



**PENGARUH KEKUASAAN SOSIAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN KEADILAN PROSEDURAL  
SEBAGAI PEMEDIASI  
(Studi pada karyawan Yamaha Gajah Mada Motor Jember)**

**SKRIPSI**

Oleh  
**Rizky Ayatullah**  
**070810201108**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PENGARUH KEKUASAAN SOSIAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN KEADILAN PROSEDURAL  
SEBAGAI PEMEDIASI  
(Studi pada karyawan Yamaha Gajah Mada Motor Jember)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu  
syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana  
Ekonomi

Oleh  
**Rizky Ayatullah**  
**070810201108**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Ayatullah

NIM : 070810201108

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*pengaruh kekuasaan social terhadap komitmen organisasi dengan keadilan procedural sebagai pemediasi*” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2012

Yang menyatakan,

Rizky Ayatullah

NIM 070810201108

## JUDUL SKRIPSI

### PENGARUH KEKUASAAN SOSIAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEADILAN PROSEDURAL SEBAGAI PEMEDIASI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rizky Ayatullah

NIM : 070810201108

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

24 Januari 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Handriyono, M.Si (.....)  
NIP. 19620802 19900 1 001

Sekretaris : Wiji Utami, SE.M.Si (.....)  
NIP. 19740120 200012 2001

Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si (.....)  
NIP : 19570310 198403 1 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Ayatullah

NIM : 070810201108

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*pengaruh kekuasaan social terhadap komitmen organisasi dengan keadilan procedural sebagai pemediasi*” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2012

Yang menyatakan,

Rizky Ayatullah

NIM 070810201108

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

### **1. My Beloved Parents Bapak M. Syarifuddin syah dan Ibu Sri Rubaidah**

Atas segala tetesan keringat untuk membiayai sekolahku,  
kasih sayang yang tiada henti dan lantunan doa disetiap  
sujudnya yang tidak akan mungkin bisa aku balas sampai  
kapanpun

### **2. Kakak dan adik-adik aku tercinta**

Atas semangat dan perhatian, tak lupa atas segala  
keluh kesah dan tawanya selama ini.

### **4. Sahabat-sahabat ku**

Yang telah memberikan warna dalam masa-masa kuliah

### **5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.**

## **MOTTO**

Berjuang, kerja keras, berzikir, berhasil, barokah.

(M. Syarifuddin Syah)

Jangan pernah takut salah tapi jangan pernah sengaja bikin salah

(M. Syarifuddin Syah)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah: 5-6)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul pengaruh kekuasaan sosial terhadap komitmen organisasi dengan keadilan prosedural sebagai pemediasi. Pada penelitian ini menggunakan metode sensus dengan jumlah responden 103. Data dianalisis menggunakan *SEM*. Alasan digunakan analisis *SEM* adalah untuk memudahkan peneliti untuk mengetahui pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung, dan total antar variabel yang bersangkutan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel kekuasaan sosial berpengaruh terhadap komitmen organisasi terbukti signifikan. Variabel kekuasaan sosial berpengaruh terhadap keadilan prosedural terbukti signifikan. Keadilan prosedural berpengaruh terhadap komitmen organisasi terbukti signifikan. Keadilan prosedural memediasi kekuasaan sosial terhadap komitmen organisasi terbukti signifikan

**Kata Kunci:** kekuasaan sosial, keadilan prosedural, komitmen organisasi



## **ABSTRACT**

*This study titled the influence of social power to the organization's commitment and procedural fairness as mediator. This study used a census method to 103 respondents. Data were analyzed using SEM. The reasons about using SEM analysis was to facilitate researchers to determine the effect of direct, indirect effect, and the total inter-related variables. Based on the research results can be concluded that the social power variables influence organizational commitment proved significant. Social power variables affect procedural justice proved significant. Procedural justice affect organizational commitment proved significant. Procedural justice mediates the social power of organizational commitment proved significant.*

