



**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA SAID (SISTEM  
ADMINISTRASI INFORMASI DESA) KABUPATEN BONDOWOSO  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* STOPE  
(STUDI KASUS : KECAMATAN MAESAN DAN TAMANAN)**

**SKRIPSI**

Oleh  
**Ricky Fredynansa Arya Pangestu**  
**152410101003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS JEMBER  
2019**



**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA SAID (SISTEM  
ADMINISTRASI INFORMASI DESA) KABUPATEN BONDOWOSO  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* STOPE  
(STUDI KASUS : KECAMATAN MAESAN DAN TAMANAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember dan mencapai gelar Sarjana Komputer

Oleh

**Ricky Fredynansa Arya Pangestu  
152410101003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS JEMBER  
2019**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta mempermudah dan memperlancar segala sesuatunya selama pengerjaan skripsi;
2. Orang tua tercinta Ayahanda Asmawi Bonar dan Ibunda Lilik Suprihatin;
3. Saudari-saudari tercinta Naja Alfaurelita Dwi Oktavia, Bunga Phasya Intan Ramadhani, Elsa Naura Permata Putri;
4. Wulan Safitri Febriyanti yang telah menemani dan mensupport selama 6 tahun terakhir;
5. Guru-guruku mulai dari taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat;
6. Keluarga besar Selection '15 yang menemani dan membantu selama perkuliahan;
7. Civitas Akademika Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberi pelayanan terbaik selama perkuliahan;
8. Almamater Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

**MOTO**

*“Cepat Tepat Tuntas”*

*-Kompi Taipur/Denintel Kostrad-*



**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ricky Fredynansa Arya Pangestu

NIM : 152410101003

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna SAID (Sistem Administrasi Informasi Desa) Kabupaten Bondowoso Menggunakan *Framework* STOPE (Studi Kasus : Kecamatan Maesan dan Tamanan)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 12 Juli 2019

Yang menyatakan,

Ricky Fredynansa Arya Pangestu

NIM 152410101003

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA SAID (SISTEM  
ADMINISTRASI INFORMASI DESA) KABUPATEN BONDOWOSO  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* STOPE  
(STUDI KASUS : KECAMATAN MAESAN DAN TAMANAN)**

Oleh

**Ricky Fredynansa Arya Pangestu**

**152410101003**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Windy Eka Yulia Retnani, S.Kom., M.T

Dosen Pembimbing Pendamping : Beny Prasetyo, S.Kom., M.Kom

**PENGESAHAN PEMBIMBING**

Skripsi berjudul “Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna SAID (Sistem Administrasi Informasi Desa) Kabupaten Bondowoso Menggunakan *Framework* STOPE (Studi Kasus : Kecamatan Maesan dan Tamanan)”, telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : Kamis, 11 Juli 2019

Tempat : Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember

Disetujui oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Windy Eka Yulia Retnani, S.Kom., M.T

NIP. 198403052010122002

Beny Prasetyo, S.Kom., M.Kom

NIP. 760016852

**PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi berjudul “Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna SAID (Sistem Administrasi Informasi Desa) Kabupaten Bondowoso Menggunakan *Framework* STOPE (Studi Kasus : Kecamatan Maesan dan Tamanan)”, telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : Kamis, 11 Juli 2019

Tempat : Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember

Disetujui oleh :

Penguji I,

Penguji II,

Nelly Oktavia Adiwijaya, S.Si., MT.

NIP. 198410242009122008

Gayatri Dwi Santika, S.Si., M.Kom

NIP. 760017013

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Prof. Dr. Saiful Bukhori, ST., M.Kom.

NIP. 196811131994121001



## RINGKASAN

Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna SAID (Sistem Administrasi Informasi Desa) Kabupaten Bondowoso Menggunakan *Framework* STOPE (Studi Kasus : Kecamatan Maensan dan Tamanan), Ricky Fredynansa Arya Pangestu, 152410101003, 99 Halaman, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

Sistem Administrasi Informasi Desa atau SAID merupakan salah satu dari sekian banyak layanan TI yang diterapkan oleh Kabupaten Bondowoso yang dipublikasikan pada tahun 2017. Pengguna SAID merupakan perangkat desa yang termasuk dalam PPID (Petugas Pengelola Informasi Desa). Tujuan dari penerapan SAID adalah untuk mempermudah masyarakat maupun perangkat desa dalam melakukan aktifitas terkait dengan administrasi desa seperti permohonan pembuatan surat menyurat, selain itu desa mampu mengelola secara mandiri data penduduk yang ada pada desa tersebut. Menurut Teo (2011) penerimaan terhadap teknologi didefinisikan sebagai “*as a user’s willingness to employ technology for the tasks it is designed to support*” yang berarti kesiapan terhadap teknologi merupakan sebuah keinginan atau niat suatu pengguna untuk menggunakan dan mengaopsi teknologi untuk mendukung kegiatan yang dilakukan. Pernyataan ini selaras dengan hasil penelitian yang dilakukan Afifah dkk. (2011) bahwa faktor people merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap penerimaan suatu teknologi. Layanan TI seperti SAID perlu dilakukan suatu pengukuran untuk melihat sejauh mana kesiapan pengguna terhadap layanan ini. Terdapat beberapa metode yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kesiapan pengguna salah satunya dengan menggunakan *Framework* STOPE. *Framework* STOPE merupakan pengembangan dari metode *Linstone* yang meneliti perkembangan teknologi dengan berfokus pada tiga domain utama yaitu *Technology*, *Organization* dan *People*. Bakry yang merupakan penggagas kerangka STOPE menambahkan dua item yaitu *Strategy* dan *Environment* sehingga menjadi STOPE (Al-Osaimi, 2007). *Framework* STOPE terdiri dari 5 domain utama yaitu *Strategy*, *Technology*, *Organization*, *People* dan *Environment*.

Tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dimulai dengan merancang instrumen yang akan digunakan selama penelitian dan dilanjutkan dengan melakukan uji instrumen yang meliputi uji validitas dan reliabilitas. Setelah melalui tahap uji instrumen, kuesioner disebar kepada perangkat desa yang tergabung dalam PPID

(Petugas Pengelola Informasi Desa) di 21 desa pada Kecamatan Maesan dan Tamanan dengan target responden untuk masing-masing desa adalah 3 responden sehingga total keseluruhan responden ada 63 responden. Setelah data terkumpul, tahap selanjutnya adalah analisis data untuk menghitung tingkat kesiapan pengguna SAID yang nantinya akan menghasilkan rekomendasi berupa saran sesuai hasil yang didapatkan berdasarkan analisis menggunakan *Framework* STOPE.

Berdasarkan hasil perhitungan terhadap 5 domain pada *framework* STOPE, domain *Environment* memiliki nilai persentase tertinggi diantara 4 domain lainnya yaitu sebesar 87% (Sangat Siap) sedangkan nilai terendah yaitu domain *Technology* dengan nilai persentase sebesar 72.3% (Siap). Untuk ketiga domain lainnya secara berturut-turut dari nilai tertinggi yaitu domain *Strategy*, *Organization* dan *People* dengan nilai persentase sebesar 86.9% (Sangat Siap), 80.8% (Sangat Siap) serta 78.5% (Sangat Siap). Hasil penelitian yang diperoleh berdasarkan perhitungan level *framework*, menunjukkan bahwa tingkat kesiapan pengguna SAID sebesar 81.1% yang artinya tingkat kesiapan pengguna SAID berada pada level 4 dengan kategori “Sangat Siap” berdasarkan kelima domain pada *Framework* STOPE.

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna SAID (Sistem Administrasi Informasi Desa) Kabupaten Bondowoso Menggunakan *Framework* STOPE (Studi Kasus : Kecamatan Maesan dan Tamanan)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

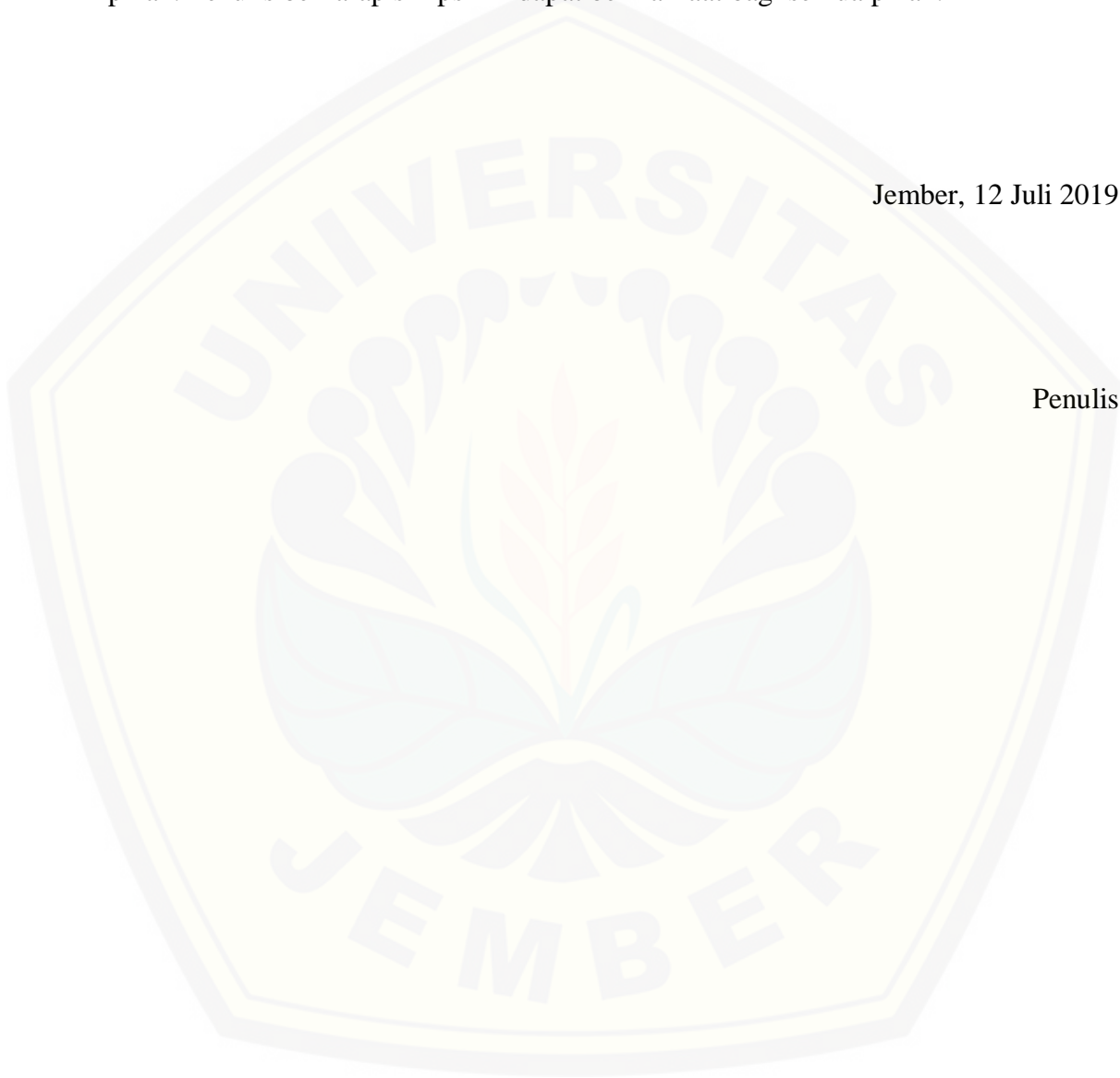
1. Prof. Dr. Saiful Bukhori, ST.,M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember;
2. Windy Eka Yulia Retnani, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing Utama dan Beny Prasetyo, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam penulisan skripsi ini;
3. Anang Andrianto, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA), yang telah mendampingi penulis sebagai mahasiswa;
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember;
5. Perangkat Kecamatan Maesan dan Tamanan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian;
6. Ayahanda Asmawi Bonar, Ibunda Lilik Suprihatin dan saudara perempuan Naja Alfaurelita Dwi Oktavia, Bunga Phasya Intan Ramadhani, Elsa Naura Permata Putri yang selalu mendukung, mendoakan dan menjadi motivator utama bagi penulis;
7. Wulan Safitri Febriyanti yang telah menemani dan mensupport selama 6 tahun terakhir;
8. Sahabat-sahabat seperjuangan yang telah mendukung dan mendoakan (Anak Bapak dan Kosan19);
9. Teman-teman seperjuangan SELECTION angkatan 2015;
10. Keluarga besar HIMASIF (Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi) tahun 2016-2017 dan tahun 2017-2018;

11. Semua mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer yang menjadi keluarga kecil penulis selama menempuh pendidikan S1;
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya masukan yang bersifat membangun dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 12 Juli 2019

