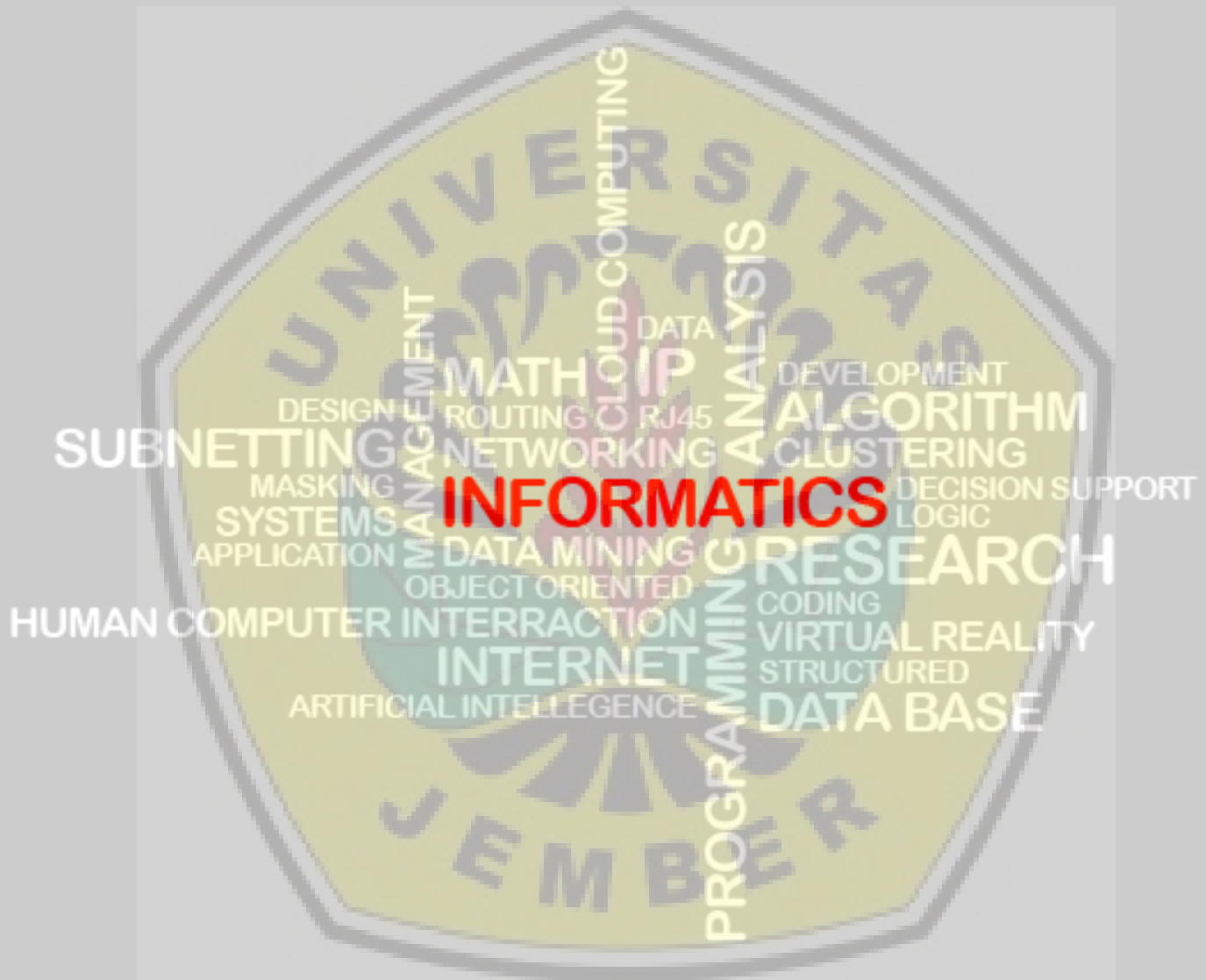


INFORMATICS JOURNAL

Volume 4, Number 2, August 2019



Editorial Team

EDITOR IN CHIEF

Saiful Bukhori - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 37071915000](#))

