023

Uraian	Penyertaan Pemerintah Kab. Jember	Penyertaan Pemerintah Pusat	Hibah	Penyertaan Pemerintah YBJ Statusnya	Akumulasi Laba (Rugi)	Jumlah Ekuitas
Saldo per 31 Desember 2021	41,778,656,151	1,592,999,981	388,376,559	38,410,657,752	(7,832,811,957)	74,337,878,486
Koreksi yang mempengaruhi Akumulasi Rugi Tahun Lalu	*	*	*	*	(1,267,675,813)	(1,267,675,813)
Penambahan Penyertaan Pemerintah Kabupaten Jember	*	*	*	*	*	*
Laba / (Rugi) Tahun berjalan	*	*	*	*	4,385,289,809	4,385,289,809
Saldo per 31 Desember 2022	41,778,656,151	1,592,999,981	388,376,559	38,410,657,752	(4,715,197,961)	77,455,492,482
Koreksi yang mempengaruhi Akumulasi Rugi Tahun Lalu	*	*	*	*	(6,134,934,236)	(6,134,934,236)
Penambahan Penyertaan Pemerintah Kabupaten Jember	*	*	*	*	*	*
Laba / (Rugi) Tahun berjalan	*	*	*	*	7,686,111,999	7,686,111,999
Saldo per 31 Desember 2023	41,778,656,151	1,592,999,981	388,376,559	38,410,657,752	(3,184,020,198)	79,006,670,245

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian tak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

Lampiran 3.5 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember
Tahun 2022-2023

LAPORAN ARUS KAS
Untuk tahun yang berakhir 31 Desember 2023 dan 2022

Uraian	2023 Rp.	2022 Rp.
I. ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASIONAL		
Laba / (Rugi) bersih	7,686,111,999	4,385,289,809
Penyesuaian atas beban non kas		
- Beban Penyisihan Piutang Rekening Air	765,481,409	1,077,452,886
- Beban Penyusutan dan Amortisasi	9,781,211,105	8,871,073,364
Laba (Rugi) sebelum perubahan Modal Kerja	18,232,804,513	14,333,816,060
Perubahan Modal Kerja		
1. Penurunan / (Kenaikan) Aset Lancar		
- Piutang Usaha	(817,287,193)	(2,037,392,728)
- Piutang Non Usaha	(179,600,586)	(22,312,811)
- Persediaan	(982,720,013)	134,648,153
- Pembayaran Dimuka	(284,025,034)	69,897,025
2. Kenaikan / (Penurunan) Kewajiban		
- Utang Usaha	67,274,200	222,900,000
- Utang Non Usaha	-	-
- Biaya Yang Masih Harus Dibayar	156,039,421	3,700,635
- Pendapatan Diterima Dimuka	(231,187,950)	(63,471,200)
- Utang Pajak	941,879,363	747,851,500
- Rupa-rupa Kewajiban Lainnya	1,117,466,015	39,576,395
Jumlah Perubahan Modal Kerja (1 + 2)	(212,161,777)	(904,603,031)
Kas Bersih dari Aktivitas Operasional	18,020,642,736	13,429,213,029
II. ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI		
(Penambahan) / Pengurangan pada :		
- Aset Tetap	(9,060,633,910)	(5,678,061,923)
- Aset Dalam Penyelesaian	(829,756,118)	559,470,195
- Aset Tidak Berwujud/Beban Ditangguhkan	(455,642,050)	-
- Penyertaan pada Unit AMDK Hazora	1,347,184,172	(122,197,714)
Kas Bersih dari Aktivitas Investasi	(8,998,847,906)	(5,240,789,442)
III. ARUS KAS DARI AKTIVITAS PENDANAAN		
Kenaikan (Penurunan) pada :		
- Utang Dapenma Pamsi	1,280,306,314	(1,488,296,413)
- Cadangan Dana	2,631,173,884	1,373,315,464
- Pembayaran PAD tahun 2022	(1,250,000,000)	(1,000,000,000)
- Pembayaran Jasa Produksi Th.2022	(219,264,490)	(105,639,651)
- Saldo Rugi Tahun Lalu	(1,749,644,427)	739,477,558
- Pembagian Laba Tahun 2022	(4,385,289,809)	(2,112,793,021)
Arus Kas bersih Aktivitas Pendanaan	(3,692,718,528)	(2,593,936,064)
IV. KENAIKAN (PENURUNAN) KAS BERSIH	5,329,076,301	5,594,487,523
V. SALDO AWAL KAS DAN SETARA KAS	10,363,366,319	4,768,878,796
VI. SALDO AKHIR KAS DAN SETARA KAS	15,692,442,621	10,363,366,319