Penulis



DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| PERSEMBAHAN.....                                    | ii   |
| MOTO.....   | iii  |
| PERNYATAAN.....                                     | iv   |
| SKRIPSI.....  | v    |
| PENGESAHAN PEMBIMBING.....                          | vi   |
| PENGESAHAN PENGUJI.....                             | vii  |
| RINGKASAN.....                                      | viii |
| PRAKATA.....  | x    |
| DAFTAR ISI.....                                     | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | xiv  |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                              | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                            | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                           | 4    |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                         | 4    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                        | 5    |
| 1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....                  | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                        | 6    |
| 2.1. Pengukuran ( <i>Measurement</i> ).....         | 6    |
| 2.2. Kesiapan ( <i>Readiness</i> ).....             | 6    |
| 2.3. <i>E-Government</i> .....                      | 7    |
| 2.4. SAID (Sistem Administrasi Informasi Desa)..... | 7    |
| 2.5. Framework STOPE.....                           | 8    |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                  | 14   |
| 3.1. Jenis Penelitian.....                          | 14   |

|                                   |   |    |
|-----------------------------------|---|----|
| 3.2.                              | Objek dan Lokasi Penelitian .....                           | 14 |
| 3.3.                              | Tahapan Penelitian.....                                     | 14 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |   | 26 |
| 4.1.                              | Instrumen Penelitian .....                                  | 26 |
| 4.2.                              | Hasil Uji Instrumen Penelitian .....                        | 33 |
| 4.2.1.                            | Uji Validitas .....   | 33 |
| 4.2.2.                            | Uji Reliabilitas.....                                       | 38 |
| 4.3.                              | Perhitungan <i>Framework</i> STOPE.....                     | 39 |
| 4.3.1.                            | Perhitungan Level Sub-Sub-Domain .....                      | 40 |
| 4.3.2.                            | Perhitungan Level Sub-Domain .....                          | 41 |
| 4.3.3.                            | Perhitungan Level Domain .....                              | 42 |
| 4.3.4.                            | Perhitungan Level Framework STOPE .....                     | 44 |
| 4.4.                              | Analisis Masalah dan Rekomendasi Perbaikan.....             | 44 |
| 4.4.1.                            | Domain <i>Strategy</i> .....                                | 45 |
| 4.4.2.                            | Domain <i>Technology</i> .....                              | 48 |
| 4.4.3.                            | Domain <i>Organization</i> .....                            | 55 |
| 4.4.4.                            | Domain People .....   | 59 |
| 4.4.5.                            | Domain <i>Environment</i> .....                             | 65 |
| BAB V PENUTUP .....               |   | 70 |
| 5.1.                              | Kesimpulan.....   | 70 |
| 5.2.                              | Saran .....   | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              |   | 73 |
| LAMPIRAN .....                    |   | 75 |
| A.                                | Kuesioner .....   | 75 |
| B.                                | Form Kuesioner Responden.....                               | 78 |
| C.                                | Hasil Analisis Data Menggunakan <i>Framework</i> STOPE..... | 81 |
| D.                                | Dokumentasi Penelitian .....                                | 83 |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Dasar Pengembangan STOPE .....                        | 9  |
| Gambar 2. 2 Domain dan Sub-domain pada Framework STOPE.....                | 10 |
| <br>   |    |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....  | 14 |
| <br>   |    |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Validitas Domain Strategy .....                      | 34 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Validitas Domain Technology.....                     | 35 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Validitas Domain Organization .....                  | 36 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Validitas Domain People.....                         | 37 |
| Gambar 4. 5 Hasil Uji Validitas Domain Environment .....                   | 38 |
| Gambar 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas 5 Domain .....                          | 39 |
| Gambar 4. 7 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan S.1.1 .....  | 45 |
| Gambar 4. 8 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan S.1.2 .....  | 46 |
| Gambar 4. 9 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan S.1.3 .....  | 47 |
| Gambar 4. 10 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan T.1.1 ..... | 48 |
| Gambar 4. 11 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan T.1.2 ..... | 49 |
| Gambar 4. 12 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan T.2.1 ..... | 50 |
| Gambar 4. 13 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan T.2.2 ..... | 50 |
| Gambar 4. 14 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan T.3.1 ..... | 51 |
| Gambar 4. 15 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan T.3.2 ..... | 52 |
| Gambar 4. 16 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan T.4.1 ..... | 53 |
| Gambar 4. 17 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan T.4.2 ..... | 54 |
| Gambar 4. 18 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan O.1.1 ..... | 55 |
| Gambar 4. 19 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan O.1.2 ..... | 56 |
| Gambar 4. 20 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan O.2.1 ..... | 57 |
| Gambar 4. 21 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan O.2.2 ..... | 58 |
| Gambar 4. 22 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan P1.1.....   | 59 |
| Gambar 4. 23 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan P.1.2.....  | 60 |
| Gambar 4. 24 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan P.1.3.....  | 61 |
| Gambar 4. 25 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan P.2.1.....  | 62 |
| Gambar 4. 26 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan P.2.2.....  | 62 |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4. 27 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan P.3.1.....  | 63 |
| Gambar 4. 28 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan P.3.2.....  | 64 |
| Gambar 4. 29 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan E.1.1 ..... | 66 |
| Gambar 4. 30 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan E.1.2 ..... | 66 |
| Gambar 4. 31 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan E.2.1 ..... | 67 |
| Gambar 4. 32 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan E.2.2 ..... | 68 |
| Gambar 4. 33 Grafik Radar Total Responden Pada Item Pernyataan E.3.1 ..... | 69 |





**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Domain, Sub domain dan Sub-sub domain pada Framework STOPE.....   | 10 |
| Tabel 3. 1 Item-item yang dimodifikasi/dieliminasi.....                      | 15 |
| Tabel 3. 2 Pernyataan Kuesioner .....  | 18 |
| Tabel 3. 3 Daftar Responden .....  | 21 |
| Tabel 3. 4 Evaluasi level domain utama pada Framework STOPE.....             | 22 |
| Tabel 3. 5 Evaluasi level sub-domain pada Framework STOPE .....              | 23 |
| Tabel 3. 6 Evaluasi level sub-sub-domain pada Framework STOPE.....           | 24 |
| Tabel 3. 7 Skala penilaian 4 titik .....                                     | 25 |
| Tabel 4. 1 Daftar Responden .....  | 26 |
| Tabel 4. 2 Item-item yang dimodifikasi/dieliminasi.....                      | 27 |
| Tabel 4. 3 Pernyataan Kuesioner .....  | 31 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Domain Strategy .....                         | 34 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Domain Technology .....                       | 35 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Domain Organization.....                      | 36 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Domain People .....                           | 37 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Domain Environment.....                       | 38 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....                                      | 39 |
| Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan pada Level Sub-Sub-Domain .....                | 40 |
| Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan pada Level Sub-Domain.....                     | 42 |
| Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan pada Level Domain .....                        | 43 |
| Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan pada Level Framework STOPE.....                | 44 |
| Tabel 4. 14 Hasil Akumulasi Jumlah Jawaban Responden Domain Strategy .....   | 45 |
| Tabel 4. 15 Hasil Akumulasi Jumlah Jawaban Responden Domain Technology ..... | 48 |
| Tabel 4. 16 Hasil Akumulasi Jumlah Jawaban Responden Domain Organization ... | 55 |
| Tabel 4. 17 Hasil Akumulasi Jumlah Jawaban Responden Domain People .....     | 59 |
| Tabel 4. 18 Hasil Akumulasi Jumlah Jawaban Responden Domain Environment ...  | 65 |

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat serta ruang lingkup penelitian.

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) pada saat ini merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari melainkan harus dihadapi. TI dapat digunakan dalam berbagai aspek kehidupan mulai dari sektor pendidikan, sektor kesehatan bahkan pada sektor pemerintahan atau yang sering kita dengar sebagai *e-government*. TI tidak hanya bermanfaat karena adanya dukungan infrastruktur namun juga bagaimana infrastruktur TI tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan suatu kualitas layanan yang selaras dengan tujuan organisasi (Hidayati, 2012). Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan TI merupakan fokus utama yang perlu diperhatikan sehingga dapat digunakan sebagai pendorong tercapainya tujuan organisasi. Menerapkan layanan TI yang berkualitas setidaknya ada tiga pilar utama sebagai pondasi yaitu *People, Technology* dan *Process* (Salim, 2017). Dimana *people* mencakup pengguna atau penegelola layanan TI, *technology* mencakup alat atau perangkat TI dan *process* mencakup proses atau alur yang diterapkan. Indonesia sendiri telah menerapkan *e-government* sebagai media untuk memberikan pelayanan terhadap masyarakat, akan tetapi perkembangan *e-government* di Indonesia masih sangat lambat dan jauh tertinggal dibandingkan dengan beberapa negara dikawasan Asia Tenggara lainnya dan terbukti melalui survei yang diterbitkan Perserikatan Bangsa Bangsa (PBB) melalui *publicadministration.un.org* penilaian *E-Government Development Index* (EGDI) menunjukkan bahwa Indonesia berada pada posisi 116 dari 193 negara. Berbeda jauh dibandingkan dengan negara tetangga seperti Singapore dan Malaysia yang menempati posisi 4 dan 60. Hal ini menunjukkan peta kondisi penerapan *e-government* di Indonesia dan harus dijadikan perhatian khusus bagi pemerintah.

Kesuksesan penerapan maupun adopsi terhadap layanan TI sangat ditentukan oleh faktor kesiapan instansi maupun pengguna (Pambudi, 2015). Hal ini yang menjadi dasar bahwa keberhasilan terhadap penerapan suatu sistem informasi ditentukan oleh kesiapan instansi maupun pengguna yang dalam hal ini menjadi faktor yang paling berpengaruh. Pengguna yang siap terhadap suatu layanan berbasis teknologi akan menerima dan memberi nilai positif begitupun sebaliknya bagi yang

tidak siap akan sangat sulit untuk menerima dan menggunakan layanan tersebut bahkan berdampak pada munculnya resistensi terhadap suatu layanan (Florestiyanto, 2012). Parasuraman dan Colby (2004), mengatakan setiap orang dapat menjadi konsumen suatu teknologi tetapi cara dalam menerima atau mengadopsi teknologi tergantung pada kesiapan seorang pengguna teknologi tersebut, dimana ada yang secara aktif mencari teknologi dan yang lainnya tidak demikian. Peningkatan terhadap kualitas layanan didapat dengan cara melakukan pengukuran yang melibatkan pengguna secara langsung sehingga penyedia layanan dapat mengetahui apa saja kebutuhan yang diharapkan pengguna terhadap suatu layanan. Terdapat metode-metode yang telah dikembangkan oleh para ahli yang bisa digunakan untuk mengukur sejauh mana suatu layanan telah siap diterapkan dan diterima oleh pengguna.

Penerapan terhadap teknologi baru perlu dilakukan suatu pengukuran untuk mengetahui sejauh mana tingkat kesiapan penggunaan (*e-readines*) terhadap teknologi tersebut. Menurut Septikhtiarif dan Handayaningsih (2017), *e-readiness* merupakan kemampuan suatu instansi dalam menciptakan nilai positif dengan memanfaatkan fasilitas berupa penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Terdapat beberapa metode yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kesiapan terhadap suatu layanan berbasis TI antara lain menggunakan metode TRI (*Technology Readines Index*) dan *Framework STOPE* (*Strategy, Technology, Organization, People, Environtment*). Menurut Parasuraman (2000), TRI (*Technology Readiness Index*) diartikan sebagai kecenderungan seseorang dalam menerima dan menggunakan teknologi baru untuk mencapai tujuan dikehidupan sehari-hari maupun ditempat kerja. Metode TRI digunakan untuk mengukur tingkat kesiapan implementasi layanan TI dengan empat variabel yaitu *Optimisme, Innovativeness, Discomfort* dan *Insecurity*, dimana keempat variabel tersebut digolongkan menjadi dua dimensi yakni dimensi pendukung yang diwakili oleh *Optimisme* dan *Innovativeness* serta dimensi penghambat yang diwakili oleh *Discomfort* dan *Insecurity*. Selain metode TRI, *Framework STOPE* juga dapat digunakan untuk mengukur kesiapan penerapan suatu teknologi atau layanan berbasis TI. *Framework STOPE* terdiri dari lima domain yakni *Strategy, Technology, Organization, People* dan *Environtment* (Al-Osaimi, Alheraish, & Bakry, 2006). Lima domain yang terdapat pada *Framework STOPE* memiliki sub domain dan sub-sub domain yang dapat digunakan untuk melakukan pengukuran terkait kesiapan.

Sari & Winarno (2012) mengatakan bahwa *e-government* merupakan suatu sistem teknologi informasi yang dikembangkan oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik dengan memberikan pilihan kepada masyarakat untuk mendapatkan kemudahan akses informasi publik. Salah satu dari sekian banyak *e-government* di Indonesia adalah yang diterapkan Kabupaten Bondowoso yaitu Sistem Administrasi Informasi Desa (SAID). Kabupaten Bondowoso baru menerapkan Sistem Administrasi Informasi Desa (SAID) pada tahun 2017 dalam upaya meningkatkan pelayanan terhadap publik serta mewujudkan *Clean and Good Governance*. Hal ini dilatar belakangi oleh Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-government yang mendorong pemerintah daerah khususnya Kabupaten Bondowoso untuk terus memberikan pelayanan publik yang berkualitas, cepat, singkat, aman, akuntabel dan modern.

Sistem Administrasi Informasi Desa (SAID) merupakan layanan digital berbasis TI yang masih tergolong baru karena diluncurkan pada tahun 2017. Pemerintah Kabupaten Bondowoso bekerja sama dengan pihak Universitas Jember melalui program Universitas Membangun Desa (UMD) dengan perantara mahasiswa Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang diterjunkan ke desa-desa. Selain itu pemerintah Kabupaten Bondowoso juga bekerja sama dengan Kolaborasi Masyarakat dan Pelayanan untuk Kesejahteraan (KOMPAK) yang merupakan kemitraan pemerintah Indonesia dan Australia selaku fasilitator. Pengguna SAID merupakan perangkat desa yang ditunjuk sebagai operator yang termasuk dalam Petugas Pengelola Informasi Desa (PPID). Penerapan layanan SAID mendapatkan respon positif oleh pengguna dan diterima dengan antusias yang sangat tinggi, namun ditahun kedua terdapat penurunan terhadap penggunaan layanan SAID. Salah satu faktor yang menyebabkan penurunan terhadap penggunaan suatu layanan adalah kesiapan pengguna (Pambudi, 2015). Hal ini terbukti pada penelitian yang dilakukan Hidayah (2018), menunjukkan bahwa tingkat kesiapan penggunaan SAID berada pada level yang sangat rendah. Berdasarkan fenomena tersebut dan mengingat usia SAID yang tergolong muda maka perlu adanya evaluasi terhadap kesiapan penggunaan layanan SAID.