MANAGING EDITOR

Oktalia Juwita - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57194070441](#))

Diah Ayu Retnani Wulandari - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57202279674](#))

EDITORIAL BOARD

Slamin - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57202201001](#))

Daniel Oranova Siahaan - Institut Teknologi Sepuluh November (ITS), Surabaya ([Id SCOPUS: 35849297000](#))

Adi Wijaya - Telkom University, Indonesia ([Id SCOPUS: 36338419400](#))

Antonius Cahya Prihandoko ([Id SCOPUS: 57194224570](#))

Achmad Maududie - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57194457402](#))

Anang Andrianto - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 56672842300](#))

COPY EDITOR

Nova El Maidah - Universitas Jember ([Google Scholar ID: T4-d9t4AAAAJ](#))

Diksy Media Firmansyah - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57191847104](#))

LAYOUT EDITOR

Januar Adi Putra - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57202190708](#))

Priza Pandunata – Universitas Jember ([Id SCOPUS: 36574010000](#))

Reviewer

REVIEWER

Karina Auliasari - Institut Teknologi Nasional Malang ([Id SCOPUS: 56601335900](#))

Slamin - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57202201001](#))

Erick Irawadi Alwi - Universitas Muslim Indonesia ([Id SCOPUS: 57194157335](#))

Antonius Cahya Prihandoko - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57194224570](#))

Achmad Maududie - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57194457402](#))

Anang Andrianto - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 56672842300](#))

Dwiretno Istiyadi Swasono - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57211330337](#))

Tio Darmawan - Universitas Jember ([Id SCOPUS: 57201504450](#))



ARTICLES

Rekomendasi Penentuan Target Pemasangan Iklan Facebook Ads Menggunakan Metode SAW

Anief Fauzan Rozi, Suryadin Suryadin

40-47

 PDF

Penggunaan Dual Sensor Leap Motion Controller untuk Sistem Isyarat Bahasa Indonesia (SIBI)

Syaiful Nugraha, Darlis Heru Murti, Wijayanti Nurul Khotimah

48-58

 PDF

SEGMENTASI DAN PERHITUNGAN SEL DARAH PUTIH MENGGUNAKAN OPERASI MORFOLOGI DAN TRANSFORMASI WATERSHED

Dwi Syamsuifin Alham, Darlis Herumurti

59-67

 PDF

Evaluasi Penerimaan End-User terhadap Aplikasi University Customer Care Center (UC3) Universitas Jember dengan Menggunakan Pendekatan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)

Mitha Ariska, Diah Ayu Retnani Wulandari, Qurrota A'yuni Ar Ruhimat

68-80

 PDF

Evaluasi Kesuksesan Web Desa Pada Kecamatan Maesan Menggunakan Information System Success Model (ISSM)

Oktalia Juwita, Vian Elfada, Priza Pandunata

81-88

 PDF

Algorithm Model of K-means for Poor Households Classifying

Panggih Pawenang, Nova El Maidah

89-94

 PDF

Evaluasi Kesuksesan Web Desa Pada Kecamatan Maesan Menggunakan *Information System Success Model (ISSM)*

Oktalia Juwita¹, Vian Elfada², Priza Pandunata³
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Jember
oktalia@unej.ac.id, velfada@gmail.com, priza@unej.ac.id

ABSTRAK

Web Desa adalah situs berbasis online yang di dalamnya terdapat informasi seputar desa yang dioperasikan oleh PPID (Petugas Pengelola Informasi Desa). Saat ini PPID di Kecamatan Maesan jarang melakukan update informasi setiap harinya. Hal itu disebabkan karena PPID kebanyakan belum bisa untuk melakukan *posting* dan kesulitan untuk membuat beritanya. Penelitian ini akan mengevaluasi Web Desa dengan menggunakan metode *Information System Success Model (ISSM)*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mendukung dan menghambat kesuksesan dari Web Desa. Data yang digunakan yaitu 61 responden yang terdiri dari PPID dari setiap desa. Penelitian ini menggunakan aplikasi GeSCA untuk uji hipotesisnya dan SPSS untuk uji validitas dan reliabilitasnya. Hasil dari penelitian ini menunjukkan jika variabel *Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Net Benefits* dan *Net Benefits* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use*.