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

Lampiran 3.6 Total Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember Tahun 2021-2022

c Pegawai

Jumlah pegawai perusahaan per 31 Desember 2023 sebanyak 179 (seratus tujuh puluh sembilan) orang. Adalah sebagai berikut :

No.	Jabatan	Jumlah Pegawai		
		2023	2022	Tambah (Kurang)
1	Direksi	3	3	-
2	Satuan Pengawas Intern	6	5	1
3	Div. SDM, Umum dan PBJ	12	9	3
4	Div. Layanan Pelanggan	7	7	-
5	Div. Keuangan	20	19	1
6	Div. Transmisi & Distribusi	19	19	-
7	Div. Perencanaan Teknik	10	10	-
8	Div. Produksi	41	42	(1)
9	Kantor Area Tanggul	4	8	(4)
10	Kantor Area Puger	6	8	(2)
11	Kantor Area Mangli	7	9	(2)
12	Kantor IKK Rambipuji	6	5	1
13	Kantor IKK Mumbulsari	3	3	-
14	Kantor IKK Jelbuk	3	6	(3)
15	Kantor IKK Panti	3	2	1
16	Kantor IKK Balung	5	4	1
17	AMDK Hazora	3	3	-
18	Staf Ahli	-	-	-
19	Monev dan Litbang	1	1	-
20	Gudang	3	3	-
21	Kendaraan Dinas dan Tangki	4	4	-
22	Aset dan Hukum	2	2	-
23	Unit Reaksi Cepat	7	7	-
Jumlah		175	179	(4)

Lampiran 4.1 Dewan Pengawas dan Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember Tahun 2022

No.	Nama	Jabatan	Keterangan
1.	Miftahur Ridho,S.E.I	Direktur Utama	<i>Direksi ditetapkan berdasarkan surat Keputusan Bupati Jember nomor : 188.45/362/1.12/2022 tanggal 15 Agustus 2022 Untuk Masa Bakti Tahun 2022-2027</i>
2.	Yudho R Utomo,SH.MM	Direktur Umum	
3.	Bagus Andi Puspito,ST	Direktur Teknik	
4.	Imron Cahyadi, SE	Kapala SPI	
5.	Jajang Rahmad H, SE	Manager SDM,Umum dan PJB	
6.	Sri Purnomo W, SE	Manager Layanan Pelanggan Plt	
7.	Bagus Djati Santiqi, SE	Manager Keuangan	
8.	Rudi Hartono, ST .	Manager Transmisi Distribusi	
9.	Sugeng Haryanto, ST	Manager Produksi Plt.	
10.	Andreas Warsito,ST.MM	Manager Perencanaan Teknik	
11.	Eko Rakhmanto	Manager Area MAPAN Plt.	
12.	Suroto	Manager Area TRAJEM	
13.	Slamet Budi Hartono, SE	Manager Area GERBANG	
14.	Kodrat M Daud, S.Sos	Manager AMDK	