Penelitian ini akan mengukur tingkat kesiapan penggunaan Sistem Administrasi Informasi Desa dengan menggunakan *Framework* STOPE (*Strategy, Technology, Organization, People, Environment*). Pemilihan terhadap *Framework* STOPE karena

kelima domain pada metode ini merupakan integrasi dari berbagai faktor yang pernah digunakan pada berbagai penelitian untuk mengukur kesiapan (Al-Osaimi, 2007). Selain itu metode ini juga fleksibel bahkan metode ini dapat digunakan untuk mengevaluasi berbagai permasalahan TIK seperti perencanaan *e-government* dan *e-business* (Bakry, 2004). Metode TRI kurang tepat digunakan pada penelitian ini karena pada metode TRI hanya fokus pada pengukuran tingkat kesiapan adopsi teknologi baru (Parasuraman, 2000). Berbeda dengan *Framework* STOPE yang sangat fleksibel karena metode ini mampu digunakan terhadap semua layanan berbasis TI mulai dari adopsi teknologi baru maupun terhadap teknologi lama (Al-Osaimi, Alheraish, & Bakry, 2006)

Berdasarkan pada permasalahan yang telah dijelaskan diatas, maka penelitian ini akan mengukur *e-readiness* pada penerapan Sistem Administrasi Informasi Desa (SAID) pada Kecamatan Maesan dan Tamanan Kabupaten Bondowoso menggunakan *Framework* STOPE. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada responden yaitu perangkat desa yang termasuk dalam PPID pada Kecamatan Maesan dan Tamanan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan evaluasi bagi pemerintah Kabupaten Bondowoso terkait kesiapan implementasi Sistem Administrasi Informasi Desa guna mengetahui layanan seperti apa yang diharapkan pengguna sehingga manfaat dan tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dengan mengacu pada latar belakang diatas maka permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kesiapan pengguna SAID berdasarkan evaluasi menggunakan *Framework* STOPE?
2. Aspek apa saja yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kesiapan pengguna SAID berdasarkan kelima domain pada *Framework* STOPE?
3. Apa rekomendasi yang perlu dilakukan Diskominfo Kabupaten Bondowoso sebagai otoritas pengelola SAID ?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang akan diteliti maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana tingkat kesiapan pengguna SAID.
2. Mengetahui aspek apa saja yang perlu diperbaiki berdasarkan kelima domain pada *Framework* STOPE.
3. Mengetahui rekomendasi apa saja yang perlu dilakukan Diskominfo Kabupaten Bondowoso sebagai otoritas pengelola SAID.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dihasilkan dari penelitian ini antara lain :

1. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai peta kondisi SAID saat ini.
2. Dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi Pemerintah Kabupaten Bondowoso terhadap proses bisnis SAID.

#### 1.5. Ruang Lingkup Penelitian

Agar penelitian ini dapat fokus dan terarah maka penelitian dilakukan dengan batasan-batasan yang telah ditentukan sebelumnya. Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian berfokus pada salah satu layanan TI yang diterapkan Kabupaten Bondowoso yaitu Sistem Administrasi Informasi Desa (SAID).
2. Responden dari penelitian ini adalah perangkat desa yang tergabung dalam Petugas Pengelola Informasi Desa (PPID) Kabupaten Bondowoso pada dua kecamatan yaitu Kecamatan Maesan dan Kecamatan Tamanan.
3. Penelitian ini menggunakan 5 (lima) domain pada *Framework* STOPE yang akan dimodifikasi.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori-teori serta pustaka yang digunakan untuk penelitian. Teori-teori ini diambil dari berbagai *literature*, jurnal dan buku. Teori yang dibahas meliputi teori tentang :

### 2.1. Pengukuran (*Measurement*)

Menurut Calongesi (1995) pengukuran atau *measurement* ialah suatu proses pengumpulan data secara empiris untuk mendapatkan informasi sesuai tujuan yang telah ditetapkan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengukuran merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk menemukan fakta terhadap objek yang akan di ukur. Pengukuran tidak hanya dapat dilakukan terhadap sesuatu yang memiliki bentuk fisik yang nampak akan tetapi juga dapat untuk mengukur sesuatu yang tak terlihat seperti pengukuran terhadap kualitas layanan, kepercayaan, kepuasan, kesiapan dan lain-lain. Dalam penelitian ini pengukuran terhadap kesiapan pengguna yang akan dibahas.

### 2.2. Kesiapan (*Readiness*)

Dalam setiap kegiatan yang dilakukan perlu adanya kesiapan yang memadai dalam menunjang keberhasilan terhadap kegiatan yang dilakukan. Tingkat kesiapan banyak diterapkan pada segala aspek seperti pendidikan, pertanian, maupun teknologi. Pada penelitian ini tingkat kesiapan pada aspek teknologi yang akan dibahas. Kesiapan teknologi atau *Technology Readiness* merupakan siap tidaknya suatu individu atau organisasi khususnya pemerintah dalam mengadopsi suatu teknologi untuk digunakan dan dimanfaatkan dalam kehidupan sehari-hari. Menurut Teo (2011) kesiapan terhadap teknologi merupakan sebuah keinginan atau niat suatu pengguna untuk menggunakan dan mengaopsi teknologi untuk mendukung kegiatan yang dilakukan.

Penelitian yang dilakukan Afifah dkk. (2011) untuk melakukan penilaian terhadap *knowledge management system readiness* berdasarkan faktor *people*, *process* dan *technology* menunjukkan bahwa faktor *people* merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap penerimaan suatu teknologi hal ini mendukung pernyataan Teo (2011) bahwa penerimaan terhadap teknologi harus didasari pada kesiapan individu suatu organisasi khususnya pemerintahan dalam mengadopsi dan menerapkan teknologi tersebut.

### 2.3. *E-Government*

Definisi dari *e-government* banyak sekali dikemukakan oleh para ahli salah satunya yaitu menurut Anttiroiko (2008), *e-government* merupakan pemanfaatan teknologi oleh pemerintah khususnya pada penggunaan aplikasi internet berbasis *web* untuk memberikan akses dan pelayanan terhadap masyarakat, *partner* bisnis, pegawai, dan badan pemerintah lainnya.

Menurut World Bank (2004) *e-government* merupakan penggunaan teknologi oleh instansi pemerintah yang memiliki kemampuan untuk mempengaruhi hubungan dengan warga negara, bisnis dan unit lain dari badan pemerintahan. Dengan demikian teknologi yang diterapkan oleh pemerintah dapat digunakan untuk melayani keberagaman yang terdapat pada suatu masyarakat untuk pelayanan yang lebih baik. Banyak sekali contoh *e-government* yang dapat kita jumpai salah satunya yang terdapat di Kabupaten Bondowoso yaitu Sistem Administrasi Informasi Desa atau yang lebih dikenal sebagai SAID.

### 2.4. SAID (Sistem Administrasi Informasi Desa)

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hidayah (2018) bertujuan untuk mengukur tingkat kesiapan pengguna SAID dengan menggunakan metode *Technology Readiness Index* (TRI). Hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kesiapan pengguna SAID berada pada kategori *Low Technology Readiness* yang artinya tingkat kesiapan pengguna SAID berada pada level terendah berdasarkan metode TRI. Penelitian yang dilakukan Hidayah (2018) memiliki beberapa persamaan dengan penelitian ini yaitu dari segi objek penelitian dan tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Adapun objek penelitian yang dimaksud adalah layanan SAID yang ada pada Kabupaten Bondowoso dan tujuan yang diharapkan adalah evaluasi tingkat kesiapan pengguna SAID.

Sistem Administrasi Informasi Desa atau SAID merupakan salah satu dari sekian banyak layanan TI yang diterapkan oleh Kabupaten Bondowoso yang dipublikasikan pada tahun 2017. Pengguna SAID merupakan perangkat desa yang termasuk dalam PPID (Petugas Pengelola Informasi Desa). Tujuan dari penerapan SAID adalah untuk mempermudah masyarakat maupun perangkat desa dalam melakukan aktifitas terkait dengan administrasi desa seperti permohonan pembuatan



surat menyurat, selain itu desa mampu mengelola secara mandiri data penduduk yang ada pada desa tersebut. SAID memiliki beberapa fitur yakni :

1. Keluarga

Keluarga merupakan fitur yang berisi data keluarga yang terdapat pada desa. Didalam fitur ini terdapat informasi seperti No.KK, nama kepala rumah tangga dan alamat rumah.

2. Penduduk

Penduduk merupakan fitur yang berisi data seluruh penduduk yang ada pada desa. Pada fitur ini terdapat informasi seperti NIK, nama, jenis kelamin, tempat lahir, umur, status hidup dan status kawin

3. Peristiwa

Peristiwa merupakan fitur yang berisi data kelahiran, kematian, dan keluar masuknya penduduk desa

4. Data Kemiskinan

Data Kemiskinan merupakan fitur yang berisi data penduduk miskin pada desa tersebut

5. Penerimaan Bantuan

Penerimaan Bantuan merupakan fitur yang berisi data penduduk yang berhak menerima saluran bantuan. Didalam fitur ini terdapat informasi seperti NIK dan nama penduduk yang menerima bantuan dari pemerintah setempat

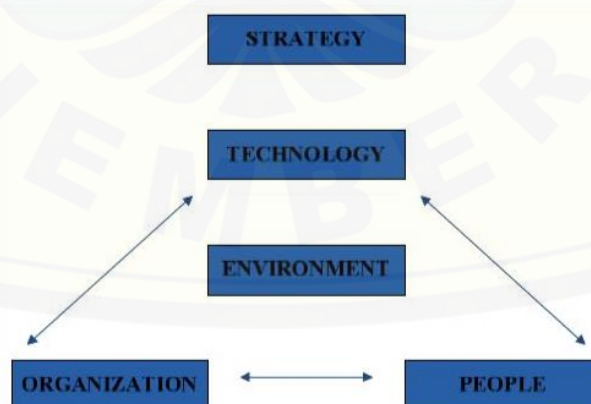
Layanan TI seperti SAID perlu dilakukan suatu pengukuran untuk melihat sejauh mana kesiapan pengguna terhadap layanan ini. Terdapat beberapa metode yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kesiapan pengguna salah satunya dengan menggunakan *Framework STOPE*.

## 2.5. Framework STOPE

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Setyawan dkk. (2016) bertujuan untuk mengukur tingkat kesiapan Akademi Pariwisata Yogyakarta (Akparyo) dalam mengimplementasi Sistem Informasi Akademik (SIA) dengan menggunakan *Framework STOPE* yang telah dimodifikasi. Hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa Akparyo memiliki nilai 1 pada skala 4 berdasarkan Centre for International Development/ CID (Harvard Cyber Law) yang artinya Akparyo belum

siap dalam penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA). Adapun hasil detail dalam evaluasi Akparyo menggunakan *Framework* STOPE berdasarkan masing-masing domain adalah : (1) Domain *Technology*, *Organization* dan *People* memiliki nilai 2 pada skala 4 yang artinya “Cukup Siap” ; (2) Domain *Strategy* dan *Environment* memiliki nilai 1 pada skala 4 yang artinya “Belum Siap”. Sehingga berdasarkan hasil yang didapat maka Akparyo perlu melakukan perbaikan khususnya pada domain *Strategy* dan *Environment* karena pada dua domain ini masih berada pada level “Belum Siap”. Penelitian yang dilakukan oleh Setyawan dkk. (2016) memiliki beberapa persamaan dengan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis yaitu dari segi alat ukur yang digunakan, objek penelitian dan tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Adapun alat ukur yang dimaksud yaitu *Framework* STOPE dengan 5 domain yang telah dimodifikasi guna menyesuaikan dengan objek penelitian. Persamaan kedua yakni pada objek yang akan diteliti yaitu terkait dengan kesiapan pengguna suatu layanan TI dan persamaan yang terakhir adalah tujuan yang diharapkan yaitu evaluasi tingkat kesiapan pengguna layanan TI dengan hasil akhir yaitu rekomendasi berdasarkan evaluasi tingkat kesiapan pengguna layanan TI.

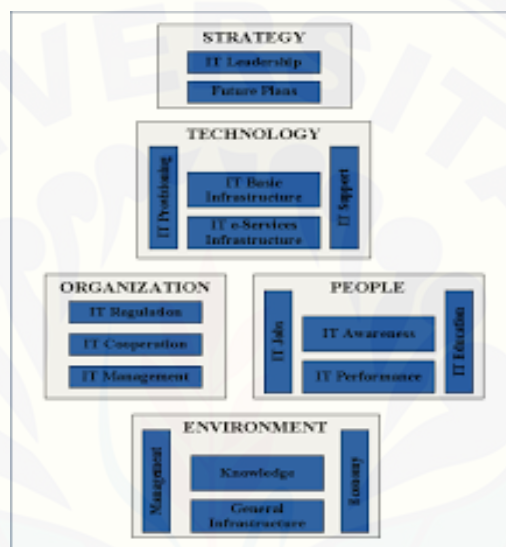
*Framework* STOPE merupakan pengembangan dari metode *Linstone* yang meneliti perkembangan teknologi dengan berfokus pada tiga domain utama yaitu *Technology*, *Organization* dan *People*. Bakry yang merupakan penggagas kerangka STOPE menambahkan dua item yaitu *Strategy* dan *Environment* sehingga menjadi STOPE (Al-Osaimi, 2007) yang dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2. 1 Kerangka Dasar Pengembangan STOPE  
(Sumber : Al-Osaimi, Alheraish dan Bakry, 2006)

*Framework* STOPE terdiri dari 5 domain utama yaitu *Strategy*, *Technology*, *Organization*, *People* dan *Environment*. Masing-masing domain utama memiliki

beberapa sub domain diantaranya : (1) Domain *Strategy* memiliki dua sub domain yaitu *IT Leadership* dan *Future Plans*. (2) Domain *Technology* memiliki empat sub domain yaitu *IT Provisioning*, *IT Basic Infrastructure*, *IT e-Services Infrastructure*, dan *IT Support*. (3) Domain *Organization* memiliki tiga sub domain yaitu *IT Regulation*, *IT Cooperation*, dan *IT Management*. (4) Domain *People* memiliki empat sub domain yaitu *IT Jobs*, *IT Awareness*, *IT Performance*, dan *IT Education*. (5) Domain *Environment* memiliki empat sub domain yaitu *Management*, *Knowledge*, *General Infrastructure*, dan *Economy*. Pada gambar 2.2 menunjukkan domain utama dan sub domain pada *Framework STOPE*.



