



**PENGAWASAN PRODUKSI AIR MINUM DALAM KEMASAN HAZORA
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) JEMBER**

*(Supervision of The Production of Bottled Drink Water Hazora at PDAM
Jember)*

SKRIPSI

Oleh

**Deky Zulkarnaen
NIM. 090910202064**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGAWASAN PRODUKSI AIR MINUM DALAM KEMASAN HAZORA
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) JEMBER**

*(Supervision of The Productions of Bottled Drink Water Hazora at PDAM
Jember)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Deky Zulkarnaen
NIM. 090910202064**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Hartono dan Ibunda Dwi Astuti yang telah membimbing, mendukung dengan doa dan kasih sayang yang telah menyertaiku setiap saat.
2. Adikku Erika Dwi Oktaviana Ramadhani beserta keluarga yang selalu mendukungku selama ini.
3. Teman-teman terdekat yang selalu mendukungku.
4. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi yang terhormat, yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan dengan penuh kesabaran.
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTTO

“Pengawasan dilakukan untuk memastikan bahwa sesuatu berjalan sesuai dengan rencana dan tidak hanya bertujuan untuk mengetahui kesalahan tapi juga memperbaikinya”

Henry Fayol dalam Kadarma, Asra. 1997. Pengantar Ilmu Manajemen. Jakarta:
P.T. Gramedia pustaka utama

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deky Zulkarnaen

NIM : 090910202064

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Pengawasan Produksi Air Minum Dalam Kemasan Hazora Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata pernyataan ini dikemudian hari tidak benar.

Jember, 15 Maret 2013

Yang menyatakan,

Deky Zulkarnaen

NIM 090910202064

SKRIPSI

**PENGAWASAN PRODUKSI AIR MINUM DALAM KEMASAN HAZORA
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) JEMBER**

*(Supervision of The Production of Bottled Drink Water Hazora at PDAM
Jember)*

Oleh

**Deky Zulkarnaen
NIM. 090910202064**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sugeng Iswono, MA**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Pengawasan Produksi Air Minum Dalam Kemasan Hazora Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember**” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :
hari, tanggal : Jumat, 15 Maret 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP 195604091987022001

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Suhartono, MP
NIP 196002141988031002

Drs. Sugeng Iswono
NIP 195402021984031004

Anggota I

Anggota II

Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP 195010041977021001

Drs. Poerwanto
NIP 194907151984031002

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 1952072719810310

RINGKASAN

Pengawasan Produksi Air Minum Dalam Kemasan Hazora Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember; Dedy Zulkarnaen; 090910202064; 2013; 132 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PDAM adalah perusahaan milik daerah yang mengelola air bersih untuk kebutuhan masyarakat luas dan berorientasi pada publik. Namun lain halnya dengan PDAM Kabupaten Jember yang mengembangkan usahanya yaitu memproduksi air minum dalam kemasan yang diberi nama Hazora. Air Minum Dalam Kemasan Hazora merupakan perusahaan manufaktur yang telah berdiri dibawah naungan PDAM Jember pada tahun 2001. Air kemasan ini berupa cup/gelas dan galon 19 liter, Produk Hazora ini telah memiliki izin produksi dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) dengan nomor BPOM RI MD 249113001703 serta adanya Standar Nasional Indonesia dengan nomor 01-3553-1996. Sumber mata air Hazora ini produk utamanya berupa air dari sumber telas. Produk Hazora ini dapat dikatakan sebagai produk baru PDAM Jember hal ini merupakan hasil pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan dan produk Hazora ini telah dipasarkan secara lokal khususnya di daerah Jember, yang mengalami persaingan ketat dengan semakin banyaknya Air Minum dalam Kemasan merk lainnya. Produk Air Minum Dalam Kemasan Hazora telah melakukan pengawasan dalam proses produksinya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengawasan produksi air minum dalam kemasan Hazora pada Perusahaan Daerah Air Minum Jember dan permasalahan yaitu untuk mengetahui kualitas bahan baku pada AMDK Hazora. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif didasarkan pada paradigma kualitatif. Lokasi penelitian ini adalah di Perusahaan Daerah Air Minum Jember. Pengumpulan data yang dilakukan untuk mendapatkan data yang akurat guna mendukung penelitian adalah dilakukan dengan teknik Observasi, Wawancara. Teknik pengumpulan Data Sekunder yaitu adalah dokumentasi. Proses penentuan informan pada penelitian ini adalah menggunakan teknik snowball sampling. Diawali dengan menemukan seseorang atau beberapa informan kemudian meminta informasi

