



**UPAYA DINAS SOSIAL DALAM MEMBERDAYAKAN PENYANDANG
CACAT DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

Sukron Makmun

NIM 070910201135

**PROGRAM STUDI ADMINISTASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**UPAYA DINAS SOSIAL DALAM MEMBERDAYAKAN PENYANDANG
CACAT DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

Sukron Makmun

NIM 070910201135

**PROGRAM STUDI ADMINISTASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. ibu tercinta dan bapak tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan doa dan dukungannya, serta kakak-kakakku (Kiflia, Soari, Saiful, Rosi);
2. Aries Fitria, yang selalu dengan ikhlas membantu peneliti;
3. guru-guruku sejak SD sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan;
4. murid-muridku tercinta di SR (Sekolah Rakyat) Darunnajah dan TK Al-Barokah yang memberikan semangat pada penulis “senyum kalian merupakan semangat kak guru”;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Jangan biarkan kemiskinan menjadi penghalang meraih mimpi, teruslah bermimpi indah dan raihlah*⁾

*⁾ Penulis

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Sukron Makmun

NIM : 070910201135

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Upaya Dinas Sosial Dalam Memberdayakan Penyandang Cacat Di Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Februari 2012

Yang menyatakan,

Sukron Makmun

NIM 070910201135

SKRIPSI

UPAYA DINAS SOSIAL DALAM MEMBERDAYAKAN PENYANDANG CACAT DI KABUPATEN JEMBER

Oleh

Sukron Makmun
NIM 070910201135

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Supranoto, M. Si

Dosen Pembimbing Anggota : M. Hadi Makmur, S.Sos, MPA

PENGESAHAN

Karya ilmiah skripsi berjudul “Upaya Dinas Sosial Dalam Memberdayakan Penyandang Cacat Di Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Selasa, 24 Januari 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Sutomo, M.Si
NIP. 196503121991031003

Drs. Supranoto, M.Si
NIP. 195607261989021001

Anggota,

Anggota,

M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP
NIP. 197410072000121001

Drs. Agus Suharsono, M.Si
NIP. 196308141989031023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A.
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Upaya Dinas Sosial Dalam Memberdayakan Penyandang Cacat Di Kabupaten Jember; Sukron Makmun, 070910201135; 2012; 95 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyandang cacat merupakan bagian dari masyarakat yang mendapat predikat sebagai masyarakat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial. Dalam upaya meningkatkan kesejahteraan sosial penyandang cacat, sebenarnya pemerintah dan masyarakat mempunyai tanggung jawab yang sama dalam melakukan pembinaan demi kesejahteraan penyandang cacat, seperti yang tertuang dalam UU No. 4 tahun 1997. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk meneliti upaya yang dilakukan oleh pemerintah daerah dalam hal ini Dinas Sosial Kabupaten Jember dalam menangani masalah kesejahteraan penyandang cacat melalui pemberdayaan berupa pelatihan keterampilan.

Untuk mendeskripsikan tentang masalah-masalah penyandang cacat dan upaya-upaya yang telah dilakukan oleh Dinas Sosial dalam memberdayakan penyandang cacat di Kabupaten Jember, pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini berada di Dinas Sosial Kabupaten Jember. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu menggunakan metode Milles dan Huberman yang meliputi 3 alur kegiatan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, dijelaskan bahwa penyandang cacat dihadapkan pada dua masalah, masalah internal dan eksternal. Masalah internal merupakan masalah yang menyangkut diri pribadi penyandang cacat, sedangkan masalah eksternal adalah masalah yang berkenaan dengan lingkungan sekitar mereka. Dalam memberdayakan mereka Dinas Sosial telah melakukan program pelatihan keterampilan. Upaya pelatihan keterampilan tersebut terdiri dari

beberapa alur yaitu, pendataan, pembinaan mental, pelatihan bantuan alat usaha dan pembentukan KUBE. KUBE merupakan kelompok usaha bersama yang dibentuk oleh penyandang cacat paskapelatihan. Dari hasil pelatihan, selanjutnya mereka mendapatkan bantuan peralatan usaha untuk dapat dimanfaatkan. Walaupun ada kendala yang dihadapi namun pemberdayaan masih bisa berjalan dengan baik.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Upaya Dinas Sosial Dalam Memberdayakan Penyandang Cacat Di Kabupaten Jember?”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Supranoto, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu, dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. M. Hadi Makmur, S.Sos, MPA, selaku dosen pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan saran sehingga skripsi dapat terselesaikan;
6. Bapak Hermanto Rohman, S.Sos dan Rahmat Hidayat, S.Sos, MPA, selaku dosen pembimbing akademik;
7. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;
8. Kedua Orang Tuaku tercinta, serta semua saudara yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang yang tak terhingga;
9. Seluruh informan yang senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini;