Gambar 2. 2 Domain dan Sub-domain pada Framework STOPE  
(Sumber : Al-Osaimi, Alheraish dan Bakry, 2006)

Tabel 2.1 merupakan penjabaran dari gambar 2.2 dengan penjelasan yang lebih rinci terkait domain yang ada pada *Framework STOPE* berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Al-Osaimi, Alheraish, & Bakry, 2006).

Tabel 2. 1 Domain, Sub domain dan Sub-sub domain pada Framework STOPE  
(Sumber : Al-Osaimi, Alheraish dan Bakry, 2006)

| STRATEGY   |                    |   |
|--|--------------------|---|
| “Directions, commitments and plans toward ICT development and utilization” |                    |   |
| ISSUE  | FACTOR             | EXPLANATION                                     |
| ICT Leadership   | Vision             | Priority: <i>e-Business / Knowledge society</i> |
|  |                    | Directions / Initiatives                        |
|  | Government Support | Plans / Projects / Funds / Other support        |
|  |                    | Commitment                                      |

|   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
|   |                                    | E-Business team: <i>Members from all departments / Reporting to the president</i>                                     |
|   | ICT Managers / Responsibilities    | Qualifications / Position (Influence)   |
| Future Development Plans  | Technology (ICT) Plan              | Basic ICT communication & information infrastructure / ICT e-services infrastructure / ICT provisioning / ICT support |
|   | Organization ICT Plan              | ICT government regulations / ICT cooperation / ICT management   |
|   | ICT HR Plan                        | ICT awareness / ICT education and CT qualifications and jobs / Management of ICT skills                               |
|   | Related Non-ICT Plans: Environment | Knowledge / Resources and the economy / Organization / Basic services infrastructure                                  |
| <b>TECHNOLOGY</b>   |                                    |   |
| “Current state of issues concerned with ICT facilities”                 |                                    |   |
| <b>ISSUE</b>  | <b>FACTOR</b>                      | <b>EXPLANATION</b>  |
| ICT Basic Communication & Information Infrastructure                    | Availability                       | Computers / Fixed telephones / Cellular phones / High speed lines / Internet / Intranet (for organizations)           |
|   | Performance                        | Installation delay / Failures / Speed (Rate) / Congestion / Delay: <i>Measures</i>                                    |
| ICT e-Services Infrastructure   | Government                         | Portals & Webs / G2G services / G2B services / G2C services: <i>e-Transactions</i>                                    |
|   |                                    | Utilization / Performance: <i>Measures</i>  |
|   | Business / Organizations           | Portals & Webs / B2G Services / B2B Services / B2C Services: <i>e-Transactions</i>                                    |
|   |                                    | Utilization / Performance: <i>Measures</i>  |
| ICT Provisioning  | Products / Market                  | Communications / Hardware / Software: Market size (purchasing) / Imports / Local production (Exports)                 |
|   |                                    | Security products   |
|   |                                    | National language products  |
|   | Performance                        | Contracts: Utilization / Delivery of products / Updating and upgrading  |
| ICT Support   | Standards                          | Availability and use of standards: Local / National / International   |
|   | Operation & Maintenance            | Availability of operation and maintenance sources: Local / National / International                                   |
|   |                                    | Performance: Measures   |
| <b>ORGANIZATION</b>   |                                    |   |
| “Current state of issues concerned with ICT regulations and management” |                                    |   |
| <b>ISSUE</b>  | <b>FACTOR</b>                      | <b>EXPLANATION</b>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| ICT Government Regulation                                     | Basic ICT Regulations   | Legal framework for ICT business   |
|   |   | Adaptation of ICT technical standards: National / International  |
|   |   | Computer Crimes / Software Piracy  |
|   | ICT Business Regulation   | Foreign investment / Competition   |
|   |   | Pricing / Tariff   |
|   | Internet Services Regulations   | Domain name (DN) registration  |
|   |   | Authorization of Internet services providers (ISPs)  |
| E-Business Services Regulations                               | Digital Signature / Public key infrastructure (PKI)                               |  |
|   | Business transactions / eTaxation   |  |
| ICT Cooperation   | Knowledge Sharing for Innovations   | Cooperation: Industrial and professional sector / Education and research sector (Innovation / Development)           |
|   | Partnership/Services  | e-Business: Customer / Suppliers / Outsourcing (Value chain / Value System) : Local / National / International       |
| ICT Management  | Measures  | Evaluation measures  |
|   | Change  | Flexibility and adaptation to emerging requirements  |
|   | Quality   | Timely service/ Quality Service / Impact of Competition  |
|   |   | Use of modern management techniques  |
| Cost/Affordability  | Cost of ICT facilities / Cost of access, use and maintenance: Relative to income. |  |
| <b>PEOPLE</b>   |   |  |
| “Current state of issues concerned with ICT users and skills” |   |  |
| <b>ISSUE</b>  | <b>FACTOR</b>   | <b>EXPLANATION</b>   |
| ICT Awareness   | ICT literacy  | Understanding ICT advantages   |
|   |   | Resistance / Adaptability to ICT change  |
|   |   | ICT / Internet use   |
|   | Education System Support  | ICT in general education and training<br>ICT and Internet access in education and training institutions / e-Learning |
| Media Support   | ICT in the public media   |  |
| ICT Education & Training                                      | ICT Qualifications  | Programs and graduates: School level / University level / Professional level / Training                              |
|   |   | Support: ICT facilities  |
|   | e-Education / eLearning   | On-line courses at all levels  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| ICT Qualifications & Jobs   | Jobs  | ICT skills in ICT jobs / ICT skills in non-ICT jobs / Non-ICT skills in ICT jobs |
|   | Skills  | Availability of ICT skills / Need for ICT skills: Matching                       |
| Management of ICT Skills  | Performance   | Productivity of ICT skills   |
|   | Satisfaction  | Retaining ICT skills   |
| <b>ENVIRONMENT</b>  |   |  |
| “Current non-ICT issues surrounding and affecting the current state of ICT” |   |  |
| <b>ISSUE</b>  | <b>FACTOR</b>   | <b>EXPLANATION</b>   |
| Knowledge   | Culture   | Identity and profile   |
|   |   | Literacy: Technology / ICT   |
|   |   | Knowledge of English   |
|   | Education & Training  | Quality of the education system  |
|   |   | Science and technology: School/University  |
|   | Research and development: Technology parks & incubators               |  |
| Resources and Economy   | Natural Resource  | Availability/Value   |
|   | Revenues/Profitability  | Productivity/Profitability   |
|   | Trade   | Import/Export  |
|   | Income  | Income per capita/income relative to cost of living: Standards of living         |
| Organization  | Government Regulation   | Rule of law  |
|   |   | Business opportunities   |
|   | Cooperation   | Local / national / international   |
|   | Management  | Impact of culture on work: positive / negative                                   |
|   |   | Technological development and change: acceptance / response                      |
|   |   | Use of modern management techniques  |
|   | Retaining skills  |  |
| Infrastructure  | Basic services : Electricity/Transportation/Portal System/Health Care |  |

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, objek dan lokasi penelitian serta tahap-tahap apa saja yang dilakukan dalam melakukan penelitian ini.

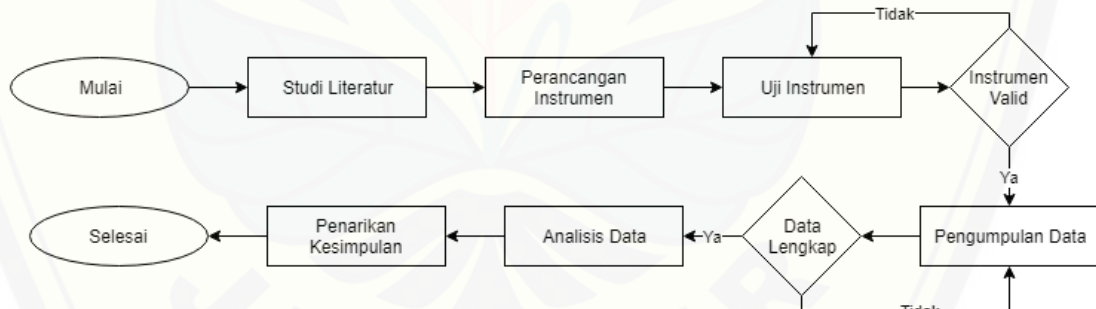
#### 3.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan menggunakan jenis penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang dilakukan dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner/angket sebagai alat bantu dalam penelitian yang nantinya hasil dari kuesioner berupa angka-angka akan diolah untuk melihat sejauh mana tingkat kesiapan pengguna SAID.

#### 3.2. Objek dan Lokasi Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah layanan TI yang terdapat di Kabupaten Bondowoso yaitu Sistem Administrasi Informasi Desa (SAID) dan data didapatkan dari responden yang merupakan pengguna SAID yaitu perangkat desa yang tergabung dalam PPID yang tersebar di 21 desa pada dua kecamatan yang ada di Kabupaten Bondowoso. Adapun dua kecamatan yang akan dijadikan sebagai lokasi penelitian adalah Kecamatan Maesan dan Kecamatan Tamanan.

#### 3.3. Tahapan Penelitian



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian

Berikut merupakan penjelasan dari tahapan penelitian pada Gambar 3.1 :

##### 3.3.1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mengumpulkan informasi dan data awal sebagai landasan untuk penyusunan dasar teori yang akan dilakukan dalam penelitian. Adapun sumber yang digunakan sebagai pustaka antara lain berupa buku, jurnal dan karya ilmiah dari penelitian terdahulu yang sejenis.

### 3.3.2. Perancangan Instrumen

Penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup yaitu kuesioner yang jawaban dari setiap pernyataan telah disediakan oleh peneliti sehingga responden hanya dapat memilih jawaban yang dirasa paling sesuai dan responden tidak diberikan kesempatan untuk memberikan jawaban melalui narasi sesuai keinginannya. Pilihan jawaban disusun berdasarkan skala *Likert* 1 sampai 4. Skala *Likert* digunakan untuk mengukur pendapat, sikap dan persepsi seseorang atau kelompok terhadap suatu fenomena sosial (Sugiyono, 2009). Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dengan jenis teknik pengambilan sampling yakni *Purposive Sampling*. Menurut Sugiyono (2001), *Nonprobability Sampling* adalah suatu teknik pengambilan sampling dimana tidak memberikan kesempatan yang sama kepada anggota populasi untuk menjadi sampel. Sedangkan *Purposive Sampling* merupakan teknik penentuan sampel dengan beberapa pertimbangan tertentu (Sugiono, 2012). Kuesioner yang dibuat pada penelitian ini akan mengacu pada penelitian yang dilakukan oleh (Al-Osaimi, Alheraish, & Bakry, 2006) berdasarkan 5 domain pada *Framework STOPE*. Tahapan yang dilakukan dalam pengembangan instrumen antara lain :

#### 1. Modifikasi Instrumen

Proses modifikasi instrumen dilakukan pada level sub-domain maupun sub-sub-domain dengan tujuan untuk menyesuaikan dengan kondisi dan permasalahan yang ada pada studi kasus sehingga instrumen dapat digunakan pada penelitian ini. Modifikasi instrumen dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3. 1 Item-item yang dimodifikasi/dieliminasi

| STRATEGY   |                                 |  |
|--|---------------------------------|--|
| “Directions, commitments and plans toward ICT development and utilization” |                                 |  |
| ISSUE  | FACTOR                          | INFORMATION  |
| ICT Leadership   | Vision                          | Tidak ada item yang dieliminasi                    |
|  | Government Support              | Tidak ada item yang dieliminasi                    |
|  | Commitment                      | Tidak ada item yang dieliminasi                    |
|  | ICT Managers / Responsibilities | Item “ICT Managers / Responsibilities” dieliminasi |



|   |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
| Future Development Plans  | Technology (ICT) Plan              | Isu “Future Development Plans” dieliminasi       |
|   | Organization ICT Plan              |  |
|   | ICT HR Plan                        |  |
|   | Related Non-ICT Plans: Environment |  |
| <b>TECHNOLOGY</b>   |                                    |  |
| “Current state of issues concerned with ICT facilities”                 |                                    |  |
| <b>ISSUE</b>  | <b>FACTOR</b>                      | <b>INFORMATION</b>                               |
| ICT Basic Communication & Information Infrastructure                    | Availability                       | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
|   | Performance                        | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
| ICT e-Services Infrastructure   | Government                         | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
|   | Business / Organizations           | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
| ICT Provisioning  | Products / Market                  | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
|   | Performance                        | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
| ICT Support   | Standards                          | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
|   | Operation & Maintenance            | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
| <b>ORGANIZATION</b>   |                                    |  |
| “Current state of issues concerned with ICT regulations and management” |                                    |  |
| <b>ISSUE</b>  | <b>FACTOR</b>                      | <b>INFORMATION</b>                               |
| ICT Government Regulation   | Basic ICT Regulations              | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
|   | ICT Business Regulation            | Item “ICT Business Regulation” dieliminasi       |
|   | Internet Services Regulations      | Item “Internet Services Regulations” dieliminasi |
|   | E-Business Services Regulations    | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
| ICT Cooperation   | Knowledge Sharing for Innovations  | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
|   | Partnership/Services               | Tidak ada item yang dieliminasi                  |
| ICT Management  | Measures                           | Isu “ICT Management” dieliminasi                 |
|   | Change                             |  |
|   | Quality                            |  |
|   | Cost/Affordability                 |  |
| <b>PEOPLE</b>   |                                    |  |
| “Current state of issues concerned with ICT users and skills”           |                                    |  |

