



**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR (PKB) RODA DUA MELALUI *DRIVE THRU* PADA  
UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) DINAS PENDAPATAN  
PROPINSI JAWA TIMUR JEMBER BARAT**

**(PROCEDURES FOR COLLECTION OF TWO WHEELED MOTOR VEHICLE  
THROUGH THE DRIVE THRU AT THE UPT SERVICE REVENUE JEMBER  
WESTERN PROVINCE OF EAST JAVA)**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Program Studi Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

**Oleh**  
**Inayatus Sakdiyah**  
**080903101062**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Laporan Praktek Kerja Nyata ini saya persembahkan untuk :

1. Abiku “Saivullah” dan Ibuku “Jumroti” yang tercinta dan tersayang, yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang, perhatian, tanggung jawab serta pengorbanan selama ini kepadaku;
2. Kakakku Aida Fitriyah, S.H., Arini Rahmah, S.Sos., Lailatur Rif’ah, A.Md., dan adik-adikku Sariv, Ulfa, Ika, Vio, dan Ivbal yang selalu memberi perhatian, kasih sayang, dukungan, dan memberiku kehangatan cinta;
3. Guru-guruku sejak Sekolah Dasar sampai Perguruan Tinggi yang terhormat;
4. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## **MOTO**

*Lunasi Pajaknya, Awasi Penggunaannya*

(Direktorat Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Mayarakat Kantor Pelayanan Pajak  
(KPP) Kab. Jember, Januari 2008)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : INAYATUS SAKDIYAH

Nim : 080903101062

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan yang bejudul “Prosedur Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Roda Dua melalui *Drive Thru* di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember Barat” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta penulis bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Juni 2011

Yang menyatakan,

ttd

INAYATUS SAKDIYAH  
NIM.080903101062

## **PERSETUJUAN**

Telah disetujui laporan hasil Praktek Kerja Nyata Program Studi Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Nama : INAYATUS SAKDIYAH

NIM : 080903101062

Jurusan : ILMU ADMINISTRASI

Program Studi : DIPLOMA III PERPAJAKAN

Judul :

**“PROSEDUR PELAKSANAAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR (PKB) RODA DUA MELALUI DRIVE THRU  
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) DINAS  
PENDAPATAN PROPINSI JAWA TIMUR  
JEMBER BARAT“**

Jember, 23 Juni 2011

Menyetujui  
Dosen Pembimbing

ttd

**Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP. 19540202 198403 1 004**

## **PENGESAHAN**

Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul “Prosedur Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Roda Dua melalui *Drive Thru* di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember Barat” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juni 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

ttd

ttd

Drs. Sutrisno, M.Si  
NIP. 19580705 198503 1 002

Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP. 19540202 198403 1 004

Anggota,

ttd

Dina Suryawati, S. Sos, MAP  
NIP. 19800917 200501 2 001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

ttd

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 19520727 198103 1 003

## **RINGKASAN**

**Prosedur Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Roda Dua melalui *Drive Thru* di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat;** Inayatus Sakdiyah, 080903101062; 2011; 54 halaman; Program Studi Diploma III Perpjakan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Pajak daerah merupakan salah satu penyumbang terbesar pada kas daerah, salah satunya adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Praktek Kerja Nyata (PKN) ini dilaksanakan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Propinsi Jawa Timur Jember Barat. Tujuan dari Praktek Kerja Nyata ini adalah untuk mengetahui prosedur pelaksanaan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua melalui *Drive Thru* di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat, serta untuk mengetahui sejauh mana instansi tersebut melaksanakan kewajiban perpjakannya yang telah diatur dalam undang-undang yang berlaku.

Kegiatan Praktek Kerja Nyata (PKN) meliputi : (1) Membantu tugas administrasi yang ada dikantor, (2) Mempelajari materi dan Undang-undang yang terkait dengan Pajak Daerah khususnya Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *Drive Thru* meliputi Pendataan dan Pendaftaran, Penetapan, Pembayaran dan Penyerahan yang dilakukan oleh petugas UPTD dan petugas Kantor Bersama (KB) SAMSAT.

Sistem pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) menggunakan *Official Assessment System*, dimana sistem pemungutannya memberi wewenang kepada pemerintah (Fiskus) untuk menentukan besarnya pajak dan hutang pajak yang dapat diketahui setelah pemerintah (Fiskus) mengeluarkan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD).