Keyword: Web Desa, PPID, ISSM, GeSCA

1. Pendahuluan

Petugas Pengelola Informasi Desa (PPID) adalah pelaksana fungsi penyelenggaraan pemerintah desa khususnya untuk mengelola, memperbaharui, menyediakan dan pemberi layanan informasi serta layanan administrasi lain yang berbasis teknologi informasi baik *online* maupun *offline* melalui web desa [11]. PPID berkedudukan di desa yang dibentuk oleh peraturan Kepala Desa (Perkades). PPID memiliki 5 anggota yaitu Kepala Desa selaku Ketua PPID, Sekertaris Desa selaku Sekertaris PPID, Kepala Urusan Pemerintahan selaku Koordinator Pelaksana Teknis serta Operator yang ditunjuk langsung oleh Kepala Desa.

Website desa ini dikelola oleh aparat desa yang sudah dimandati SK oleh Kepala Desa atau pihak lain yang masih ada kaitannya dengan aparat desa secara sah dan legal [15]. Aparat desa yang dimandati oleh Kepala Desa akan memberikan informasi yang sesuai dengan fakta keadaan dari desa tersebut. Fakta tersebut bisa berupa kondisi lingkungan, kegiatan desa, rapat perangkat desa dan kegiatan lainnya. Aparat desa yang bertugas dalam memberikan informasi tersebut adalah Petugas Pengelola Informasi Desa (PPID). PPID diwajibkan untuk menerbitkan minimal satu berita setiap harinya agar informasi kegiatan menjadi terbuka untuk umum.

Saat ini PPID di Kecamatan Maesan jarang melakukan update informasi setiap harinya. Hal itu disebabkan karena PPID kebanyakan belum bisa untuk melakukan *posting* dan kesulitan untuk membuat beritanya. Tidak hanya itu, dalam pelaksanaannya terdapat beberapa masalah juga diantaranya adalah web desa sering terputus dari server, masih banyak terjadinya *bug*, minat masyarakat untuk memanfaatkan web desa juga masih kurang, serta masih belum banyak masyarakat yang mengetahui tentang layanan web desa dan lain sebagainya.

Untuk mengetahui informasi yang diberikan oleh PPID telah akurat dan diperbarui setiap waktunya atau belum dan untuk mengurangi permasalahan-permasalahan yang ada maka harus dilakukan evaluasi pada web desa. Evaluasi dilakukan karena pada web desa update informasi jarang dilakukan serta adanya permasalahan saat PPID mengelola web desa. Namun di sisi yang lain pengukuran atau penilaian kesuksesan suatu sistem informasi yang efektif dalam pengelolaan web desa sulit dilakukan. Kesulitan penilaian kesuksesan dan keefektifan sebuah sistem informasi mendorong banyak peneliti mengembangkan model untuk menilai kesuksesan sebuah sistem informasi.

Berdasarkan uraian diatas, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap web desa untuk mengetahui kesalahan dan permasalahan yang terdapat didalamnya dengan menerapkan faktor-faktor kesuksesan. Web Desa yang sukses adalah web desa yang dapat memberikan dampak positif terhadap suatu desa baik dari segi wisata, kebudayaan, dan bisnis.

Untuk mengukur faktor-faktor kesuksesan yang mempengaruhi sistem digunakan model penelitian yaitu, *Information System Success Model* (ISSM). Proses dan pertimbangan sebab akibat dari model yang memiliki enam dimensi konstruksi dan saling terikat yaitu *Information Quality*, *System Quality*, *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction* untuk mengetahui kesuksesan ke dalam *Net Benefit* [3]. Keterkaitan antar dimensi memiliki tujuan yang penting untuk mengukur, menganalisis, serta melaporkan kesuksesan sistem informasi yang berkualitas. ISSM dipilih karena memiliki variabel dan indikator yang selaras dengan permasalahan yang dihadapi dan telah menyelesaikan masalah-masalah serupa pada penelitian-penelitian terdahulu.