| ISSUE   | FACTOR   | INFORMATION  |
|---|--|--|
| ICT Awareness   | ICT literacy   | Tidak ada item yang dieliminasi  |
|   | Education System Support   | Tidak ada item yang dieliminasi  |
|   | Media Support  | Tidak ada item yang dieliminasi  |
| ICT Education & Training  | ICT Qualifications   | Tidak ada item yang dieliminasi  |
|   | e-Education / eLearning  | Tidak ada item yang dieliminasi  |
| ICT Qualifications & Jobs   | Jobs   | Tidak ada item yang dieliminasi  |
|   | Skills   | Tidak ada item yang dieliminasi  |
| Management of ICT Skills  | Performance  | Isu "Management of ICT Skills" dieliminasi   |
|   | Satisfaction   |  |
| <b>ENVIRONMENT</b>  |  |  |
| "Current non-ICT issues surrounding and affecting the current state of ICT" |  |  |
| ISSUE   | FACTOR   | INFORMATION  |
| Knowledge   | Culture  | Tidak ada item yang dieliminasi  |
|   | Education & Training   | Tidak ada item yang dieliminasi  |
| Resources and Economy   | Natural Resource   | Isu "Resources and Economy" dieliminasi  |
|   | Revenues/Profitability   |  |
|   | Trade  |  |
|   | Income   |  |
| Organization  | Government Regulation  | Tidak ada item yang dieliminasi  |
|   | Cooperation  | Item "Cooperation " dieliminasi  |
|   | Management   | Tidak ada item yang dieliminasi  |
| Infrastructure  | Basic services :<br>Electricity/Transportation/Portal System/Health Care | Item "Basic services :<br>Electricity/Transportation/Portal System/Health Care" dimodifikasi menjadi "Basic services :<br>Electricity / Computer / Internet / Portal System" |

## 2. Penyusunan Kuesioner

Pernyataan kuesioner pada penelitian ini didapat setelah proses modifikasi atau eliminasi pada Tabel 3.1 dengan merujuk pada penelitian yang dilakukan oleh (Al-Osaimi, Alheraish, & Bakry, 2006). Adapun pernyataan kuesioner dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3. 2 Pernyataan Kuesioner

| KODE                | PERNYATAAN   | SKOR PENILAIAN |    |   |    |
|---------------------|--|----------------|----|---|----|
|                     |  | STS            | TS | S | SS |
|                     |  | 1              | 2  | 3 | 4  |
| <b>STRATEGY (S)</b> |  |                |    |   |    |
| S.1.1               | SAID perlu dikembangkan kembali agar lebih mendukung kebutuhan masyarakat sehingga dalam penggunaannya dapat lebih mudah, efektif dan efisien              |                |    |   |    |
| S.1.2               | SAID merupakan program/proyek pemerintah Kabupaten Bondowoso   |                |    |   |    |
| S.1.3               | Penggunaan SAID didukung oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso   |                |    |   |    |
| <b>TECHNOLOGY</b>   |  |                |    |   |    |
| T.1.1               | SAID hanya dapat diakses menggunakan komputer yang terhubung dengan internet   |                |    |   |    |
| T.1.2               | SAID seringkali mengalami kendala seperti kegagalan sistem dan keterlambatan pada saat diakses   |                |    |   |    |
| T.2.1               | SAID merupakan layanan publik yang disediakan oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso untuk masyarakat Bondowoso   |                |    |   |    |
| T.2.2               | SAID merupakan layanan publik yang disediakan oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso berbasis bisnis untuk masyarakat Bondowoso                               |                |    |   |    |
| T.3.1               | SAID menjamin kerahasiaan dan keamanan data saya sebagai pengguna  |                |    |   |    |
| T.3.2               | SAID secara berkala mendapatkan update untuk meningkatkan performanya  |                |    |   |    |
| T.4.1               | SAID memiliki fitur yang mudah diakses hanya dapat digunakan di wilayah Kabupaten Bondowoso  |                |    |   |    |
| T.4.2               | Diskominfo Kabupaten Bondowoso selaku otoritas penyedia SAID akan melakukan pemeliharaan/perbaikan ketika ada laporan terkait permasalahan/error pada SAID |                |    |   |    |
| <b>ORGANIZATION</b> |  |                |    |   |    |
| O.1.1               | SAID menjamin keamanan dari segala bentuk kejahatan dunia maya   |                |    |   |    |

|                        |   |  |  |  |  |
|------------------------|---|--|--|--|--|
| O.1.2                  | SAID memerlukan kata sandi atau password untuk dapat digunakan  |  |  |  |  |
| O.2.1                  | Pemerintah Bondowoso senantiasa melakukan diskusi dengan pengguna maupun tenaga ahli untuk berinovasi dan meningkatkan performa SAID                        |  |  |  |  |
| O.2.2                  | SAID merupakan layanan TI yang dibangun dengan bantuan tenaga ahli dari luar Kabupaten Bondowoso  |  |  |  |  |
| <b>PEOPLE (P)</b>      |   |  |  |  |  |
| P.1.1                  | Pengguna mampu beradaptasi dan mengetahui keunggulan dalam menggunakan SAID   |  |  |  |  |
| P.1.2                  | Pengguna mendapatkan sosialisasi dan pelatihan penggunaan SAID  |  |  |  |  |
| P.1.3                  | SAID didukung dengan media sosial seperti Website Kabupaten Bondowoso, Fanpage, Instagram dll sebagai media sosialisasi                                     |  |  |  |  |
| P.2.1                  | SAID dapat digunakan oleh pengguna dengan berbagai latar belakang pendidikan (SD/SMP/SMA/PT)  |  |  |  |  |
| P.2.2                  | Pemerintah Kabupaten Bondowoso menyediakan media <i>online</i> sebagai sarana pelatihan SAID seperti <i>e-book</i> panduan penggunaan maupun video tutorial |  |  |  |  |
| P.3.1                  | Pengguna SAID tidak diharuskan memiliki pekerjaan di bidang TI  |  |  |  |  |
| P.3.2                  | Pengguna SAID memerlukan keahlian maupun kemampuan di bidang TI (penggunaan komputer)   |  |  |  |  |
| <b>ENVIRONMENT (E)</b> |   |  |  |  |  |
| E.1.1                  | SAID dapat digunakan pada berbagai macam latar belakang budaya masyarakat (Jawa, Madura, Osing, dll)  |  |  |  |  |
| E.1.2                  | Pengguna SAID mendapatkan sosialisai dan pelatihan yang terstruktur terkait penggunaan SAID   |  |  |  |  |
| E.2.1                  | SAID memiliki landasan hukum dalam penggunaannya  |  |  |  |  |
| E.2.2                  | SAID memiliki dampak positif terhadap pengguna yang memiliki keterampilan atau kemampuan khusus di bidang TI  |  |  |  |  |
| E.3.1                  | Pengguna SAID membutuhkan infrastruktur khusus seperti listrik, internet, komputer, maupun portal online  |  |  |  |  |

### 3.3.3. Uji Instrumen

Uji instrumen dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terhadap minimal 30 responden yang selanjutnya hasil kuesioner akan dilakukan proses uji sebagai berikut:

#### 1. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui dan mengukur tingkat keandalan dan kesahihan alat ukur yang akan digunakan. Instrumen dikatakan valid apabila alat ukur yang digunakan dapat mengukur apa yang seharusnya diukur (Ghozali, 2011). Dengan demikian instrumen yang valid merupakan instrumen yang benar-benar tepat untuk mengukur apa yang hendak diukur. Uji validitas dilakukan terhadap 30 responden dimana jumlah ini merupakan batas minimum yang dapat digunakan pada suatu penelitian (Uma, 2006). Uji validitas dilakukan dengan mengkorelasikan antara nilai skor pada suatu item terhadap jumlah skor seluruh item yang ada. Perhitungan korelasi guna menghasilkan nilai *pearson correlation* ( $r$ ) dapat dilihat pada Persamaan (1):

$$r_{xy} = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(n\sum x^2 - (\sum x)^2) - (n\sum y^2 - (\sum y)^2)}} \dots\dots\dots(1)$$

Keterangan:

- $r_{xy}$  = Koefisien korelasi ( $r$  hitung)
- $n$  = Banyaknya sampel
- $\sum x$  = Jumlah skor dalam distribusi  $x$
- $\sum y$  = Jumlah skor dalam distribusi  $y$

Kriteria suatu instrumen dikatakan valid atau tidak valid apabila memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Nilai  $r$  hitung  $>$  nilai  $r$  tabel, maka instrumen dikatakan valid.
- Nilai  $r$  hitung  $<$  nilai  $r$  tabel, maka instrumen dikatakan tidak valid.

#### 2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas merupakan ukuran yang menunjukkan bahwa alat ukur yang digunakan dalam penelitian mempunyai keandalan sebagai alat ukur. Alat ukur

dikatakan reliabel atau handal apabila hasil pengukuran tetap memberikan nilai yang konsisten meskipun beberapa kali diukur menggunakan alat ukur yang sama dari waktu ke waktu (Ghozali, 2011). Suatu variabel dikatakan reliabel apabila memberikan nilai *Cronbach's Alpha* ( $\alpha$ ) > 0.6 berdasarkan Persamaan (2).

$$\lambda = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right) \dots \dots \dots (2)$$

Keterangan:

- $\lambda$  = Koefisien reliabilitas instrumen  
 $k$  = Jumlah pertanyaan  
 $\sum \sigma_b^2$  = Jumlah varian butir  
 $\sigma_t^2$  = Jumlah varian total kriteria koefisien reliabilitas

### 3.3.4. Pengumpulan Data

Kuesioner yang telah disusun akan disebarakan kepada responden yang merupakan perangkat desa yang tergabung dalam PPID untuk memperoleh data yang dibutuhkan selama penelitian. Kuesioner berisi pernyataan-pernyataan sesuai domain-domain yang telah dijelaskan pada subbab sebelumnya. Kuesioner akan disebarakan ke 21 desa yang terbagi dalam 2 kecamatan yaitu Kecamatan Maesan dan Kecamatan Tamanan, Kabupaten Bondowoso dengan responden masing-masing desa yaitu 3 responden sehingga total keseluruhan responden adalah 63 responden sesuai Tabel 3.3.

Tabel 3. 3 Daftar Responden

| No | Kecamatan        | Desa         | Jumlah Responden |
|----|------------------|--------------|------------------|
| 1  | Kecamatan Maesan | Pujerbaru    | 3 responden      |
| 2  | Kecamatan Maesan | Gunungsari   | 3 responden      |
| 3  | Kecamatan Maesan | Sumberanyar  | 3 responden      |
| 4  | Kecamatan Maesan | Sumbersari   | 3 responden      |
| 5  | Kecamatan Maesan | Sumberpakem  | 3 responden      |
| 6  | Kecamatan Maesan | Suger Lor    | 3 responden      |
| 7  | Kecamatan Maesan | Penanggungan | 3 responden      |

|       |                   |                 |              |
|-------|-------------------|-----------------|--------------|
| 8     | Kecamatan Maesan  | Tanahwulan      | 3 responden  |
| 9     | Kecamatan Maesan  | Maesan          | 3 responden  |
| 10    | Kecamatan Maesan  | Gambangan       | 3 responden  |
| 11    | Kecamatan Maesan  | Pakuniran       | 3 responden  |
| 12    | Kecamatan Maesan  | Sucolor         | 3 responden  |
| 13    | Kecamatan Tamanan | Tamanan         | 3 responden  |
| 14    | Kecamatan Tamanan | Kemirian        | 3 responden  |
| 15    | Kecamatan Tamanan | Mengen          | 3 responden  |
| 16    | Kecamatan Tamanan | Karangmelok     | 3 responden  |
| 17    | Kecamatan Tamanan | Sukosari        | 3 responden  |
| 18    | Kecamatan Tamanan | Sumber Kemuning | 3 responden  |
| 19    | Kecamatan Tamanan | Kalianyar       | 3 responden  |
| 20    | Kecamatan Tamanan | Sumber Anom     | 3 responden  |
| 21    | Kecamatan Tamanan | Wonosuko        | 3 responden  |
| Total |                   |                 | 63 Responden |

### 3.3.5. Analisis Data

Analisis data dijadikan sebagai landasan untuk pemeringkatan terhadap kesiapan layanan TI dalam hal ini yaitu SAID. Analisis data dilakukan pada level domain, sub-domain dan sub-sub-domain dengan nilai pembobotan dan evaluasi diolah dengan menggunakan persamaan matematis yang telah tersedia pada *Framework* STOPE. Persamaan matematis level domain, sub-domain dan sub-sub-domain pada *Framework* STOPE dapat dilihat pada Tabel 3.4, Tabel 3.5 dan Tabel 3.6.

