



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI UNTUK  
MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK GETAH PINUS  
PADA PERUM PERHUTANI UNIT II JAWA TIMUR**

*(THE PRODUCTION PROCESS CONTROLLING AS AN EFFORT TO  
PROTECT THE QUQLITY OF PRODUCT RUBBER PINE AT PERUM  
PERHUTANI UNIT II EAST JAWA)*

**SKRIPSI**

Oleh

**Novi Citrawati S**

**NIM 070910202040**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI UNTUK  
MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK GETAH PINUS  
PADA PERUM PERHUTANI UNIT II JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Novi Citrawati S**

**NIM 070910202040**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

**SKRIPSI**

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI UNTUK MEMPERTAHANKAN  
KUALITAS PRODUK GETAH PINUS PADA PERUM PERHUTANI UNIT II  
JAWA TIMUR**

Oleh  
**Novi Citrawati S**  
**NIM 070910202040**

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Hari Karyadi, SE. M.SA.,Ak.

Dosen Pembimbing II : Ika Sisbintari, S.Sos, MAB.

## MOTTO

Perencanaan dan pengawasan produksi adalah semata – mata untuk mengkoordinasikan kegiatan bagian yang langsung atau tidak langsung dalam produksi, sehingga perusahaan betul – betul dapat menghasilkan barang – barang / jasa yang efektif dan efisien serta memenuhi sasaran lainnya. \*)

Dalam pengawasan Proses Produksi suatu cara untuk pengendalian kualitas produk. Untuk menimalisir adanya kerugian pada perusahaan \*\*)

---

\*) Assauri, Sofyan. 2008. *Manajemen Produksi*. Jakarta: PT. Serambi Ilmu Semesta.

\*\*) Ahyari, Agus. 2002. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta BPFE.

## **PENGESAHAN**

Proposal penelitian dengan judul :

### **“PENGAWASAN PROSES PRODUKSI UNTUK MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK GETAH PINUS PADA PERUM PERHUTANI UNIT II JAWA TIMUR”**

Nama : Novi Citrawati S  
NIM : 070910202040  
Jurusan : Administrasi  
Program Studi : Administrasi Niaga

Jember, 13 Mei 2011  
Penyusun

Novi Citrawati S  
NIM 070910202040

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Hari Karyadi SE.MSA,Ak  
NIP 197202111999031033

Ika Sisbintari S.Sos MAB  
NIP 197402072005012001

Mengetahui,

Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi

Ketua Program Studi  
Administrasi Niaga

Dr.Sasongko, MSi  
NIP 195704071986091001

Drs. Poerwanto, MA  
NIP 194907151984031002

Pembantu Dekan I

Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA.,Ph.D  
NIP 196108281992011001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Citrawati S

NIM : 070910202040

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pengawasan Proses Produksi Untuk Mempertahankan Kualitas Produk Getah Pinus Pada Perum Perhutani Unit II Jawa Timur” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 13 Mei 2011

Yang Menyatakan,

Novi Citrawati S

NIM. 070910202040

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

1. Ayahanda Sutiyono, dan Ibunda Rini Sudarwati terima kasih atas doa, kesabaran, kasih sayang, dan semua hal yang takkan pernah terbalaskan.
2. Keluarga besar di Sidoarjo dan keponakanku Rezvan serta adikku Dhita juga Kakakku Anik yang telah memberikan keceriaan dan motivasi dalam hidupku.
3. Buat Tumien makasih sudah memberikan aku Semangat, Motivasi dan Doanya.
4. Sahabat-sahabat terbaikku, Lely, Uchie, Puji, Diah, Novia kalian adalah penyemangatku” , terima kasih atas kebersamaannya.
5. Teman-teman seperjuangan di ADNI'07 yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu, terimakasih dan tetap semangat.
6. Almamater tercinta yang telah membuatku menjadi seseorang yang mempunyai sesuatu yang dapat aku banggakan.

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala kasih dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul: “Pengawasan Proses Produksi Untuk Mempertahankan Kualitas Produk Getah Pinus Pada Perum Perhutani Unit II Jawa Timur” dapat terselesaikan.

Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, Msi selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Hari Karyadi, SE. M.SA., Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
5. Ika Sisbintari, S.Sos, MAB selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu perlu adanya perbaikan melalui kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Jember, 13 Mei 2011

Penulis



## RINGKASAN

**Novi Citrawati S.** 2011. “*Pengawasan Proses Produksi Untuk Mempertahankan Kualitas Produk Getah Pinus Pada Perum Perhutani Unit II Jawa Timur*”, Pembimbing Hari Karyadi, SE. M.SA.,Ak. dan Ika Sisbintari, S.Sos, MAB., Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Negeri Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses produksi getah pinus pada Perum Perhutani unit II Jawa Timur. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis taksonomi dan domain. Dalam penelitian ini objek penelitian adalah Perum Perhutani Unit II Jawa Timur, karena menggunakan teknik *purposive sampling*.