2. Metodologi Penelitian

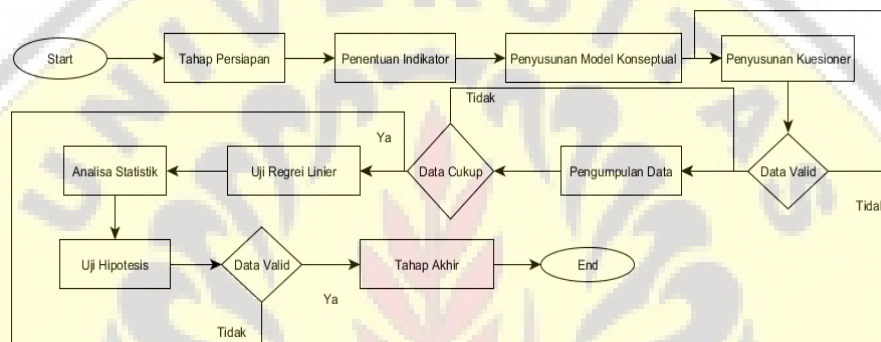
Metodologi penelitian merupakan penggambaran penelitian yang akan dilakukan untuk menjawab rumusan masalah sehingga dapat mewujudkan tujuan sebenarnya dari penelitian.

2.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif merupakan sebuah penelitian yang menggunakan data numerik pada proses penelitiannya dan hasilnya bersifat objektif menggunakan analisis statistik [1].

2.2 Tahapan Penelitian

Peneliti memiliki beberapa tahapan penelitian, berikut penjelasannya:



Gambar 1 Tahapan Penelitian

Gambar 1 menjelaskan tentang alur penelitian yang menerapkan metode *Information System Success Model* (ISSM) dalam proses evaluasi kesuksesan Web Desa.

2.3 Data, Populasi dan Sampel

Sumber data yang digunakan dalam penelitian berasal dari data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari responden melalui metode pengumpulan data berupa kuesioner. Pembagian kuesioner penelitian dilakukan secara *online* dengan perangkat *google forms*. Kuesioner dikirim secara *online* kepada seluruh PPID di Kecamatan Maesan melalui alamat email masing-masing satuan kerja. Proses pengumpulan data dilakukan selama kurang lebih 3 pekan, sejak tanggal 1 Februari s.d. 23 Februari 2019. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dan disajikan oleh pihak-pihak lainnya seperti Kantor Kecamatan Maesan, Kantor kabupaten Bondowoso dan Dinas Kominfo Bondowoso. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh operator (*user*) atau petugas pengelola informasi desa (PPID), yaitu berjumlah 61 orang. *User* atau pengguna sistem ini berasal dari kantor desa, Kecamatan Maesan.

2.4 Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan 6 variabel dari model yang dikeluarkan oleh [3] yaitu terdiri dari variabel eksogen dan variabel endogen. Variabel eksogen adalah variabel independen (bebas) yang mempengaruhi variabel dependen (terikat) yang ditunjukkan dengan adanya anak panah yang berasal dari variabel tersebut menuju variabel endogen dalam model. Sedangkan variabel endogen adalah variabel dependen (terikat) yang dipengaruhi oleh variabel independen (bebas) yang ditunjukkan dengan adanya anak panah yang menuju variabel tersebut dalam model. Variabel eksogen penelitian ini terdiri atas kualitas sistem (*system quality*) dan kualitas Sedangkan variabel endogen penelitian ini terdiri atas:

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari enam variabel yaitu:

1. Variabel Kualitas Sistem (*System Quality*)

Indikator yang digunakan yaitu:

- Kenyamanan Akses
- Keluwesannya Sistem (*Flexibility*)
- Realisasi dari ekspektasi-ekspektasi pemakai
- Kegunaan dari fungsi-fungsi spesifik

2. Variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Indikator yang digunakan yaitu:

- a. Kelengkapan (*Completeness*)
- b. Relevan (*Relevance*)
- c. Akurat (*Accurate*)
- d. ketepatan waktu (*Timeliness*)
- e. Bentuk (*Format*)

3. Variabel Kualitas Layanan

Indikator yang digunakan yaitu :

- a. Kecepatan respon
- b. Kemampuan teknik
- c. Pelayanan setelahnya

4. Variabel Penggunaan Sistem (*Use*)

Variabel ini diukur dengan indikator yang hanya terdiri dari satu item yaitu frequency of use.

5. Variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Indikator yang digunakan yaitu :

- a. Efisiensi (*Efficiency*)
- b. Keefektivan (*Effectiveness*)
- c. Kepuasan (*Satisfaction*)

6. Variabel manfaat-manfaat bersih (*Net benefit*)

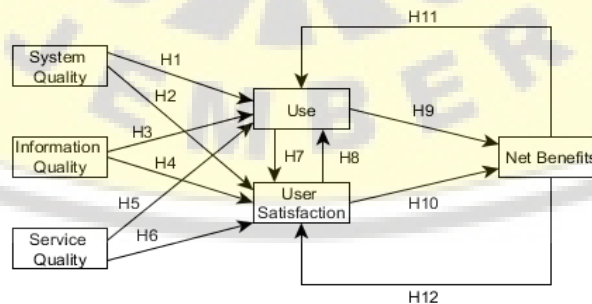
Indikator yang digunakan yaitu :

- a. *Improve Knowledge*
- b. *Reduce Information Search time*
- c. *Productivity*

2.5 Uji Regresi Linier Sederhana

Dalam penelitian akan dilakukan uji regres linier sederhana yaitu uji validitas dan reliabilitas, di mana validitas merupakan ukuran tentang seberapa cermat suatu uji atau alat ukur dapat melakukan fungsi ukurnya, sedangkan reliabilitas menunjukkan sejauh mana pengukuran tersebut dapat memberikan hasil yang konsisten bila dilakukan pengukuran kembali terhadap subyek yang sama. *case study* ini menggunakan alat Uji Validitas dan Reliabilitas menggunakan *Microsoft Stastical Package for Social Sciense (SPSS)* versi 23.0. Pengujian validitas untuk setiap variabel pada pengukuran kesuksesan sitem teknologi informasi terhadap seluruh pertanyaan jika lebih besar dari r table untuk N=30 pada tingkat signifikansi 5% yaitu sebesar 0,361. Hal ini menunjukkan bahwa semua pertanyaan adalah signifikan dan dapat dinyatakan valid. Pengujian reliabilitas dilakukan dengan menggunakan koefisien reliabilitas Cronbach's alpha, terhadap item-item yang tersisa dalam setiap variabel setelah dilakukan analisis faktor. Secara umum, reliabilitas sekitar 0,7 dianggap dapat diterima (*acceptable*) dan di atas 0,8 dianggap bagus [8].

2.6 Hipotesis



Gambar 2 Model Konseptual Penelitian

Berdasarkan Model DeLone and McLean pada Gambar 2 diperoleh sebuah usulan hipotesis awal yaitu sebagai berikut:

Tabel 1 Hipotesis

Hipotesis	Keterangan
-----------	------------

H1	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>System Quality</i> terhadap <i>Use</i>
H2	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>
H3	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Information Quality</i> terhadap <i>Use</i> .
H4	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>
H5	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Service Quality</i> terhadap <i>Use</i>
H6	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>
H7	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Use</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .
H8	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Use</i>
H9	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Use</i> terhadap <i>Net Benefits</i>
H10	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefits</i>
H11	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefits</i>
H12	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Net Benefits</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>

2.7 Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesioner, analisis statistik, uji regresi, dan uji hipotesis

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Uji Hipotesis

Pada tahap ini merupakan tahap pengujian hipotesis berdasarkan hasil nilai *path coefficient* (koefisien jalur)

melalui tools GeSCA. Uji hipotesis ini bertujuan untuk membuktikan kebenaran hipotesis yang telah dirumuskan pada tahap perancangan dan perencanaan. Berikut ini merupakan hipotesis yang telah dirumuskan.