Tabel 3. 4 Evaluasi level domain utama pada Framework STOPE  
(Sumber :Al-Osaimi, Alheraish dan Bakry, 2006)

| MEASURES : MAIN DOMAIN LEVEL : STOPE |          |            |              |         |             |
|--------------------------------------|----------|------------|--------------|---------|-------------|
| MAIN DOMAIN                          | Strategy | Technology | Organization | People  | Environment |
| SYMBOL                               | S        | T          | O            | P       | E           |
| INDEKS                               | $i = 1$  | $i = 2$    | $i = 3$      | $i = 4$ | $i = 5$     |
| MEASURE                              | M[1]     | M[2]       | M[3]         | M[4]    | M[5]        |

|                   |   |  |      |      |      |
|-------------------|---|--|------|------|------|
| WEIGHT            | w[1]  | w[2]                                   | w[3] | w[4] | w[5] |
| STOPE MEASURE     | <b>STOPE</b> = $\sum_{i=1}^5 w[i] \cdot M[i]$ |  |      |      |      |
| GRAPHICAL RESULTS | Individual evaluation                         | One radar graph for STOPE main domains |      |      |      |
|                   | Collective evaluation                         | One value for STOPE using equation     |      |      |      |

Tabel 3. 5 Evaluasi level sub-domain pada Framework STOPE  
(Sumber : Al-Osaimi, Alheraish dan Bakry, 2006)

| MEASURES : SUB-DOMAIN LEVEL : S / T / O / P / E |                       |  |           |           |           |           |
|---|-----------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| MAIN DOMAIN                                     |                       | Strategy   | Tech.     | Org.      | People    | Env.      |
| SUB-DOMAIN                                      | INDEKS                | j1   | j2        | j3        | j4        | j5        |
|   | NUMBER                | J1   | J2        | J3        | J4        | J5        |
| MEASURE   |                       | $M[1,j1]$  | $M[1,j2]$ | $M[1,j3]$ | $M[1,j4]$ | $M[1,j5]$ |
| WEIGHT  |                       | $w[1,j1]$  | $w[1,j2]$ | $w[1,j3]$ | $w[1,j4]$ | $w[1,j5]$ |
| STRATEGY MEASURE : S                            |                       | $S = \sum_{j_1=1}^{j_1=J_1} w[1,j_1] \cdot M[1,j_1]$ |           |           |           |           |
| TECHNOLOGY MEASURE : T                          |                       | $T = \sum_{j_2=1}^{j_2=J_2} w[2,j_2] \cdot M[2,j_2]$ |           |           |           |           |
| ORGANIZATION MEASURE : O                        |                       | $O = \sum_{j_3=1}^{j_3=J_3} w[3,j_3] \cdot M[3,j_3]$ |           |           |           |           |
| PEOPLE MEASURE : P                              |                       | $P = \sum_{j_4=1}^{j_4=J_4} w[4,j_4] \cdot M[4,j_4]$ |           |           |           |           |
| ENVIRONMENT MEASURE : E                         |                       | $E = \sum_{j_5=1}^{j_5=J_5} w[5,j_5] \cdot M[5,j_5]$ |           |           |           |           |
| GRAPHICAL RESULTS                               | Individual evaluation | One radar graph per main domain: S / T / O / P / E   |           |           |           |           |
|   | Collective evaluation | One value per main domain using equations            |           |           |           |           |



Tabel 3. 6 Evaluasi level sub-sub-domain pada Framework STOPE  
(Sumber : Al-Osaimi, Alheraish dan Bakry, 2006)

| MEASURES : SUB-SUB-DOMAIN LEVEL : $S[j1] / T[j2] / O[j3] / P[j4] / E[j5]$ |        |                       |   |                     |                     |                     |
|---|--------|-----------------------|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| MAIN DOMAIN   |        | Strategy              | Tech.   | Org.                | People              | Env.                |
| SUB-SUB-DOMAIN  | INDEKS | k j1                  | k j2  | k j3                | k j4                | k j5                |
|   | NUMBER | K j1                  | K j2  | K j3                | K j4                | K j5                |
| MEASURE   |        | $M$<br>$[1,j1,kj1]$   | $M$<br>$[1,j2,kj2]$   | $M$<br>$[1,j3,kj3]$ | $M$<br>$[1,j4,kj4]$ | $M$<br>$[1,j5,kj5]$ |
| WEIGHT  |        | $w$<br>$[1,j1,kj1]$   | $w$<br>$[1,j2,kj2]$   | $w$<br>$[1,j3,kj3]$ | $w$<br>$[1,j4,kj4]$ | $w$<br>$[1,j5,kj5]$ |
| STRATEGY<br>MEASURE : $S [j1]$  |        | (J1)<br>Measures      | $S[j1] = \sum_{kj1=1}^{kj1=Kj1} w[1,j1,kj1] \cdot M[1,j1,kj1]$                |                     |                     |                     |
| TECHNOLOGY<br>MEASURE : $T [j2]$  |        | (J1)<br>Measures      | $T[j2] = \sum_{kj2=1}^{kj2=Kj2} w[2,j2,kj2] \cdot M[2,j2,kj2]$                |                     |                     |                     |
| ORGANIZATION<br>MEASURE : $O [j3]$  |        | (J1)<br>Measures      | $O[j3] = \sum_{kj3=1}^{kj3=Kj3} w[3,j3,kj3] \cdot M[3,j3,kj3]$                |                     |                     |                     |
| PEOPLE<br>MEASURE : $P [j4]$  |        | (J1)<br>Measures      | $P[j4] = \sum_{kj4=1}^{kj4=Kj4} w[4,j4,kj4] \cdot M[4,j4,kj4]$                |                     |                     |                     |
| ENVIRONMENT<br>MEASURE : $E [j5]$   |        | (J1)<br>Measures      | $E[j5] = \sum_{kj5=1}^{kj5=Kj5} w[5,j5,kj5] \cdot M[5,j5,kj5]$                |                     |                     |                     |
| GRAPHICAL RESULTS   |        | Individual evaluation | One radar graph per main domain: $S [j1] / T [j2] / O [j3] / P [j4] / E [j5]$ |                     |                     |                     |
|   |        | Collective evaluation | One value per main domain using equations                                     |                     |                     |                     |

3.3.6. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan berdasarkan data yang dihasilkan sebelumnya dan terbagi dalam 2 proses yaitu pemeringkatan dan analisa

rekomendasi sesuai dengan hasil yang didapat. Proses pelevelan menggunakan skala 4 titik yang dikeluarkan oleh *Centre for International Development/CID (Harvard Cyber Law)* dan dilakukan pada level domain dan level *Framework STOPE* itu sendiri. Nilai yang dihasilkan pada level *Framework STOPE* merupakan nilai yang menunjukkan kesiapan pengguna layanan TI pada studi kasus penelitian ini. Tabel 3.7 menunjukkan detail skala 4 titik dan interval yang digunakan:

Tabel 3. 7 Skala penilaian 4 titik

| 1                                  | 2                                     | 3                        | 4  |
|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--|
| Tidak Siap<br>( <i>Not Ready</i> ) | Cukup Siap<br>( <i>Almost Ready</i> ) | Siap<br>( <i>Ready</i> ) | Sangat Siap<br>( <i>Completely Ready</i> ) |
| 0% - 24.9%                         | 25% - 49.9%                           | 50% - 74.9%              | 75% - 100%                                 |

Tahap selanjutnya adalah analisa rekomendasi berdasarkan hasil yang didapatkan. Rekomendasi yang dihasilkan, diharapkan dapat menjadi masukan bagi pemerintah Kabupaten Bondowoso untuk menilai dan mempertimbangkan langkah-langkah yang akan diambil kedepannya guna mencapai tujuan yang diharapkan.

## BAB V PENUTUP

Kesimpulan dan saran pada bab ini berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dan saran diharapkan dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya.

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kesiapan pengguna SAID yaitu sebesar 81.1% yang artinya tingkat kesiapan pengguna SAID berada pada level 4 dengan kategori “Sangat Siap” sehingga Pemerintah Kabupaten Bondowoso harus mempertahankan nilai yang ada dan melakukan peningkatan berdasarkan analisis masalah dan rekomendasi yang telah dipaparkan dalam penelitian ini.
2. Berdasarkan hasil perhitungan terhadap 5 domain pada *framework* STOPE, domain *Environment* memiliki nilai persentase tertinggi diantara 4 domain lainnya yaitu sebesar 87% (Sangat Siap) sedangkan nilai terendah yaitu domain *Technology* dengan nilai persentase sebesar 72.3% (Siap). Untuk ketiga domain lainnya secara berturut-turut dari nilai tertinggi yaitu domain *Strategy*, *Organization* dan *People* dengan nilai persentase sebesar 86.9% (Sangat Siap), 80.8% (Sangat Siap) serta 78.5% (Sangat Siap). Hal ini menunjukkan bahwa domain *Technology* harus menjadi fokus utama Diskominfo Kabupaten Bondowoso untuk melakukan peningkatan sehingga tingkat kesiapan pengguna SAID khususnya pada domain *Technology* mendapatkan nilai maksimal. Untuk keempat domain lainnya, Diskominfo Kabupaten Bondowoso hanya perlu mempertahankan nilai yang telah diperoleh.
3. Rekomendasi yang dapat dilakukan Diskominfo Kabupaten Bondowoso untuk mempertahankan dan meningkatkan nilai *e-readiness* SAID berdasarkan masing-masing domain yang ada pada *framework* STOPE yaitu :
  - a. Domain *Strategy* : Diskominfo Kabupaten Bondowoso perlu melakukan perbaikan terhadap terhadap layanan SAID mulai dari segi

tampilan hingga fitur-fitur yang ditawarkan. Selain itu Diskominfo Kabupaten Bondowoso dapat melaksanakan FGD (*Focus Group Discussion*) untuk memastikan bahwa apa yang menjadi kebutuhan pengguna dapat terakomodir didalam SAID sehingga dalam penggunaannya dapat lebih efisien dan efektif.

- b. *Domain Technology* : Pemerintah Kabupaten Bondowoso harus dapat memastikan bahwa setiap desa atau unit penempatan SAID mendapatkan sosialisai untuk memberikan pemahaman terhadap pengguna awam sehingga pengguna dapat mengerti tujuan dan manfaat penggunaan SAID. Memastikan Infrastruktur yang memadai dan melakukan meintenance secara berkala untuk mengurangi masalah yang dapat timbul. Selain itu perlu adanya divisi khusus yang dapat merespon secara cepat permasalahan yang timbul pada SAID sehingga dapat segera dilakukan perbaikan.
- c. *Domain Organization* : Pemerintah Kabupaten Bondowoso harus dapat menyakinkan pengguna terkait keamanan dan kenyamanan dalam menggunakan SAID sehingga tidak menimbulkan keraguan pada pengguna serta sering melakukan interaksi secara langsung melalui pertemuan secara rutin dengan pengguna untuk membahas apa saja yang menjadi kendala dan kebutuhan pengguna terkait SAID.
- d. *Domain People* : Melakukan sosialisai dan pengarahan lebih lanjut kepada pengguna SAID untuk meyakinkan bahwa dalam menggunakan SAID tidak dibatasi oleh faktor-faktor seperti latar belakang pendidikan maupun mewajibkan untuk memiliki pekerjaan dibidang tertentu untuk dapat menggunakan SAID. Dapat dilakukan dengan memanfaatkan media online yang dimiliki sebagai sarana sosialisai dan informasi terhadap pengguna SAID. Selain itu pelatihan yang berfokus pada dasar-dasar penggunaan teknologi dan infrastruktur sangat diperlukan untuk memastikan pengguna memiliki pengetahuan dan kemampuan dalam menggunakan infrastruktur yang menjadi penunjang dalam menggunakan SAID.
- e. *Domain Environment* : Pemerintah Kabupaten Bondowoso harus dapat menyakinkan pengguna terhadap dampak positif yang

ditimbulkan ketika menggunakan SAID. Pelatihan secara merata dan terstruktur berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan harus segera dilakukan.

## 5.2. Saran

Saran yang ditujukan untuk memberikan masukan yang lebih baik dikemudian hari sebagai berikut :

1. Pendampingan sangat diperlukan untuk menyadarkan pengguna akan manfaat yang didapatkan apabila menggunakan SAID dalam pekerjaan.
2. Saran bagi penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian terhadap layanan SAID dengan menggunakan metode yang berbeda karena pada penelitian ini hanya berfokus untuk mengukur tingkat kesiapan pengguna, sehingga dapat dijadikan bahan perbandingan dan memperkaya hasil penelitian dengan studi kasus yang sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N. Z., Dr. Andrawina, L., & Kurniawati, ST., MT, A. (2011). Penilaian Knowledge Management System Readiness Di Perusahaan G Berdasarkan Faktor People, Process, Dan Technology. 44-50.
- Al-Osaimi, K. (2007). Mathematical Models for E-Readiness Assessment of Organizations with Intranets.
- Al-Osaimi, K., Alheraish, A., & Bakry, S. H. (2006). An integrated STOPE framework for e-readiness assessments. 1-11.
- Anttiroiko, A.-V. (2008). Electronic Government: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications, Finlandia: University of Tampere.
- Bakry, S. (2003). Development of Security Policies for Private Networks. International Journal of Network Management.
- Bakry, S. (2004). Development of E-government: A STOPE View. International Journal of Network Management. 339-350.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2000). An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality. 114-124.
- Calongesi, J. (1995). Merancang Tes untuk Menilai Prestasi Siswa. Bandung : ITB.
- Florestiyanto, M. Y. (2012). Evaluasi Kesiapan Pengguna Dalam Adopsi Sistem Informasi Terintegrasi Di Bidang Keuangan Menggunakan Metode Technology Readiness Index. 288-296.
- Ghozali. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Hidayah, A. (2018). Pengukuran Tingkat Kesiapan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Desa (SAID) Menggunakan Metode Technology Readiness Index (TRI).
- Hidayati, Q. R. (2012). Manajemen Tingkat Layanan TI untuk Menjamin Kualitas Layanan TI di Organisasi: (Studi Kasus di Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik). 1-7.
- Latif, A., Wahyu, W., & Surjono. (2012). Penilaian E-Audit Readiness dengan Pendekatan Framework STOPE pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI Perwakilan Provinsi Banten. 1-8.
- Nations, U. (2016). United Nations E-Government Survey 2016. *E-Government in Support of Sustainable Development*, 149.
- Nur Zahra Afifah, D. L. (2015). Penilaian Knowledge Management System Readiness Di Perusahaan G Berdasarkan Faktor People, Process, Dan Technology.