No.	Jabatan BP	Jabatan dalam Dinas Instansi
1	Ketua	Ervan Setiawan,S.STP,MM
2	Sekretaris	Khairil Anwar, M.Psi
3	Anggota	Drs.Farid Wajdi
	Sekretariat DP PDAM:	
	Sekretaris Sekretariat	Dra.Diana Manfaati
	Unsur Sekretariat	Totok Sugiharto, SE
	Unsur Sekretariat	Wahyu Lestari Kurniasari
	Unsur Sekretariat	Jajang Rahmad H, SE

Lampiran 4.2 Dewan Pengawas dan Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember Tahun 2023

No.	Nama	Jabatan	Keterangan
1.	Miftahur Ridho,S.E.I	Direktur Utama	Direksi ditetapkan berdasarkan surat Keputusan Bupati Jember nomor : 188.45/362/1.12/2022 tanggal 15 Agustus 2022 Untuk Masa Bakti Tahun 2022-2027
2.	Yudho R Utomo,SH.MM	Direktur Umum	
3.	Bagus Andi Puspito,ST	Direktur Teknik	
4.	Imron Cahyadi, SE	Kapala SPI	
5.	Jajang Rahmad H, SE	ManagerSDM,Umum dan PJB	
6.	Sri Purnomo W, SE	Manager Layanan Pelanggan Plt	
7.	Bagus Djati Santigl, SE	Manager Keuangan	
8.	Rudi Hartono, ST .	Manager Transmisi Distribusi	
9.	Sugeng Haryanto, ST	Manager Produksi Plt.	
10.	Andreas Warsito,ST.MM	Manager Perencanaan Teknik	
11.	Eko Rakhmanto	Manager Area MAPAN Plt.	
12.	Suroto	Manager Area TRAJEM	
13.	Slamet Budi Hartono, SE	Manager Area GERBANG	
14.	Sony Indra.P. SP	Manager AMDK (Pj)	

No.	Jabatan BP	Jabatan dalam Dinas Instansi
1	Ketua	Ervan Setiawan,S.STP,MM
2	Sekretaris	Khairil Anwar, M.Psi
3	Anggota	Drs.Farid Wajdi
	Sekretariat DP PDAM: Sekretaris Sekretariat Unsur Sekretariat Unsur Sekretariat Unsur Sekretariat	Dra.Diana Manfaati Totok Sugiharto, SE Wahyu Lestari Kurniasari Jajang Rahmad H, SE

Lampiran 5.1 Rumus-rumus Penghitungan Masing-masing Perspektif

1. Mengukur Kinerja Perspektif Keuangan

$$\text{a. ROE} = \frac{\text{Laba bersih sesudah pajak}}{\text{Total ekuitas}} \times 100\%$$

$$\text{b. BOPO} = \frac{\text{Blaya Operasi}}{\text{Pendapatan Operasional}} \times 100\%$$

$$\text{c. Cash ratio} = \frac{\text{Kas dan setara kas}}{\text{Total hutang jangka pendek}} \times 100\%$$

$$\text{d. Efektifitas penagihan} = \frac{\text{Jumlah penerimaan rek.air}}{\text{Jumlah penjualan rek.air}} \times 100\%$$

2. Mengukur Kinerja Perspektif Pelanggan

$$\text{a. Tingkat Akuisisi Pelanggan} = \frac{\text{Jumlah Pelanggan Baru}}{\text{Jumlah Pelanggan}} \times 100\%$$

$$\text{b. Tingkat Retensi Pelanggan} = \frac{\text{Jumlah Pelanggan Lama}}{\text{Jumlah Pelanggan}} \times 100\%$$

$$\text{c. Tingkat Kepuasan Pelanggan / Number of Complain} = \frac{\text{Jumlah komplain}}{\text{Total Pelanggan}} \times 100\%$$

$$\text{d. Tingkat Profitabilitas Pelanggan} = \frac{\text{Laba Bersih}}{\text{Pendapatan Bersih}} \times 100\%$$

3. Mengukur Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal

a. Inovasi = Pengukuran yang dilakukan dengan cara melihat data inovasi yang telah dikembangkan oleh perusahaan pada tahun tersebut.