Table 2 Perhitungan Uji Hipotesis menggunakan GeSCA

Path Coefficients			
	Estimate	SE	CR
SQ->U	-0.003	0.095	0.03
SQ->US	0.359	0.194	1.85
IQ->U	0.175	0.106	1.65
IQ->US	0.218	0.216	1.01
SEQ->U	-0.050	0.087	0.58
SEQ->US	-0.112	0.218	0.51
U->US	0.057	0.402	0.14
US->U	0.016	0.119	0.13
U->NB	0.864	0.050	17.41*
US->NB	0.005	0.080	0.07
NB->U	0.824	0.065	12.64*
NB->US	0.074	0.368	0.2

Dari tabel *path coefficients* di atas menunjukkan bahwa hubungan antara variabel laten satu dengan variabel laten yang lainnya berpengaruh positif dan negatif. Variabel laten yang berada di sebelah kiri anak panah mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka variabel laten lain yang berada di sebelah kanan anak panah akan naik sebesar nilai *estimate*.

- a) Variabel laten untuk *System Quality* apabila mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka variabel laten *Use* akan turun sebesar -0.003 dan variabel *User Satisfaction* akan naik sebesar 0.359.
- b) Variabel untuk *Information Quality* apabila mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka variabel laten *Use* akan naik sebesar 0.175 dan variabel *User Satisfaction* akan naik sebesar 0.218.
- c) Variabel laten untuk *Service Quality* apabila mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka variabel laten *Use* akan turun sebesar -0.050 dan variabel *User Satisfaction* akan turun sebesar -0.112.
- d) Variabel laten untuk *Use* apabila mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka variabel laten *User Satisfaction* akan naik sebesar 0.057 dan variabel *Net Benefits* akan naik sebesar 0.864.
- e) Variabel laten untuk *User Satisfaction* apabila mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka variabel laten *Use* akan naik sebesar 0.016 dan variabel *Net Benefits* akan naik sebesar 0.005.
- f) Variabel laten untuk *Net Benefits* apabila mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka variabel laten *Use* akan naik sebesar 0.824 dan variabel *User satisfaction* akan naik sebesar 0.074.

Berdasarkan tabel 4.12 diperoleh bahwa nilai *estimate path coefficient* dan nilai CR. Hal ini kemudian dapat digunakan sebagai acuan untuk menyusun rekapitulasi hasil penerimaan hipotesis penelitian. Hasil dari rekapitulasi penerimaan hipotesis penelitian dapat dilihat pada tabel 4.13 berikut :

Table 3 Uji Hipotesis

Hipotesis	Keterangan	Keterangan
H1	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>System Quality</i> terhadap <i>Use</i>	Ditolak
H2	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	Ditolak

H3	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Information Quality</i> terhadap <i>Use</i> .	Ditolak
H4	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	Ditolak
H5	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Service Quality</i> terhadap <i>Use</i>	Ditolak
H6	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	Ditolak
H7	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Use</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .	Ditolak
H8	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Use</i>	Ditolak
H9	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Use</i> terhadap <i>Net Benefits</i>	Diterima
H10	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefits</i>	Ditolak
H11	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefits</i>	Diterima
H12	terdapat hubungan positif dan signifikan antara <i>Net Benefits</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	Ditolak

4. Pembahasan

Kesuksesan suatu sistem dipengaruhi oleh nilai dari *net benefit*. Nilai *Net Benefit* yang akan digunakan

untuk mengetahui kesuksesan dari Web Desa. Dilihat dari hasil kuesioner responden, nilai *mean* pada setiap variabel menunjukkan bahwa berada pada tingkat Setuju, hal tersebut dapat diartikan bahwa Web Desa memiliki tingkat kesuksesan yang tinggi atau bisa diartikan berhasil yaitu dengan nilai rata – rata *mean* diatas 3.