- Pambudi, S. A. (2015). Analisis Kesiapan Pengguna Sistem Informasi Akademik. 127-132.
- Parasuraman, A. (2000). Technology Readiness Index (Tri): A Multiple-Item Scale to Measure Readiness to Embrace New Technology. 308-318.
- Parasuraman, A., & Colby, C. L. (2015). An updated and streamlined technology readiness index: TRI 2.0. *Journal of service research*. 59-74.
- Salim, F. (2017). Pengaruh Information Technology Service Management (ITSM) terhadap Kinerja Industri Perbankan.
- Sari, K. D., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governance Di Indonesia. 1-18.
- Septikhtiarif, F., & Handayaningsih, S. (2017). Pengukuran E-Readiness Menggunakan Framework Stope Pada Proses Pengajuan Cuti Akademik Perguruan Tinggi. 173-177.
- Setyawan, W. M., Winarno, W. W., & Luthfi, E. T. (2016). Evaluasi Kesiapan Perguruan Tinggi Dalam Penerapan Sistem Informasi Akademik. 37-45.
- Sugiono. (2012). Memahami Penelitian Kuantitatif. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono. (2001). Statistika untuk Penelitian, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. CV.Alfabeta Bandung.
- Susanto, H., Susanto, A., & Winarno, W. W. (2014). Pendekatan Framework Stope Untuk Kesiapan Pengalihan Pbb Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul. 49-55.
- Teo, T. (2011). Technology Acceptance in Education. Netherlands: Sense Publisher.
- Uma, S. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wibowo, E. E., Susanto, A., & Winarno, W. W. (2014). Kesiapan Pengguna Internet Berbasis Android di Kementerian Perindustrian. 31-36.

LAMPIRAN

A. Kuesioner



**KUESIONER ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA SAID  
SISTEM ADMINISTRASI INFORMASI DESA) KABUPATEN BONDOWOSO**

---

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Umur :  
Jabatan :  
Nomor Handphone :  
Desa / Kecamatan : /  
Bapak/Ibu yang saya hormati.

Saya mahasiswa Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Jember. Dalam hal ini saya sedang melakukan penelitian Tugas Akhir. Dimohon kepada Bapak/Ibu untuk terlebih dahulu membaca petunjuk pengisian yang telah disediakan untuk memudahkan Bapak/Ibu dalam menjawab setiap pernyataan yang ada. Data yang Bapak/Ibu berikan tidak akan dipublikasikan melainkan untuk kepentingan dalam penelitian semata.

Saya ucapkan terimakasih atas ketersediaan waktu dan kerjasamanya.

▪ **Petunjuk Pengisian**

1. Responden dimohon untuk mengisi identitas responden.
2. Responden dimohon untuk mengisi tanda  pada kolom yang disediakan untuk masing-masing pernyataan.
3. Skala yang digunakan dalam instrumen kuesioner menggunakan skala likert (1-4) antara lain :
  - Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor = 1
  - Tidak Setuju (TS) dengan skor = 2
  - Setuju (S) dengan skor = 3
  - Sangat Setuju (SS) dengan skor = 4
4. Seluruh butir pernyataan kuesioner harap diisi untuk menambah validitas hasil pengukuran.
5. Identitas dan data yang diberikan responden sangat dijamin kerahasiaannya.
6. Terima kasih atas partisipasinya dalam membantu peneliti melakukan analisis tingkat kesiapan pengguna SAID Kabupaten Bondowoso.



## Butir Pernyataan

| <b>Domain Strategy – S</b> |   |                       |           |          |           |
|----------------------------|---|-----------------------|-----------|----------|-----------|
| <b>No</b>                  | <b>Pernyataan</b>   | <b>Skor Penilaian</b> |           |          |           |
|                            |   | <b>STS</b>            | <b>TS</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
|                            |   | <b>1</b>              | <b>2</b>  | <b>3</b> | <b>4</b>  |
| S.1.1                      | SAID perlu dikembangkan kembali agar lebih mendukung kebutuhan masyarakat sehingga dalam penggunaannya dapat lebih mudah, efektif dan efisien |                       |           |          |           |
| S.1.2                      | SAID merupakan program/proyek pemerintah Kabupaten Bondowoso  |                       |           |          |           |
| S.1.3                      | Penggunaan SAID didukung oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso  |                       |           |          |           |

| <b>Domain Technology – T</b> |  |                       |           |          |           |
|------------------------------|--|-----------------------|-----------|----------|-----------|
| <b>No</b>                    | <b>Pernyataan</b>  | <b>Skor Penilaian</b> |           |          |           |
|                              |  | <b>STS</b>            | <b>TS</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
|                              |  | <b>1</b>              | <b>2</b>  | <b>3</b> | <b>4</b>  |
| T.1.1                        | SAID hanya dapat diakses menggunakan komputer yang terhubung dengan internet   |                       |           |          |           |
| T.1.2                        | SAID seringkali mengalami kendala seperti kegagalan sistem dan keterlambatan pada saat diakses   |                       |           |          |           |
| T.2.1                        | SAID merupakan layanan publik yang disediakan oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso untuk masyarakat Bondowoso   |                       |           |          |           |
| T.2.2                        | SAID merupakan layanan publik yang disediakan oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso berbasis bisnis untuk masyarakat Bondowoso                               |                       |           |          |           |
| T.3.1                        | SAID menjamin kerahasiaan dan keamanan data saya sebagai pengguna  |                       |           |          |           |
| T.3.2                        | SAID secara berkala mendapatkan update untuk meningkatkan performanya  |                       |           |          |           |
| T.4.1                        | SAID mudah diakses dan hanya dapat digunakan di wilayah Kabupaten Bondowoso  |                       |           |          |           |
| T.4.2                        | Diskominfo Kabupaten Bondowoso selaku otoritas penyedia SAID akan melakukan pemeliharaan/perbaikan ketika ada laporan terkait permasalahan/error pada SAID |                       |           |          |           |

| <b>Domain Organization – O</b> |  |                       |           |          |           |
|--------------------------------|--|-----------------------|-----------|----------|-----------|
| <b>No</b>                      | <b>Pernyataan</b>  | <b>Skor Penilaian</b> |           |          |           |
|                                |  | <b>STS</b>            | <b>TS</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
|                                |  | <b>1</b>              | <b>2</b>  | <b>3</b> | <b>4</b>  |
| O.1.1                          | SAID menjamin keamanan dari segala bentuk kejahatan dunia maya |                       |           |          |           |
| O.1.2                          | SAID memerlukan kata sandi atau password untuk dapat digunakan |                       |           |          |           |

|       |  |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|
| O.2.1 | Pemerintah Bondowoso senantiasa melakukan diskusi dengan pengguna maupun tenaga ahli untuk berinovasi dan meningkatkan performa SAID |  |  |  |  |
| O.2.2 | SAID merupakan layanan TI yang dibangun dengan bantuan tenaga ahli dari luar Kabupaten Bondowoso                                     |  |  |  |  |

| <b>Domain People – P</b> |   |                |    |   |    |
|--------------------------|---|----------------|----|---|----|
| No                       | Pernyataan  | Skor Penilaian |    |   |    |
|                          |   | STS            | TS | S | SS |
|                          |   | 1              | 2  | 3 | 4  |
| P.1.1                    | Pengguna mampu beradaptasi dan mengetahui keunggulan dalam menggunakan SAID   |                |    |   |    |
| P.1.2                    | Pengguna mendapatkan sosialisasi dan pelatihan penggunaan SAID  |                |    |   |    |
| P.1.3                    | SAID didukung dengan media sosial seperti Website Kabupaten Bondowoso, Fanpage, Instagram dll sebagai media sosialisasi                       |                |    |   |    |
| P.2.1                    | SAID dapat digunakan oleh pengguna dengan berbagai latar belakang pendidikan (SD/SMP/SMA/PT   |                |    |   |    |
| P.2.2                    | Pemerintah Kabupaten Bondowoso menyediakan media online sebagai sarana pelatihan SAID seperti e-book panduan penggunaan maupun video tutorial |                |    |   |    |
| P.3.1                    | Pengguna SAID tidak diharuskan memiliki pekerjaan di bidang TI  |                |    |   |    |
| P.3.2                    | Pengguna SAID memerlukan keahlian maupun kemampuan di bidang TI (penggunaan komputer)   |                |    |   |    |

| <b>Domain Environment – E</b> |  |                |    |   |    |
|-------------------------------|--|----------------|----|---|----|
| No                            | Pernyataan   | Skor Penilaian |    |   |    |
|                               |  | STS            | TS | S | SS |
|                               |  | 1              | 2  | 4 | 5  |
| E.1.1                         | SAID dapat digunakan pada berbagai macam latar belakang budaya masyarakat (Jawa, Madura, Osing, dll          |                |    |   |    |
| E.1.2                         | Pengguna SAID mendapatkan sosialisai dan pelatihan yang terstruktur terkait penggunaan SAID                  |                |    |   |    |
| E.2.1                         | SAID memiliki landasan hukum dalam penggunaannya   |                |    |   |    |
| E.2.2                         | SAID memiliki dampak positif terhadap pengguna yang memiliki keterampilan atau kemampuan khusus di bidang TI |                |    |   |    |
| P.3.1                         | Pengguna SAID membutuhkan infrastruktur khusus seperti listrik, internet, komputer, maupun portal online     |                |    |   |    |

\*\*\*\* Terima kasih atas partisipasi anda \*\*\*\*

**B. Form Kuesioner Responden**



**KUESIONER ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA SAID  
(SISTEM ADMINISTRASI INFORMASI DESA) KABUPATEN BONDOWOSO**

Nama : RUDI HARTONO  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Umur : 34  
Jabatan : Kasir Pemerintahan  
Nomor Handphone : 085 257 291 315  
Desa / Kecamatan : Pujer Baru Kecamatan Maesan

Bapak/Ibu yang saya hormati.

Saya mahasiswa Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Jember. Dalam hal ini saya sedang melakukan penelitian Tugas Akhir. Dimohon kepada Bapak/Ibu untuk terlebih dahulu membaca petunjuk pengisian yang telah disediakan untuk memudahkan Bapak/Ibu dalam menjawab setiap pernyataan yang ada. Data yang Bapak/Ibu berikan tidak akan dipublikasikan melainkan untuk kepentingan dalam penelitian semata.

Saya ucapkan terimakasih atas ketersediaan waktu dan kerjasamanya.

▪ **Petunjuk Pengisian**

1. Responden dimohon untuk mengisi identitas responden.
2. Responden dimohon untuk mengisi tanda  pada kolom yang disediakan untuk masing-masing pernyataan.
3. Skala yang digunakan dalam instrumen kuesioner menggunakan skala likert (1-4) antara lain :
  - Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor = 1
  - Tidak Setuju (TS) dengan skor = 2
  - Setuju (S) dengan skor = 3
  - Sangat Setuju (SS) dengan skor = 4
4. Seluruh butir pernyataan kuesioner harap diisi untuk menambah validitas hasil pengukuran.
5. Identitas dan data yang diberikan responden sangat dijamin kerahasiaannya.
6. Terima kasih atas partisipasinya dalam membantu peneliti melakukan analisis tingkat kesiapan pengguna SAID Kabupaten Bondowoso.

Butir Pernyataan

| Domain Strategy - S |   |                |    |   |    |
|---------------------|---|----------------|----|---|----|
| No                  | Pernyataan  | Skor Penilaian |    |   |    |
|                     |   | STS            | TS | S | SS |
|                     |   | 1              | 2  | 3 | 4  |
| S.1.1               | SAID perlu dikembangkan kembali agar lebih mendukung kebutuhan masyarakat sehingga dalam penggunaannya dapat lebih mudah, efektif dan efisien |                |    |   | ✓  |
| S.1.2               | SAID merupakan program/proyek pemerintah Kabupaten Bondowoso  |                |    |   | ✓  |
| S.1.3               | Penggunaan SAID didukung oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso  |                |    |   | ✓  |

| Domain Technology - T |  |                |    |   |    |
|-----------------------|--|----------------|----|---|----|
| No                    | Pernyataan   | Skor Penilaian |    |   |    |
|                       |  | STS            | TS | S | SS |
|                       |  | 1              | 2  | 3 | 4  |
| T.1.1                 | SAID hanya dapat diakses menggunakan komputer yang terhubung dengan internet   |                |    |   | ✓  |
| T.1.2                 | SAID seringkali mengalami kendala seperti kegagalan sistem dan keterlambatan pada saat diakses   | ✓              |    |   |    |
| T.2.1                 | SAID merupakan layanan publik yang disediakan oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso untuk masyarakat Bondowoso   |                |    | ✓ |    |
| T.2.2                 | SAID merupakan layanan publik yang disediakan oleh pemerintah Kabupaten Bondowoso berbasis bisnis untuk masyarakat Bondowoso                               |                |    |   | ✓  |
| T.3.1                 | SAID menjamin kerahasiaan dan keamanan data saya sebagai pengguna  |                |    | ✓ |    |
| T.3.2                 | SAID secara berkala mendapatkan update untuk meningkatkan performanya  |                |    | ✓ |    |
| T.4.1                 | SAID mudah diakses dan hanya dapat digunakan di wilayah Kabupaten Bondowoso  |                |    |   | ✓  |
| T.4.2                 | Diskominfo Kabupaten Bondowoso selaku otoritas penyedia SAID akan melakukan pemeliharaan/perbaikan ketika ada laporan terkait permasalahan/error pada SAID |                |    |   | ✓  |