b. Proses operasi

$$1. \text{ Rasio produksi} = \frac{\text{Volume produksi air (m}^3\text{)}}{\text{Kapasitas terpasang}} \times 100\%$$

$$2. \text{ Tingkat kehilangan air} = \frac{\text{Distribusi air – air terjual}}{\text{Distribusi air}} \times 100\%$$

$$3. \text{ Jam operasi pelayanan} = \frac{\text{Waktu distribusi air ke pelanggan saat periode evaluasi}}{\text{Periode evaluasi}}$$

$$4. \text{ Tekanan air pelanggan} = \frac{\text{Jml pelanggan dengan tekanan} > 0,7 \text{ bar}}{\text{Jumlah pelanggan}} \times 100\%$$

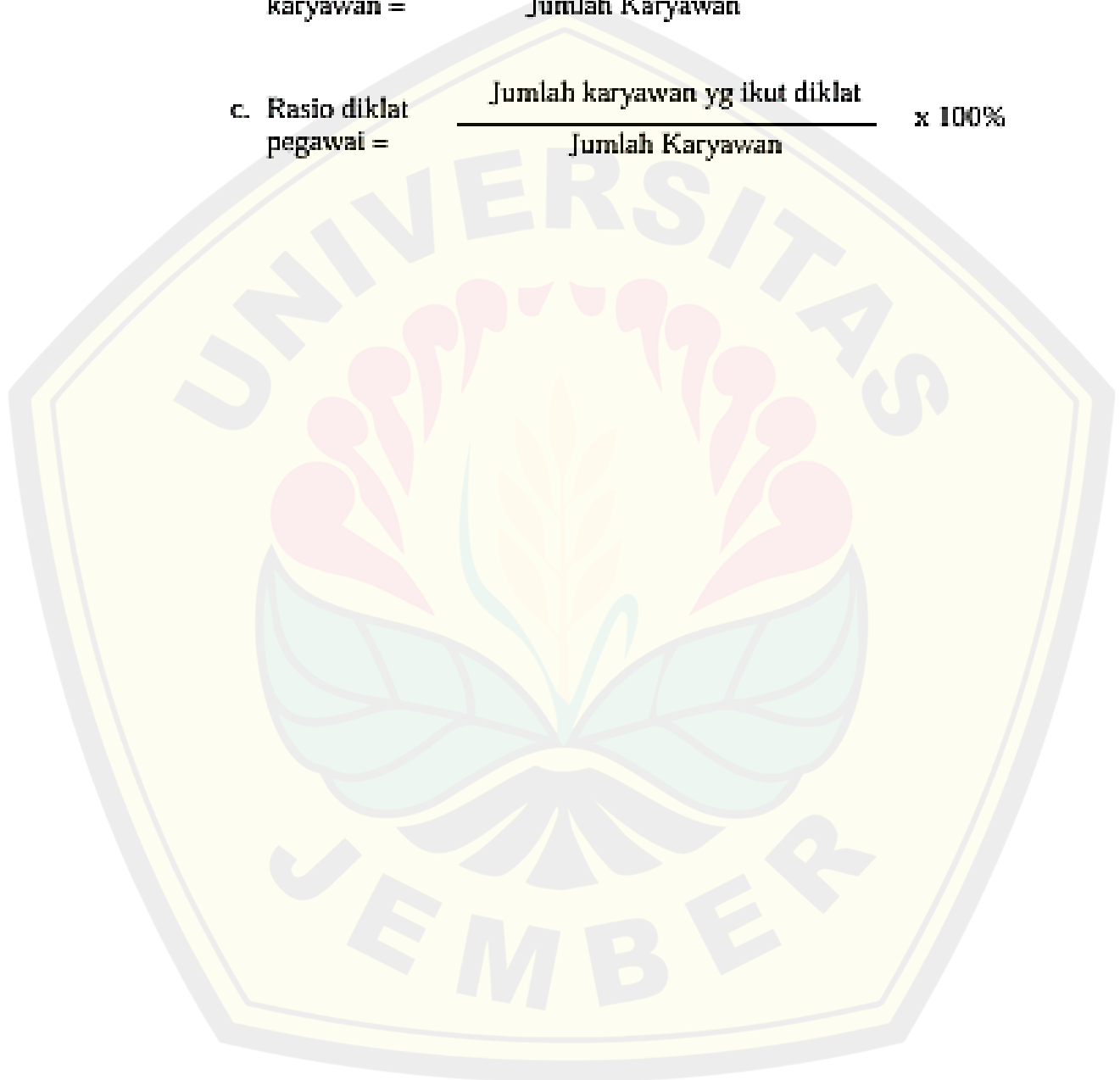
$$5. \text{ Penggantian meter air} = \frac{\text{Jumlah meter yang diganti}}{\text{Jumlah pelanggan}} \times 100\%$$