(Dilaksanakan dengan Surat Tugas Nomor 394/H.25.1.2/PS.8/2011, DIII Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember).

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berupa Laporan Hasil Praktek Kerja Nyata ini dengan judul “Prosedur Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Roda Dua melalui *Drive Thru* di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat” Berbekal kemampuan dan pengetahuan, penulis berusaha menyelesaikan laporan akhir ini semaksimal mungkin guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, saran dan petunjuk dari semua pihak secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Sugeng Iswono, MA selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember dan selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, memberi pengarahan, dan petunjuk kepada penulis sehingga laporan ini dapat diselesaikan;
4. Drs. Ec. Mohammad Noer, MSA selaku Kepala UPT Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat yang telah memberikan kesempatan melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN) ini;
5. Dra. Ec. Hj. Titik Suharyati selaku Ka.Sub.Bag. Tata Usaha UPT Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat yang telah banyak membantu selama Praktek Kerja Nyata (PKN) dilaksanakan;
6. Bapak ACH. Qusyairi, S.Sos yang selalu mengarahkan dan membimbing.

7. Para Staf dan Karyawan UPT Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat atas kerjasamanya;
8. Sahabat-sahabat yang saya sayangi Rachma, Ima, Pipit, dan Ida. Terima kasih atas persahabatan , keceriaan, bantuan, dan nasehat selama 3 tahun terakhir ini;
9. Kakakku Adi Robiyanto, terima kasih atas motivasi dan semangatnya untukku;
10. Semua pihak yang telah mendukung penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata dalam laporan ini memiliki kekurangan maka diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan bermanfaat guna perbaikan laporan. Tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak sangatlah sulit untuk mewujudkan Laporan Praktek Kerja Nyata ini. Semoga segala kebaikan bantuan, dorongan dan kerjasamanya selama ini dibalas oleh Allah SWT. Penulis berharap Laporan Praktek Kerja Nyata pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat ini dapat menambah wawasan informasi bagi pembaca khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya.

Jember, 23 Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	vi
<b>RINGKASAN .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	4
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata .....</b>	5
1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	5
1.3.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
<b>2.1 Pengertian Prosedur .....</b>	6
<b>2.2 Definisi, Peranan, dan Fungsi pajak .....</b>	6
2.2.1 Definisi Pajak .....	6
2.2.2 Peranan dan Fungsi Pajak .....	7
<b>2.3 Pembagian dan Asas Pemungutan Pajak .....</b>	8
2.3.1 Pembagian Pajak menurut Golongan, Sifat, dan	

Pemungutannya .....	8
2.3.2 Asas Pemungutan Pajak .....	9
<b>2.4 Sistem Pemungutan Pajak.....</b>	<b>10</b>
2.4.1 Sistem Pemungutan Pajak .....	10
<b>2.5 Pajak daerah.....</b>	<b>12</b>
2.5.1 Pengertian Pajak Daerah .....	12
2.5.2 Jenis dan Tarif Pajak Daerah.....	12
2.5.3 Dasar Hukum Pajak Daerah .....	13
2.5.4 Subjek dan Objek Pajak Daerah.....	13
<b>2.6 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....</b>	<b>14</b>
2.6.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	14
2.6.2 Subjek dan Objek Kendaraan Bermotor (PKB) .....	14
2.6.3 Tarif, Dasar Pengenaan, dan Tata Cara Perhitungan PKB..	15
2.6.4 Saat Terhutang, Masa, dan Wilayah Pemungutan PKB.....	17
<b>2.7 Akuntansi Pajak .....</b>	<b>18</b>
2.7.1 Pengertian Akuntansi Pajak .....	18
2.7.2 Teori dan Prinsip Akuntansi Pajak.....	19
2.7.3 Fungsi Akuntansi Pajak .....	20
2.7.4 Sistem Akuntansi Pajak.....	21
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) DINAS PENDAPATAN PROPINSI JAWA TIMUR JEMBER BARAT.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1 Sejarah Berdirinya UPTD Jember Barat .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran UPTD Jember Barat .....</b>	<b>24</b>
3.2.1 Visi UPTD Jember Barat .....	24
3.2.2 Misi UPTD Jember Barat.....	24
3.2.3 Tujuan UPTD jember Barat .....	24
3.2.4 Sasaran UPTD Jember Barat.....	25
<b>3.3 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi UPTD Jember Barat .....</b>	<b>26</b>