lebih lanjut lagi dan siapa nantinya responden lainnya yang terkait dengan topik permasalahan yang akan diangkat oleh peneliti, sehingga jumlah informan bisa berkembang sesuai dengan kelengkapan data yang dibutuhkan. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan analisis domain dan analisis taksonomi untuk kemudian dilakukan interpretasi. Penarikan kesimpulan dilakukan dengan menggunakan metode induktif. Tahap pemeriksaan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan teknik antara lain ketekunan/keajegan pengamatan, Triangulasi, dan Mendiskusikan hasil sementara atau hasil akhir.

AMDK Hazora dalam mempertahankan kualitas produksi melakukan pengawasan produksi pada setiap tahapannya. Pengawasan produksi mulai dari tahap input sampai output, pertama dari tahap input yaitu pengawasan pengambilan bahan baku dari sumber telas yang sebelumnya harus di uji laboratorium kandungan Ph, mengawasi jalannya mesin produksi dan sumber daya manusia, tahap kedua tranformasi yaitu dilakukannya pengawasan pada tahap proses pengolahan air dan pengisian air dan tahap yang terakhir adalah tahap output yaitu pengawasan pada pengemasan. Jadi, dalam menetapkan standar mutu produk AMDK Hazora yang diproduksi pada PDAM Jember harus mempertimbangan yaitu bahan baku, peralatan, pengemasan, dan posisi tempat harus bersih. Dapat disimpulkan bahwa unit Hazora telah menerapkan prinsip pengawasan pada produksinya dan produk Hazora ini merupakan AMDK yang berada dibawah naungan Perusahaan Daerah Air Minum Jember yang hasil pengolahannya berupa air yang berasal dari sumber telas. Produk Hazora merupakan produsen air yang telah melaksanakan prosedur pengawasan pada tiap tahapan produksinya untuk memastikan agar kegiatan produksi berjalan dengan lancar sesuai dengan yang direncanakan. Produk Hazora telah melaksanakan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada tiap tahapan produksi mulai dari tahap pengambilan bahan baku, tahap pemasakan air, tahap pengisian air, sampai pada tahap uji laboratorium dan pengemasan dengan tujuan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan sebelumnya.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi Air Minum Dalam Kemasan Hazora Pada perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak baik secara moril maupun meteril. Oleh karena itu tiada penghargaan apapun yang penulis berikan selain ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

- 1) Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
- 2) Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA, Ph, D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Jember.
- 3) Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si, selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
- 4) Drs. Sutrisno, M.Si, selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
- 5) Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
- 6) Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama menjadi mahasiswa yang aktif di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
- 7) Drs. Suhartono, MP selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
- 8) Drs. H. Sugeng Iswono, MA selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga dan

pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.