4. Mengukur Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

$$\text{a. Retensi karyawan} = \frac{\text{Jumlah Karyawan yang Keluar}}{\text{Total Jumlah Karyawan}} \times 100\%$$

$$\text{b. Produktifitas karyawan} = \frac{\text{Pendapatan}}{\text{Jumlah Karyawan}} \times 100\%$$

$$\text{c. Rasio diklat pegawai} = \frac{\text{Jumlah karyawan yg ikut diklat}}{\text{Jumlah Karyawan}} \times 100\%$$



Lampiran 5.2 Penilaian Masing-masing Perspektif Menurut Para Ahli

Variabel	Sumber	Interval	Kriteria	Bobot nilai
Perspektif Keuangan				
ROE	Rangkuti, 2012	>15%	Baik	1
		15%	Cukup	0
		<15%	Kurang Baik	-1
BOPO		<85%	Baik	1
		85 – 92%	Cukup	0
		>92%	Kurang Baik	-1
Cash Ratio		>35%	Baik	1
		35%	Cukup	0
		<35%	Kurang Baik	-1
Efektifitas penagihan		>100%	Efektif	1
		100%	Efektifitas Berimbang	0
		<100%	Tidak Efektif	-1
Perspektif Pelanggan				
Retensi Pelanggan	Rusdiyanto, 2010	>80%	Baik	1
		80%	Cukup	0
		<80%	Kurang Baik	-1
Akuisisi Pelanggan		>15%	Baik	1
		15%	Cukup	0
		<15%	Kurang Baik	-1

Number of Complain		Jika lebih rendah dari tahun sebelumnya	Baik	1
		Jika sama dengan tahun sebelumnya	Cukup	0
		Jika lebih tinggi dari tahun sebelumnya	Kurang Baik	-1
Profitabilitas pelanggan		>80%	Baik	1
		80%	Cukup	0
		<80%	Kurang Baik	-1
Perspektif Proses Bisnis Internal				
Rasio Produksi	Nurcahaya, 2016	>60%	Baik	1
		60%	Cukup	0
		<60%	Kurang Baik	-1
Tingkat Kehilangan Air		<30%	Baik	1
		30%	Cukup	0
		>30%	Kurang Baik	-1
Jam Operasi Pelayanan		>20	Baik	1
		20	Cukup	0
		<20	Kurang Baik	-1

Tekanan Air Pelanggan		>20%	Baik	1	
		20%	Cukup	0	
		<20%	Kurang Baik	-1	
Penggantian Meter Air		<5%	Baik	1	
		5%	Cukup	0	
		>5%	Kurang Baik	-1	
Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan					
Retensi Pegawai		<2%	Baik	1	
		2%	Cukup	0	
	>2%	Kurang Baik	-1		
Produktifitas Pegawai	>10%	Baik	1		
	10%	Cukup	0		
	<10%	Kurang Baik	-1		
Rasio Diklat Pegawai	>50%	Baik	1		
	50%	Cukup	0		
	<50%	Kurang Baik	-1		

Lampiran 6.1 Foto Bersama Penanggung Jawab Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Jember