3.3.1	Kedudukan UPTD Jember Barat.....	26
3.3.2	Tugas UPTD Jember Barat .....	26
3.3.3	Fungsi UPTD Jember Barat .....	26
<b>3.4</b>	<b>Struktur Organisasi UPTD Jember Barat.....</b>	<b>27</b>
3.4.1	Uraian Tugas .....	28
<b>3.5</b>	<b>Personalia.....</b>	<b>29</b>
3.5.1	Daftar Pegawai UPTD Jember Barat .....	29
3.5.2	Hari dan Jam Kerja .....	30
<b>3.6</b>	<b>Program Layanan Unggulan di UPTD Jember Barat.....</b>	<b>31</b>
<b>3.7</b>	<b>Prosedur Layanan Pemungutan PKB di UPTD Jember Barat .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA NYATA.....</b>	<b>36</b>
<b>4.1</b>	<b>Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (PKN).....</b>	<b>36</b>
<b>4.2</b>	<b>Lokasi dan Waktu Pelaksanaan PKN.....</b>	<b>37</b>
4.2.1	Lokasi Praktek Kerja Nyata .....	37
4.2.2	Waktu Praktek Kerja Nyata .....	37
<b>4.3</b>	<b>Kegiatan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....</b>	<b>38</b>
4.3.1	Kegiatan yang dilakukan Secara Terjadwal Selama Praktek Kerja Nyata.....	38
4.3.2	Kegiatan Setelah Praktek Kerja Nyata .....	47
<b>4.4</b>	<b>Hasil Praktek Kerja Nyata.....</b>	<b>47</b>
4.4.1	Maksud dan Tujuan Prosedur Layanan Unggulan SAMSAT <i>Drive Thru</i> .....	47
4.4.2	Persyaratan Pendaftaran Pajak Kendaraan Bermotor .....	48
4.4.3	Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	48
<b>4.5</b>	<b>Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....</b>	<b>50</b>
<b>4.6</b>	<b>Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....</b>	<b>51</b>
<b>4.7</b>	<b>Penyetoran dan Pelaporan Hasil Pajak Kendaraan Bermotor Ke Kas Daerah .....</b>	<b>51</b>

4.7.1 Penyetoran Hasil Pajak Kendaraan Bermotor ke Kas Daerah .....	51
4.7.2 Pelaporan Hasil Pajak Kendaraan Bermotor ke Kas Daerah .....	53
4.7.3 Penagihan dan Dinas Luar .....	53
<b>4.8 Penilaian Terhadap UPTD Jember Barat .....</b>	<b>53</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>54</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>55</b>

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
3.1 Daftar Karyawan UPT Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat.....	29
3.2 Hari dan Jam Kerja Karyawan UTPD Jember Barat .....	31
4.1 Hari Efektif Praktek Kerja Nyata .....	37
4.2 Kegiatan yang dilakukan secara terjadwal selama Praktek Kerja Nyata .....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
3.1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Barat .....	27
3.2 Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui <i>Drive Thru</i> Tahun 2011.....	32
3.3 Prosedur Pemungutan PKB melalui Konvensional Tahun 2011 .....	33
3.4 Prosedur Pemungutan PKB melalui Samsat Keliling Tahun 2011 .....	34
4.1 Prosedur Pemungutan PKB melalui <i>Drive Thru</i> Tahun 2011 .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
- B. Surat Kesediaan Menjadi Tempang Praktek Kerja Nyata
- C. Surat Tugas Praktek Kerja Nyata
- D. Surat Keterangan Selesai Praktek Kerja Nyata
- E. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
- F. Daftar Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata
- G. Surat Tugas Bimbingan Laporan Tugas Akhir Praktek Kerja Nyata
- H. Daftar Konsultasi/Bimbingan Laporan Tugas Akhir Praktek Kerja Nyata
- I. Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD)
- J. Surat Pendaftaran dan Pendataan Kendaraan Bermotor (SPPKB)
- K. Surat Pemberitahuan Kewajiban Pemilik Kendaraan Bermotor (SPKPKB)
- L. Nilai Jual kendaraan Bermotor (NJKB)
- M. Dokumentasi Aktivitas Praktek Kerja Nyata
- N. Undang-undang No. 28 Tahun 2009