Dari hasil analisis *reduksi data, penyajian data dan verifikasi* diketahui makna yang berguna dalam memecahkan masalah dan melibatkan fenomena yang terdapat dalam penelitian. Serta memberikan jawaban hipotesis yang diajukan dalam penelitian.

**Kata kunci: Proses Produksi yang baik akan menghasilkan kualitas produk yang baik guna memenuhi kebutuhan ekspektasi pelanggan.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN RINGKASAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Manajemen Operasi dan Produksi .....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasi dan Produksi .....	8
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Operasi dan Produksi .....	9
<b>2.2 Pengawasan .....</b>	<b>10</b>
2.2.1 Pengertian Pengawasan .....	10
2.2.2 Persyaratan Pengawasan .....	11
2.2.3 Langkah-Langkah Pengawasan .....	12
2.2.4 Tipe Pengawasan .....	12
2.2.5 Pengawasan Proses Produksi .....	15

	2.2.6 Manfaat Pengawasan .....	15
	2.2.7 Sumber Pengawasan .....	16
	<b>2.3 Proses Produksi .....</b>	<b>17</b>
	2.3.1 Pengertian Proses Produksi .....	17
	2.3.2 Tipe-Tipe Proses Produksi .....	17
	<b>2.4 Standar .....</b>	<b>18</b>
	2.4.1 Pengertian Standard an Standarisasi.....	18
	2.4.2 Standar Kualitas Produk.....	19
	<b>2.5 Kualitas .....</b>	<b>19</b>
	2.5.1 Pengertian Kualitas.....	19
	2.5.2 Dimensi Kualitas .....	21
	2.5.3 Perspektif Terhadap Kualitas.....	22
	2.5.4 Sumber Kualitas .....	23
	2.5.5 Biaya kualitas.....	23
	<b>2.6 Produk.....</b>	<b>27</b>
	2.6.1 Pengertian Produk.....	27
	2.6.2 Jenis-Jenis Produk.....	27
	<b>2.7 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>30</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
	<b>3.1 Tipe Penelitian .....</b>	<b>32</b>
	<b>3.2 Tahap Persiapan .....</b>	<b>32</b>
	<b>3.3 Tahap Pengumpulan Data.....</b>	<b>35</b>
	<b>3.4 Tahap Keabsahan Data .....</b>	<b>36</b>
	<b>3.5 Tahap Analisis Data.....</b>	<b>36</b>
	<b>3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....</b>	<b>39</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
	<b>4.1 Gambaran umum Perusahaan .....</b>	<b>40</b>
	4.1.1 Sejarah Perum Perhutani .....	41
	4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	45
	4.1.3 Struktur Organisasi .....	46

4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan .....	51
4.1.5	Personalia Perusahaan .....	52
4.1.5.1	Tenaga kerja Perusahaan .....	52
4.1.5.2	Jam dan Hari Kerja Karyawan .....	53
4.1.5.3	Sistem Pengupahan.....	54
4.1.5.4	fasilitas dan kesejahteraan karyawan.....	55
4.1.6	Kegiatan Produksi .....	56
4.1.6.1	Bahan baku.....	57
4.1.6.2	Peralatan dan Mesin yang digunakan .....	59
4.1.6.3	Proses Produksi .....	60
4.1.6.4	Hasil Produksi .....	61
4.1.6.5	Pemasaran .....	63
<b>4.2</b>	<b>Hasil penelitian .....</b>	<b>64</b>
4.2.1	Organisasi Proses Produksi .....	65
4.2.2	Proses Produksi Getah Pinus .....	67
4.2.3	Pengawasan Proses Produksi Getah Pinus .....	71
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>72</b>
<b>4.4</b>	<b>Interpretasi .....</b>	<b>80</b>
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	83

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Peghasil getah pinus di Jawa Timur .....	2
Tabel 1.2 Laporan penjualan gondorukem dan terpentin.....	3
Tabel 2.1 Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Matriks Konseptual .....	38
Tabel 3.2 Matriks Deskriptif Tertata .....	38
Tabel 3.3 Matriks Dinamika Situs .....	39
Tabel 4.1 Hari dan Jam Kerja Karyawan .....	55
Tabel 4.2 Jumlah Penjualan Getah Pinus .....	59
Tabel 4.3 Jumlah Permintaan Getah pinus.....	63
Tabel 4.4 Jumlah Produksi Getah pinus Tahun 2009 .....	64
Tabel 4.5 Mesin Dan Peralatan Proses produksi Getah Pinus .....	74
Tabel 4.6 Biaya Bahan baku Dan Bahan Penunjang.....	75
Tabel 4.7 Biaya Overhead Tahun 2009 .....	77
Tabel 4.8 Matriks Konseptual Perum perhutani Unit II Jawa Timur.....	80
Tabel 4.9 Matrik Dinamika Situs Perum Perhutani Unit II Jawa Timur .....	81