



**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. INDOSAT, TBK
SALES AREA JEMBER**

***THE EFFECT OF TRAINING TO THE EMPLOYER'S WORK
PRODUCTIVITY OF PT. INDOSAT, TBK
SALES AREA JEMBER***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

**Figawati Herliana
NIM 070910202095**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. INDOSAT, TBK
SALES AREA JEMBER**

***THE EFFECT OF TRAINING TO THE EMPLOYER'S WORK
PRODUCTIVITY OF PT. INDOSAT, TBK
SALES AREA JEMBER***

Oleh

**Figawati Herliana
NIM 070910202095**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si

PERSEMBAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember” ini Aku Persembahkan untuk :

- Kedua orangtuaku. Mama Dan Papa tercinta yang selalu mengiringi setiap langkahku, membimbingku, dan senantiasa memberikan motivasi, nasehat, dan pengorbanan baik moral maupun material.
- Keluarga besarku yang telah memberikan semangat serta motivasinya kepadaku.
- Teman – temanku di kost bu Chris yang selalu memberi warna dalam hidupku setiap harinya, terutama buat deasy, fury, neni terima kasih atas canda tawa dan supportnya.

MOTTO

Kesalahan Terbesar Yang Dapat Dibuat Seseorang Dalam Hidup Adalah Dengan
Terus Menerus Merasa Takut Bahwa Dia Akan Selalu Membuat Kesalahan.

(Elbert Hubbert)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Figawati Herliana

NIM : 070910202095

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 5 Juni 2011

Yang menyatakan,

Figawati Herliana

NIM 070910202095

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. INDOSAT, TBK
SALES AREA JEMBER**

Oleh :

Figawati Herliana
NIM 070910202095

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si
Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si

RINGKASAN

Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember ; 133 halaman ; Pembimbing Utama, Dr. Sasongko, M.Si ; Pembimbing pendamping, Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si ; oleh Figawati Herliana ; 070910202095 ; 2001; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember melalui indikator-indikator dari pelatihan dan produktivitas kerja. Pelatihan ini dilakukan di PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember dengan mengambil karyawan sebagai responden yaitu sebanyak 40 karyawan sebagai sampel dari jumlah keseluruhan karyawan yang ada di PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember yaitu sebanyak 65 karyawan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Penentuan besarnya sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Simple Random Sampling*, sedangkan sampel yang diambil menggunakan rumus *slovin*. Untuk menguji keabsahan data dalam penelitian ini digunakan uji validitas dan uji reabilitas. Untuk mengukur pengaruh tingkat signifikansi antara variable bebas secara simultan terhadap variable terikat digunakan uji F, sedangkan untuk mengukur pengaruh signifikansi secara parsial digunakan uji T. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini menggunakan metode deduktif yaitu penarikan kesimpulan dari hal-hal yang bersifat umum ke hal hal yang bersifat khusus, dalam arti penarikan kesimpulan ini berangkat dari teori-teori yang bersifat umum dan bertolak dari teori-teori yang bersifat khusus.

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel. Variable yang pertama adalah variable independen (X) yaitu pelatihan dengan indikator pengetahuan, keterampilan,

dan perubahan sikap. Variabel yang kedua adalah variabel dependen (Y) yaitu produktivitas kerja dengan indikator efektivitas dan efisiensi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Berdasarkan hasil analisis terbukti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pelatihan (dengan indikator pengetahuan, keterampilan, dan sikap) terhadap produktivitas kerja (dengan indikator efektivitas dan efisiensi) dimana memiliki hubungan yang positif. Besar pengaruh antara pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember adalah sebesar 63,3% dan dari hasil penelitian diketahui bahwa yang berperan untuk meningkatkan pada PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember adalah pengetahuan, keterampilan, dan sikap, hal ini didukung oleh efektivitas dan efisiensi. Karena dengan adanya efektivitas dan efisiensi perubahan bisa dikendalikan dengan sempurna.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi dan selaku Dosen Pembimbing Utama;s
3. Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Anggota;
4. Drs. Poerwanto, MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga;
5. Drs. Suhartono, MP., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan bagi penyusunan skripsi ini.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 5 April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.3	Konsep Pelatihan	12
2.3.1	Pengertian Pelatihan.....	12
2.3.2	Tujuan Pelatihan.....	15
2.3.3	Manfaat Pelatihan.....	16
2.3.4	Prinsip-prinsip Pelatihan.....	17
2.3.5	Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	18
2.3.6	Metode Pelatihan.....	19
2.4	Konsep Produktivitas Kerja	21
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	21
2.5	Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	25
2.6	Model Deskripsi Penelitian	26
BAB 3. METODE PENELITIAN	29
3.1	Metode Penelitian	29
3.2	Metode Analisis	29
3.3	Hipotesis Penelitian	30
3.4	Operasional Konsep	31
3.4.1	Pelatihan (X).....	32
3.4.2	Produktivitas Kerja (Y).....	33
3.5	Tipe Penelitian	34
3.6	Tahap-tahap Penelitian	35
3.6.1	Tahap Persiapan.....	35
3.6.2	Tahap Penentuan Populasi Dan Sampel.....	36
3.6.3	Tahap Pengumpulan Data.....	37
3.6.4	Tahap Pengolahan data.....	38
3.7	Analisis Data	41
3.7.1	Uji Validitas.....	41
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.7.3	Regresi Linear Berganda.....	46
3.7.4	Koefisien Korelasi	48