10. Pengurus Derma Insani (lembaga sosial nonformal), Aries Fitria dan Ma'il serta Kurnia dan Zahidiyah Ela;
11. Sahabat penulis, Acix Ibnu Su'ud yang telah membantu peneliti sejak awal perkuliahan hingga saat ini;
12. Keluarga Besar Administrasi Negara angkatan 2007 yang telah memberikan bantuan, saran dan semangat, yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga dapat membangun mental dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
13. Keluarga besar Ponpes Aljauhar dan Darunnajah Khususnya Alm. Kyai Sahilun dan Kyai. Khoirul Mustajab yang telah membimbing peneliti dalam menuntut ilmu agama;
14. Permata hatiku Aries Fitria, terima kasih atas cinta, kepedulian dan kesabaran yang telah diberikan;
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
RINGKASAN	vi
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep Kebijakan Publik	11
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik	11
2.1.2 Proses Kebijakan	14
2.1.3 Aktor Kebijakan	16
2.2 Konsep Program	18
2.3 Konsep Kecacatan	19
2.3.1 Pengertian Kecacatan	19
2.3.2 Kategori Kecacatan	21
2.3.3 Model Kecacatan	23
2.4 Konsep Pemberdayaan	25
2.4.1 Pengertian Pemberdayaan	25
2.4.2 Tujuan Pemberdayaan	30

2.4.3 Strategi Pemberdayaan	32
BAB 3. METODE PENELITIAN	34
3.1 Paradigma dan Tipe Penelitian	34
3.2 Fokus Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Metode Analisa Data	38
3.7 Teknik Menguji Keabsahan Data	39
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial	41
4.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Dinas Sosial	41
4.1.3 Susunan Organisasi	42
4.1.4 Kelompok Jabatan Fungsional	49
4.1.5 Tata Kerja	50
4.1.6 Pengangkatan dan Pemberhentian dalam Jabatan	50
4.1.7 Struktur Organisasi Dinsos Kabupaten Jember	50
4.2 Deskripsi Informan	51
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Permasalahan Penyandang Cacat	53
4.3.2 Pemberdayaan Penyandang Cacat oleh Dinsos	60
4.3.3 Kendala dan Keberhasilan	76
4.4 Analisis Data	83
4.4.1 Kecacatan dan Ketidakberdayaan Penyandang Cacat	83
4.4.2 Pemberdayaan Penyandang Cacat Melalui Pelatihan	85
BAB 5. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Identitas Informan 52
Tabel 4.2	Tingkat Lulusan Penyandang Cacat Kabupaten Jember 55
Tabel 4.3	Data penyandang cacat menurut usia 73
Tabel 4.4	Jumlah penyandang cacat beserta jenis kecacatan 62
Tabel 4.5	Daftar nama peserta Kube 2007 75
Tabel 4.6	Jumlah penyandang cacat beserta jenis kecacatan 81
Tabel 4.7	Daftar nama peserta pelatihan keterampilan tahun 2007 87
Tabel 4.8	Daftar nama peserta pelatihan keterampilan tahun 2008 88
Tabel 4.9	Daftar nama peserta pelatihan keterampilan tahun 2009 89
Tabel 4.10	Daftar nama peserta pelatihan provinsi 90
Tabel 4.11	Daftar nama beberapa penyandang cacat yang telah memiliki usaha mandiri 92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Prosentase Pekerjaan Penyandang Cacat Menurut Pekerjaan 2008	6
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jember.....	51
Gambar 4.2 Proses Pendataan Penyandang Cacat Oleh Dinas Sosial Kabupaten Jember	80

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Pedoman Wawancara
- B. Data Penyandang Cacat di Kabupaten Jember Tahun 2006
- C. Jenis Kegiatan Kube Perpenca Jember
- D. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- E. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- F. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Politik dan Linmas Kabupaten Jember
- G. Foto Kegiatan