



**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
BLAMBANGAN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Oleh
Deny Fitria Agustin Wijaya
NIM 092310101082

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
TAHUN 2012**



**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
BLAMBANGAN BANYUWANGI**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

oleh
Deny Fitria Agustin Wijaya
NIM 092310101082

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
TAHUN 2012**

SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD BLAMBANGAN BANYUWANGI

Oleh
Deny Fitria Agustin Wijaya
NIM 092310101082

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Ns. Roymond H. Simamora, M.Kep.

Dosen Pembimbing Anggota : Ns. Dodi Wijaya, M.Kep.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. ayahanda Soedibyo S.W., ibunda Tien Soedibyo, dan keluarga besar tercinta, serta keluarga besar H. Hariadi Shaleh;
2. keluarga kecilku Valdy Rahardian dan buah hatiku tersayang;
3. segenap pimpinan dan karyawan RSUD Blambangan yang telah memberikan dukungan;
4. almamater tercinta Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

MOTO

Alloh akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(terjemahan Surat *Al-Mujadalah* ayat 11) ^{*)}

“Sesungguhnya di dalam tubuh ada segumpal darah. Jika ia baik, maka baik seluruh tubuh, jika ia buruk maka rusaklah seluruh tubuh. Ketahuilah, ia adalah hati.” (HR. Bukhari) ^{**)}

“Looks before you leap, think before you do! Pray to your God and happiness will come to you!” (Soedibyo, 2009)

^{*)}Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

^{**)}Kushardiyanto, Wahyu. 2009. *Dahsyatkan !!! Hidup dengan Motivasi*. Surakarta: Harapan Press.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Deny Fitria Agustin Wijaya

NIM : 092310101082

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Blambangan Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus di junjung tinggi.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Februari 2012

Yang menyatakan,



Deny Fitria Agustin Wijaya
NIM 092310101082

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Blambangan” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada:

hari : Rabu

tanggal : 1 Februari 2012

tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan

Tim Penguji
Ketua,

Ns. Anisah Ardiana, M.Kep.
NIP 19800417 200604 2 002

Anggota I

Ns. Roymond H. Simamora, M.Kep.
NIP 19760629 200501 1 001

Anggota II

Ns. Dodi Wijaya, M.Kep.
NIP 19820622 201012 1 002



Mengesahkan
Ketua Program Studi,

dr. Sujono Kardis, Sp. KJ.
NIP 19490610 198203 1 001

**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT
DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUANG RAWAT INAP RSUD BLAMBANGAN BANYUWANGI**

**(THE ASSOCIATION BETWEEN THE NURSES' MOTIVATION AND
PERFORMANCE IN DOCUMENTING THE NURSING ACTIVITIES
AT THE TREATMENT ROOM OF BLAMBANGAN REGIONAL
GENERAL HOSPITAL BANYUWANGI**

Deny Fitria Agustin Wijaya

ABSTRACT

Nursing is one of the occupations that play an important role in maintaining the image and quality of the service at a hospital. Nurses occupy a big portion in the composition of the human resources in the health services sectors, represented by the figure of 40% among the entire medical resources at hospitals (Department of Health of Republic of Indonesia, 2002). Nurse as a job works on nearly 90% of the hospital services and treatments through the nursing activities which in turn, shape the patients' outcome (Thompson, et al., 2007 in Sigit, 2009). In relevance to the above mentioned facts, it is expected that the nurses' performance improve the service quality of the nursing and the hospital in general. Among the factors that influence the achievements are ability and motivation (Keith Davis in Mangkunegara (2010); Simamora, 2010). This research was intended to analyze the association between the nurses' motivation and performance in documenting the nursing activities at the treatment room of Blambangan Regional General Hospital Banyuwangi. The research design used was correlational design with cross sectional approach. The sampling technique employed was saturated sampling, with 55 respondents involved. The instruments used in this research were questionnaire, which was applied for assessing the nurses' performance in documenting the nursing activities. Results of the research showed that 43,6% of the nurses demonstrated moderate motivation with good performance on the documentation of the nursing activities, followed by 38,2% of the nurses who demonstrated high motivation with good performance on the documentation of the nursing activities. In addition, 18,2% of the nurses demonstrated moderate motivation with moderate performance on the documentation of the nursing activities. These results, when tested using the Chi Square testing, generated the p value of 0,009 which translated as the existence of the association between the nurses' motivation and performance in documenting the nursing activities at the treatment room of Blambangan Regional General Hospital, respectively.