Selanjutnya dilanjutkan dengan mengetahui faktor – faktor apasaja yang dapat mempengaruhi kesuksesan aplikasi tersebut berdasarkan dengan metode ISSM Delone & Mclean. Dari hasil perhitungan yang sesuai dengan metode Delon & Mclean dapat di jelaskan dengan nilai dari *Net Benefit* dipengaruhi oleh *Use* dan *User Satisfaction*. Namun. hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan nilai *Use* paling mempengaruhi kesuksesan *Net Benefit* (Hipotesis 10). Dan *Use* dipengaruhi oleh *Net Benefits* (hipotesis 12).

Pada variabel *System Quality* memiliki nilai *Critical Ratio* yang sangat rendah sehingga pada variabel *System Quality* tidak signifikan terhadap *Use* dan *User Satisfaction*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dalam mempengaruhi kepuasan pelanggan terdapat aspek kualitas sistem, kualitas sistem dan kualitas layanan yang harus diperhatikan dengan baik oleh pihak atau pengelola Web Desa. Oleh karena itu pihak PPID diharapkan lebih meningkatkan *System Quality* agar dapat meningkatkan *User Satisfaction* dan *Use* lebih tinggi dan memberikan manfaat kepada pengguna Web Desa. Untuk kondisi *System Quality* yang terletak pada Web Desa saat ini dilihat paling banyak terdapat keluhan seperti pada pertanyaan kuisisioner nomer 3 “Koneksi jaringan pada saat mengakses Web Desa tidak pernah terputus” yang memiliki nilai rata – rata paling rendah yaitu 2,77 Sehingga perlu dilakukan peningkatan pada perihal tersebut. Berdasarkan hasil deskriptif yang telah dilakukan. Web Desa memerlukan beberapa perbaikan yang dapat dipertimbangkan pihak PPID untuk Web Desa:

Table 4 Analisis Deskriptif

No.	Indikator	Rekomendasi	Deskriptif Statistik
1.	<i>Accessibility</i> (aksesibilitas)	Web Desa sebaiknya diperbaiki agar koneksi jaringannya bisa lebih baik lagi	Berdasarkan nilai <i>mean</i> dari hasil kuesioner diketahui: Responden kurang setuju bila Koneksi jaringan pada saat mengakses Web Desa tidak pernah terputus, yaitu dengan nilai <i>mean</i> 2,77

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan. dan rumusan masalah yang dicari maka kesimpulan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menurut faktor – faktor yang ada di *Information System Success Model* (ISSM) yaitu *Information Quality*. *System Quality*. *Service Quality*. *Use*. *User Satisfaction*. dan *Net Benefits*. Dan berdasarkan 12 hipotesis penelitian. diketahui ada 2 hipotesis yang mempengaruhi kesuksesan yaitu:

- a) Penggunaan (*Use*) memberikan hasil positif dan signifikan terhadap *Net Benefits*. Dengan kata lain jika variabel *Use* meningkat maka terjadi peningkatan pula terhadap kesuksesan *Net Benefits*. Hal ini dilihat melalui nilai *estimate* variabel U terhadap NB pada tabel *Path Coefficients* yang menunjukkan 0.864 dan memiliki *Critical Ratio* sebesar 17,41* yang menunjukkan nilai tersebut signifikan.
- b) *Net Benefits* memberikan hasil positif dan signifikan terhadap Penggunaan (*Use*). Dengan kata lain jika variabel *Net Benefits* meningkat maka terjadi peningkatan pula terhadap kesuksesan *Use*. Hal ini dilihat melalui nilai *estimate* variabel NB terhadap U pada tabel *Path Coefficients* yang menunjukkan 0.824 dan memiliki *Critical Ratio* sebesar 12,64* yang menunjukkan nilai tersebut signifikan.