| Domain Organization - O |  |                |    |   |    |
|-------------------------|--|----------------|----|---|----|
| No                      | Pernyataan   | Skor Penilaian |    |   |    |
|                         |  | STS            | TS | S | SS |
|                         |  | 1              | 2  | 3 | 4  |
| O.1.1                   | SAID menjamin keamanan dari segala bentuk kejahatan dunia maya |                |    | ✓ |    |
| O.1.2                   | SAID memerlukan kata sandi atau password untuk                 |                |    |   | ✓  |

|       |  |  |  |   |   |
|-------|--|--|--|---|---|
|       | dapat digunakan  |  |  |   |   |
| O.2.1 | Pemerintah Bondowoso senantiasa melakukan diskusi dengan pengguna maupun tenaga ahli untuk berinovasi dan meningkatkan performa SAID |  |  |   | ✓ |
| O.2.2 | SAID merupakan layanan TI yang dibangun dengan bantuan tenaga ahli dari luar Kabupaten Bondowoso                                     |  |  | ✓ |   |

| Domain People - P |   |                |    |   |    |
|-------------------|---|----------------|----|---|----|
| No                | Pernyataan  | Skor Penilaian |    |   |    |
|                   |   | STS            | TS | S | SS |
|                   |   | 1              | 2  | 3 | 4  |
| P.1.1             | Pengguna mampu beradaptasi dan mengetahui keunggulan dalam menggunakan SAID   |                |    | ✓ |    |
| P.1.2             | Pengguna mendapatkan sosialisasi dan pelatihan penggunaan SAID  |                |    | ✓ |    |
| P.1.3             | SAID didukung dengan media sosial seperti Website Kabupaten Bondowoso, Fanpage, Instagram dll sebagai media sosialisasi                     |                |    |   | ✓  |
| P.2.1             | SAID dapat digunakan oleh pengguna dengan berbagai latar belakang pendidikan (SD/SMP/SMA/PT)  | ✓              |    |   |    |
| P.2.2             | Pemerintah Kabupaten Bondowoso menyediakan media online sebagai sarana pelatihan SAID seperti e-book panduan penggunaan maupun video tutori |                |    |   | ✓  |
| P.3.1             | Pengguna SAID tidak diharuskan memiliki pekerjaan di bidang TI  |                |    | ✓ |    |
| P.3.2             | Pengguna SAID memerlukan keahlian maupun kemampuan di bidang TI (penggunaan komputer)   |                |    | ✓ |    |

| Domain Environment - E |  |                |    |   |    |
|------------------------|--|----------------|----|---|----|
| No                     | Pernyataan   | Skor Penilaian |    |   |    |
|                        |  | STS            | TS | S | SS |
|                        |  | 1              | 2  | 4 | 5  |
| E.1.1                  | SAID dapat digunakan pada berbagai macam latar belakang budaya masyarakat (Jawa, Madura, Osing, dll)         |                |    |   | ✓  |
| E.1.2                  | Pengguna SAID mendapatkan sosialisai dan pelatihan yang terstruktur terkait penggunaan SAID                  |                |    |   | ✓  |
| E.2.1                  | SAID memiliki landasan hukum dalam penggunaannya   |                |    | ✓ |    |
| E.2.2                  | SAID memiliki dampak positif terhadap pengguna yang memiliki keterampilan atau kemampuan khusus di bidang TI |                |    |   | ✓  |
| P.3.1                  | Pengguna SAID membutuhkan infrastruktur khusus seperti listrik, internet, komputer, maupun portal online     |                |    |   | ✓  |

\*\*\*\* Terima kasih atas partisipasi anda \*\*\*\*

## C. Hasil Analisis Data Menggunakan *Framework* STOPE

| CODE | P1    | P2    | P3    | P4    | P5    | P6    | P7    | P8    | P9    | P10   | P11   | P12   | P13   | P14   | P15   | P16   | P17   | P18   | P19   | P20   | P21   | P22   | P23   | P24   | P25   | P26   | P27   | TOTAL |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|      | S.1.1 | S.1.2 | S.1.3 | T.1.1 | T.1.2 | T.2.1 | T.2.2 | T.3.1 | T.3.2 | T.4.1 | T.4.2 | O.1.1 | O.1.2 | O.2.1 | O.2.2 | P.1.1 | P.1.2 | P.1.3 | P.2.1 | P.2.2 | P.3.1 | P.3.2 | E.1.1 | E.1.2 | E.2.1 | E.2.2 | E.3.1 |       |
| M.PJ | 1     | 4     | 4     | 4     | 4     | 1     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 1     | 4     | 2     | 2     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 91    |
| M.GS | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 85    |
| M.GS | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 96    |
| M.SA | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 4     | 3     | 4     | 90    |
| M.SA | 5     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 96    |
| M.SA | 6     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 2     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 93    |
| M.SS | 7     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 77    |
| M.SS | 8     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 79    |
| M.SS | 9     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 78    |
| M.SP | 10    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 1     | 4     | 3     | 3     | 2     | 87    |
| M.SP | 11    | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 1     | 4     | 2     | 2     | 3     | 4     | 83    |
| M.SP | 12    | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 2     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 78    |
| M.SG | 13    | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 2     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 95    |
| M.SG | 14    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 89    |
| M.SG | 15    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 2     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 82    |
| M.SG | 16    | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 80    |
| M.SG | 17    | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 80    |
| M.PG | 18    | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 2     | 2     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 86    |
| M.TW | 19    | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 100   |
| M.M  | 20    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 1     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 82    |
| M.M  | 21    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 1     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 76    |
| M.M  | 22    | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 94    |
| M.GB | 23    | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 2     | 3     | 4     | 2     | 4     | 2     | 4     | 4     | 2     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 90    |
| M.GB | 24    | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 2     | 4     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 76    |
| M.PK | 25    | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 4     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 2     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 84    |
| M.PK | 26    | 3     | 3     | 3     | 4     | 2     | 3     | 1     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 1     | 4     | 3     | 3     | 4     | 85    |
| M.SL | 27    | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 95    |
| M.SL | 28    | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 2     | 4     | 3     | 4     | 3     | 2     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 95    |
| M.SL | 29    | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 81    |
| T.T  | 30    | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 96    |
| T.T  | 31    | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 76    |
| T.T  | 32    | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 78    |
| T.KR | 33    | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 95    |
| T.KR | 34    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 86    |
| T.KR | 35    | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 81    |

# Digital Repository Universitas Jember

|                          |                 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |       |  |       |  |       |
|--------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|-------|--|-------|--|-------|
| T.M                      | 36              | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 91    |  |       |  |       |  |       |
| T.M                      | 37              | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 97    |  |       |  |       |  |       |
| T.M                      | 38              | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 2     | 3     | 4     | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 2     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 90    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.KM                     | 39              | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 79    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.SS                     | 40              | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 92    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.SS                     | 41              | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 91    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.SK                     | 42              | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 80    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.SK                     | 43              | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 82    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.SK                     | 44              | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 76    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.KA                     | 45              | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 79    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.KA                     | 46              | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 89    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.KA                     | 47              | 4     | 3     | 4     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 4     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 87    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.SA                     | 48              | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 88    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.SA                     | 49              | 3     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 88    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.SA                     | 50              | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 85    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.WS                     | 51              | 3     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 86    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.WS                     | 52              | 3     | 4     | 4     | 4     | 2     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 91    |       |  |       |  |       |  |       |
| T.WS                     | 53              | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 86    |       |  |       |  |       |  |       |
| CODE                     | P1              | P2    | P3    | P4    | P5    | P6    | P7    | P8    | P9    | P10   | P11   | P12   | P13   | P14   | P15   | P16   | P17   | P18   | P19   | P20   | P21   | P22   | P23   | P24   | P25   | P26   | P27   | TOTAL |  |       |  |       |  |       |
|                          | S.1.1           | S.1.2 | S.1.3 | T.1.1 | T.1.2 | T.2.1 | T.2.2 | T.3.1 | T.3.2 | T.4.1 | T.4.2 | O.1.1 | O.1.2 | O.2.1 | O.2.2 | P.1.1 | P.1.2 | P.1.3 | P.2.1 | P.2.2 | P.3.1 | P.3.2 | E.1.1 | E.1.2 | E.2.1 | E.2.2 | E.3.1 |       |  |       |  |       |  |       |
| Importance               | 3.415           | 3.340 | 3.302 | 3.208 | 2.736 | 3.283 | 2.774 | 3.132 | 3.226 | 2.925 | 3.132 | 3.189 | 3.377 | 3.245 | 3.113 | 3.057 | 3.151 | 3.302 | 3.302 | 3.264 | 3.226 | 2.981 | 3.358 | 3.189 | 3.283 | 3.226 | 3.528 |       |  |       |  |       |  |       |
| Measure (M)              | 3.415           | 3.340 | 3.302 | 3.208 | 2.736 | 3.283 | 2.774 | 3.132 | 3.226 | 2.925 | 3.132 | 3.189 | 3.377 | 3.245 | 3.113 | 3.057 | 3.151 | 3.302 | 3.302 | 3.264 | 3.226 | 2.981 | 3.358 | 3.189 | 3.283 | 3.226 | 3.528 |       |  |       |  |       |  |       |
| Weight (W)               | 0.340           | 0.332 | 0.328 | 0.540 | 0.460 | 0.542 | 0.458 | 0.493 | 0.507 | 0.483 | 0.517 | 0.486 | 0.514 | 0.510 | 0.490 | 0.321 | 0.331 | 0.347 | 0.503 | 0.497 | 0.520 | 0.480 | 0.513 | 0.487 | 0.504 | 0.496 | 1.000 |       |  |       |  |       |  |       |
| Readiness Sub-Sub-Domain | 1.160           | 1.109 | 1.084 | 1.731 | 1.259 | 1.780 | 1.270 | 1.543 | 1.637 | 1.412 | 1.620 | 1.549 | 1.737 | 1.656 | 1.524 | 0.982 | 1.044 | 1.146 | 1.660 | 1.623 | 1.677 | 1.432 | 1.723 | 1.553 | 1.656 | 1.599 | 3.528 |       |  |       |  |       |  |       |
| Importance               | 3.352           |       |       | 2.972 |       |       | 3.028 |       |       | 3.179 |       |       | 3.028 |       |       | 3.283 |       |       | 3.179 |       |       | 3.170 |       |       | 3.283 |       |       | 3.104 |  | 3.274 |  | 3.255 |  | 3.528 |
| Measure (M)              | 3.353           |       |       | 2.990 |       |       | 3.050 |       |       | 3.180 |       |       | 3.032 |       |       | 3.286 |       |       | 3.181 |       |       | 3.173 |       |       | 3.283 |       |       | 3.109 |  | 3.276 |  | 3.255 |  | 3.528 |
| Weight (W)               | 1.000           |       |       | 0.243 |       |       | 0.248 |       |       | 0.260 |       |       | 0.248 |       |       | 0.508 |       |       | 0.492 |       |       | 0.332 |       |       | 0.344 |       |       | 0.325 |  | 0.326 |  | 0.324 |  | 0.351 |
| Readiness Sub-Domain     | 3.353           |       |       | 0.728 |       |       | 0.757 |       |       | 0.828 |       |       | 0.752 |       |       | 1.669 |       |       | 1.565 |       |       | 1.052 |       |       | 1.128 |       |       | 1.010 |  | 1.066 |  | 1.053 |  | 1.238 |
| Importance               | 3.352           |       |       |       |       |       | 3.052 |       |       |       |       |       | 3.231 |       |       |       |       |       | 3.186 |       |       |       |       |       | 3.352 |       |       |       |  |       |  |       |  |       |
| Measure (M)              | 3.353           |       |       |       |       |       | 3.065 |       |       |       |       |       | 3.234 |       |       |       |       |       | 3.190 |       |       |       |       |       | 3.358 |       |       |       |  |       |  |       |  |       |
| Weight (W)               | 0.207           |       |       |       |       |       | 0.189 |       |       |       |       |       | 0.200 |       |       |       |       |       | 0.197 |       |       |       |       |       | 0.207 |       |       |       |  |       |  |       |  |       |
| Readiness Domain         | 0.695           |       |       |       |       |       | 0.578 |       |       |       |       |       | 0.646 |       |       |       |       |       | 0.628 |       |       |       |       |       | 0.696 |       |       |       |  |       |  |       |  |       |
| Domain (%)               | 86.9            |       |       |       |       |       | 72.3  |       |       |       |       |       | 80.8  |       |       |       |       |       | 78.5  |       |       |       |       |       | 87.0  |       |       |       |  |       |  |       |  |       |
| STOPE (%)                | 81.1            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |       |  |       |  |       |
| Kategori                 | SANGAT SIAP !!! |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |       |  |       |  |       |
| Jumlah                   | STS             | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     |       |  |       |  |       |  |       |
|                          | TS              | 0     | 0     | 0     | 2     | 18    | 2     | 15    | 6     | 3     | 16    | 3     | 3     | 0     | 1     | 5     | 5     | 2     | 2     | 4     | 2     | 4     | 7     | 1     | 3     | 1     | 4     | 1     |  |       |  |       |  |       |
|                          | S               | 31    | 35    | 37    | 38    | 28    | 34    | 26    | 34    | 35    | 25    | 40    | 37    | 33    | 38    | 37    | 40    | 41    | 33    | 26    | 35    | 33    | 31    | 32    | 37    | 36    | 33    | 20    |  |       |  |       |  |       |
|                          | SS              | 22    | 18    | 16    | 13    | 6     | 17    | 9     | 13    | 15    | 12    | 10    | 13    | 20    | 14    | 11    | 8     | 10    | 18    | 22    | 16    | 16    | 12    | 20    | 13    | 16    | 16    | 31    |  |       |  |       |  |       |

D. Dokumentasi Penelitian