Keyword: nurses' motivation, nurses' performance, the documentation of nursing activities

RINGKASAN

Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Blambangan Banyuwangi; Deny Fitria Agustin Wijaya, 092310101082; 2012: xvi + 90 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Keperawatan merupakan salah satu profesi yang berperan penting dalam menjaga citra dan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Profesi perawat merupakan profesi dengan sumber daya manusia yang mempunyai kuantitas besar dalam pelayanan kesehatan, yaitu 40% dari tenaga kesehatan di rumah sakit (Depkes RI, 2002). Profesi perawat mengerjakan hampir 90% pelayanan kesehatan rumah sakit dengan asuhan keperawatannya yang sangat berpengaruh pada *outcome* pasien (Thompson, *et al.*, 2007 dalam Sigit, 2009). Mengingat hal tersebut, maka kinerja perawat diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan pelayanan rumah sakit secara keseluruhan.

Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja adalah kemampuan (*ability*) dan motivasi (Keith Davis dalam Mangkunegara (2010); Simamora, 2010). Motivasi merupakan energi yang mendorong seseorang untuk bangkit dan menjalankan tugas pekerjaan mencapai tujuan yang telah ditetapkan (Suyanto, 2009). Tugas perawat di rumah sakit antara lain adalah mendokumentasikan asuhan keperawatan yang telah dilakukannya (Zaidin, 2001). Dokumentasi yang baik mencerminkan tidak hanya kualitas perawat tetapi juga membuktikan pertanggungjawaban setiap anggota tim perawat dalam memberikan perawatan (Potter dan Perry, 2005).

Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan antara motivasi perawat dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi. Desain penelitian yang digunakan adalah korelasi dengan pendekatan secara *cross sectional*. Teknik

sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan jumlah sampel 55 responden. Data dianalisis dengan menggunakan uji statistik nonparametrik *Chi-square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden yang memiliki motivasi sedang (61,8%), dan motivasi tinggi (38,2%). Berdasarkan data tersebut, terlihat bahwa sebagian besar perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Blambangan mempunyai motivasi dalam kategori sedang. Hal ini disebabkan adanya beberapa faktor yang masih kurang derajat kesesuaiannya, antara lain faktor keterbatasan jumlah tenaga perawat yang menyebabkan beban kerja perawat tinggi dan mempengaruhi sikap perawat terhadap pekerjaannya. Fenomena ini sesuai dengan pendapat Siagian (2004) bahwa bila seorang pekerja mendapatkan pekerjaan yang berat dan sukar untuk diselesaikan dapat menyebabkan frustrasi. Bila hal tersebut berlangsung dalam jangka waktu lama akan berpengaruh terhadap kepuasan pekerja dan menurunkan motivasi kerjanya.

Hasil dari penilaian kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan adalah responden yang berkinerja baik (81,8%), berkinerja cukup (18,2%). Berdasarkan hasil penelitian tersebut sebagian besar perawat pelaksana mempunyai kinerja dalam kategori baik dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan. Hal ini dapat disebabkan karena perawat menyadari bahwa dokumentasi proses keperawatan sangat penting sebagai *responsibilitas* (tanggungjawab) dan *akuntabilitas* (tanggungjawab) bagi perawat. Sesuai dengan pendapat Ismani (2001)

bahwa salah satu kewajiban perawat adalah membuat dokumentasi asuhan keperawatan secara akurat dan berkesinambungan. Kewajiban merupakan tanggungjawab seseorang yang harus dilakukan agar dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan haknya.