**Keywords:** *social power, procedural justice, organizational commitment*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Kekuasaan Sosial Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Keadilan Prosedural Sebagai Pemediasi*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Budi Nurhardjo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Wiji Utami, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, nasehat serta bimbingan selama peneliti menjalani perkuliahan dari periode 2007-2012.
5. My Beloved Parents Bapak M. Syarifuddin syah dan Sri Rubaidah, atas kerja keras, doa-doa, perhatian dan kasih sayang selama ini yang telah diberikan dan tak akan bisa terbalas serta tergantikan sampai kapanpun.
6. Sahabat-sahabat yang selalu ada dalam suka maupun duka: lintang, fitra, febril.
7. Semua teman-teman “Manajemen 2007” terima kasih untuk semua bantuan, dukungan dan juga kenangan kuliah kita selama ini.
8. Semua orang yang telah datang dan pergi yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu, Terima Kasih.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, Januari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| SKRIPSI.....  | i         |
| PERNYATAAN.....   | ii        |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....   | iv        |
| PERSEMBAHAN.....  | v         |
| MOTTO .....   | vi        |
| ABSTRAK .....   | vii       |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | viii      |
| KATA PENGANTAR.....   | ix        |
| DAFTAR ISI.....   | xi        |
| DAFTAR TABEL .....  | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xv        |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>1.1 Latar Belakang.....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>2.1 Kajian Teori .....</b>   | <b>7</b>  |
| 2.1.1 Kekuasaan (Power) .....   | 7         |
| 2.1.2 Komitmen Organisasi.....  | 10        |
| 2.1.3 Keadilan Prosedural .....   | 14        |
| 2.1.4 Pengaruh antara Kekuasaan Sosial terhadap Keadilan Prosedural .....                                     | 17        |
| 2.1.5 Pengaruh antara Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Organisasi ...                                    | 18        |
| 2.1.6 Pengaruh antara Kekuasaan Sosial terhadap Komitmen Organisasi.....                                      | 18        |
| 2.1.7 Pengaruh Keadilan Prosedural sebagai Pemediasi antara Kekuasaan Sosial dengan Komitmen Organisasi ..... | 19        |
| <b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>   | <b>19</b> |
| <b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>  | <b>21</b> |
| <b>2.4 Hipotesis Penelitian.....</b>  | <b>23</b> |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>24</b> |
| <b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>   | <b>24</b> |
| <b>3.2 Populasi dan Sampel.....</b>   | <b>24</b> |
| 3.2.1 Populasi .....  | 24        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2.2 Sampel.....   | 25        |
| <b>3.3 Jenis dan Sumber Data .....</b>  | <b>25</b> |
| 3.3.1 Data Primer .....   | 25        |
| 3.3.2 Data Sekunder .....   | 26        |
| <b>3.5 Variabel Penelitian.....</b>   | <b>26</b> |
| <b>3.5.1 Identifikasi Variabel .....</b>  | <b>26</b> |
| <b>3.6 Definisi Operasional Variabel.....</b>   | <b>26</b> |
| 3.6.1 Variabel Eksogen atau Variabel Bebas ( $X_1$ ) .....  | 26        |
| 3.6.2 Variabel Endogen atau Variabel Terikat ( $Y_2$ ) .....  | 28        |
| 3.6.3 Variabel Endogen <i>Intervening</i> atau Variabel Perantara ( $Y_1$ ) .....                             | 28        |
| <b>3.7 Pengukuran Variabel.....</b>   | <b>29</b> |
| <b>3.8 Metode Analisis Data .....</b>   | <b>29</b> |
| 3.8.1 Uji Validitas .....   | 29        |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas .....  | 30        |
| 3.8.3 Karakteristik Data .....  | 30        |
| <b>3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>   | <b>37</b> |
| <b>BAB 4. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>39</b> |
| <b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>  | <b>39</b> |
| <b>4.1.1 Gambaran Umum Yamaha Gajah Mada Motor .....</b>  | <b>39</b> |
| <b>4.1.2 Tujuan dan Fungsi Perusahaan .....</b>   | <b>39</b> |
| 4.1.3 Hari dan Jam Kerja Karyawan.....  | 41        |
| 4.1.4 Peralatan kerja yang digunakan .....  | 41        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif Statistik.....  | 44        |
| 4.2.2 Hasil Analisis Model Persamaan Struktural (SEM).....  | 46        |
| <b>4.3 Pembahasan.....</b>  | <b>54</b> |
| 4.3.1 Pengaruh Kekuasaan Sosial terhadap Keadilan Prosedural .....  | 55        |
| 4.3.2 Pengaruh Kekuasaan Sosial terhadap Komitmen Organisasi .....  | 55        |
| 4.3.3 Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Organisasi.....  | 56        |
| 4.3.4 Pengaruh Keadilan Prosedural Sebagai Pemediasi Antara Kekuasaan Sosial dengan Komitmen Organisasi ..... | 57        |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>57</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan.....</b>  | <b>57</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>  | <b>57</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>59</b> |
| <b>Lampiran 1 .....</b>   | <b>70</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul Tabel</b>   | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| 2.2          | Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang.....                            | 21             |
| 3.1          | Uji kesesuaian model .....   | 35             |
| 4.1.3        | Hari dan Jam Kerja Karyawan.....   | 41             |
| 4.2.1        | Rangkuman Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....                             | 44             |
| 4.2.2        | Ringkasan Hasil Uji Validitas Indikator.....                                   | 47             |
| 4.2.3        | Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....  | 47             |
| 4.2.4        | Hasil Uji Normalitas Data .....  | 48             |
| 4.2.6        | Signifikansi Koefisien Jalur.....  | 51             |
| 4.2.7        | Evaluasi <i>Saturated Model</i> Berdasar Kriteria <i>Goodness of Fit</i> ..... | 52             |
| 4.2.8        | Pengaruh Langsung Variabel.....  | 53             |
| 4.2.9        | Pengaruh Tidak Langsung Variabel.....  | 53             |
| 4.2.10       | Pengaruh total variable.....   | 54             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul Gambar</b>                 | <b>Halaman</b> |
|---------------|-------------------------------------|----------------|
| 2.3           | Kerangka Konseptual.....            | 22             |
| 3.9           | Kerangka Pemecahan Masalah.....     | 37             |
| 4.2           | Struktur Organisasi Perusahaan..... | 43             |
| 4.2.5         | Model Persamaan Struktural.....     | 50             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b> | <b>Judul Lampiran</b>                              | <b>Halaman</b> |
|-----------------|--|----------------|
| 1               | Kuesioner.....                                     | 70             |
| 2               | Rekapitulasi Jawaban Responden.....                | 82             |
| 3               | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....        | 86             |
| 4               | Hasil Uji Validitas .....                          | 87             |
| 5               | Hasil Uji Reliabilitas.....                        | 91             |
| 6               | Hasil Analisis SEM.....                            | 94             |
| 7               | Hasil Analisis SEM ( <i>Saturated Model</i> )..... | 98             |