2. Rekomendasi terhadap Web Desa

Berdasarkan hasil dan pembahasan. Web Desa membutuhkan perbaikan pada variabel *System Quality* pada indikator *Accesibility*. Beberapa tindakan yang dapat meningkatkan *Information Quality* diantaranya:

- a) Perbaikan koneksi jaringan agar tidak gampang terputus koneksinya saat mengakses web desa
- b) Pelayanan dalam flexisibitas respon terhadap perubahan lingkungan yang berlangsung dan sistem memiliki respon yang cepat dengan melakukan *update* dan *upgrade* agar web desa memiliki informasi yang dibutuhkan web desa

Beberapa tindakan terhadap Web Desa tersebut dapat meningkatkan kepuasan pengguna secara efektif dan juga efisien. sehingga pengguna Web Desa dapat menerima dampak yang baik dan juga merasa puas atas layanan yang ada.

6. Saran

Dari pelaksanaan penelitian ini dapat diberikan saran untuk penelitian selanjutnya antara lain yaitu penelitian dengan topik yang sama yaitu tentang faktor yang berpengaruh terhadap kesuksesan implementasi layanan Web Desa perlu dilakukan, namun dengan menggunakan metode yang berbeda sehingga dapat menjadi bahan perbandingan serta memperkaya hasil penelitian dengan topik yang sama. Juga diharapkan menggunakan tahap pengambilan sampel yang berbeda dan diharapkan lebih meluas sehingga dapat mengetahui pendapat dari pengguna Web Desa.

7. Daftar Pustaka

- [1] Babbie, E. R. (2016). *The Practice of Social Research*. Boston: Cengage Learning.
- [2] DeLone W & McLean E.R. (1992). *Information System Success : The Quest for The Dependent Variabel*. Information System Research.
- [3] DeLone W & McLean E.R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten Year Update*. Journal of MIS.
- [4] Elfada, V. (2018). *Evaluasi Kesuksesan “Web Desa pada Kecamatan Maesan” Menggunakan Information System Success Model (ISSM) (Studi kasus: Petugas Pengelola Informasi Desa (PPID) di Kecamatan Maesan)*. all.
- [5] Fathoni, M. A., Indah, G., & Suharso, W. (2017). *Analisis Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality Terhadap Net Benefit Pada KRS Online Universitas Muhammadiyah Malang*.
- [6] Ghozali, K. A. (2013). *Generalized Structured Component Analysis (GeSCA) Model Persamaan Berbasis Komponen*. *Generalized Structured Component Analysis (GeSCA) Model Persamaan Berbasis Komponen*.
- [7] Hermanto Rohman, M. M. (2016). *Membangun Kelembagaan Pusat Pelayanan Informasi Desa*.
- [8] Jogyanto. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*.
- [9] Leal, R. (2003). *Penerapan Model DeLone dan McLean pada Executive Information System (EIS) di Spanyol*. all.
- [10] Livari. (2005). *Penerapan Model DeLone dan McLean pada Sistem Informasi Akuntansi di Universitas Oulo*. all.
- [11] Makmur, H. R. (2016). *Membangun Kelembagaan Pusat Pelayanan Informasi Desa*. Surabaya: Pena Salsabila.
- [12] Pamungkas, C. A. (2017). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Be-Smart Berdasarkan Metode DeLone dan McLean di Jurusan Pendidikan Teknik Elektronika Universitas Negeri Yogyakarta*.
- [13] Radityo, Z. (2007). *Evaluasi Kesuksesan Aplikasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Website (SIMAWEB) di Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro*. all.
- [14] Rai. (2002). *Penerapan Model DeLone dan McLean dalam Sistem Informasi Sukarela di Universitas Midwestern*. all.
- [15] Redaksi. (2018). *Website Desa*.
- [16] Salim, M. I. (2014). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta*.
- [17] Wijayanto, H. (2013). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kesuksesan Implementasi Enterprise Resources Planning dengan pendekatan Updated DeLone and McLean Information System Success Model*.



9 772503 250015