- 9) Bapak Taufan selaku Dirut PDAM yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian di unit Hazora serta Manajer unit/usaha Hazora Bapak Suriyanto, Bapak Ansori selaku Kepala Bagian Kualitas, Bapak Masus selaku Staff Umum dan seluruh karyawan unit Hazora yang telah memberikan waktu untuk membantu penulis mendapatkan informasi.
- 10) Bapak dan Ibu dosen serta segenap karyawan Universitas Jember.
- 11) Semua pihak dan rekan-rekan yang telah banyak membantu dan tidak dapat penulis menyebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua dan bisa dijadikan sebagai acuan penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi pembaca khususnya dalam bidang produksi dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi kemajuan dan perkembangan perusahaan dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Jember, 15 Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN.....	viii
HALAMAN PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Produksi	12
2.1.1 Ruang Lingkup Manajemen Produksi	13
2.1.2 Pengertian Produksi	14
2.2 Proses Produksi	15
2.2.1 Pengertian Proses Produksi	15
2.2.2 Jenis-Jenis Proses Produksi	15
2.3 Fungsi Produksi	19
2.4 Sistem Produksi	20

2.5 Pengawasan	21
2.5.1 Pengertian Pengawasan	21
2.5.2 Jenis-jenis Pengawasan	23
2.5.3 Tipe-tipe Pengawasan	24
2.5.4 Tahap-tahap Proses Pengawasan	25
2.5.5 Manfaat Pengawasan	26
2.5.6 Tujuan Pengawasan	27
2.6 Pengawasan Proses Produksi	28
2.6.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi	28
2.6.2 Tujuan Pengawasan Proses Produksi	29
2.6.3 Jenis-jenis Pengawasan Proses Produksi	30
2.6.4 Fungsi Pengawasan Proses Produksi	31
2.6.5 Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi	33
2.7 Kualitas	35
2.7.1 Pengertian Kualitas	35
2.7.2 Manfaat Kualitas	36
2.7.3 Target Kualitas	36
2.7.4 Biaya Kualitas	37
2.8 Hazora	37
2.9 Tinjauan Penelitian Terdahulu	38
2.10 Alur Roadmap Penelitian	40
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian	41
3.2 Tipe Penelitian	42
3.3 Tahap Persiapan	43
3.4 Tahap Pengumpulan Data	46
3.5 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	47
3.6 Tahap Analisis Data	47
3.7 Tahap Penarikan Kesimpulan	50
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	51

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	51
4.1.2 Lokasi Perusahaan	53
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	55
4.1.4 Tenaga Kerja Perusahaan	56
4.1.5 Sistem Pengupahan	56
4.1.6 Aturan Hari dan Jam Kerja Perusahaan	56
4.1.7 Fasilitas Perusahaan	57
4.1.8 Organisasi Perusahaan	57
4.1.9 Kegiatan Produksi	79
4.1.10 Pemasaran	83
4.2 Deskripsi dan Hasil Penelitian	84
4.2.1 Tahap Persiapan	85
4.2.2 Tahap Jalannya Pengawasan Produksi	87
4.2.3 Tahap Pemeriksaan Akhir	104
4.2.4 Spesifikasi Standar Mutu Produk	105
4.3 Interpretasi	105
BAB 5. PENUTUP	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	114
DAFTAR BACAAN	116
LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 SNI AMDK Hazora	2
1.2 Laporan hasil pengujian kualitas air minum Jember.....	4
1.3 Pesaing PDAM Jember yang memproduksi produk serupa dan produk AMDK nasional yang dipasarkan pada wilayah jember	5
1.4 Data produksi, penjualan dan kerusakan gelas AMDK Hazora pada PDAM Jember tahun 2011-2012.....	7
2.1 Tinjauan penelitian terdahulu.....	38
3.1 Model Analisis Domain	48
3.2 Analisis Taksonomi.....	49
4.3 Analisis Domain.....	107
4.4 Analisis Taksonomi	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Struktur organisasi PDAM Jember dan unit Hazora	58
4.2 Alur keseluruhan proses produksi	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian	
Universitas Jember	118
B. Surat Ijin Keterangan Selesai Penelitian dari Unit Hazora	119
C. Pedoman Wawancara	120
D. Hasil Wawancara	124
E. Foto-foto Unit Hazora	128
F. Gambar flow chart proses produksi AMDK Hazora	132