Sebagian besar perawat memiliki motivasi sedang dan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan dalam kategori baik. Secara statistik ada hubungan yang bermakna antara motivasi perawat dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan. Hal ini didukung dengan

adanya kesadaran perawat akan pentingnya pendokumentasian asuhan keperawatan, meskipun terdapat keterbatasan jumlah ketenagaan.

PRAKATA

Assalamu'alaikum wr.wb,

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan di Universitas Jember. Dalam Karya Tulis Ilmiah ini penulis meneliti tentang “Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Blambangan Banyuwangi”. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada:

1. dr. Sujono Kardis, Sp.KJ., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan;
2. Ns. Roymond H. Simamora, M.Kep., selaku dosen pembimbing utama dan Ns. Dodi Wijaya, M.Kep., selaku dosen pembimbing anggotayang telah memberikan motivasi, bimbingan dan arahan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan, serta Ns. Anisah Ardiana, M.Kep., selaku penguji Skripsi.
3. Ns. Nurfika Asmaningrum, M.Kep., selaku dosen pembimbing akademik, seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
4. Direktur RSUD Blambangan dan segenap staf keperawatan yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini;
5. Ns. Winarto, S.Kep., serta segenap perawat RSUD Genteng yang telah berkenan berpartisipasi membantu dalam uji instrumen;
6. teman-teman Alih Program dan mahasiswa reguler angkatan 2005-2009 yang memberikan motivasi;

7. semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua. Amin.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Jember, 25 Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PEMBIMBINGAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTO	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat	
1.4.1 Manfaat Bagi Bidang Keperawatan	8
1.4.2 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	8
1.4.3 Manfaat Bagi Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Motivasi	10
2.2 Konsep Kinerja	15
2.3 Dokumentasi Keperawatan	25
BAB 3. KERANGKA KONSEP	34
3.1 Kerangka Konseptual	34
3.2 Hipotesis Penelitian	34

BAB 4. METODE PENELITIAN	35
4.1 Desain Penelitian	35
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	35
4.2.1 Populasi Penelitian	35
4.2.2 Sampel Penelitian	35
4.3 Tempat Penelitian	36
4.4 Waktu Penelitian	36
4.5 Definisi Operasional	37
4.6 Pengumpulan Data	38
4.6.1 Sumber Data	38
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data	38
4.6.3 Alat Pengumpulan Data	39
4.6.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.7 Pengolahan Data dan Analisa Data	42
4.7.1 <i>Editing</i>	42
4.7.2 <i>Coding</i>	43
4.7.3 <i>Processing</i>	43
4.7.4 <i>Cleaning</i>	43
4.8 Analisa Data	44
4.9 Etika Penelitian	44
 BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN	 46
5.1 Hasil.....	46
5.2 Pembahasan.....	51
 BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN	 62
6.1 Simpulan.....	62
6.2 Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	 64
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Variabel dan Definisi Operasional	37
Tabel 4.2 Sebaran Pertanyaan Motivasi Perawat	40
Tabel 4.3 Analisis Bivariat	44
Tabel 5.1 Distribusi umur perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Blambangan pada bulan Desember 2011-Januari 2012	47
Tabel 5.2 Distribusi jenis kelamin perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi pada bulan Desember 2011-Januari 2012	47
Tabel 5.3 Distribusi pendidikan perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi pada bulan Desember 2011-Januari 2012	47
Tabel 5.4 Distribusi masa kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi pada bulan Desember 2011-Januari 2012	48
Tabel 5.5 Distribusi responden berdasarkan motivasi perawat di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi pada bulan Desember 2011-Januari 2012	48
Tabel 5.6 Distribusi responden berdasarkan motivasi perawat di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi pada bulan Desember 2011-Januari 2012	49
Tabel 5.7 Distribusi pencapaian kinerja perawat berdasarkan aspek penilaian pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi	50
Tabel 5.8 Distribusi hubungan motivasi perawat dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi bulan Desember 2011-Januari 2012	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Lembar <i>Informed Consent</i>	68
B. Instrumen Penelitian	70
C. Surat Ijin/Keterangan/Rekomendasi	77
D. Lembar Konsultasi	83