3.7.5	Koefisien Determinasi Berganda.....	48
3.7.6	Test Pengujian Pengaruh Secara Bersama-sama (Uji F)....	49
3.7.7	Test Pengujian Pengaruh Secara Individu (Uji T).....	50
3.8	Tahap Penarikan Kesimpulan	51
BAB 4.	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1	Latar Belakang Perusahaan.....	52
4.1.1	Sejarah PT. Indosat, Tbk.....	52
4.1.2	Identitas PT. Indosat, Tbk	54
4.1.3	Visi dan Misi PT. Indosat, Tbk.....	55
4.1.4	Tujuan Dan Sasaran PT. Indosat, Tbk.....	55
4.1.5	Nilai-nilai Yang Terkandung Pada PT. Indosat, Tbk.....	56
4.1.6	Struktur Organisasi PT. Indosat, Tbk.....	57
4.2	PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember.....	58
4.2.1	Sejarah PT. Indosat, Tbk Cabang Jember.....	58
4.2.2	Struktur Organsasi PT. Indosat, Tbk Cabang Jember.....	58
4.2.3	Uraian Tugas.....	60
BAB 5.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1	Deskripsi Umum Responden.....	65
5.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
5.1.2	Berdasarkan Usia.....	66
5.1.3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
5.1.4	Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
5.2	Analisis Frekuensi.....	68
5.2.1	Variabel Bebas	68
5.2.2	Variabel Terikat.....	76
5.3	Analisis Data Hasil Penelitian.....	81
5.3.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	81
5.3.2	Koefisien Korelasi	84
5.3.3	Koefisien Determinasi Berganda.....	86

5.3.4 Uji F.....	87
5.3.5 Uji T.....	88
5.4 Pembahasan.....	89
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
6.1 Kesimpulan.....	93
6.2 Saran.....	93
DAFTAR BACAAN	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Hasil Pelatihan Karyawan PT. Indosat,Tbk.....	5
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	27
3.1 Data Jumlah Karyawan PT. Indonesia, Tbk Sales Area Jember.....	37
3.2 Pedoman Pengujian Validitas Penelitian.....	42
3.3 Validitas Indikator Pengetahuan (X1).....	43
3.4 Validitas Indikator Keterampilan (X2).....	43
3.5 Validitas Indikator Sikap (X3).....	44
3.6 Validitas Indikator Efektivitas (Y1)	44
3.7 Validitas Indikator Efisiensi (Y2).....	45
3.8 Pedoman Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	46
3.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Pertanyaan.....	47
3.10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
5.1 Jenis Kelamin Responden	65
5.2 Usia Responden	66
5.3 Tingkat Pendidikan Responden	67
5.4 Lama Bekerja Responden	68
5.5 Tanggapan Responden Terhadap Tambahan Pengetahuan.....	69
5.6 Tanggapan Responden Tentang Membantu Memahami Prosedur Kerja...	69
5.7 Tanggapan Responden Terhadap Mengubah Pola Pikir.....	70
5.8 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Dapat Membantu Menyelesaikan Pekerjaan	70
5.9 Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Keterampilan.....	71

5.10	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan dalam Mengoperasikan Peralatan Kerja	72
5.11	Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan Dalam Memecahkan Masalah	
5.12	Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan Dapat Meningkatkan Kemahiran.....	73
5.13	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Lebih Percaya Diri.....	74
5.14	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Lebih Tanggap	74
5.15	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Memiliki Keyakinan	75
5.16	Tanggapan Responden Tentang Kesan Terhadap Pelatihan.....	75
5.17	Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Dengan Peraturan dan Prosedur Kerja.....	76
5.18	Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Pekerjaan sesuai Dengan Target yang Ditetapkan.....	77
5.19	Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Pekerjaan dengan Tepat Waktu	
5.20	Tanggapan Responden Terhadap Kesalahan dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesusai Dengan Standar Perusahaan.....	78
5.21	Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Biaya Operasional Sesuai Dengan Standart yang Ditetapkan Perusahaan.....	79
5.22	Tanggapan Responden Terhadap Optimalisasi Penggunaan Waktu.....	79
5.23	tanggapan Responden Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Dari Target Yang Ditetapkan Perusahaan.....	80
5.24	Tanggapan Responden Terhadap Minimalisasi Penggunaan Biaya..	80
5.25	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
5.25	Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	84
5.26	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	85
5.27	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Berganda	86
5.28	Hasil Uji F Test.....	87
5.29	Hasil Analisis Uji t.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Produktivitas PT. Indosat, Tbk.....	3
2.1 Proses Peningkatan Produktivitas Kerja.....	22
2.2 Model Deskripsi Penelitian.....	26
3.1 Model Analisis Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y.....	28
3.2 Model Hipotesis.....	30
4.1 Logo PT. Indosat, Tbk.....	54
4.2 Struktur Organisasi PT. Indosat, Tbk.....	57
4.3 Struktur Organisasi PT. Indosat, Tbk Cabang Jember.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi

Lampiran 3. Distribusi Responden Penelitian

Lampiran 4. Distribusi Frekuensi Indikator

Lampiran 5. Uji Validitas

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

Lampiran 7. Regresi Linear Berganda

Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember

Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian dari PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember

Lampiran 10. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari PT. Indosat, Tbk Sales Area Jember